

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT CITRA SAWIT  
CEMERLANG (CSC) KETAPANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



**MARSELINUS ANGGA  
14.D1.0255**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Nama : Marselinus Angga

NIM : 14.D1.0255

Konsentrasi : Manajemen SDM

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **PENGARUH *KNOWLEDGE* *MANAGEMENT***  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CITRA**  
**SAWIT CEMERLANG (CSC) KETAPANG**

Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si.

Semarang, Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marselinus Angga

NIM : 14.D1.0255

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CITRA SAWIT CEMERLANG (CSC) KETAPANG" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

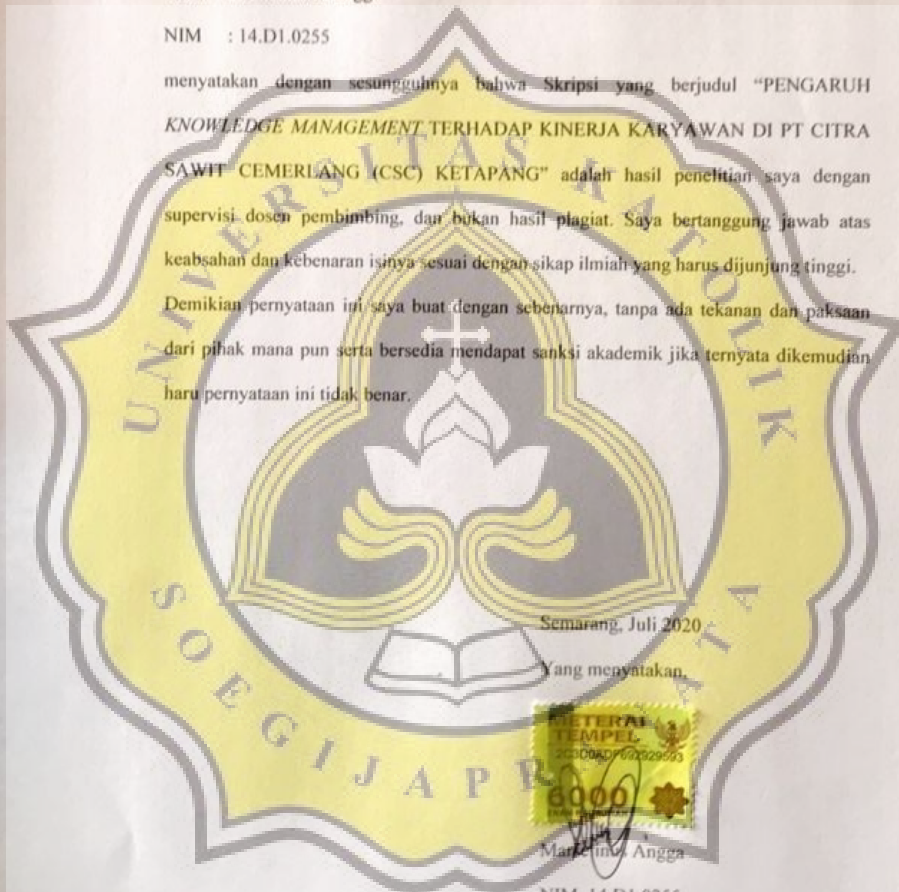
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, Juli 2020

Yang menyatakan,

Marselinus Angga

NIM. 14.D1.0255



## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Citra  
Sawit Cemerlang (csc) Ketapang

Diajukan oleh : Marselinus Angga

NIM : 14.D1.0255

Tanggal disetujui : 28 Agustus 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Eljadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Plt. Dekan : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.D1.0255](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=14.D1.0255)



## KATA PENGANTAR

Mengucap syukur kepada Tuhan Yesus, untuk semua kasih anugerah dan kemurahanNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CITRA SAWIT CEMERLANG (CSC) KETAPANG” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari banyak pihak yang membantu, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Dr. Octavianus Digdo Hartono, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, serta senantiasa memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ch. Tri Hardjati, N., S.E., M.Si. dan Rudi Elyadi, S.E. M.M., selaku Dosen Penguji.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Pimpinan PT Citra Sawit Cemerlang (CSC) Ketapang yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh karyawan PT Citra Sawit Cemerlang (CSC) Ketapang atas bantuan dan kerjasamanya selama proses pengambilan data penelitian.
7. Kedua orangtua dan kakak-kakakku yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi.

8. Yulike Mega Damayanti yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
9. Erbi, Romi, Daniel, Arief, dan Junmeho yang telah menjadi saabat dalam suka dan duka selama perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis menerima segala masukan yang bersifat membangun. Selain itu, penulis juga berharap supaya skripsi ini memberikan manfaat, terutama bagi almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marselinus Angga

NIM : 14.D1.0255

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

“PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CITRA SAWIT CEMERLANG (CSC) KETAPANG”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal: .....

