

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN AGEN PERJALANAN PT. GOLDEN
HORSE INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

SINDARU WINOTO

15.G1.0144



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Agen
Perjalanan Pt. Golden Horse Indonesia

Diajukan oleh : Sindaru Winoto

NIM : 15.G1.0144

Tanggal disetujui : 18 Maret 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Clara Susilawati SE, M.Si

Penguji 1 : Stephana Dyah Ayu S.E.

Penguji 2 : Ranto P. Sihombing S.E., M.Si, CSRS

Penguji 3 : Clara Susilawati SE, M.Si

Ketua Program Studi : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0144

HALAMAN PENGESAHAN

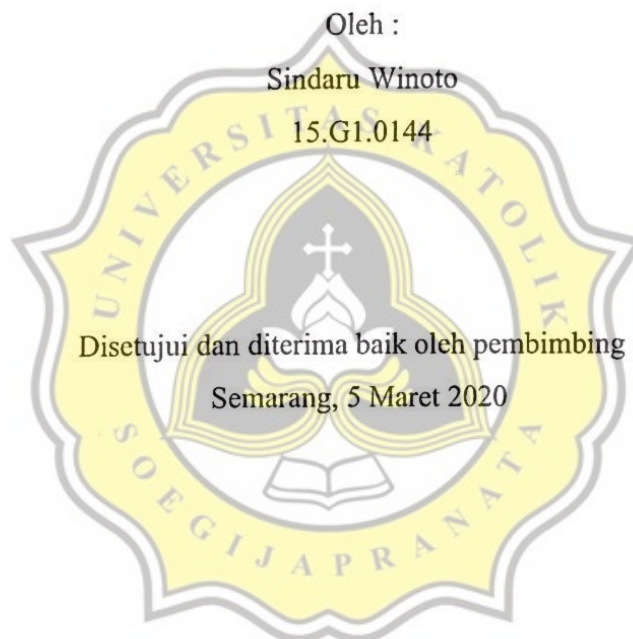
Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Agen
Perjalanan PT. Golden Horse Indonesia**

Oleh :

Sindaru Winoto

15.G1.0144



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 5 Maret 2020

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Clara Susilawati', written over a faint red circular stamp.

Clara Susilawati, SE., MSi.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran, saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Agen Perjalanan PT. Golden Horse Indonesia

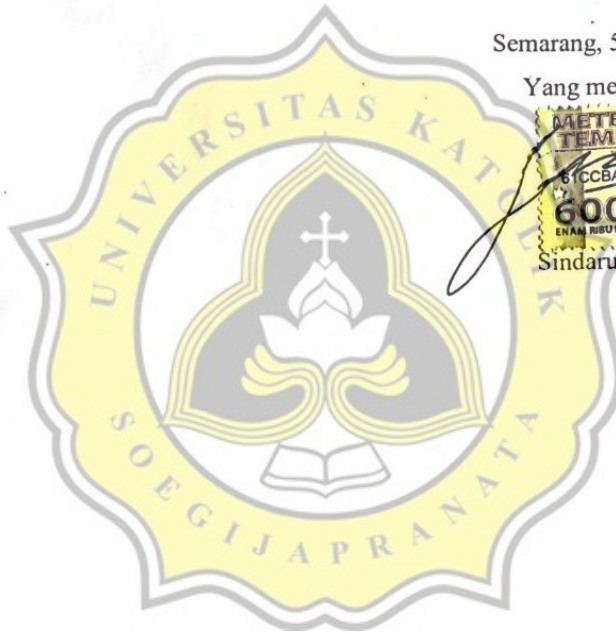
merupakan karya dari saya sendiri. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan duplikasi maupun dibuat oleh orang lain baik sebagian maupun secara keseluruhan, maka skripsi ini, gelar saya, dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal.

Semarang, 5 Maret 2020

Yang menyatakan,



Sindaru Winoto



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Agen Perjalanan PT. Golden Horse Indonesia” dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata Semarang. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan maupun bimbingan :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberikan berkat setiap hari sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
3. Ibu Clara Susilawati, SE. Msi. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan akademis dan dukungan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan penulis.
4. Bapak Ranto P. Sihombing, M.Si. CSRS. dan Ibu Stephana Dyah Ayu, M.Si. CPA. selaku dosen penguji yang bersedia memberikan pengarahan, dorongan dan dukungannya kepada peneliti.
5. Pemilik dan karyawan PT. Golden Horse Indonesia yang bersedia menjadi subyek penelitian ini.
6. Jazzica Gabriela sebagai pacar tercinta yang telah banyak membantu dan mendukung saya.
7. Semua pihak yang belum disebutkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 9 Maret 2020

Peneliti



Sindaru Winoto

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sindaru Winoto
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Agen Perjalanan PT. Golden Horse Indonesia” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 5 Maret 2020

