

## Daftar Pertanyaan Bagi Pemilik

Nama : Pipien Suryantono

Usia : 64 tahun

Lama Kerja : 37 tahun

Jabatan : Pemilik

### ***Family Council Meeting***

1. Siapa saja yang ikut dalam family council meeting?

Keluarga yang ikut dalam *family business meeting* adalah keluarga inti, yaitu ayah (pemilik), ibu (istri) dan 2 orang calon suksesor

2. Apa tujuan dari pertemuan ini?

Pertemuan keluarga biasanya membahas bisnis dan prospek bisnis toko emas, kemudian membahas kemampuan calon suksesor dan mengevaluasi kinerja calon suksesor dalam 1 tahun terakhir contohnya adalah pemilik biasanya bertanya kepada calon suksesor mengenai cara kerjanya selama satu tahun terakhir dan memberikan masukan kepada calon suksesor pada area yang kurang.

3. Apakah dalam satu tahun, keluarga memberikan paparan mengenai perusahaan?

Kita mencoba untuk mengevaluasi mengenai perusahaan, prospek bisnis toko mas ini seperti apa dan terutama memberikan gambaran kepada calon suksesor mengenai kemampuan apa yang masih perlu dimiliki calon suksesor

4. Apakah dalam setahun selain memberikan paparan mengenai perusahaan, keluarga juga memberikan pengenalan terhadap calon suksesor?

Biasanya kita juga selain memaparkan, kita juga memberikan pengenalan berupa evaluasi kemampuan calon suksesor. Kriteria suksesor yang baik menurut saya adalah mampu menguasai operasional toko emas yaitu bisa melakukan pembelian bahan baku (emas), bisa menilai kadar emas (padat), bisa menghitung penyusutan kadar rosok, bisa melakukan reparasi sendiri ketika tidak ada teknisi di tempat.

### ***Family Business Rules***

1. Apa saja peraturan yang tertulis dan tidak tertulis yang ada di perusahaan?  
Peraturan tertulis yang ada di toko mas Banyak Maju adalah datang satu jam sebelum toko buka (jam 7.00), mempersiapkan toko sebelum toko dibuka.

Peraturan tidak tertulis: menghormati pemilik perusahaan dalam bekerja.

2. Jika peraturan tidak diikuti oleh anggota keluarga, apakah ada reward/punishment?

Jika peraturan tidak diikuti oleh anggota keluarga saat ini belum ada aturan reward dan punishment, hanya teguran saja.

3. Siapa saja yang wajib mengikutinya?

Karyawan dan keluarga pemilik

### ***Management succession timeline***

1. Apakah saat ini suksesor sudah siap mengambil alih perusahaan? Berikan alasannya

Saat ini kedua calon suksesor belum siap mengambil alih perusahaan, alasannya adalah calon suksesor pertama sebenarnya sudah lebih siap, namun perlu banyak pengalaman mungkin 5-10 tahun lagi dan secara konsisten perlu berlatih terutama untuk menganalisis beda kadar emas ketika ada perhiasan emas yang dijual tanpa memiliki surat, selain itu calon suksesor pertama juga perlu memiliki kehati-hatian dalam penentuan harga sehingga tidak

terlalu tinggi memberikan harga beli kepada konsumen yang menjual perhiasannya. Untuk calon suksesor kedua, masih terlalu muda, dan juga baru saja memulai membantu di toko mas Banyak Maju, jadi secara pengalaman masih jauh dengan calon suksesor pertama.

2. Menurut Anda kapan suksesor dapat siap memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Menurut saya paling tidak sekitar 5 tahun lagi, karena pada 5 tahun ke depan, calon suksesor pertama akan berada pada usia yang matang untuk memimpin perusahaan dan saya akan membimbingnya hingga mendapatkan pengalaman cukup banyak sehingga dalam kurun waktu itu sudah siap mengemban tanggung jawab, selain itu rencana saya dalam lima tahun ke depan mulai akan melepas toko mas ke calon suksesor pertama.

#### **Keterampilan bisnis yang dibutuhkan**

1. Keterampilan apa saja yang harus dimiliki oleh suksesor?

Keterampilan yang harus dimiliki oleh calon suksesor adalah bisa melakukan pembelian bahan baku (emas), bisa menilai kadar emas (padat), bisa menghitung penyusutan kadar rosok, bisa melakukan reparasi sendiri ketika tidak ada teknisi di tempat, memberi potongan harga jual kembali, mampu membedakan kadar emas (75, 21k, 916) tanpa melihat surat.

2. Apakah saat ini ada kesenjangan antara kemampuan yang harus dimiliki suksesor dengan kemampuan yang sudah dimilikinya? Berikan contohnya

Untuk calon suksesor pertama, sudah memiliki kemampuan untuk melakukan pembelian bahan baku (emas), bisa menilai kadar emas (padat), bisa menghitung penyusutan kadar rosok, bisa melakukan reparasi sendiri ketika tidak ada teknisi di tempat, memberi potongan harga jual kembali. Namun kesenjangan kemampuan calon suksesor pertama adalah masih belum mampu secara konsisten membedakan kadar emas (75, 21k, 916) tanpa melihat surat. Untuk calon suksesor kedua, sudah memiliki kemampuan untuk melakukan pembelian bahan baku (emas). Namun karena pengalaman

calon suksesor kedua masih kurang, maka saat ini masih belum bisa menilai kadar emas (padat), belum bisa menghitung penyusutan kadar rosok, belum bisa melakukan reparasi sendiri ketika tidak ada teknisi di tempat, memberi potongan harga jual kembali, dan belum mampu membedakan kadar emas (75, 21k, 916) tanpa melihat surat.