Yang menyatakan,



Marselinus Angga

NIM. 14.D1.0255

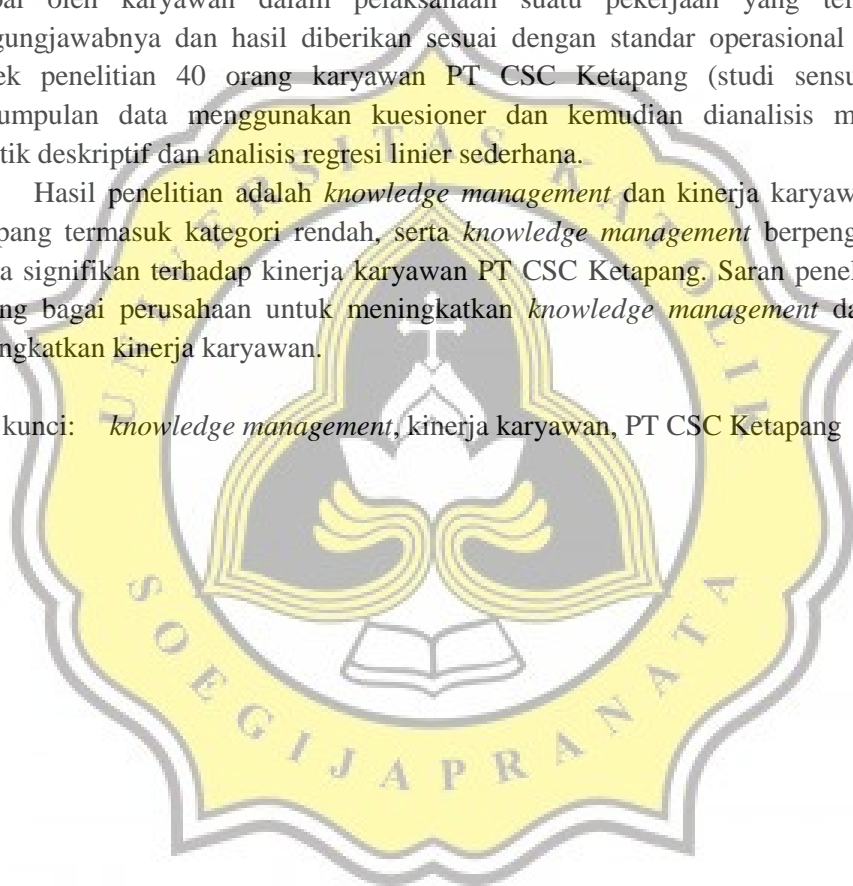
## ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan PT Citra Sawit Cemerlang (CSC) Ketapang. Hipotesis penelitian *knowledge management* berpengaruh positif kinerja karyawan.

Variabel penelitian ada dua, yaitu *knowledge management* dan kinerja karyawan. *Knowledge management* adalah integrasi dari *people* dan *process*, yang kemudian didukung dengan *technology*, untuk memfasilitasi pertukaran informasi, pengetahuan, dan keahlian sehingga meningkatkan kinerja organisasi. Kinerja karyawan adalah hasil yang dicapai oleh karyawan dalam pelaksanaan suatu pekerjaan yang telah menjadi tanggungjawabnya dan hasil diberikan sesuai dengan standar operasional perusahaan. Subjek penelitian 40 orang karyawan PT CSC Ketapang (studi sensus). Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian adalah *knowledge management* dan kinerja karyawan PT CSC Ketapang termasuk kategori rendah, serta *knowledge management* berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT CSC Ketapang. Saran penelitian adalah penting bagi perusahaan untuk meningkatkan *knowledge management* dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: *knowledge management*, kinerja karyawan, PT CSC Ketapang





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Management Knowledge</i> .....	8
2.2 Kinerja Karyawan .....	11
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu .....	16

	2.5	Kerangka Pikir .....	18
	2.6	Hipotesis .....	19
	2.7	Definisi Operasional .....	19
<b>BAB III</b>		<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
	3.1	Lokasi dan Obyek Penelitian .....	23
	3.2	Populasi.....	23
	3.3	Jenis dan Sumber Data .....	23
	3.4	Metode Pengumpulan Data .....	24
	3.5	Skala Pengukuran .....	24
	3.6	Metode Analisis Data .....	24
	3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
	3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	31
	3.6.3	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	31
<b>BAB IV</b>		<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
	4.1	Gambaran Umum PT Citra Sawit Cemerlang (PT CSC) Ketapang.....	33
	4.2	Gambaran Umum Responden.....	37
	4.3	Analisis Deskriptif .....	40
	4.3.1	<i>Knowledge Management</i> .....	41
	4.3.2	Kinerja Karyawan .....	48
	4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
	4.4	Pembahasan .....	54
<b>BAB V</b>		<b>PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
	5.1	Kesimpulan .....	56
	5.2	Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN .....	61



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.2	Definisi Operasional .....	19
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas <i>Management Knowledge</i> (1) .....	25
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas <i>Management Knowledge</i> (2) .....	27
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (1) .....	28
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (2) .....	29
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	30
Tabel 3.6	Kategori Skor Masing-masing Variabel.....	31
Tabel 4.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	38
Tabel 4.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	38
Tabel 4.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Usia dan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Masa Kerja dan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Pendidikan dan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Posisi Kerja dan <i>Management Knowledge</i> ...	
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Posisi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai <i>Management</i>	

<i>Knowledge</i> .....	42
Tabel 4.12 Tangapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir .....	19
Gambar 4.1	Peta Lokasi PT CSC Ketapang .....	34
Gambar 4.2	Proses Pengolahan Kelapa Sawit di PT CSC Ketapang .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 KUESIONER
- LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN
- LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
- LAMPIRAN 4 KARAKTERISTIK RESPONDEN
- LAMPIRAN 5 HASIL ANALISIS REGRESI
- LAMPIRAN 6 BUKTI PENELITIAN

