

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

##### 1. Aspek Keuangan :

- a) Return On Equity Tidak Berpengaruh Terhadap Nilai Perusahaan
- b) Cash Rasio berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- c) Rasio Operasi Berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- d) Efektifitas penagihan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan
- e) Solvabilitas tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan

##### 2. Aspek Pelayanan :

- a) Cakupan pelayanan teknis tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan
- b) Pertumbuhan pelanggan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan
- c) Tingkat penyelesaian aduan berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- d) Kualitas air pelanggan berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- e) Konsumsi air domestic berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan

##### 3. Aspek Oprasional :

- a) Efisiensi produksi Berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- b) Tingkat kehilangan air berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- c) Jam operasi layanan tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan
- d) Tekanan air sambungan pelanggan tidak berpengaruh terhadap nilai

perusahaan

- e) Penggantian meter air berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan

#### 4. Aspek SDM :

- a) Rasio jumlah pegawai berpengaruh positif terhadap nilai perusahaan
- b) Rasio diklat pegawai tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan
- c) Biaya diklat tidak berpengaruh terhadap nilai perusahaan

#### 5.2. Saran

Sedangkan Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Untuk Penelitian Selanjutnya dengan topik yang serupa, maka dapat menambahkan variable lain yang mempengaruhi nilai perusahaan atau menjadikan variable intervening
2. Diharapkan memperluas sampel tidak hanya PDAM Provinsi Jawa Tengah tetapi Mengambil sampel lebih banyak sektor lainnya dari BUMN maupun BUMD atau sektor public lainnya seperti RSUD, BPD, dan lain-lain sehingga diperoleh daya generalisasi hasil penelitian yang lebih besar.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperbanyak jumlah sampel atau bahkan periodenya yang diperpanjang untuk membuktikan kembali hipotesis