

## LAMPIRAN 1 KUESIONER

Hal : Bantuan Mengisi Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr-i

di Tempat

Dengan hormat,

Saya adalah Marselinus Angga (NIM 14.D1.0255), Mahasiswa Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Saat ini saya sedang sedang melakukan penelitian skripsi dengan Judul “PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CITRA SAWIT CEMERLANG (CSC) KETAPANG“.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr-i untuk turut serta berpartisipasi mengisi kuesioner yang telah disediakan (terlampir). Apabila terdapat kekurangjelasan kuesioner, Bapak/Ibu/Sdr-i dapat menghubungi saya.

Atas bantuan dan partisipasi dari Bapak/Ibu/Sdr-i, saya mengucapkan terima kasih.

Semarang, Desember 2019

Hormat saya,

Marselinus Angga

NIM 14.D1.0255

### A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Di bawah ini terdapat daftar pernyataan dan Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari diminta untuk memberikan tanggapan atas pernyataan yang ada dengan memberikan tanda  $\surd$  pada kolom yang tersedia

**SS** : Jika merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang ada

**S** : Jika merasa **SETUJU** dengan pernyataan yang ada

**N** : Jika merasa **NETRAL** dengan pernyataan yang ada

**TS** : Jika merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan yang ada

**STS** : Jika merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan yang ada

2. Jika sudah selesai, mohon dikoreksi kembali sehingga tidak ada jawaban yang terlewatkan.

3. Atas bantuan dan kerjasamanya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

### B. Identitas Responden

No : .....

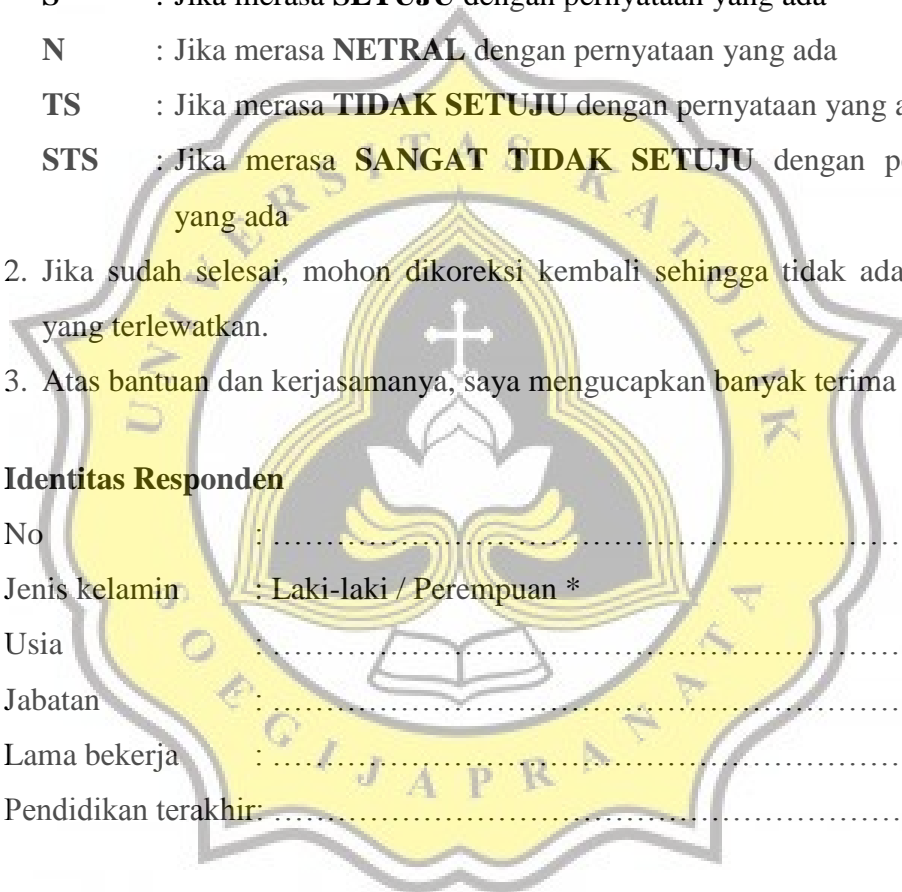
Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan \*

Usia : ..... Tahun

Jabatan : .....

