

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Proses suksesi pada bisnis keluarga Toko Mas Banyak Maju Weleri menurut teori Walsh (2011) dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan *family communication*, keluarga memberikan paparan mengenai perusahaan dalam satu tahun untuk mengevaluasi mengenai perusahaan, prospek bisnis toko mas ini dalam jangka panjang seperti apa dan terutama memberikan gambaran kepada calon suksesor mengenai kemampuan apa yang masih perlu dimiliki calon suksesor.
2. Pada *grooming successor*, saat ini kedua calon suksesor belum siap mengambil alih perusahaan, alasannya adalah calon suksesor pertama sebenarnya sudah lebih siap, namun perlu banyak pengalaman mungkin 5-10 tahun lagi dan secara konsisten perlu berlatih terutama untuk menganalisis beda kadar emas ketika ada perhiasan emas yang dijual tanpa memiliki surat, selain itu calon suksesor pertama juga perlu memiliki kehati-hatian dalam penentuan harga sehingga tidak terlalu tinggi memberikan harga beli kepada konsumen yang menjual perhiasannya. Untuk calon suksesor kedua, masih terlalu muda, dan juga baru saja memulai membantu di toko mas Banyak Maju, jadi secara pengalaman masih jauh dengan calon suksesor pertama. Suksesor pertama dapat siap memimpin perusahaan sekitar 5 tahun lagi, karena pada 5 tahun ke depan, calon suksesor pertama akan berada pada usia yang matang untuk memimpin perusahaan dan mendapatkan pengalaman yang dibutuhkan.
3. Berdasarkan indikator *management processes*, calon suksesor pertama sudah mampu melakukan pelayanan yang baik kepada pelanggan toko emas, mengetahui proses dalam pembelian dan penjualan emas, calon suksesor pertama sudah mengetahui mengenai harga jual, harga kulak

bahan, perkiraan harga beli yang sesuai, dan tahu harus memonitor nilai tukar dan bisa memberikan harga secara langsung kepada konsumen tanpa konsultasi lagi dengan pemilik. Kekurangan calon suksesor pertama adalah belum mampu menilai kadar emas yang dibeli, khususnya yang tidak ada surat..

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka dapat diberikan beberapa saran bagi proses suksesi pada Toko Mas Banyak Maju Weleri sebagai berikut :

1. Calon suksesor perlu memiliki pengalaman yang lebih banyak dalam penilaian emas, sehingga mampu membedakan emas 21k ataupun 916 yang secara kasat mata terlihat hampir sama.
2. Pemilik perlu memberikan kepercayaan lebih besar kepada calon suksesor untuk dicoba memimpin perusahaan, misalnya pemilik mengambil libur selama beberapa minggu dan hanya memantau kondisi toko yang diserahkan pada calon suksesor pertama.