

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH KUALITAS SISTEM TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING DENGAN PERSEPSI MANFAAT DAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING “

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

- Laki Laki Perempuan

Pekerjaan anda saat ini :

- Pegawai Swasta Mahasiswa/i
 Pegawai Negeri Ibu Rumah Tangga
 Pegawai BUMN Wiraswasta

Nasabah M-Banking bank yang digunakan :(sebutkan)

Petunjuk pengisian :

Kuesioner penelitian ini terdiri dari beberapa bagian, pada tiap bagian berisi beberapa sub bagian dan masing-masing sub bagian berisi butir pernyataan. Untuk menjawab pernyataan-pernyataan tersebut, Responden diminta untuk memberi tanda tickmark (√) pada salah satu kotak yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju dengan pernyataan yang ada

S : Setuju dengan pernyataan yang ada

N : Netral atau Ragu-ragu dengan pernyataan yang ada

TS : Tidak Setuju dengan pernyataan yang ada

STS : Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan yang ada

Lama menggunakan M-Banking :

- 1 tahun
 1 sampai 3 tahun
 Lebih dari 3 tahun

Seberapa sering anda menggunakan aplikasi Mobile Banking untuk bertransaksi :

- Jarang
- Kadang-kadang
- Sering
- Sangat Sering

KUALITAS SISTEM

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> handal dan tidak mudah mengalami kerusakan atau error sistem					
2.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> memiliki <i>security system</i> , sehingga tidak mudah diakses oleh pengguna lain (tidak bisa dibobol)					
3.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> cepat dalam memproses transaksi					
4.	Kesalahan (error) yang terjadi akibat nasabah mudah dikoreksikan diidentifikasi dalam sistem aplikasi <i>mobile banking</i>					
5.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> memiliki kecepatan akses yang optimal.					
6.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> dapat diakses kapan saja					
7.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> dapat memberikan layanan tanpa kesalahan					
8.	Sistem aplikasi <i>mobile banking</i> stabil dan selama ini belum pernah terjadi kerusakan					
9.	Pengguna tidak khawatir terhadap keamanan data dan informasi yang tersimpan di dalam sistem aplikasi <i>mobile banking</i>					

Sumber : fathya (2018) dan Risdiyanto (2014)

MANFAAT

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	<i>Mobile Banking</i> mempercepat proses penyelesaian transaksi saya.					
2.	Penggunaan <i>Mobile Banking</i> meningkatkan produktifitas saya.					
3.	Penggunaan <i>Mobile Banking</i> memungkinkan saya untuk mengerjakan tugas-tugas saya dengan lebih cepat.					
4.	Secara keseluruhan <i>Mobile Banking</i> bermanfaat bagi saya.					
5.	Penggunaan <i>Mobile Banking</i> mempermudah saya dalam bekerja.					

Sumber : Siti Jamidan (2016)

KEPERCAYAAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Aplikasi <i>Mobile Banking</i> dapat dipercaya					
2.	Menurut saya, pihak Bank mampu melindungi data keuangan nasabah					
3.	Saya percaya untuk mrnggunakan layanan <i>Mobile Banking</i> karena pihak Bank memiliki komitmen yang baik					
4.	Pihak Bank memiliki kinerja yang memuaskan atau kredibel					

Sumber : Febrian Maulana Yusuf (2017)

MINAT PENGGUNAAN

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berminat menggunakan <i>Mobile Banking</i> karena mudah					
2.	Saya memiliki minat menggunakan <i>Mobile Banking</i> karena nyaman					
3.	Saya berminat menggunakan <i>Mobile Banking</i> karena saya percaya					
4.	Karena banyak manfaat positi dari <i>Mobile Banking</i> , saya berminat menggunakan fasilitas yang ditawarkan oleh pihak Bank tersebut.					

Sumber : Febrian Maulana Yusuf (2017)

-TERIMA KASIH-

Data Pengguna Uang Elektronik

Periode	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018
Volume	203,369,990	535,579,528	683.133.352	943,319,933	2,735,566,423
Nominal	3,319,556	5,283,018	7.063.689	12,375,469	43,837,827

TABEL TABULASI KUESIONER

A. Kualitas Sistem

No	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9
1	4	5	5	3	4	5	3	4	5
2	4	4	5	4	4	4	4	2	4
3	5	5	5	3	1	2	4	3	4
4	4	3	5	3	4	5	3	4	3
5	4	3	4	3	3	5	4	4	3
6	4	4	4	4	3	4	4	3	4
7	4	4	5	2	4	4	2	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	5	5	5	5	5	3	5	5
10	4	5	5	3	5	5	5	4	4
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	4	5	5	4	5	5
13	3	4	4	4	3	5	2	2	4
14	3	4	4	3	4	5	4	3	4
15	4	5	4	3	4	5	3	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	4	5	4	4	4
18	4	4	5	4	5	5	4	3	4
19	3	4	5	4	5	5	5	3	4
20	4	5	5	4	4	5	4	4	5
21	4	4	5	5	5	4	4	4	4
22	5	4	4	4	4	4	4	4	3
23	3	5	5	5	5	5	4	3	4
24	5	4	5	4	5	5	4	5	5