3. Apa yang perlu dilakukan oleh suksesor untuk mampu memiliki keterampilan bisnis tersebut?

Suksesor perlu waktu untuk membiasakan diri dalam membedakan kadar emas (75, 21k, 916) tanpa melihat surat, sekitar 5 tahunan, kemampuan ini tidak bisa hanya belajar teorinya saja, harus berdasarkan pengalaman, semakin sering melihat di toko mas, semakin banyak yang dipelajari. Sebab tidak ada formula paten, banyak kasus yang walaupun pada saat esek-esek di batu hitam menunjukkan kualitas sama, tapi dari pengamatan visual didapatkan adanya perbedaan yang tidak dapat diidentifikasi oleh alat. Hal ini membutuhkan pengalaman, semakin sering calon suksesor melihatnya, maka semakin mudah mengidentifikasi kadar emas.

#### **Penentuan kriteria**

1. Apakah dengan usia calon suksesor saat ini, calon suksesor dipandang sudah siap secara mental untuk memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Menurut saya saat ini calon suksesor belum siap secara mental untuk memimpin perusahaan, karena saat ini masih terlalu muda, terkadang masih terburu-buru ambil keputusan, sebagai contohnya memberi harga kembalian terlalu murah atau terlalu mahal.

2. Apakah calon suksesor memiliki pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini? Berikan alasannya

Kedua calon suksesor memiliki pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini yaitu manajemen. Toko Mas kalau ingin bertambah maju perlu dikelola secara professional dan sesuai dengan standar manajemen yang benar, misal pengawasan yang ketat. Dengan berkuliah di bidang

manajemen, maka kedua calon suksesor telah memiliki Pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini.

3. Apakah calon suksesor telah memiliki pengalaman berhubungan dengan bisnis ini ataupun di luar bisnis? Berikan contohnya

Calon suksesor pertama telah memiliki pengalaman berhubungan dengan bisnis ini, pengalaman yang dimilikinya adalah sudah membantu bekerja di toko mas selama kurang lebih 7 tahun

### ***Performance Assessment***

1. Apakah calon suksesor mampu melakukan pelayanan yang baik kepada pelanggan toko emas? Berikan contohnya.

Calon suksesor pertama sudah mampu melakukan pelayanan yang baik kepada pelanggan toko emas, sebagai contohnya adalah memberikan informasi dengan benar, mampu meredam kritikan dari konsumen ketika konsumen menjual kembali dan merasa tidak terima dengan harga beli produknya.

2. Apakah calon suksesor sudah mengetahui proses dalam pembelian dan penjualan emas? Termasuk dalam kaitannya dengan harga kulak/beli mas dengan harga jual dalam bentuk produk

Calon suksesor pertama sudah mengetahui proses dalam pembelian dan penjualan emas, calon suksesor pertama sudah mengetahui mengenai harga jual, harga kulak bahan, perkiraan harga beli yang sesuai, dan tahu harus memonitor nilai tukar

3. Apakah calon suksesor telah mampu menilai kadar emas yang dibeli, khususnya yang tidak ada surat? Berikan contohnya.

Saat ini calon suksesor pertama dan kedua belum mampu menilai kadar emas yang dibeli, khususnya yang tidak ada surat. Contohnya adalah ketika ada perhiasan yang masuk ke toko dan tidak memiliki surat, calon suksesor pertama menilai kadar emasnya 21k, namun ternyata setelah saya lihat, lapisan emas 21k hanya tipis di atas, sedangkan bagian bawahnya emas

kadar rendah, hal ini hanya bisa didapat dari pengalaman dan feeling yang dimiliki setelah lama bekerja di bidang ini.

### **Kompensasi untuk anggota keluarga**

1. Apakah ada pembagian saham antar anggota keluarga di Toko Emas Banyak Maju?

Tidak ada

2. Bagaimana prosedur dan ketentuan pembagian keuntungan di dalam perusahaan kepada anggota keluarga yang memiliki saham dalam perusahaan, baik anggota keluarga yang aktif atau tidak?

Tidak ada, keluarga inti saja, jadi saya, calon suksesor pertama dan calon suksesor kedua sistemnya saya gaji bulanan, jadi keuntungannya adalah keuntungan toko, untuk pribadi kita prive sedikit saja.

### **Mengatasi ketidaksetujuan keluarga saat terjadi proses suksesi**

1. Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat antar anggota keluarga dalam perusahaan? Berikan contohnya. Jelaskan.