Yang Menyerahkan



Sindaru Winoto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	<i>iv</i>
DAFTAR ISI	<i>vi</i>
ABSTRAK	<i>viii</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan & Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
1.4. Sistematika Penulisan	5
1.5. Kerangka Pikir	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Kinerja.....	9
2.2. Motivasi	10
2.3. Kompensasi.....	11
2.4. Kepuasan Kompensasi	13
2.5. Teori Harapan (Expectancy Theory).....	14
2.6. Pengembangan Hipotesis Penelitian	15
2.6.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Golden Horse Indonesia.....	15
2.6.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Golden Horse Indonesia	16
2.6.3. Pengaruh Jumlah Tamu Terhadap Jumlah Belanja Tamu di PT. Golden Horse Indonesia.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	18
3.2. Metode Pengumpulan Data	18
3.2.1. Jenis dan Sumber Data	18
3.2.2. Alat Pengumpulan Data	18
3.3. Pengujian Alat Pengumpulan Data	19
3.3.1. Pengujian Validitas	19
3.3.2. Pengujian Reliabilitas	19

3.4.	Alat Analisis Data	19
3.4.1.	Uji Asumsi Klasik	19
3.4.2.	Koefisien Determinasi.....	20
3.4.3.	Analisis Regresi Linier.....	20
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		22
4.1.	Analisis Deskriptif	22
4.2.	Gambaran Umum Perusahaan.....	22
4.3.	Gambaran Umum Responden	24
4.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas	26
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	27
4.5.1.	Pengujian H1 Kepuasan Kompensasi Memiliki Pengaruh yang Positif terhadap Motivasi Karyawan	27
4.5.2.	Pengujian H2a Motivasi Berpengaruh Positif terhadap Jumlah Tamu 28	
4.5.3.	Pengujian H2b Motivasi Berpengaruh Positif terhadap Jumlah Belanja Tamu	30
4.5.4.	Pengujian H3 Jumlah Tamu Tidak Berpengaruh terhadap Jumlah Belanja Tamu	31
4.6.	Analisis Regresi Sederhana.....	32
4.6.1.	Pengujian H1 Kepuasan Kompensasi Memiliki Pengaruh yang Positif terhadap Motivasi Karyawan	33
4.6.2.	Pengujian H2a Motivasi Berpengaruh Positif Terhadap Jumlah Tamu 33	
4.6.3.	Pengujian H2b Motivasi Berpengaruh Positif terhadap Jumlah Belanja Tamu	34
4.6.4.	Pengujian H3 Jumlah Tamu Tidak Berpengaruh Terhadap Jumlah Belanja Tamu	34
4.7.	Koefisien Determinasi (R ²)	35
4.8.	Pembahasan.....	37
4.8.1.	Pembahasan H1 Kompensasi Berpengaruh Positif Terhadap Motivasi Karyawan	37
4.8.2.	Pembahasan H2a Motivasi Berpengaruh Positif Terhadap Jumlah Tamu 37	
4.8.3.	Pembahasan H2b.....	38
4.8.4.	Pembahasan H3.....	39
BAB V PENUTUP.....		40
5.1.	KESIMPULAN	40
5.2.	SARAN	40
DAFTAR PUSTAKA.....		42
LAMPIRAN.....		45

ABSTRAK

Kinerja seorang karyawan pada sebuah perusahaan sangat mempengaruhi pendapatan sebuah perusahaan. Kinerja karyawan dapat maksimal jika karyawan sebuah perusahaan merasa dihargai dan dibutuhkan kinerjanya didalam perusahaan. Perusahaan dapat memberikan dorongan supaya kinerja karyawan semakin maksimal salah satu caranya dengan memberikan mereka kompensasi atas hasil kerja mereka, sehingga mereka merasa dihargai dan merasa kinerja mereka sangat berharga bagi perusahaan tempat mereka bekerja. Dengan adanya kompensasi maka karyawan akan merasa termotivasi untuk bekerja lebih baik lagi karena mereka akan mendapatkan bonus sesuai dengan hasil kerja yang mereka lakukan. Motivasi sendiri menjadi salah satu faktor pendorong peningkatan kinerja karyawan disebuah perusahaan. Dengan termotivasinya karyawan maka mereka akan bekerja secara maksimal tanpa adanya paksaan dan mereka dapat bekerja dengan perasaan yang senang. Pada penelitian sebelumnya memaparkan bahwa kompensasi dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di perusahaan. Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini akan menguji pada perusahaan travel yang memiliki system kompensasi dan motivasi tetapi kinerja para karyawan menurun.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Golden Horse Indonesia yang telah bekerja selama minimal 1 tahun. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metod kuesioner, yang disebarkan kepada 50 karyawan PT. Golden Horse Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Dari penelitian yang dilakukan didapat kesimpulan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap motivasi, motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Kinerja karyawan