

**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA MAYOR PIO  
EVALUASI PELAKSANAAN TRAINING  
YANG DISELENGGARAKAN OLEH  
PERTAMINA LEARNING CENTER**

**PT PERTAMINA  
Jl. Pemuda no 114 Semarang**



**PERPUSTAKAAN**

INW : 231 / S<sub>2</sub> Psi / LP Mayor / 2010

: 3 / 5<sup>10</sup>

PARAF :

Disusun Oleh:

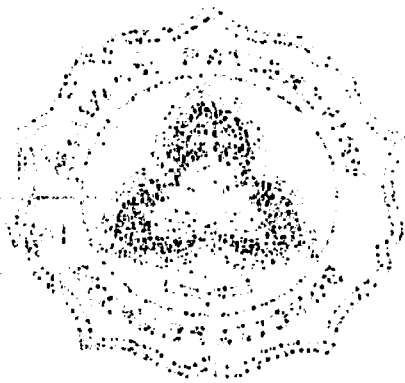
**IRANITA HERVI MAHARDAYANI  
(08.92.0024)**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA, SEMARANG  
2010**

CONTRACT  
FOR THE PURCHASE OF SUPPLIES

FOR THE PURCHASE OF SUPPLIES  
FOR THE UNITED STATES ARMY  
AND THE UNITED STATES NAVY

OFFICE OF THE  
DIRECTOR OF SUPPLY ACQUISITION



WASHINGTON, D. C.

OFFICE OF THE DIRECTOR OF SUPPLY ACQUISITION  
ATTENTION: CONTRACTS

FOR THE PURCHASE OF SUPPLIES  
FOR THE UNITED STATES ARMY  
AND THE UNITED STATES NAVY  
OFFICE OF THE DIRECTOR OF SUPPLY ACQUISITION  
WASHINGTON, D. C.

# HALAMAN PENGESAHAN

## Laporan Praktek Kerja Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PT Pertamina - Semarang

Telah diuji pada tanggal:

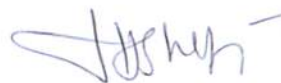
28 Januari 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Penguji:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si



2. Lucia Trisni W, S.Psi, M.Si



# HALAMAN PENGESAHAN

## Laporan Praktek Kerja Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PT Pertamina - Semarang

Telah diuji pada tanggal:

28 Januari 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Pembimbing Lapangan,



Th. Dewi Setyorini, M.Si.

Pembimbing Lapangan,



Suwito, SH. MM

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayahNya, maka praktikan dapat menyelesaikan praktek kerja dan penyusun laporan praktek kerja mayor psikologi industri dan organisasi ini dengan baik dan lancar.

Praktikan menyadari bahwa pelaksanaan praktek kerja dan penyusunan laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Kami sungguh mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr Endang Widyorini, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang memberikan kesempatan praktikan untuk belajar magang di PT Pertamina Semarang
2. Ibu Dr Kristiana Haryanti, M.Si., selaku koordinator bidang psikologi industri dan organisasi di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih atas transfer ilmu yang sangat berguna bagi kami.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si., selaku dosen pembimbing lapangan (DPL) di PT Pertamina Semarang. Terimakasih telah membimbing kami dengan sabar dan penuh persahabatan.
4. Bapak Suwito, SH,MM selaku Manager HR area JBT PT Pertamina Semarang. Terimakasih atas bimbingan dan arahnya selama praktikan praktek kerja.
5. Ibu Chritina M, selaku staf analyst people development. Terimakasih telah memberikan banyak informasi penting bagi kami dan kami mohon maaf jika sering merepotkan.
6. Seluruh staff di bagian HR area JBT PT Pertamina Semarang. Terimakasih telah menerima kehadiran kami dengan hati dan tangan yang terbuka.
7. Mas Edy dan Mbak Indah, selaku staff tata usaha di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah menguruskan kelengkapan administrasi bagi kami.

8. Seluruh teman Magister Profesi Psikologi Unika Soegijapranata Semarang angkatan 10. Semangat ya..!!
9. Sahabatku Ria, 4 bulan kita bersama-sama dalam suka dan duka.....

Akhir kata, semoga laporan praktek kerja minor psikologi pendidikan ini dapat bermanfaat, berarti dan menjadi inspirasi banyak orang.

Semarang, Januari 2010

Praktikan,  
IRANITA HERVI M. (08.92.0024)

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Halaman Pengesahan.....	i
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A . Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B .Identifikasi Permasalahan.....</b>	<b>2</b>
<b>C. Tujuan Praktek Kerja .....</b>	<b>3</b>
<b>D. Manfaat Praktek Kerja .....</b>	<b>3</b>
1. Bagi Perusahaan .....	3
2. Bagi Praktikan .....	3
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
<b>A. Training .....</b>	<b>4</b>
1. Pengertian Training .....	4
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi training.....	5
3. Manfaat Training.....	6
4. Efektivitas Training.....	7
<b>B. Training di PT Pertamina.....</b>	<b>8</b>
1. Tata Kerja Organisasi Pelaksanaan Training.....	8
2. Pihak-pihak yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelaksanaan Training.....	10
<b>BAB III : ANALISIS PEMECAHAN MASALAH.....</b>	<b>11</b>
<b>A. Pendekatan Permasalahan dari sisi Teori.....</b>	<b>11</b>
1. Pelaksanaan Training di PT Pertamina Area Jawa Bagian Tengah.....	11
2. Evaluasi Pelaksanaan Training di PT Pertamina Area Jawa Bagian Tengah.....	12

a. Berdasarkan Tata Kerja Organisasi.....	12
b. Berdasarkan Efektivitas Training.....	14
B. Subjek Penelitian.....	16
C. Metode Pengumpulan Data.....	16
D. Analisis Data .....	16
BAB IV : USULAN RANCANGAN PEMECAHAN MASALAH.....	17
A. Kegiatan yang akan dilakukan.....	17
B. Waktu yang diperlukan .....	18
C. Personel yang dilibatkan.....	18
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
A. KESIMPULAN.....	19
B. SARAN.....	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21
LAMPIRAN.....	22