Belum pernah, karena semua anggota keluarga punya pekerjaan masing-masing dan peran masing-masing, contohnya pemilik mengawasi seluruh operasional perusahaan, calon suksesor pertama saat ini sudah menangani sebagian besar operasional toko, pembelian bahan baku (emas), penilaian kadar emas (padat) pada perhiasan yang dijual ke toko, reparasi jika dibutuhkan, produksi perhiasan dan memberi harga pada barang yang akan dijual. Untuk calon suksesor kedua saat ini mulai membantu, namun perannya minimal karena hanya bisa Sabtu dan Minggu saja. Sedangkan istri pemilik, ibu rumah tangga dan tidak memiliki peran di toko emas.

2. Bagaimana cara anggota keluarga dan calon suksesor mengatasi adanya konflik dalam perusahaan? Jelaskan jawaban Anda

Cara anggota keluarga dan calon suksesor mengatasi adanya konflik dalam perusahaan adalah saling berkomunikasi setiap hari setelah tutup toko,

biasanya kami lakukan pada saat makan malam Bersama, kami membicarakan apa yang terjadi pada hari itu, apa yang perlu diperbaiki dan bagaimana rencana untuk besok.



## Daftar Pertanyaan Bagi Pemilik

Nama : Endang Susilowati

Usia : 52 tahun

Lama Kerja : -

Jabatan : Istri Pemilik

### *Family Council Meeting*

1. Siapa saja yang ikut dalam family council meeting?

Hanya keluarga inti saja, saya, pemilik, dan kedua anak yaitu dua calon suksesor

2. Apa tujuan dari pertemuan ini?

Tujuan dari pertemuan ini adalah untuk membahas mengenai kondisi ekonomi terutama yang berhubungan dengan emas dan prospek di masa yang akan datang, selain itu juga untuk membahas mengenai kemampuan calon suksesor saat ini

3. Apakah dalam satu tahun, keluarga memberikan paparan mengenai perusahaan?

Ya, kita berdiskusi mengenai apa yang telah dilakukan dalam satu tahun terakhir ini dan apa yang perlu diperbaiki terutama dari kemampuan calon suksesor

4. Apakah dalam setahun selain memberikan paparan mengenai perusahaan, keluarga juga memberikan pengenalan terhadap calon suksesor?

Biasanya pemilik memberikan evaluasi terhadap calon suksesor, tentang kemampuan apa saja yang masih kurang dan dari kriteria untuk menjalankan toko mas apa saja yang masih kurang.

### *Family Business Rules*



4. Apa saja peraturan yang tertulis dan tidak tertulis yang ada di perusahaan?  
Setahu saya, berangkat tepat waktu, jam 7 sampai toko dan mulai bersih-bersih toko. Peraturan tidak tertulis, tidak boleh merokok.
5. Jika peraturan tidak diikuti oleh anggota keluarga, apakah ada reward/punishment?

Saat ini tidak ada reward/punishment

6. Siapa saja yang wajib mengikutinya?  
Karyawan, pemilik, calon suksesor

### ***Management succession timeline***

3. Apakah saat ini suksesor sudah siap mengambil alih perusahaan? Berikan alasannya

Menurut saya sudah siap, calon suksesor terutama calon suksesor pertama sudah cukup dewasa usianya, saat ini sudah berpengalaman hampir 8 tahun bekerja membantu pemilik di toko mas, semestinya sudah cukup berpengalaman.

4. Menurut Anda kapan suksesor dapat siap memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Kalau sampai benar-benar dilepas, ya mungkin 5 tahunan mungkin atau 10 tahunan lagi. Pemilik memang ingin untuk pensiun tapi kelihatannya tidak mungkin benar-benar melepas secara langsung toko masnya yang dirintis dari muda dulu.

### **Keterampilan bisnis yang dibutuhkan**

4. Keterampilan apa saja yang harus dimiliki oleh suksesor?

Saya tidak ikut dalam perusahaan jadi kurang paham, setahu saya ya bisa memberi nilai jual pada perhiasan, bisa menaksir harga emas yang dijual ke toko, bisa menaksir kadar emas yang dijual di toko.

5. Apakah saat ini ada kesenjangan antara kemampuan yang harus dimiliki suksesor dengan kemampuan yang sudah dimilikinya? Berikan contohnya

Kalau dari cerita pemilik, seharusnya calon suksesor pertama sudah baik, kalau calon suksesor kedua masih kurang berpengalaman sehingga sering membuat kesalahan terutama terlalu murah menjual perhiasan kepada konsumen.

6. Apa yang perlu dilakukan oleh suksesor untuk mampu memiliki keterampilan bisnis tersebut?

Belajar lagi dari pengalaman, lebih sering mengamati cara kerja pemilik jadi tahu standar yang tepat untuk menaksir emas

### **Penentuan kriteria**

4. Apakah dengan usia calon suksesor saat ini, calon suksesor dipandang sudah siap secara mental untuk memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Sudah, sudah dewasa dan siap menikah juga, jadi seharusnya sudah siap memimpin perusahaan.