25	4	4	5	4	4	4	4	5	4
26	4	5	4	4	5	5	4	5	4
27	2	4	5	4	4	5	4	1	4
28	3	3	4	4	3	4	4	3	4
29	2	4	4	4	4	5	5	4	5
30	5	4	5	3	4	4	4	4	4
31	4	4	5	3	4	4	3	2	2
32	3	5	4	5	3	5	3	2	5
33	5	5	5	5	3	5	5	5	5
34	3	5	4	3	4	4	3	3	4
35	4	4	5	3	5	4	3	3	4
36	4	5	5	3	4	4	4	3	4
37	4	4	4	5	4	4	5	5	4
38	5	5	5	5	4	5	5	4	4
39	2	2	4	2	4	4	2	1	1
40	5	5	5	4	5	5	5	4	4
41	2	4	5	4	4	4	4	3	4
42	4	5	5	4	5	5	4	5	5
43	3	3	4	3	4	4	4	3	3
44	4	3	5	3	5	5	4	2	3
45	3	4	4	3	4	3	4	3	4
46	4	2	4	4	4	4	2	2	4
47	4	5	5	4	5	5	4	4	5
48	4	4	5	4	4	5	4	5	4
49	3	4	4	4	4	5	4	2	4
50	4	4	5	2	4	5	3	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	4	4	3	4	3	4	4
53	4	4	4	5	4	5	4	4	4
54	3	3	4	4	4	4	2	2	3
55	4	5	4	3	3	5	3	4	4
56	2	3	3	2	3	2	2	2	3
57	5	5	5	4	5	5	5	4	5
58	4	4	5	4	4	5	5	5	5
59	1	4	5	4	4	5	3	2	3
60	4	4	3	4	4	4	2	4	4
61	4	3	4	3	4	2	4	2	3
62	3	3	4	4	5	5	3	4	3
63	3	5	4	3	2	2	3	2	4
64	3	4	4	2	3	2	3	2	2
65	3	4	5	4	4	4	3	4	5
66	4	4	5	4	4	4	4	2	5

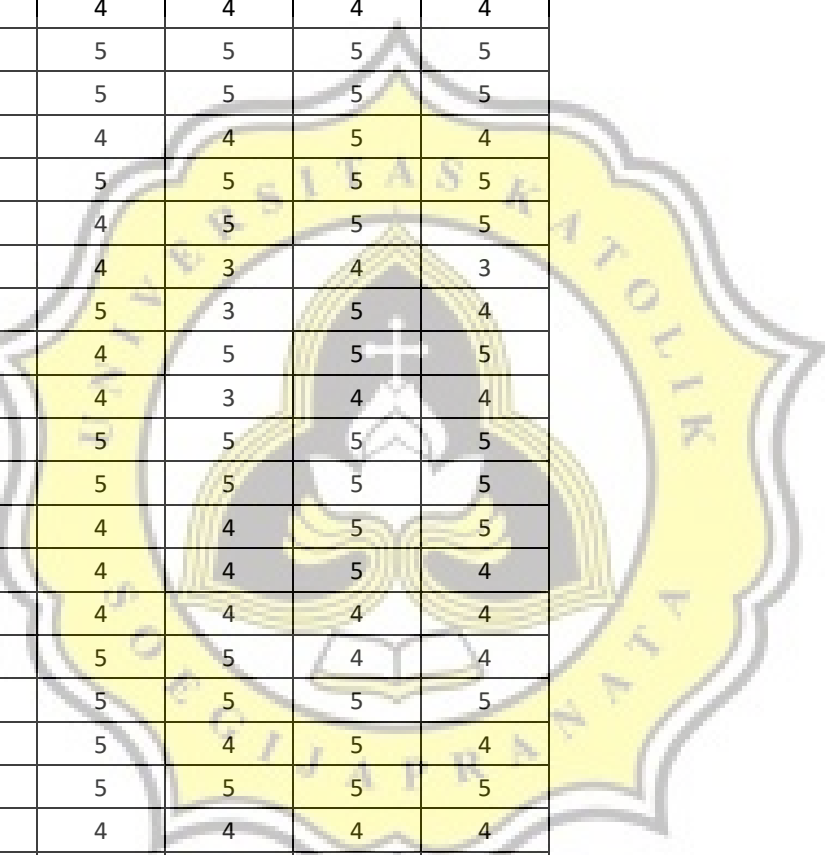
67	4	5	4	2	4	5	2	4	3
68	3	4	4	3	4	5	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	3	4	4	4	4
71	3	3	4	2	4	4	3	2	3
72	4	4	5	4	4	5	4	5	5
73	3	5	5	5	5	5	5	4	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	4	4	4	2	1	4
76	4	4	4	4	4	4	2	2	4
77	5	5	5	5	4	5	4	2	5
78	4	4	5	4	4	4	3	4	4
79	4	4	5	3	4	5	4	3	4
80	5	5	5	2	5	5	2	2	5
81	5	4	4	4	5	4	2	4	2
82	2	2	4	2	2	4	2	2	2
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	1	3	5	3	5	4	4	4	3
85	4	3	4	3	4	4	4	2	4
86	3	3	4	4	4	5	4	2	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	5	4	5	5	4	3	4
89	4	4	5	4	4	4	4	2	4
90	4	2	4	3	4	5	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	3
92	3	2	5	2	4	5	3	4	2
93	2	2	4	3	4	5	2	2	2
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	5	5	3	3	5	4	2	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	2
97	3	4	4	3	3	4	3	2	3
98	3	4	4	3	4	4	4	3	4
99	4	2	4	5	4	4	2	3	2
100	4	4	5	3	5	5	5	5	4
101	3	2	5	4	5	5	2	2	3
102	3	4	4	4	4	4	3	2	3
103	4	3	5	3	3	2	3	3	3
104	3	3	5	4	4	4	2	2	3
105	4	5	5	4	5	5	5	5	5
106	4	4	5	4	5	5	5	4	4
107	4	3	4	4	2	4	3	3	2
108	5	5	5	4	4	5	4	4	5

