

Skripsi

**EVALUASI SISTEM INFORMASI POINT OF SALE (POS)
HELLOBILL DENGAN METODE PIECES PADA KOPI YOR**



William Kurniawan Santoso

16.G1.0165

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2021

Skripsi

**EVALUASI SISTEM INFORMASI POINT OF SALE (POS)
HELLOBILL DENGAN METODE PIECES PADA KOPI YOR**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



William Kurniawan Santoso

16.G1.0165

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : William Kurniawan Santoso

NIM : 16.G1.0165

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Point Of Sale (POS) dengan metode PIECES pada Aplikasi Hellobill Kopi Yor Semarang” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 25 Januari 2021

Yang menyatakan,



William Kurniawan Santoso

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Informasi Point Of Sale (POS) HelloBill
Dengan Metode PIECES Pada Kopi Yor

Diajukan oleh : William Kurniawan Santoso

NIM : 16.G1.0165

Tanggal disetujui : 18 November 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Penguji 1 : Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm.Ph. D

Penguji 2 : St. Vena Purnamasari S.E., M.Si.

Penguji 3 : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0165

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : William Kurniawan Santoso

NIM : 16.G1.0165

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Unika Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalty Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Point Of Sale (POS) dengan metode PIECES pada Aplikasi Hellobill Kopi Yor Semarang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneklusif ini Universitas Katolik Unika Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Januari 2021

Yang menyatakan,



William Kurniawan Santoso

KATA PENGANTAR

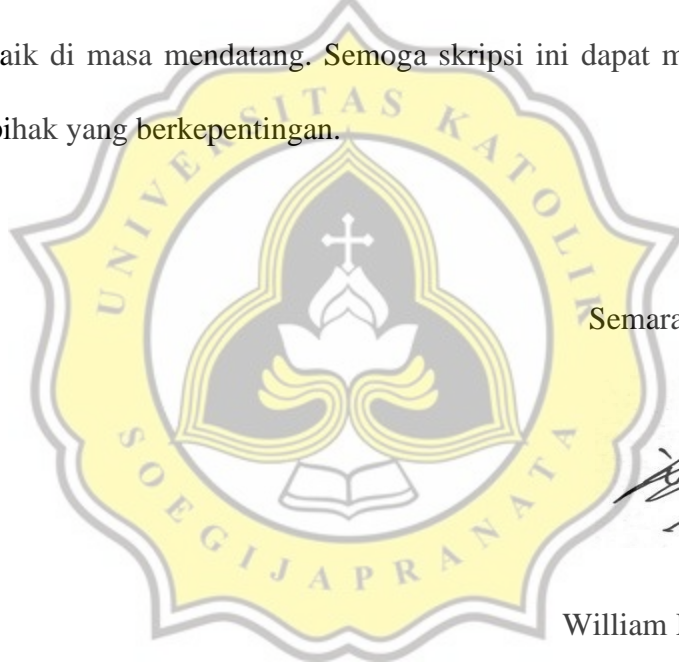
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“Evaluasi Sistem Informasi Point Of Sale (POS) dengan metode PIECES pada Aplikasi Hellobill Kopi Yor Semarang”** telah dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis membutuhkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, petunjuk serta pemberian data – data yang terkait dalam pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini perkenankan penulis dengan penuh kerendahan hati untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu membimbing dan memberi kemudahan dalam kehidupan penulis.
2. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis serta memberi saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Linggar Yekti Nugraheni, Ph. D dan Vena Purnamasari, SE, M.Si, CPMA, CPA selaku tim dosen penguji yang telah membantu

4. Jason Raysano selaku partner skripsi yang membantu dan menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman saya yang telah menemani saya dari awal masuk kuliah sampai dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Semarang, 25 Januari 2021

William Kurniawan Santoso.

ABSTRAK

Seluruh bidang Bisnis sekarang tidak lepas dengan adanya sistem informasi yang memiliki fungsi untuk memproses informasi agar sesuai dengan yang dibutuhkan oleh para pengusaha. Dengan berkembangnya teknologi para pengusaha di tuntut untuk mengikuti perubahan, dikarenakan dengan adanya sistem informasi dengan basis teknologi maka setiap usaha akan terbantu dan dimudahkan dalam melakukan pengambilan keputusan.

Penelitian ini dilakukan Pada KopiYor Semarang, sebuah usaha yang bergerak pada bidang kuliner, kegiatan usaha pada KopiYor sudah dilengkapi dengan aplikasi Hellobill. Namun, aplikasi tersebut masih memiliki kekurangan –kekurangan yang mengakibatkan ketidaknyamanan dari pihak pembeli, maupun pihak KopiYor sendiri, maka dari itu akan di lakukan penelitian dengan judul Evaluasi Sistem Informasi POS dengan metode PIECES pada Aplikasi Hellobill Kopi Yor Semarang. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui kelemahan dan kelebihan dari aplikasi hellobill, agar dapat memperbaiki performa dari aplikasi tersebut, metode penelitian yang digunakan adalah Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Hasil dari penelitian, aplikasi hellobill memiliki kekurangan pada setiap Kerangka kerja, sehingga memerlukan peningkatan dan perbaikan untuk kedepannya.