5. Apakah calon suksesor memiliki pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini? Berikan alasannya

Memiliki, keduanya kuliah di manajemen, jadi diharapkan ke depannya toko mas bisa dimanajemen secara professional. Pemilik dulu memulsi dengan otodidak jadi pembukuan biasanya agak tidak terstruktur, persediaan juga sering kacau, jadi anak-anak sekolah di manajemen sudah tepat.

6. Apakah calon suksesor telah memiliki pengalaman berhubungan dengan bisnis ini ataupun di luar bisnis? Berikan contohnya

Sudah berpengalaman bekerja di toko mas hampir 8 tahun

### ***Performance Assessment***

4. Apakah calon suksesor mampu melakukan pelayanan yang baik kepada pelanggan toko emas? Berikan contohnya.

Menurut saya calon suksesor pertama mampu melakukan pelayanan yang baik kepada pelanggan toko emas, saya jarang sekali ke toko mas, tapi dari cerita pemilik, calon suksesor pertama mampu melayani pelanggan dengan sopan,

memberi taksiran harga yang tepat dan mampu menangani transaksi dengan baik.

5. Apakah calon suksesor sudah mengetahui proses dalam pembelian dan penjualan emas? Termasuk dalam kaitannya dengan harga kulak/beli mas dengan harga jual dalam bentuk produk

Sudah, saat ini calon suksesor pertama sudah biasa untuk melakukan beli dan jual emas dalam bentuk produk.

6. Apakah calon suksesor telah mampu menilai kadar emas yang dibeli, khususnya yang tidak ada surat? Berikan contohnya.

Saya kurang tahu karena tidak aktif di toko mas, seharusnya bisa, tapi memang susah kalau tidak ada surat, memang butuh pengalaman banyak agar bisa menaksir kadar.

#### **Kompensasi untuk anggota keluarga**

3. Apakah ada pembagian saham antar anggota keluarga di Toko Emas Banyak Maju?

Tidak ada, semua keluarga kami

4. Bagaimana prosedur dan ketentuan pembagian keuntungan di dalam perusahaan kepada anggota keluarga yang memiliki saham dalam perusahaan, baik anggota keluarga yang aktif atau tidak?

Keuntungan dibedakan yang akan diambil untuk toko dan prive, biasanya yang untuk toko mas diurus pemilik dan untuk kebutuhan rumah saya yang mengaturnya

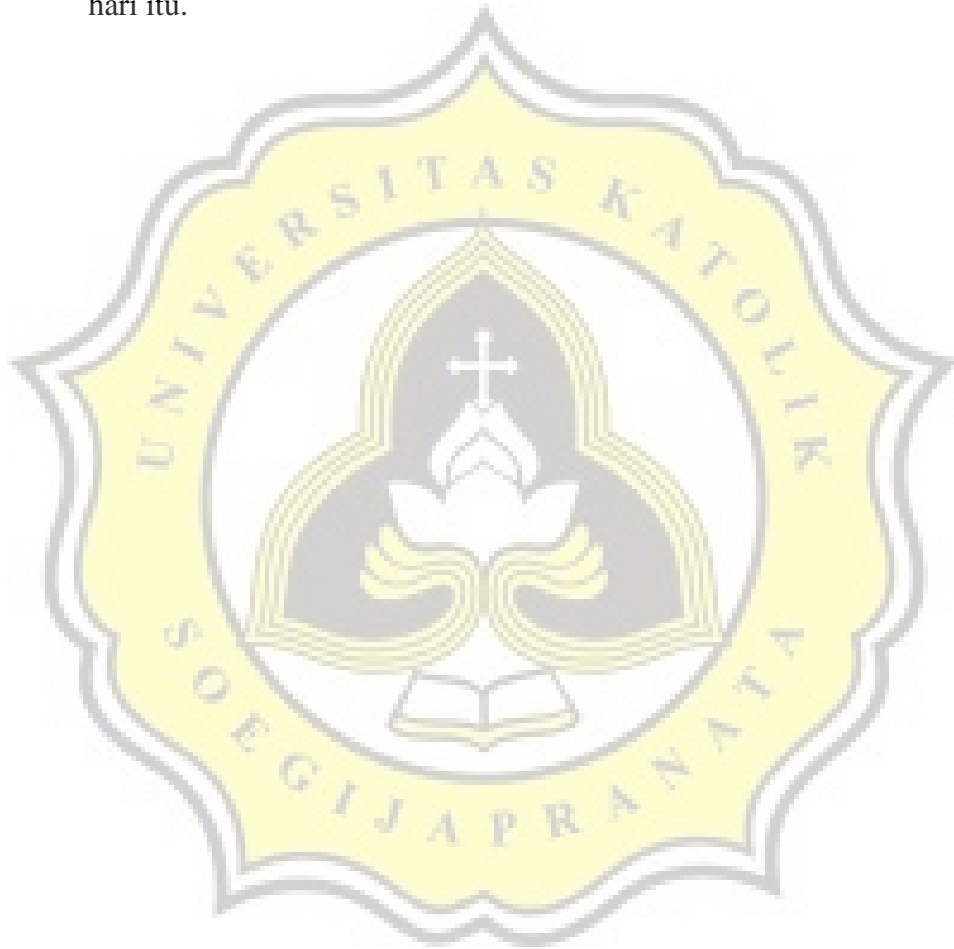
#### **Mengatasi ketidaksetujuan keluarga saat terjadi proses suksesi**

3. Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat antar anggota keluarga dalam perusahaan? Berikan contohnya. Jelaskan.

