

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Mengacu pada hasil penelitian dan pembahasan, maka penelitian ini menyimpulkan:

1. *Management knowledge* dan kinerja karyawan PT Citra Sawit Cemerlang (CSC) Ketapang tergolong rendah. *Management knowledge* pada karyawan PT CSC Ketapang yang tergolong rendah menunjukkan integrasi *people, process* dan *technology* yang dibentuk dari aspek *personal knowledge, learning organization, job procedure, dan technology* belum memadai. Sementara, kinerja PT CSC Ketapang tergolong rendah menunjukkan hasil kerja individual yang dibentuk dari aspek kualitas, produktivitas, pengetahuan mengenai pekerjaan, keterpercayaan, ketersediaan, dan kebebasan juga belum memadai.
2. *Management knowledge* berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT CSC Ketapang. Semakin tinggi *management knowledge* maka semakin tinggi kinerja karyawan PT CSC Ketapang.

#### 5.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan di atas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Secara umum kinerja karyawan PT CSC Ketapang tergolong rendah, dengan meningkatkan *management knowledge* berupa konsisten dalam menerapkan

*reward* dan *punishment*, dan peningkatkan pengawasan saat pengumpulan tugas-tugas kerja, senantiasa mengingatkan dan supervisi dalam penerapan SOP pekerjaan, pelatihan rutin dan konsisten dalam rangka meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan kerja karyawan.

2. PT CSC Ketapang diharapkan untuk terus mampu menggali potensi yang ada pada masing-masing individu yang ada di perusahaan, dan juga meningkatkan prosedur kerja dan teknologi melalui peningkatan pemahaman mengenai SOP kepada karyawan, serta meningkatkan infrastruktur, sistem dan peningkatkan ketrampilan penggunaan teknologi dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan.