Lama bekerja : ..... Tahun

Pendidikan terakhir: .....



**MANAGEMENT KNOWLEDGE**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Personal knowledge</i>						
1	Saya memiliki pengalaman bekerja sesuai dengan bidang pekerjaan saat ini					
2	Saya memiliki kepercayaan tinggi dalam melaksanakan pekerjaan					
3	Saya menguasai bidang pekerjaan yang saya geluti					
4	Saya memiliki motivasi tinggi untuk menyelesaikan pekerjaan					
5	Saya berbagi pengalaman kerja dengan rekan kerja					
6	Pengalaman yang saya miliki membantu saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
7	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan					
8	Saya berbagi pengetahuan dengan rekan kerja					
9	Saya memberi saran terhadap masalah pekerjaan					
10	Saya memiliki loyalitas tinggi terhadap pekerjaan					
11	Saya menciptakan hal-hal baru untuk perusahaan					
12	Saya menerima pelatihan sesuai kebutuhan					
13	Saya memiliki peluang untuk mendapatkan pelatihan kerja yang sama besarnya seperti pegawai lainnya					
14	Saya memahami isi visi perusahaan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Personal knowledge</i>						
15	Saya menjadikan visi perusahaan sebagai pedoman dalam melaksanakan pekerjaan					
16	Saya merasa bertanggung jawab terhadap pencapaian tujuan perusahaan					
17	Saya menghargai adanya perbedaan pendapat di perusahaan ini					
18	Saya bersedia menerima kritik dari siapapun					
19	Perusahaan ini memberikan kebebasan berpendapat kepada karyawan-karyawannya					
20	Saya bersikap ramah terhadap rekan kerja					
21	Saya sopan dalam bertidak					
22	Saya bersikap sopan dalam bertutur kata					
23	Saya merasa kerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan penting					
24	Saya membantu pekerjaan rekan kerja yang belum selesai dengan sukarela					
25	Saya peduli terhadap masalah-masalah yang dihadapi perusahaan					
26	Keberhasilan satu unit kerja mempengaruhi unit kerja					
27	Saya menjalin hubungan yang akrab dengan rekan kerja					
28	Saya memberikan ide/gagasan dalam kelompok unit kerja					
29	Terbuka terhadap masalah yang terjadi					
30	Saya mampu bekerja sama dengan tim					

31	Saya berani memberikan pendapat dalam rapat					
----	---	--	--	--	--	--

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Job procedure</i>						
32	Saya paham mengenai prosedur dalam bekerja					
33	Saya menjadikan SOP sebagai pedoman dalam melaksanakan pekerjaan					
34	SOP dapat meningkatkan kemampuan kerja					
35	Saya menjadikan SOP sebagai acuan dalam melaksanakan pelatihan bekerja					
<i>Technology</i>						
36	Saya menggunakan internet sebagai sarana mendapat dan menyebarkan informasi					
37	Saya memiliki keterampilan menggunakan internet dengan baik					
38	Fasilitas internet yang disediakan perusahaan membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
39	Fasilitas internet yang disediakan perusahaan membantu saya dalam menyimpan data-data pekerjaan					