Pernah seharusnya, namun tidak sampai berkembang menjadi keributan, Namanya bekerja pastilah ada gesekan atau ada ketidaksetujuan.

4. Bagaimana cara anggota keluarga dan calon suksesor mengatasi adanya konflik dalam perusahaan?Jelaskan jawaban Anda

Banyak komunikasi, biasanya saya siapkan makanan yang enak dan minuman hangat untuk makan malam setelah hari kerja, agar bisa makan malam bersama. Pada saat makan malam ini masalah harus sudah selesai sehingga tidak terbawa berlarut-larut, prinsip saya masalah kerja harus selesai pada hari itu.



## Daftar Pertanyaan Bagi Calon Suksesor

Nama : Agustinus Mulyono

Usia : 23 tahun

Lama Kerja : 7 tahun

Jabatan : Calon suksesor

### *Family Council Meeting*

1. Siapa saja yang ikut dalam family council meeting?

Seluruh anggota keluarga kami, ayah, ibu, saya dan adik saya

2. Apa tujuan dari pertemuan ini?

Pertemuan yang diikuti oleh semua anggota keluarga untuk membahas masalah suksesi di perusahaan yang diadakan secara internal dan rutin terutama pada saat calon suksesor sudah menjelang umur yang matang

3. Apakah dalam satu tahun, keluarga memberikan paparan mengenai perusahaan?

Ya, keluarga memberikan paparan mengenai perusahaan, keluarga memberikan gambaran mengenai prospek perusahaan, kami saling berbagi informasi mengenai toko mas, prospek untuk jangka panjang dan apa yang perlu dipersiapkan untuk mencapainya.

4. Apakah dalam setahun selain memberikan paparan mengenai perusahaan, keluarga juga memberikan pengenalan terhadap calon suksesor?

Pemilik selain memberikan gambaran mengenai kondisi toko mas kepada calon suksesor juga memberikan evaluasi bagi kemampuan dari calon suksesor, misalnya untuk saya adalah mengenai cara menghitung kadar emas tanpa surat

### ***Family Business Rules***

7. Apa saja peraturan yang tertulis dan tidak tertulis yang ada di perusahaan?

Peraturan tertulis, adalah datang satu jam sebelum toko buka, peraturan tidak tertulis adalah tidak boleh merokok di dalam toko, tidak boleh mengkonsumsi alcohol dan narkoba dan juga saling menghormati.

8. Jika peraturan tidak diikuti oleh anggota keluarga, apakah ada reward/pubishment?

Sampai saat ini belum ada yang tertulis, paling saya ditegur karena terlambat datang, kalau adik karena masih banyak kuliah jadi dipahami

9. Siapa saja yang wajib mengikutinya?

Pemilik, keluarga dan karyawan

### ***Management succession timeline***

5. Apakah saat ini Anda sudah siap mengambil alih perusahaan? Berikan alasannya

Saya saat ini merasa sudah siap, tapi perlu banyak belajar lagi mengenai hal-hal teknis, terutama tentang penilaian kadar emas yang dijual ke toko tapi tidak memiliki surat. Disitu saya masih kurang berpengalaman untuk menentukan apakah emasnya itu sepuhan saja atau memang solid hingga dalam.

6. Menurut Anda kapan Anda dapat siap memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Mungkin sekitar 3-5 tahun lagi, alasannya adalah saat ini saya butuh lebih banyak pengalaman, jadi saya harus lebih sering berada di toko. Dengan begitu saya bisa melihat lebih banyak lagi mengenai variasi emas yang dijual dan mendapat feel yang tepat untuk menilai kadar emas yang tepat.

### ***Keterampilan bisnis yang dibutuhkan***

7. Keterampilan apa saja yang harus dimiliki oleh suksesor?

Keterampilan yang diperlukan adalah bisa beli bahan baku emas (ciok kim), mengetahui cara menilai kadar emas, bisa melakukan pembetulan atau reparasi sendiri, bisa menilai rosok, bisa memberi harga jual lagi, dan bisa membedakan kadar emas apakah itu 21 karat, 75% atau 916 ketika tidak ada suratnya

8. Apakah saat ini ada kesenjangan antara kemampuan yang harus dimiliki suksesor dengan kemampuan yang sudah dimilikinya? Berikan contohnya

Masih ada, saya belum terlalu ahli membedakan terutama yang 21 karat dan 916, karena terkadang perbedaannya tipis namun harga belinya berbeda, jadi saya butuh lebih cermat lagi sehingga tidak salah memberi harga, sebab ini menyangkut kepercayaan.

9. Apa yang perlu dilakukan oleh suksesor untuk mampu memiliki keterampilan bisnis tersebut?

Saya perlu untuk mengasah pengalaman lagi, banyak melihat pemilik caranya bagaimana membedakannya, terkadang pemilik juga Cuma pakai feeling, tapi instingnya memang sudah terasah sebab sudah sering lihat barang sejenis.