109	3	4	4	3	4	4	4	3	3
110	4	4	4	3	4	5	4	5	5
111	3	4	4	4	5	5	4	3	4
112	3	4	4	3	2	4	4	2	4
113	3	4	4	2	3	4	2	2	3
114	3	4	4	3	3	3	4	3	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	5	4	5	5	5	5	4
117	4	4	4	5	4	2	2	3	4
118	4	4	5	3	4	3	4	3	5
119	1	2	3	3	2	2	1	3	2
120	2	3	4	2	3	2	2	3	2
121	5	4	3	3	5	3	4	3	4
122	1	1	2	1	2	3	1	2	1
123	2	3	2	2	2	3	3	1	1
124	4	5	5	4	3	5	3	4	3
125	4	3	4	5	4	4	3	2	4
126	4	4	5	5	4	5	4	3	3
127	2	2	2	2	3	5	4	3	5
128	5	5	4	4	5	4	3	3	3
129	5	3	5	3	4	5	4	3	4
130	3	4	3	5	3	4	3	4	3
131	5	5	5	5	3	5	5	3	4
132	5	4	3	5	5	3	5	4	5
133	5	5	3	5	4	3	3	3	5
134	5	4	4	5	5	5	4	3	3

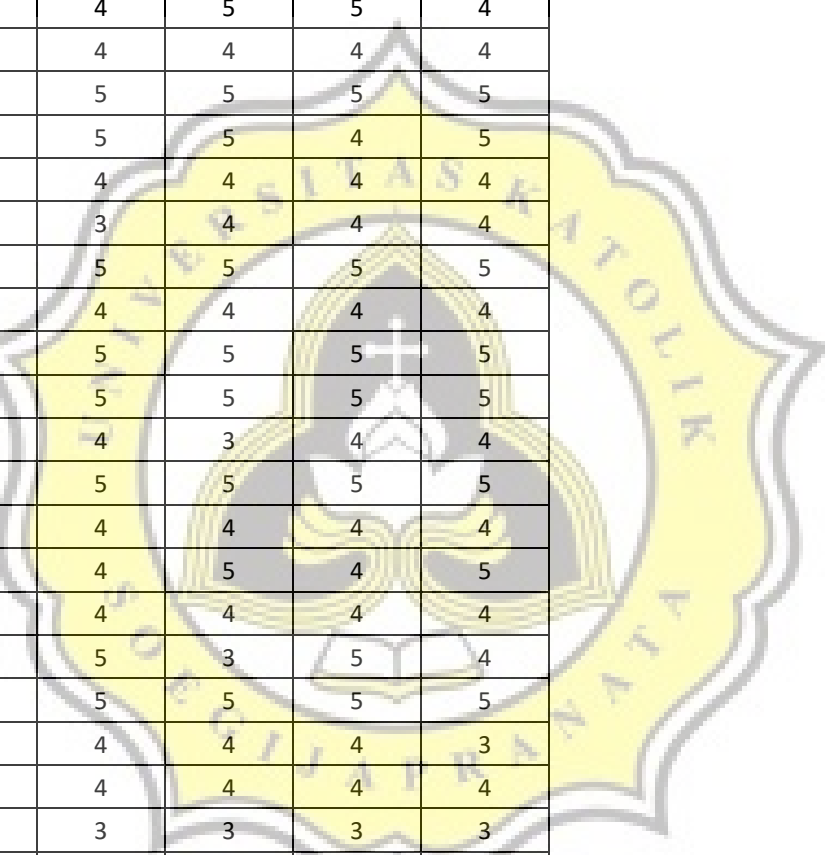
B. Persepsi Manfaat

No	PM1	PM2	PM3	PM4	PM5
1	5	4	5	4	4
2	5	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	3
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	5
8	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5
10	5	5	4	4	4
11	4	4	4	4	4

12	5	4	5	5	5
13	5	4	3	4	3
14	5	5	4	4	4
15	4	3	5	5	4
16	4	4	4	5	5
17	5	4	4	5	4
18	5	5	4	5	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	4	5	5	5
22	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	4	4	5	4
26	5	5	5	5	5
27	4	4	5	5	5
28	5	4	3	4	3
29	5	5	3	5	4
30	5	4	5	5	5
31	5	4	3	4	4