### KINERJA KARYAWAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Kualitas</i>						
1	Saya mampu mencapai target kerja yang telah ditetapkan perusahaan					
2	Saya bekerja dengan teliti					
3	Keberhasilan saya dalam menyelesaikan					

	pekerjaan memuaskan					
4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar kerja yang ditetapkan perusahaan					
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Produktivitas</b>						
5	Hasil pekerjaan saya sesuai target yang ditetapkan					
6	Saya bekerja secara efisien					
7	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
8	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan di waktu lembur					
<b>Pengetahuan Mengenai Pekerjaan</b>						
9	Saya memiliki pengetahuan yang baik terkait pekerjaan					
10	Saya memiliki informasi yang baik terkait penyelesaian pekerjaan					
11	Saya mampu memahami tugas-tugas di kantor					
<b>Keterpercayaan</b>						
13	Saya merasa dipercaya oleh atasan					
14	Saya merasa bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan di kantor					
<b>Ketersediaan</b>						
15	Saya datang tepat waktu					
16	Saya pulang tepat waktu					
17	Saya menggunakan waktu istirahat sesuai aturannya					
<b>Kebebasan</b>						
18	Saya dapat leluasa menyampaikan ide-ide atau gagasan dalam penyelesaian pekerjaan					
19	Saya bebas mencari cara-cara dalam					

	menyelesaikan masalah pekerjaan					
20	Saya bebas bertukar waktu cuti kerja dengan karyawan lain					

**= TERIMA KASIH =**



## LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Posisi	Lama Kerja	Pendidikan
1	L	28	Cadet	5	S1
2	L	31	Asisten	13	D3
3	L	20	Mandor	1	D3
4	L	25	Asisten	7	D3
5	L	23	Asisten	2	D3
6	L	22	Cadet	2	D3
7	L	30	Asisten	7	S1
8	L	20	Asisten	2	D3
9	L	20	Asisten	2	D3
10	L	20	Asisten	1	D3
11	L	29	Asisten	8	D3
12	L	23	Asisten	2	D3
13	L	20	Asisten	1	D3
14	L	21	Asisten	1	D3
15	P	20	Asisten	1	D3
16	L	21	Asisten	1	D3
17	L	20	Asisten	1	D3
18	L	27	Asisten	7	D3
19	P	26	Second Clark	7	D3
20	L	26	Cruiser	7	D3
21	L	24	Mandor	5	D3
22	L	27	Mekanik	6	D3
23	L	26	Mandor	6	D3
24	P	25	Mandor	5	SMA
25	L	27	Mandor	7	SMA
26	L	24	Mandor	4	SMA
27	P	25	Administrasi	5	SMA
28	L	30	Mandor	6	SMA
29	L	25	Mandor	2	SMA
30	L	33	Mandor	6	SMA
31	L	30	Mandor	7	SMA
32	P	25	Mandor	5	SMA
33	L	23	Mandor	5	SMA
34	P	20	Second Clark	2	SMA
35	L	25	HRD	3	SMA



No	Jenis Kelamin	Usia	Posisi	Lama Kerja	Pendidikan
36	L	24	Administrasi	3	SMA
37	L	25	Pembelian	4	SMA
38	L	20	Traksi	1	SMA
39	P	25	Perawat	4	D3
40	P	20	Mandor	1	SMA





No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14
39	2	3	2	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
40	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2



No	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27
1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3
4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
6	4	4	3	3	2	2	2	3	2	1	3	1	3
7	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
8	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
9	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
10	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3
11	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
13	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	3
14	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2
15	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3
16	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
17	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4
18	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	1
19	1	2	2	1	2	2	2	2	2	4	3	4	4
20	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	4	4
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
23	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2
24	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
26	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	4	3	4
27	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
28	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3
29	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4
30	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1
31	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
32	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
33	5	4	5	3	4	2	3	4	4	2	3	2	3
34	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1
35	4	4	2	2	2	2	3	2	2	4	3	4	3
36	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
37	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
38	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	2	4	5	3	4	2	4	2	5	5	4	5	2
40	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2



No	x28	x29	x30	x31	x32	x33	x34	x35	x36	x37	x38	x39
39	2	4	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3
40	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	5