### **Penentuan kriteria**

7. Apakah dengan usia Anda saat ini, Anda dipandang sudah siap secara mental untuk memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Saya merasa sudah siap karena sudah beranjak dewasa, namun pemilik menilai saya masih kurang siap sebab dipandang masih grusa grusu.

8. Apakah Anda memiliki pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini? Berikan alasannya

Ya, saya berkuliah di manajemen, jadi untuk pengaturan toko mas dibutuhkan manajemen yang kuat misalnya untuk penataan layout toko yang menarik, penataan persediaan emas dan perhiasan agar mudah dihitung, display yang menarik bagi konsumen, perhitungan HPP, dan melakukan pengawasan pada toko pada saat sedang tidak di tempat.

9. Apakah Anda telah memiliki pengalaman berhubungan dengan bisnis ini ataupun di luar bisnis? Berikan contohnya

Saat ini saya sudah bekerja hampir 8 tahun di toko mas, jadi saya sudah memiliki pengalaman tersebut.

### **Kompensasi untuk anggota keluarga**

5. Apakah ada pembagian saham antar anggota keluarga di Toko Emas Banyak Maju?

Tidak

6. Bagaimana prosedur dan ketentuan pembagian keuntungan di dalam perusahaan kepada anggota keluarga yang memiliki saham dalam perusahaan, baik anggota keluarga yang aktif atau tidak?

Tidak ada

### **Mengatasi ketidaksetujuan keluarga saat terjadi proses suksesi**

5. Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat antar anggota keluarga dalam perusahaan? Berikan contohnya. Jelaskan

Pernah tapi bukan masalah besar, contohnya ketika saya melayani, saya memang pernah menilai suatu perhiasan merupakan emas 916 namun pemilik menilai adalah emas 21k, jadi tidak ada titik temu, padahal pembeli sudah menunggu lama. Akhirnya perhiasan dibeli dengan harga 21k, dan ternyata setelah dicek memang emasnya 21k, jadi ya saya menerima kesalahan saya.

6. Bagaimana cara anggota keluarga dan Anda mengatasi adanya konflik dalam perusahaan? Jelaskan jawaban Anda.

Komunikasi rutin, konflik tidak bisa dihindari, tapi kalau kita komunikasi kita akan tahu bahwa sebenarnya kita sedang dikritik saja bukan dimarahi. Biasanya setelah pulang kerja, kita makan malam bersama di rumah dan sambil bersantai membicarakan hari tersebut untuk rekonsiliasi dan evaluasi.



## Daftar Pertanyaan Bagi Calon Suksesor

Nama : Yohanes Budiman

Usia : 20 tahun

Lama Kerja : 2 tahun

Jabatan : Calon suksesor

### *Family Council Meeting*

5. Siapa saja yang ikut dalam family council meeting?

Biasanya kami berempat, ayah, ibu, kakak dan saya

6. Apa tujuan dari pertemuan ini?

Untuk memberi gambaran kepada saya tentang toko mas, tentang ada prospek seperti apa toko mas di masa yang akan datang dan mengevaluasi kemampuan saya

7. Apakah dalam satu tahun, keluarga memberikan paparan mengenai perusahaan?

Ya, memaparkan mengenai kondisi perusahaan dalam satu tahun dan evaluasi kemampuan calon suksesor setahun terakhir

8. Apakah dalam setahun selain memberikan paparan mengenai perusahaan, keluarga juga memberikan pengenalan terhadap calon suksesor?

Ya, memberikan pengenalan bagi calon suksesor mengenai kondisi toko mas, cara kerjanya dan apa yang diperlukan untuk dapat meneruskan usaha toko mas ini

### *Family Business Rules*

10. Apa saja peraturan yang tertulis dan tidak tertulis yang ada di perusahaan?

Peraturan tertulisnya adalah datang tepat waktu satu jam sebelum buka.

Peraturan tidak tertulisnya tidak boleh merokok di toko mas.

11. Jika peraturan tidak diikuti oleh anggota keluarga, apakah ada reward/pubishment?

Belum ada

12. Siapa saja yang wajib mengikutinya?

Karyawan dan keluarga

### ***Management succession timeline***

7. Apakah saat ini Anda sudah siap mengambil alih perusahaan? Berikan alasannya

Belum, saya baru dua tahun ini saja benar-benar aktif membantu di toko mas, secara pengalaman saya jauh kalah dari kakak saya yang sudah 7-8 tahun bekerja di toko mas

8. Menurut Anda kapan Anda dapat siap memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Wah masih lama, 10/15 tahunan mungkin, saya masih belum menguasai banyak bagian dari toko mas, sementara ini bantu-bantu dulu

### **Keterampilan bisnis yang dibutuhkan**

10. Keterampilan apa saja yang harus dimiliki oleh suksesor?

Keterampilan menilai emas bahan, menilai perhiasan yang akan dijual, kemampuan membuat perhiasan dan mereparasinya

11. Apakah saat ini ada kesenjangan antara kemampuan yang harus dimiliki suksesor dengan kemampuan yang sudah dimilikinya? Berikan contohnya

Ada banyak, saat ini belum bisa menilai kadar emas yang padat, kemudian untuk rosok saya juga kurang bisa menilainya, saya belum bisa melakukan reparasi sendiri dan terutama ketika ada perhiasan dijual tanpa surat saya belum bisa menilainya

12. Apa yang perlu dilakukan oleh suksesor untuk mampu memiliki keterampilan bisnis tersebut?

Banyak-banyak di toko mas, mengamati dari pemilik dan kakak ketika menilai emas.

