

**ANALISA JABATAN
INFORMASI DAN PENDAFTARAN ADMINISTRASI
RS PERMATA MEDIKA SEMARANG**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA
PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**


Disusun :

DWI MAIDINDA

08.92.0032



**MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**

	PERPUSTAKAAN
NO. INV :	262 / S2 Psi / LP Mayor / 2010
TGL :	3/5 10
PARAF :	<i>Maidinda</i>

HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI
RS PERMATA MEDIKA SEMARANG

Disusun Oleh :

DWI MAIDINDA

08.92.0032

Telah Diuji Pada Tanggal :

25 Januari 2010

Penguji I



(DR. Kristiana Haryanti, M.Si)

Penguji II



(Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si)

KATA PENGANTAR



Sembah sujud syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik Praktek Kerja Psikologi Industri dan Organisasi di RS Permata Medika Semarang dari mulai pelaksanaan praktek sampai pada penyusunan laporan ini.

Praktek di RS Permata Medika Semarang member banyak pengalaman berharga bagi penulis terkait dengan bidang ilmu yang tengah digeluti selama 2 bulan lamanya. Dari awal pelaksanaan praktek sampai penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari banyak pihak. Maka dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, M.Si selaku Ketua Program Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberi kesempatan penulis melaksanakan Praktek Kerja.
2. Ibu DR. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Ketua Koordinator Psikologi Industri dan Organisasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam praktek kerja di RS Permata Medika Semarang.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., yang bersedia memberikan masukan-masukan dalam penyusunan laporan praktek kerja ini.
4. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja yang telah memberikan masukan dan diskusi selama pelaksanaan praktek kerja sampai pada penyusunan laporan ini.
5. Bapak dr. H. Utomo DS, Sp.OG selaku Direktur PT. Permata Panca Utama yang telah mengizinkan penulis untuk praktek kerja di RS Permata Medika Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

PRAKTEK KERJA PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI
RS PERMATA MEDIKA SEMARANG

Disusun Oleh :

DWI MAIDINDA

08.92.0032

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Akademis



(Ferdinand Hindiarto, S.Psi, M.Si)

Pembimbing Lapangan



(Agung Budiyanto)

6. Bapak dr. Djoko Widyarto JS., DHM., MH.Kes sebagai Direktur Pengelola RS Permata Medika Semarang yang meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan penulis.
7. Ibu Asteria Palupi Utami B.Admin Man selaku HRD Manager RS Permata Medika Semarang dan Pembimbing lapangan yang telah bersedia memberikan arahan kepada penulis ditengah kesibukannya.
8. Ibu Tuti selaku Duty Manager bagian Umum yang juga memberikan arahan kepada penulis terkait selama praktek kerja di RS Permata Medika Semarang.
9. Bapak Agung Budiyanto selaku Asisten Manajer Humas dan Pemasaran yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan kepada penulis terkait dengan program yang penulis lakukan di RS Permata Medika Semarang.
10. Karyawan unit kerja Informasi dan unit kerja Pendaftaran–Administrasi RS yang bersedia banyak membantu penulis ditengah kesibukannya saat menjalankan tugas selama penulis melaksanakan praktek kerja.
11. Seluruh karyawan staff bagian Kantor, Perawat, Farmasi, Rekam Medik, Security dan lainnya yang telah memberikan suasana keakraban yang terjalin di RS Permata Medika Semarang.
12. Priska selaku teman praktek kerja yang senantiasa bersedia untuk diskusi mengenai hal apa apapun, dalam kaitannya pelaksanaan praktek kerja ini.
13. Rekan-rekan Magister Profesi Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan banyak masukan dalam pelaksanaan kerja praktek hingga penyusunan laporan ini selesai pada waktunya.
14. Mami, Papi, Dini, Peldi dan AjiKad yang bersedia menyemangati penulis selama pelaksanaan praktek kerja disaat semangat itu surut.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung kelancaran pelaksanaan praktek kerja sampai penyusunan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan alternatif pengetahuan baru dibidang Psikologi Terapan, meski jauh dari kesempurnaan. Atas segala kekurangan dan keterbatasan penulis mohon maaf.

Terima Kasih.

Semarang, 05 Februari 2010

(Penulis)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Permasalahan	3
C. Tujuan Praktek	5
D. Manfaat Praktek	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. <i>Job Description</i>	7
B. <i>Job Specification</i>	9
C. Analisa Jabatan.....	10
D. Pentingnya Analisa Jabatan.....	11
E. Metode Analisa Jabatan.....	14
F. Langkah-langkah Dalam Melakukan Analisa Jabatan.....	19
BAB III ANALISIS PEMECAHAN MASALAH.....	20
A. Pendekatan Permasalahan Ditinjau Dari Teori.....	20
B. Subyek Penelitian.....	23
C. Metode Pengumpulan Data.....	23
D. Analisis Data.....	26

BAB IV USULAN RANCANGAN PEMECAHAN MASALAH.....	35
A. Kegiatan yang akan dilakukan.....	35
B. Metode yang digunakan.....	36
C. Waktu yang diperlukan.....	36
D. Personel yang dilibatkan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	41
A. ANALISA JABATAN INFORMASI.....	41
B. ANALISA JABATAN PENDAFTARAN-ADMINISTRASI RS.....	51