No	x	xp
1	96	84
2	82	73
3	93	82
4	88	78
5	82	73
6	111	100
7	84	75
8	94	86
9	91	81
10	101	91
11	85	77
12	81	73
13	86	80
14	97	86
15	93	85
16	91	81
17	110	99
18	95	85
19	92	86
20	109	102
21	81	73
22	83	75
23	95	87
24	109	101
25	85	77
26	109	100
27	88	80
28	93	85
29	98	90
30	80	72
31	84	74
32	86	76
33	132	122
34	61	51
35	112	104
36	99	90
37	82	74
38	78	69
39	134	123
40	91	83







No	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14
39	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	3
40	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2



No	y15	y16	y17	y18	y19	y20	y	yp
1	2	2	2	3	2	2	44	42
2	2	2	2	3	2	4	46	44
3	2	2	2	3	3	3	49	47
4	2	2	2	2	3	2	45	43
5	2	2	2	2	2	2	47	44
6	3	3	3	3	3	3	51	49
7	2	2	2	2	3	2	41	39
8	3	2	2	2	3	2	45	42
9	2	3	2	2	2	2	45	42
10	2	3	3	2	2	2	46	44
11	2	2	2	2	2	2	40	38
12	2	2	2	2	2	2	46	43
13	3	2	2	2	2	2	47	45
14	3	2	3	2	2	2	44	41
15	2	2	2	2	2	2	40	38
16	3	2	1	3	2	2	47	45
17	1	2	2	2	3	2	41	39
18	3	3	3	2	3	2	48	46
19	2	2	2	2	2	2	41	39
20	3	3	3	2	3	2	54	51
21	2	2	2	2	2	2	42	40
22	1	2	2	3	3	3	46	44
23	2	2	2	3	3	3	48	46
24	3	3	3	3	2	2	51	48
25	1	2	2	2	2	2	39	37
26	3	3	3	2	2	2	51	49
27	2	2	2	2	2	2	42	40
28	2	2	2	2	2	2	48	45
29	3	3	3	2	3	3	51	49
30	2	2	1	2	2	2	43	41
31	1	1	2	2	1	1	37	35
32	2	2	3	3	2	2	46	43
33	3	3	3	3	3	3	60	57
34	2	2	2	3	2	2	46	44
35	2	2	3	2	2	2	42	40
36	2	2	2	2	2	2	43	41
37	2	2	2	3	2	2	45	43
38	2	2	2	2	2	2	41	39
39	2	2	2	3	3	4	63	61
40	1	3	3	2	3	3	48	46

### LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

#### MANAGEMENT KNOWLEDGE (1)

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

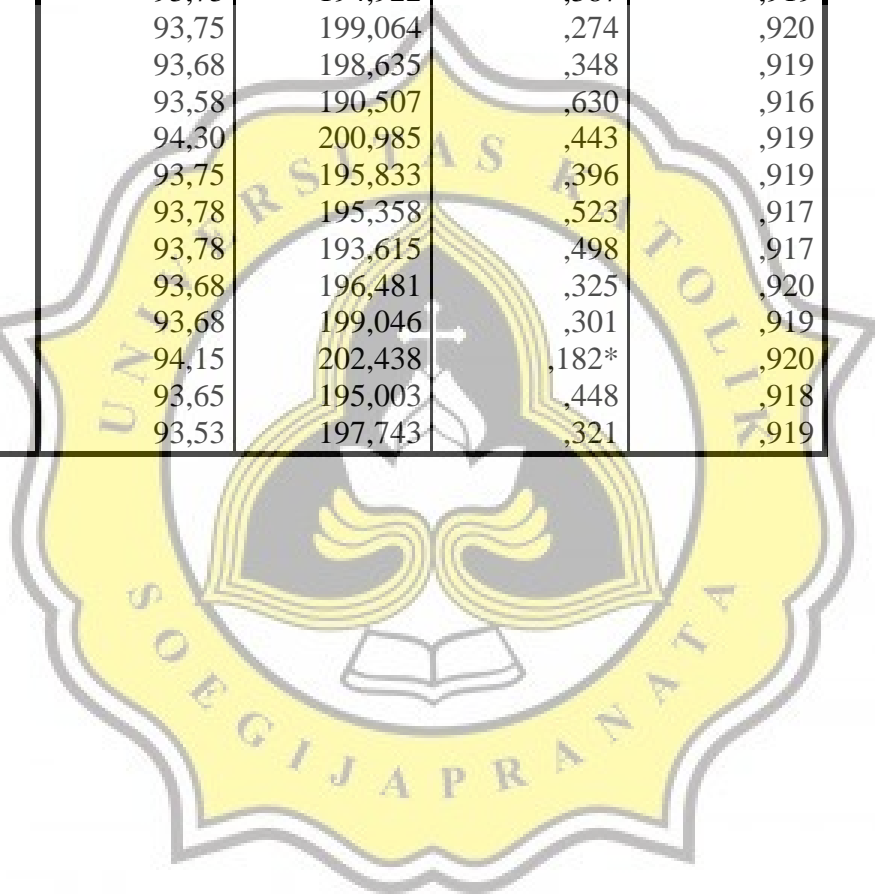
Cronbach's Alpha	N of Items
,920	39

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	94,05	197,741	,406	,918
x2	94,05	201,997	,143*	,921
x3	94,13	198,676	,372	,919
x4	94,15	199,310	,422	,919
x5	93,90	185,887	,720	,914
x6	93,95	191,690	,523	,917
x7	93,95	185,741	,686	,915
x8	93,85	186,900	,753	,914
x9	93,78	193,717	,472	,918
x10	93,65	184,438	,774	,913
x11	93,75	191,372	,517	,917
x12	93,85	192,233	,478	,918
x13	93,63	195,420	,432	,918
x14	93,88	191,651	,521	,917
x15	93,90	189,169	,606	,916
x16	93,88	188,471	,710	,915
x17	94,03	192,897	,573	,917
x18	93,98	203,204	,074*	,922
x19	94,03	199,820	,303	,919
x20	94,28	204,051	,122*	,920
x21	94,10	200,092	,338	,919

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x22	94,15	199,105	,438	,918
x23	94,15	195,259	,555	,917
x24	93,78	191,256	,520	,917
x25	93,73	195,025	,514	,917
x26	93,78	193,512	,481	,918
x27	93,73	194,922	,387	,919
x28	93,75	199,064	,274	,920
x29	93,68	198,635	,348	,919
x30	93,58	190,507	,630	,916
x31	94,30	200,985	,443	,919
x32	93,75	195,833	,396	,919
x33	93,78	195,358	,523	,917
x34	93,78	193,615	,498	,917
x35	93,68	196,481	,325	,920
x36	93,68	199,046	,301	,919
x37	94,15	202,438	,182*	,920
x38	93,65	195,003	,448	,918
x39	93,53	197,743	,321	,919



## MANAGEMENT KNOWLEDGE (2)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	35

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	85,10	190,503	,385	,923
x3	85,18	191,481	,345	,924
x4	85,20	191,805	,412	,923
x5	84,95	178,562	,718	,919
x6	85,00	183,846	,538	,922
x7	85,00	178,205	,692	,920
x8	84,90	179,374	,759	,919
x9	84,83	186,712	,448	,923
x10	84,70	176,933	,781	,918
x11	84,80	184,267	,501	,922
x12	84,90	185,221	,458	,923
x13	84,68	188,276	,412	,923
x14	84,93	185,148	,478	,923
x15	84,95	181,638	,610	,921
x16	84,93	180,892	,718	,919
x17	85,08	185,969	,544	,922
x19	85,08	192,328	,294	,924
x21	85,15	192,490	,335	,924
x22	85,20	191,908	,404	,923
x23	85,20	187,908	,543	,922
x24	84,83	182,866	,559	,922
x25	84,78	187,410	,518	,922
x26	84,83	185,276	,514	,922
x27	84,78	186,897	,408	,924