### **Penentuan kriteria**

10. Apakah dengan usia Anda saat ini, Anda dipandang sudah siap secara mental untuk memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Belum, saya masih kurang siap, alasannya pengalaman masih belum banyak, takutnya malah kacau kalau saya ambil alih.

11. Apakah Anda memiliki pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini? Berikan alasannya

Ya, karena saya ambil manajemen, toko perlu manajemen toko yang baik, terutama teratur dalam hal barang keluar masuk, bahan baku, barang jadi, penyimpanan persediaan, dan pembukuan administrasi juga harus rapi

12. Apakah Anda telah memiliki pengalaman berhubungan dengan bisnis ini ataupun di luar bisnis? Berikan contohnya

Belum, pengalaman saya ya cuma pada toko mas ayah saya ini saja

### **Kompensasi untuk anggota keluarga**

7. Apakah ada pembagian saham antar anggota keluarga di Toko Emas Banyak Maju?

Tidak ada

8. Bagaimana prosedur dan ketentuan pembagian keuntungan di dalam perusahaan kepada anggota keluarga yang memiliki saham dalam perusahaan, baik anggota keluarga yang aktif atau tidak?

Semua terserah sama pemilik

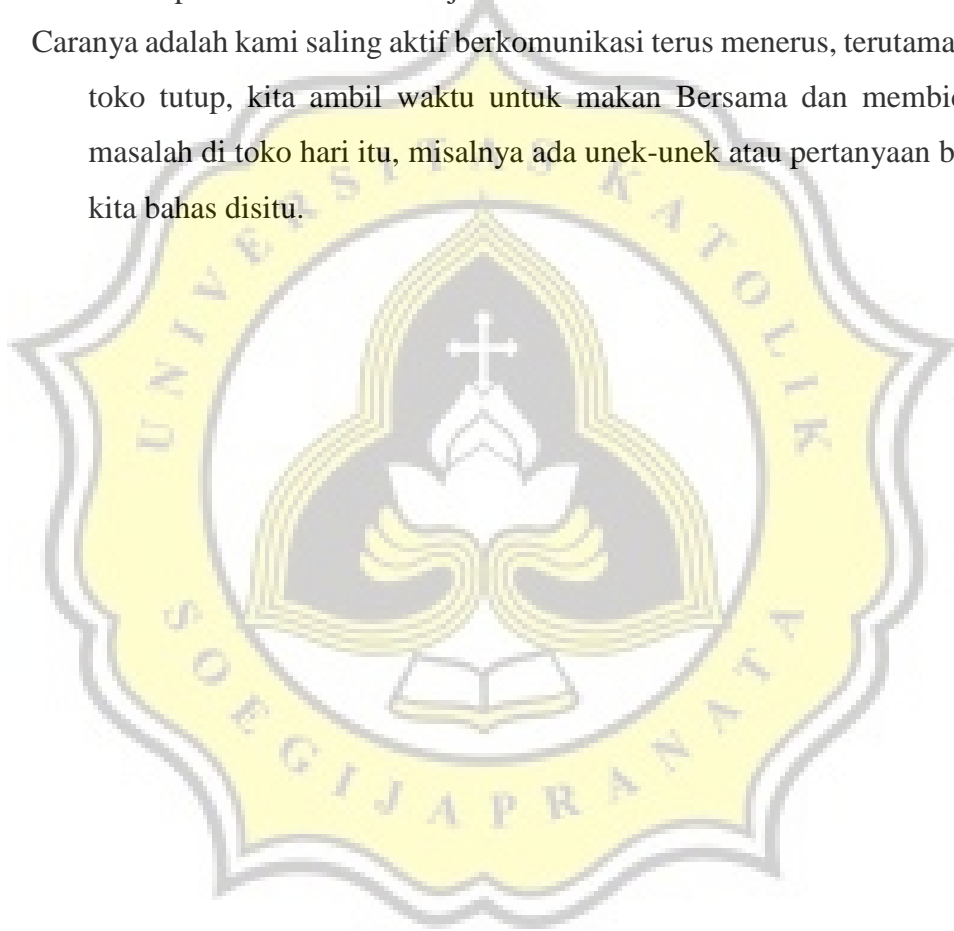
### **Mengatasi ketidaksetujuan keluarga saat terjadi proses suksesi**

7. Apakah pernah terjadi perbedaan pendapat antar anggota keluarga dalam perusahaan? Berikan contohnya. Jelaskan

Tidak pernah, kami selalu saling komunikasi contohnya kalau saya terima perhiasan yang saya ragukan kadarnya, saya selalu menanyakan pendapat dulu ke ayah dan kakak, jadi tidak kesalahan kasih harga.