32	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5
34	4	4	4	5	5
35	5	4	4	5	4
36	4	4	4	4	4
37	5	5	5	4	4
38	5	5	5	5	5
39	5	5	4	5	4
40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5
43	4	4	4	5	4
44	5	5	4	5	5
45	4	4	3	4	3
46	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5
48	5	4	4	5	5
49	5	5	4	5	4
50	5	5	4	5	5
51	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	4
53	5	4	3	5	3



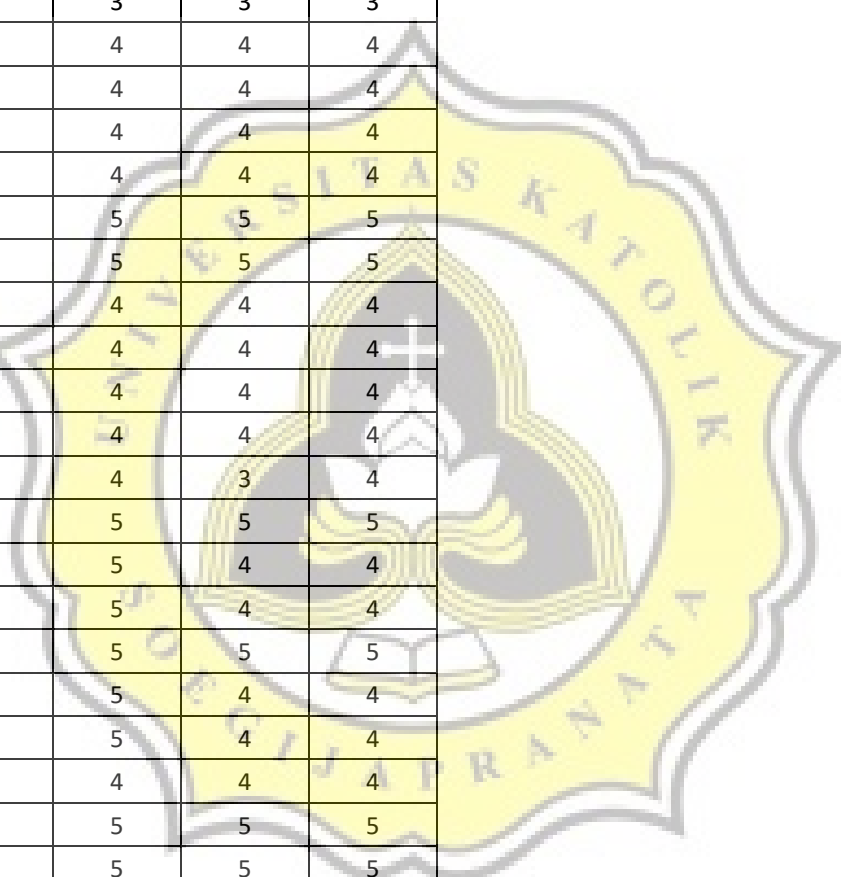
54	4	3	3	4	4
55	5	5	5	5	5
56	4	2	3	3	4
57	5	5	5	5	5
58	5	4	4	5	5
59	4	4	4	4	4
60	4	4	3	4	3
61	4	3	4	4	4
62	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4
64	4	4	5	5	4
65	5	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5
67	4	5	5	4	5
68	4	4	4	4	4
69	4	3	4	4	4
70	5	5	5	5	5
71	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5
74	4	4	3	4	4
75	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4
77	5	4	5	4	5
78	4	4	4	4	4
79	5	5	3	5	4
80	5	5	5	5	5
81	3	4	4	4	3
82	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3
84	5	4	3	5	4
85	4	4	4	4	4
86	4	3	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	5	4	3	5	3
89	5	5	5	5	3
90	4	4	5	4	5
91	4	5	4	4	3
92	5	5	4	5	4
93	4	4	4	5	5
94	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5