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x28	84,80	190,831	,306	,924
x29	84,73	191,281	,333	,924
x30	84,63	183,061	,629	,921
x31	85,35	193,464	,427	,924
x32	84,80	187,344	,440	,923
x33	84,83	187,789	,524	,922
x34	84,83	185,379	,533	,922
x35	84,73	188,563	,340	,924
x36	84,73	190,974	,327	,924
x38	84,70	187,344	,453	,923
x39	84,58	189,840	,336	,924



## KINERJA KARYAWAN (1)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	20

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	43,60	22,605	,746	,809
y2	43,55	25,074	,314	,832
y3	43,53	24,615	,360	,830
y4	43,63	24,240	,491	,823
y5	43,53	24,922	,340	,831
y6	43,83	24,866	,483	,825
y7	43,78	25,512	,293	,832
y8	43,45	22,664	,512	,823
y9	43,73	25,948	,215*	,835
y10	43,75	25,474	,339	,830
y11	43,78	25,820	,272	,833
y12	43,63	24,343	,470	,824
y13	43,73	25,025	,371	,829
y14	43,73	25,025	,430	,827
y15	43,83	24,302	,393	,828
y16	43,75	24,551	,488	,824
y17	43,73	25,230	,289	,833
y18	43,65	25,054	,384	,828
y19	43,65	24,541	,439	,826
y20	43,73	23,640	,545	,820

## KINERJA KARYAWAN (2)

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	19

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	41,35	21,515	,753	,809
y2	41,30	23,959	,314	,832
y3	41,28	23,538	,355	,831
y4	41,38	23,215	,476	,824
y5	41,28	23,948	,313	,832
y6	41,58	23,687	,501	,824
y7	41,53	24,307	,312	,832
y8	41,20	21,600	,512	,823
y10	41,50	24,410	,325	,831
y11	41,53	24,717	,265	,833
y12	41,38	23,215	,476	,824
y13	41,48	23,897	,375	,829
y14	41,48	23,846	,446	,826
y15	41,58	23,328	,372	,830
y16	41,50	23,487	,480	,825
y17	41,48	24,204	,271	,834
y18	41,40	23,887	,396	,828
y19	41,40	23,374	,452	,826
y20	41,48	22,410	,573	,819



## LAMPIRAN 4 KARAKTERISTIK RESPONDEN

### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid L	32	80.0	80.0	80.0
P	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

### Statistics

#### Usia

N		Mean	Minimum	Maximum
Valid	Missing			
40	0	24.38	20	33

### Posisi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Administ	2	5.0	5.0	5.0
Asisten	15	37.5	37.5	42.5
Cadet	2	5.0	5.0	47.5
Cruiser	1	2.5	2.5	50.0
HRD	1	2.5	2.5	52.5
Mandor	13	32.5	32.5	85.0
Mekanik	1	2.5	2.5	87.5
Pembelia	1	2.5	2.5	90.0
Perawat	1	2.5	2.5	92.5
Second C	2	5.0	5.0	97.5
Traksi	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

### Statistics

#### Lama Kerja

N		Mean	Minimum	Maximum
Valid	Missing			
40	0	4.13	1	13

### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	22	55.0	55.0	55.0
S1	2	5.0	5.0	60.0
SMA	16	40.0	40.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	



