

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KEMUDAHAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEAHLIAN
PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



AUVILAZARUSISCA

13.60.0179

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Kualitas, Kemudahan, Dan Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Diajukan oleh : Auvi Lazarusisca

NIM : 13.60.0179

Tanggal disetujui : 17 Desember 2019

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si.

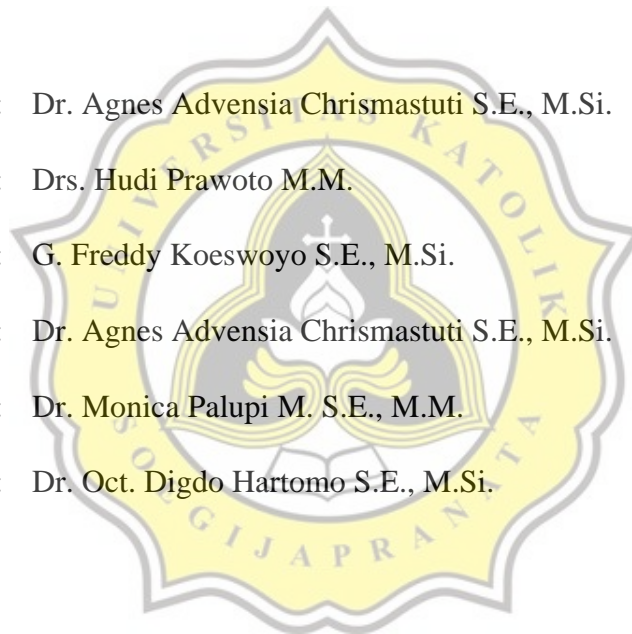
Penguji 1 : Drs. Hudi Prawoto M.M.

Penguji 2 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.



Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=13.60.0179

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi, dan Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan melalui Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 12 Mei 2020

Pembimbing

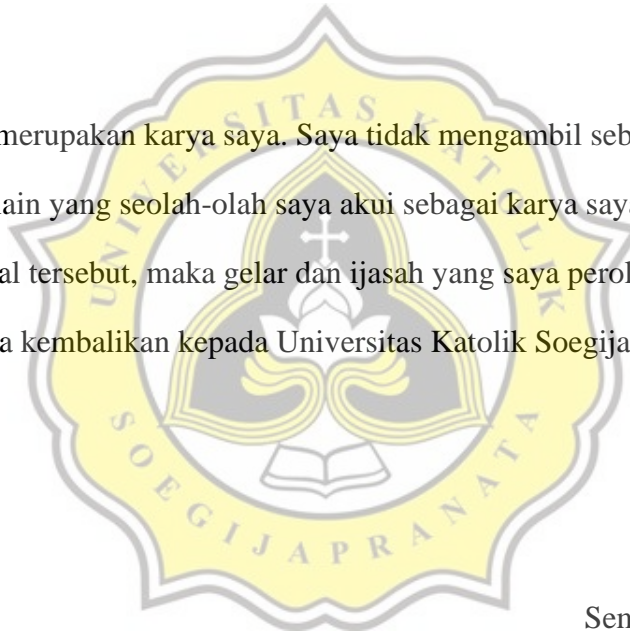
Dr. Agnes Advensia C., M.SI.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi, dan Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan melalui Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 14 Mei 2020

Yang menyatakan,



Auvi Lazarusisca

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Auvi Lazarusisca
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Penelitian Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi, dan Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan melalui Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 14 Mei 2020

Yang menyatakan



Auvi Lazarusisca

HALAMAN PERSEMBAHAN

Berfirmanlah Allah: “Baiklah Kita menjadikan manusia menurut gambar dan rupa Kita, supaya mereka berkuasa atas ikan-ikan di laut dan burung-burung di udara dan atas segala ternak dan atas seluruh bumi dan atas segala binatang melata yang merayap di bumi.”

(Kejadian 1:26)

Ada gambar dan rupa Bapa dalam diri manusia ketika kita bertanggung jawab untuk menyelesaikan agendanya dengan “maksimal” sampai akhir.

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus untuk Kasih yang tak terbatas.

Saya persembahkan skripsi ini untuk Papa dan Mama tercinta,

Kakak laki-laki,

Sahabat-sahabat terbaik

Serta semua pihak yang telah mendukung.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas karuniaNya penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi, Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan melalui Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. Skripsi ini disusun guna untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini selesai dengan bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas dukungannya kepada penulis untuk dapat menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Agnes Advensia C., M.SI Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi, membimbing, serta memberikan saran bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM dan Bapak G. Freddy Koeswoyo, M.SI., CPA selaku Dosen Penguji yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang, Ibu Monik, Pak Ranto, dan Pak Kris atas informasi, ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
6. Orangtua dan Kakak yang selalu memberikan dukungan doa, moral maupun materiil selama proses penyelesaian skripsi.
7. Teman-teman Davin, Yofa, Om Suwandoko, Ci Lyza, Ci Anita, Koh Ivan, Gustaf, Losya, Yenni, Angie, Jeje, Yohanes, dan Alvin K yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata, semoga berkat Tuhan selalu melimpahi kita semua.