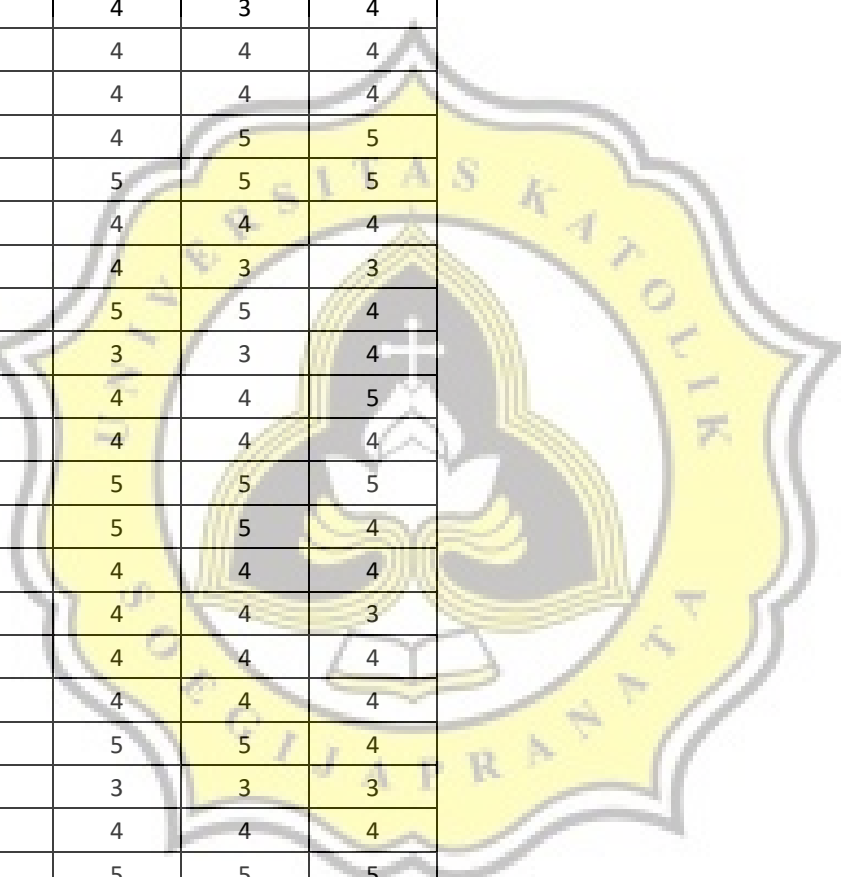
96	3	3	3	3	3
97	4	3	3	4	3
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	5
100	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	4
103	4	3	3	4	4
104	4	3	4	4	3
105	5	5	5	5	5
106	5	5	4	4	3
107	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5
112	4	4	4	5	5
113	4	4	4	4	4
114	4	4	3	4	4
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	5	5
117	4	4	3	3	3
118	2	3	3	2	2
119	4	5	4	4	3
120	4	5	4	4	5
121	5	4	3	5	4
122	4	3	4	4	2
123	5	4	5	4	5
124	3	3	2	3	3
125	3	4	3	4	5
126	5	4	5	5	4
127	5	4	5	4	4
128	5	3	5	4	4
129	3	3	3	3	5
130	5	4	3	3	5
131	3	4	5	5	3
132	5	5	5	5	4
133	4	5	4	5	5
134	5	5	5	5	5