8. Bagaimana cara anggota keluarga dan Anda mengatasi adanya konflik dalam perusahaan? Jelaskan jawaban Anda.

Caranya adalah kami saling aktif berkomunikasi terus menerus, terutama setelah toko tutup, kita ambil waktu untuk makan Bersama dan membicarakan masalah di toko hari itu, misalnya ada unek-unek atau pertanyaan biasanya kita bahas disitu.



## Daftar Pertanyaan Bagi Karyawan

Nama : Sudiono

Usia : 58 tahun

Lama Kerja : 37 tahun

Jabatan : Kepala Produksi

### Keterampilan bisnis yang dibutuhkan

13. Keterampilan apa saja yang harus dimiliki oleh suksesor?

Keterampilannya menilai perhiasan yang dijual ke toko seperti kadar emasnya biasanya juga yang tanpa surat, bisa reparasi sendiri, bisa tahu cara hitung kerusakan dan biaya reparasinya, memberi harga jual

14. Apakah saat ini ada kesenjangan antara kemampuan yang harus dimiliki suksesor dengan kemampuan yang sudah dimilikinya? Berikan contohnya

Setahu saya calon suksesor pertama sudah cukup baik, kalau calon suksesor kedua menurut saya masih belum bisa untuk menilai kadar emas yang dijual, belum bisa mereparasi dan terutama belum bisa menghitung harga jual yang pas

15. Apa yang perlu dilakukan oleh suksesor untuk mampu memiliki keterampilan bisnis tersebut?

Perlu banyak pengalaman, jadi mengamati cara kerja kami dan pemilik

### Penentuan kriteria

13. Apakah dengan usia calon suksesor saat ini, calon suksesor dipandang sudah siap secara mental untuk memimpin perusahaan? Berikan alasannya

Calon suksesor pertama menurut saya sudah matang, sudah dewasa dan bisa ambil keputusan dengan kepala dingin. Untuk calon suksesor kedua menurut saya masih tergantung moodnya, jadi masih kurang siap secara mental untuk memimpin perusahaan

14. Apakah calon suksesor memiliki pendidikan yang sesuai untuk menjalankan bisnis ini? Berikan alasannya

Ya, keduanya ambil manajemen, jadi ya toko memang perlu dimanajemen yang rapi agar kita sebagai karyawan juga lebih mudah kalau semua tertata dengan rapi, konsumen juga senang kalau toko kelihatan rapi, lebar dan bersih

15. Apakah calon suksesor telah memiliki pengalaman berhubungan dengan bisnis ini ataupun di luar bisnis? Berikan contohnya

Calon suksesor pertama pengalamannya menurut saya sudah cukup baik, sudah pengalaman sekitar 7 tahun 8 tahun disini, sudah belajar cukup banyak, kalau calon suksesor kedua masih baru dua tahun saja disini.

### ***Performance Assessment***

7. Apakah calon suksesor mampu melakukan pelayanan yang baik kepada pelanggan toko emas? Berikan contohnya.

Ya, mampu, calon suksesor pertama melayani dengan baik, misalnya bisa melakukan penilaian yang fair kepada konsumen, memberi harga yang tepat dan konsumen merasa senang bisa komunikasi dengan calon suksesor pertama.

8. Apakah calon suksesor sudah mengetahui proses dalam pembelian dan penjualan emas? Termasuk dalam kaitannya dengan harga kulak/beli emas dengan harga jual dalam bentuk produk

Calon suksesor pertama sudah mengetahui proses pembelian dan penjualan emas, saat ini sudah mulai dipercaya untuk melakukan pembelian emas dan bisa memberikan harga secara langsung kepada konsumen tanpa konsultasi lagi dengan pemilik.

9. Apakah calon suksesor telah mampu menilai kadar emas yang dibeli, khususnya yang tidak ada surat?Berikan contohnya.

Sudah, tapi ya kadang-kadang masih nanya ke pemilik, contohnya ketika tidak yakin antara emas 21 atau 916, maka calon suksesor akan menanyakan kepada pemilik, memang bedanya rada tipis.



Submission author:  
**14d10106 AGUSTINUS MULYONO**

Check ID:  
**13965940**

Check date:  
**05.11.2019 03:53:05 GMT+0**

Check type:  
**Doc vs Internet + Library**

Report date:  
**05.11.2019 07:22:47 GMT+0**

User ID:  
**26076**



File name: **14.D1.0106\_AGUSTINUSMULYONO\_SIDANG.docx**

File ID: **18212573** Page count: **81** Word count: **11889** Character count: **85996** File size: **519.08 KB**

## 6.21% Matches

Highest match: **3.22%** with library source. File ID: **13094159**

**0.95% Internet Matches** 16

Page 83

**5.75% Library matches** 37

Page 83

## 13.9% Quotes

**Quotes** 43

Page 84

No references found

## 3.84% Exclusions

Sources less than **8 words** were automatically excluded

**0.57% Internet exclusions** 72

Page 85

**3.84% Library exclusions** 135

Page 85

## Replacement

No replaced characters found