**LAMPIRAN 5 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF**

y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	24	60.0	60.0	62.5
3	14	35.0	35.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	24	60.0	60.0	60.0
3	15	37.5	37.5	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	24	60.0	60.0	60.0
3	14	35.0	35.0	95.0
4	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	27	67.5	67.5	67.5
3	12	30.0	30.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

y5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	23	57.5	57.5	57.5
3	16	40.0	40.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	35	87.5	87.5	87.5
	3	4	10.0	10.0	97.5
	4	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**y7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.5	2.5	2.5
	2	30	75.0	75.0	77.5
	3	9	22.5	22.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**y8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	26	65.0	65.0	65.0
	3	7	17.5	17.5	82.5
	4	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**y9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	30	75.0	75.0	75.0
	3	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**y10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	31	77.5	77.5	77.5
	3	9	22.5	22.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**y11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	32	80.0	80.0	80.0
	3	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**y12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	27	67.5	67.5	67.5
3	12	30.0	30.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	31	77.5	77.5	77.5
3	8	20.0	20.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	30	75.0	75.0	75.0
3	10	25.0	25.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	12.5	12.5	12.5
2	24	60.0	60.0	72.5
3	11	27.5	27.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y16**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	29	72.5	72.5	75.0
3	10	25.0	25.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y17**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.0	5.0	5.0
2	26	65.0	65.0	70.0
3	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y18**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	27	67.5	67.5	67.5
3	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y19**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	25	62.5	62.5	65.0
3	14	35.0	35.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**y20**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	30	75.0	75.0	77.5
3	7	17.5	17.5	95.0
4	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	30	75.0	75.0	75.0
3	9	22.5	22.5	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	7.5	7.5	7.5
2	23	57.5	57.5	65.0
3	13	32.5	32.5	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	33	82.5	82.5	82.5
3	6	15.0	15.0	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

x4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	33	82.5	82.5	82.5
	3	6	15.0	15.0	97.5
	4	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	10.0	10.0	10.0
	2	21	52.5	52.5	62.5
	3	9	22.5	22.5	85.0
	4	5	12.5	12.5	97.5
	5	1	2.5	2.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	10.0	10.0	10.0
	2	22	55.0	55.0	65.0
	3	8	20.0	20.0	85.0
	4	6	15.0	15.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	12.5	12.5	12.5
	2	21	52.5	52.5	65.0
	3	9	22.5	22.5	87.5
	4	3	7.5	7.5	95.0
	5	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

x8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.0	5.0	5.0
	2	23	57.5	57.5	62.5
	3	8	20.0	20.0	82.5
	4	7	17.5	17.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

**x9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	7.5	7.5	7.5
2	15	37.5	37.5	45.0
3	19	47.5	47.5	92.5
4	2	5.0	5.0	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	20	50.0	50.0	52.5
3	11	27.5	27.5	80.0
4	6	15.0	15.0	95.0
5	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	10.0	10.0	10.0
2	15	37.5	37.5	47.5
3	14	35.0	35.0	82.5
4	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	15.0	15.0	15.0
2	13	32.5	32.5	47.5
3	16	40.0	40.0	87.5
4	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	17	42.5	42.5	42.5
3	18	45.0	45.0	87.5
4	4	10.0	10.0	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	