C. Kepercayaan

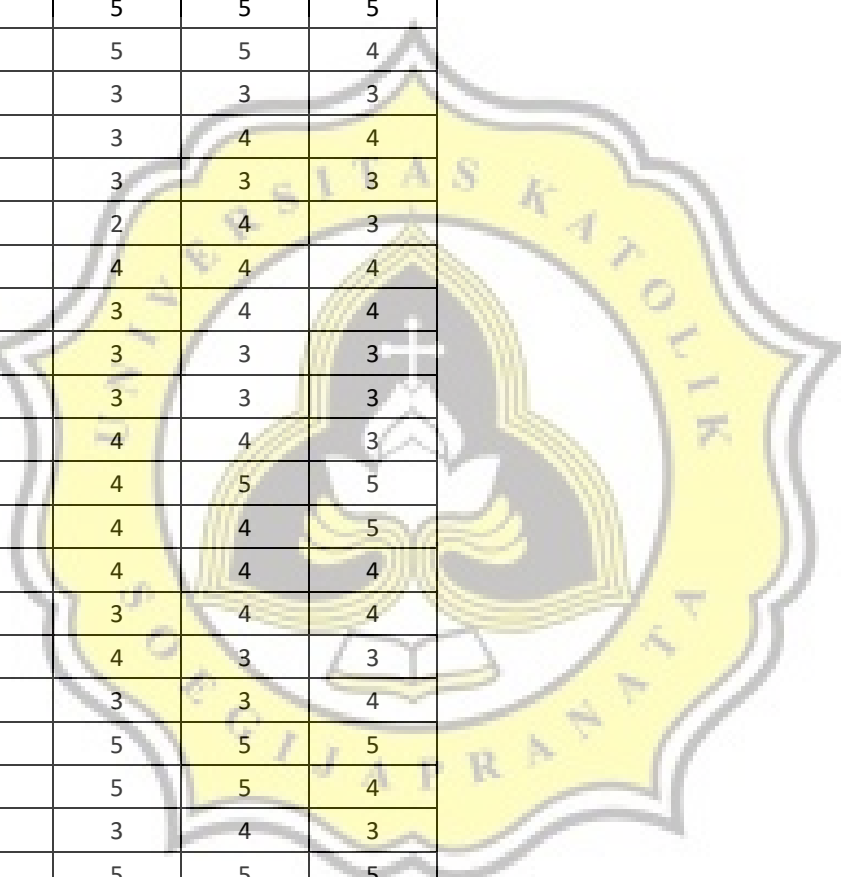
No	KP1	KP2	KP3	KP4
1	5	5	4	4
2	4	4	4	4
3	5	5	5	5
4	3	3	3	3
5	4	4	4	4
6	4	4	4	4
7	4	4	4	4
8	4	4	4	4
9	5	5	5	5
10	5	5	5	5
11	4	4	4	4
12	5	4	4	4
13	3	4	4	4
14	4	4	4	4
15	5	4	3	4
16	4	5	5	5
17	4	5	4	4
18	5	5	4	4
19	5	5	5	5
20	5	5	4	4
21	5	5	4	4
22	4	4	4	4
23	5	5	5	5
24	5	5	5	5
25	4	4	4	4
26	4	5	5	5
27	4	5	4	4
28	4	4	4	3
29	5	5	5	4
30	3	4	4	4
31	3	2	3	3
32	5	2	5	5
33	5	5	5	5
34	4	4	4	3
35	4	4	2	3



36	4	4	4	4
37	5	4	5	4
38	5	4	5	5
39	5	3	4	4
40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	4	5	5	5
43	3	3	4	4
44	4	5	5	4
45	4	4	3	3
46	4	4	3	4
47	5	4	4	4
48	5	4	4	4
49	4	4	5	5
50	4	5	5	5
51	4	4	4	4
52	4	4	3	3
53	4	5	5	4
54	3	3	3	4
55	5	4	4	5
56	3	4	4	4
57	5	5	5	5
58	5	5	5	4
59	4	4	4	4
60	4	4	4	3
61	4	4	4	4
62	4	4	4	4
63	4	5	5	4
64	3	3	3	3
65	3	4	4	4
66	5	5	5	5
67	3	3	3	4
68	3	4	4	4
69	4	4	4	4
70	4	5	5	5
71	5	4	4	4
72	5	5	5	5
73	5	5	5	5
74	4	4	4	4
75	4	4	4	4
76	4	4	4	4
77	4	4	4	4



78	4	4	4	4
79	4	4	5	4
80	5	5	5	5
81	4	4	4	4
82	2	2	3	4
83	3	3	3	3
84	3	3	4	4
85	3	3	3	2
86	3	3	3	3
87	4	4	4	4
88	4	5	5	5
89	5	5	5	4
90	3	3	3	3
91	4	3	4	4
92	4	3	3	3
93	3	2	4	3
94	4	4	4	4
95	5	3	4	4
96	2	3	3	3
97	3	3	3	3
98	4	4	4	3
99	4	4	5	5
100	5	4	4	5
101	4	4	4	4
102	4	3	4	4
103	3	4	3	3
104	4	3	3	4
105	5	5	5	5
106	4	5	5	4
107	4	3	4	3
108	5	5	5	5
109	3	3	3	4
110	4	4	5	5
111	3	4	4	5
112	5	3	4	4
113	3	3	4	3
114	4	4	4	5
115	4	4	4	4
116	4	4	4	4
117	4	3	4	3
118	5	4	4	5
119	2	2	2	2