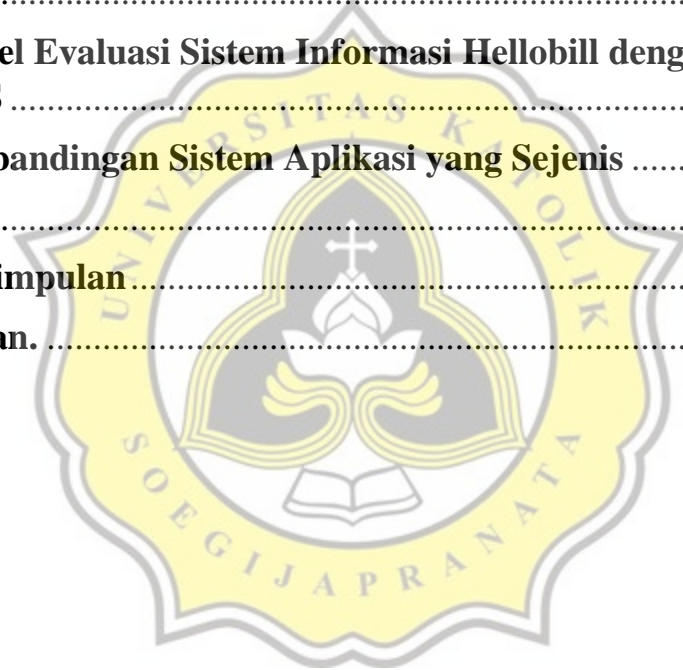
Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi POS, PIECES Framework

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGHANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan dan Batasan Masalah	4
1.2.1. Perumusan Masalah.....	4
1.2.2. Batasan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.4. Kerangka Pikir	7
1.5. Sistematika Penulisan	8

BAB II	9
2.1. Pengertian Sistem	9
2.2. Pengertian Informasi	10
2.3. Pengertian Akuntansi	12
2.4. Pengertian Sistem Informasi	12
2.5. Point Of Sale (POS)	13
2.5.1. Pengertian Point Of Sale (POS)	13
2.5.2. Jenis Konfigurasi POS	14
2.6. PIECES Framework	15
2.6.1. Analisis Kinerja (Performance)	15
2.6.2. Analisis Informasi	18
2.6.3. Analisis Ekonomi (Economic)	20
2.6.4. Analisis Pengendalian (Control)	21
2.6.5. Analisis Efisiensi (Efficiency)	23
2.6.6. Analisis Pelayanan (Services)	24
BAB III	26
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.2. Sejarah Singkat	26
3.3. Metode Pengumpulan Data	27
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1. Teknik Wawancara	29
3.5. Analisis Data	30
Bab IV	42
4.1. Sistem Informasi POS Berbasis Teknologi Informasi Hellobill Pada Kopyor Semarang	42
4.2. Analisis Hasil Wawancara Dan Observasi	43

4.3. Identifikasi Software Helobill	43
4.3.1. P.I.E.C.E.S. (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service)	43
4.4. Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi Helobill.....	66
4.4.1. Kelebihan Sistem Informasi Helobill.....	67
4.4.2. Kekurangan Sistem Informasi Helobill.....	69
4.5. Faktor-Faktor Terjadinya Selisih Dari Pendapatan Kopi Yor	71
4.6. Tabel Evaluasi Sistem Informasi Helobill dengan Metode PIECES	72
4.7. Perbandingan Sistem Aplikasi yang Sejenis	79
BAB V.....	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Load Time dari Website Speed Test Dotcom-Monitor	
Page Visit Hellobill.....	45
Gambar 2. Hasil Load Time dari Website Speed Test Dotcom-Monitor	
Repeat Visit Hellobill.....	46
Gambar 3. Hasil Load Time dari Pingdom Website Speed Test	
Hellobill.....	47
Gambar 4. Hasil Informasi Hellobill.....	52
Gambar 5. Informasi Penjualan 15 Nov 2019.....	53
Gambar 6. Laporan Penjualan.....	54
Gambar 7. Hasil Laporan Harian Aplikasi Hellobill.....	56
Gambar 8. Halaman Inventory Hellobill.....	59
Gambar 9. Pin Keamanan untuk masuk Aplikasi Hellobill.....	60
Gambar 10. Pin Keamanan untuk data Member Pelanggan.....	60
Gambar 11. Tampilan Pertama Interface Hellobill Kopyor	62

Gambar 12. Tampilan Kedua Interface Hellobill Kopiyor	62
Gambar 13. Tampilan Proses Pembayaran Hellobill.....	63
Gambar 14. Nota Rusak.....	64
Gambar 15. Tampilan Interface Penjualan.....	66
Gambar 16. Hasil Load Time dari Pingdom Website Speed Test Pawoon.....	83
Gambar 17. Hasil Load Time dari Website Speed Test Dotcom-Monitor Page Visit Pawoon.....	84
Gambar 18. Hasil Load Time dari Website Speed Test Dotcom-Monitor Repeat Visit Pawoon.....	84
Gambar 19. Tampilan Informasi Riwayat Transaksi Pawoon.....	85
Gambar 20. Tampilan Interface Pawoon.....	85
Gambar 21. Tampilan Shift Karyawan Selikur Coffee.....	86
Gambar 22. Informasi Penjualan Selikur Coffee.....	86

Gambar 23. Informasi Total Pendapatan Selikur Coffee pada aplikasi

Pawoon.....87



DAFTAR TABEL

Tabel 3.5. Tabel Standart Organisasi Metode PIECES.....30

Tabel 4.6. Tabel Evaluasi Sistem Informasi Hellobill dengan Metode
PIECES.....72

Tabel 4.7. Tabel Perbandingan Sistem Aplikasi yang Sejenis.....79



DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara.....	97
Plagiarism Check.....	106