Semarang, 14 Mei 2020



Penulis

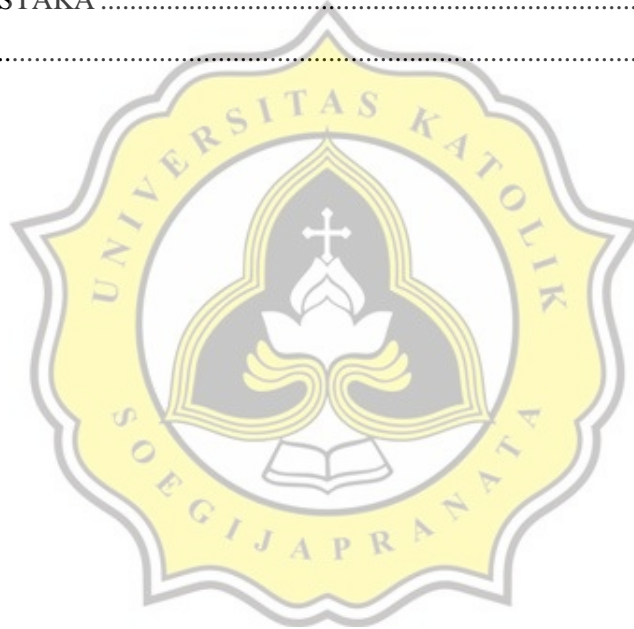
Auvi Lazarusisca

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
1.4. Kerangka Pikir	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	11
2.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.3. <i>The D&M Information System Success Model</i>	13
2.4. <i>McFarlan Strategic Grid</i>	14
2.5. Sistem Informasi	16
2.6. Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.6.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.6.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.6.3. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	19
2.6.4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.6.5. Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.6.6. Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.6.7. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	23

2.7. Kinerja Karyawan	23
2.7.1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.7.2. Karakteristik Kinerja Karyawan	24
2.8. Pengembangan Hipotesis	25
2.8.1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi	25
2.8.2. Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi	27
2.8.3. Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.1.1. Populasi Penelitian	31
3.1.2. Sampel Penelitian	31
3.2. Sumber dan Jenis Data Penelitian	33
3.2.1. Sumber Data Penelitian	33
3.2.2. Jenis Data Penelitian	34
3.3. Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	34
3.3.1. Definisi Penelitian	34
3.3.2. Pengukuran Variabel Penelitian	36
3.3.3. Uji Kualitas Data	37
3.3.4. Model Struktural	38
3.3.5. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
4.1. Gambaran Umum Responden	40
4.2. Uji Kualitas Data	42
4.2.1. Hasil Uji Validitas Internal	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3. Statistik Deskriptif	46
4.4. Hasil Uji Hipotesis	53
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	55
4.5.1. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1)	55

4.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis kedua (H2)	57
4.5.3. Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3).....	59
4.6. Analisa Pengujian Hipotesis	61
4.6.1. Analisa Pengujian Hipotesis Pertama (H1).....	62
4.6.2. Analisa Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	63
4.6.3. Analisa Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	64
BAB V PENUTUP	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mc Farlan Strategic Grid	14
Tabel 3.1 Perincian Populasi.....	32
Tabel 4.1 Data Perusahaan.....	40
Tabel 4.2 Ukuran Validitas	42
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Konvergen.....	43
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan.....	43
Tabel 4.5 Cross Loading	44
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	45
Tabel 4.7 Kategori Interval	46
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Kualitas Sistem Informasi Akuntansi ...	46
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi	48
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Keahlian Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	49
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	51
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.13 Hasil Total Effects	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	61
Gambar 3.1 Path Analysis.....	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Hipotesis	54

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kemudahan sistem informasi akuntansi, dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan melalui efektivitas sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja menggunakan sistem informasi akuntansi pada perusahaan dagang, perusahaan jasa keuangan, dan manufaktur di kota Semarang. Penelitian ini termasuk dalam penelitian *cross-sectional* dan menggunakan data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner ke karyawan di perusahaan Kota Semarang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui efektivitas sistem informasi akuntansi, namun terdapat juga pengaruh langsung antara kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan, dan dengan menunjukkan hasil pengaruh tidak langsung lebih besar dibanding dengan pengaruh langsung, 2) Kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui efektivitas sistem informasi akuntansi, namun terdapat juga pengaruh langsung antara kemudahan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan, dan dengan menunjukkan hasil pengaruh tidak langsung lebih besar dibanding dengan pengaruh langsung, 3) Keahlian pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui efektivitas sistem informasi akuntansi, namun terdapat juga pengaruh langsung antara keahlian pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan, dan dengan menunjukkan hasil pengaruh tidak langsung lebih besar dibanding dengan pengaruh langsung.

Kata kunci: kualitas, kemudahan, keahlian pemakai, sistem informasi akuntansi, kinerja.