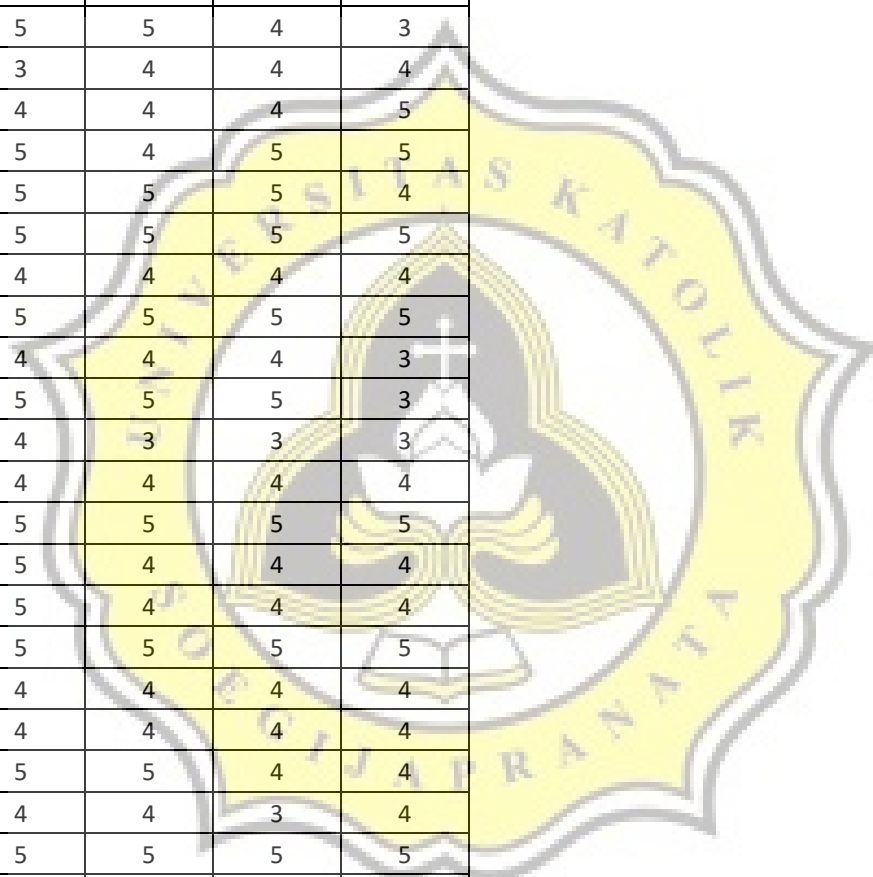


120	3	3	5	3
121	5	4	5	5
122	3	4	5	3
123	3	4	3	3
124	2	2	3	2
125	4	5	4	3
126	3	4	4	4
127	3	3	3	4
128	3	3	5	4
129	3	3	5	3
130	5	5	3	5
131	3	5	4	5
132	3	3	3	4
133	5	4	4	4
134	4	5	4	4