**x14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	10.0	10.0	10.0
2	18	45.0	45.0	55.0
3	14	35.0	35.0	90.0
4	3	7.5	7.5	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	7.5	7.5	7.5
2	23	57.5	57.5	65.0
3	8	20.0	20.0	85.0
4	5	12.5	12.5	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x16**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.0	5.0	5.0
2	23	57.5	57.5	62.5
3	9	22.5	22.5	85.0
4	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x17**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	31	77.5	77.5	77.5
3	7	17.5	17.5	95.0
5	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x18**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	7.5	7.5	7.5
2	20	50.0	50.0	57.5
3	16	40.0	40.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x19**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	29	72.5	72.5	72.5
3	9	22.5	22.5	95.0
4	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x20**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	37	92.5	92.5	92.5
3	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x21**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	31	77.5	77.5	77.5
3	8	20.0	20.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x22**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	33	82.5	82.5	82.5
3	6	15.0	15.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x23**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	35	87.5	87.5	87.5
3	3	7.5	7.5	95.0
4	1	2.5	2.5	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x24**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.0	5.0	5.0
2	21	52.5	52.5	57.5
3	10	25.0	25.0	82.5
4	6	15.0	15.0	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x25**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.0	5.0	5.0
2	13	32.5	32.5	37.5
3	23	57.5	57.5	95.0
4	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x26**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	21	52.5	52.5	55.0
3	13	32.5	32.5	87.5
4	4	10.0	10.0	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x27**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	7.5	7.5	7.5
2	16	40.0	40.0	47.5
3	14	35.0	35.0	82.5
4	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x28**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.0	5.0	5.0
2	15	37.5	37.5	42.5
3	20	50.0	50.0	92.5
4	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x29**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	16	40.0	40.0	40.0
3	21	52.5	52.5	92.5
4	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x30**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	15	37.5	37.5	40.0
3	16	40.0	40.0	80.0
4	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x31**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	39	97.5	97.5	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x32**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	20	50.0	50.0	52.5
3	13	32.5	32.5	85.0
4	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x33**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	5.0	5.0	5.0
2	14	35.0	35.0	40.0
3	23	57.5	57.5	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x34**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	21	52.5	52.5	55.0
3	12	30.0	30.0	85.0
4	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x35**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	7.5	7.5	7.5
2	14	35.0	35.0	42.5
3	16	40.0	40.0	82.5
4	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x36**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	14	35.0	35.0	37.5
3	22	55.0	55.0	92.5
4	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x37**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	33	82.5	82.5	82.5
3	6	15.0	15.0	97.5
4	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x38**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	16	40.0	40.0	42.5
3	17	42.5	42.5	85.0
4	6	15.0	15.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

**x39**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.5	2.5	2.5
2	11	27.5	27.5	30.0
3	23	57.5	57.5	87.5
4	4	10.0	10.0	97.5
5	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Management Knowledge <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. All requested variables entered.

### Model Summary

		Model
		1
R		,650 <sup>a</sup>
R Square		,423
Adjusted R Square		,408
Std. Error of the Estimate		3,920
Change	R Square Change	,423
Statistics	F Change	27,862
	df1	1
	df2	38
	Sig. F Change	,000

a. Predictors: (Constant), Management Knowledge

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	428,100	1	428,100	27,862	,000 <sup>b</sup>
	Residual	583,875	38	15,365		
	Total	1011,975	39			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Management Knowledge

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	23,388	3,902		5,993	,000
Management Knowledge	,240	,046	,650	5,278	,000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan



## LAMPIRAN 7 HASIL PLAGIASI



**8.99%** PLAGIARISM APPROXIMATELY

### Report #10969592

102 BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor mutlak diperlukan dalam suatu organisasi. Kesuksesan dan keberlanjutan organisasi akan terwujud bilamana ditunjang oleh SDM berkualitas (Harmen & Darma, 2018). Tuntutan memiliki SDM berkualitas menjadi semakin mutlak mengingat dunia bisnis saat ini menghadapi banyak tantangan dan sekaligus terjadinya perubahan-perubahan yang semakin cepat dan kompleks akibat kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (Iptek). SDM yang berkualitas diharapkan memberikan kinerja yang optimal dan pada akhirnya kinerja perusahaan pun turut optimal sehingga keberlangsungan hidup perusahaan terjamin. 96 Pernyataan ini sesuai dengan pendapat Dessler (2013) bahwa kinerja karyawan merupakan suatu hasil yang dicapai seseorang setelah melakukan suatu kegiatan. Tanpa adanya suatu kinerja yang tinggi, maka akan mengakibatkan tugas-tugas pekerjaan yang diselesaikan kurang baik. Semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja tinggi, maka produktivitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat dan perusahaan dapat bertahan dalam persaingan bisnisnya. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah berbasis knowledge. Pertengahan tahun 1980 istilah knowledge management atau manajemen pengetahuan mulai populer dan sering menjadi