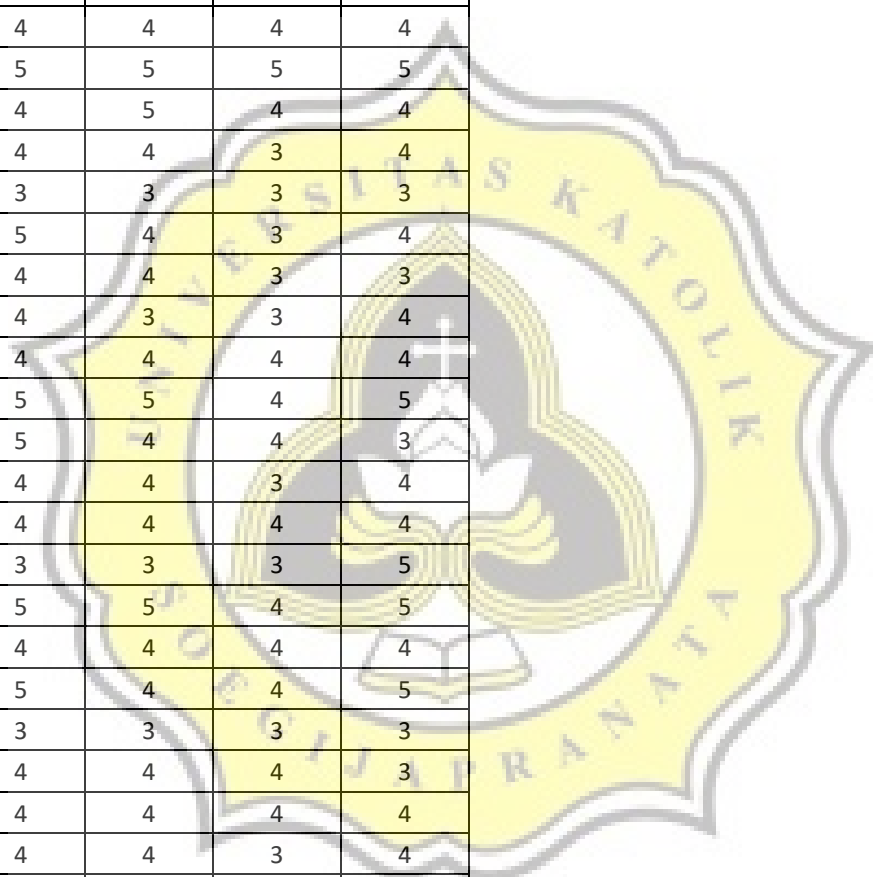
D. Minat Penggunaan

No	MP1	MP2	MP3	MP4
1	5	5	5	5
2	4	4	4	4
3	5	5	5	5
4	5	5	3	4
5	5	5	4	4
6	4	4	4	4
7	5	4	4	4
8	4	4	4	4
9	5	5	5	5
10	5	5	5	4
11	4	4	4	4
12	5	5	4	5
13	5	4	4	4
14	5	5	4	4
15	5	4	5	4
16	5	4	5	5
17	5	5	4	4
18	5	5	5	5
19	5	5	5	5
20	5	4	4	3
21	5	5	5	4
22	4	4	4	3
23	5	5	5	2

24	5	5	5	4
25	4	4	4	5
26	5	4	4	5
27	5	4	4	5
28	4	4	4	4
29	5	4	4	4
30	5	5	3	4
31	4	4	3	4
32	5	5	5	5
33	5	5	5	5
34	5	4	4	4
35	5	5	4	3
36	3	4	4	4
37	4	4	4	5
38	5	4	5	5
39	5	5	5	4
40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	5	5	5	5
43	4	4	4	3
44	5	5	5	3
45	4	3	3	3
46	4	4	4	4
47	5	5	5	5
48	5	4	4	4
49	5	4	4	4
50	5	5	5	5
51	4	4	4	4
52	4	4	4	4
53	5	5	4	4
54	4	4	3	4
55	5	5	5	5
56	4	4	3	2
57	5	5	5	5
58	5	5	5	5
59	4	4	4	4
60	4	4	4	3
61	4	4	4	4
62	5	4	4	4
63	4	3	5	4
64	5	4	3	3
65	5	5	4	4
66	5	5	5	5
67	5	4	4	4



68	4	4	3	4
69	4	4	4	4
70	5	5	5	4
71	4	5	4	4
72	5	5	5	5
73	5	5	5	5
74	4	4	4	4
75	5	5	5	4
76	4	4	4	4
77	5	5	5	5
78	4	4	4	4
79	4	4	4	4
80	5	5	5	5
81	4	5	4	4
82	4	4	3	4
83	3	3	3	3
84	5	4	3	4
85	4	4	3	3
86	4	3	3	4
87	4	4	4	4
88	5	5	4	5
89	5	4	4	3
90	4	4	3	4
91	4	4	4	4
92	3	3	3	5
93	5	5	4	5
94	4	4	4	4
95	5	4	4	5
96	3	3	3	3
97	4	4	4	3
98	4	4	4	4
99	4	4	3	4
100	5	5	5	5
101	4	5	4	5
102	4	4	4	4
103	4	4	4	4
104	4	4	3	4
105	5	5	5	5
106	5	5	5	3
107	5	5	3	5
108	5	5	5	5
109	4	4	4	3
110	5	5	5	5
111	4	4	4	5



112	4	5	4	4
113	4	4	3	4
114	4	4	4	4
115	3	4	4	4
116	5	5	4	4
117	4	4	3	4
118	4	3	3	4
119	3	4	4	3
120	4	5	4	5
121	5	4	5	5
122	4	4	3	4
123	4	5	4	5
124	3	3	3	2
125	5	5	4	4
126	4	5	5	5
127	4	4	5	4
128	4	4	5	5
129	5	4	5	4
130	4	5	5	4
131	5	5	5	5
132	5	5	5	5
133	5	5	4	5
134	5	3	5	5

Output Analisis SEM

Uji Normalitas Data

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
MP4	2.000	5.000	-.641	-3.029	.297	.701
MP3	3.000	5.000	-.226	-1.069	-.959	-2.266
MP2	3.000	5.000	-.360	-1.702	-.670	-1.583
MP1	3.000	5.000	-.630	-2.978	-.553	-1.306
KP1	2.000	5.000	-.348	-1.646	-.572	-1.352
KP2	2.000	5.000	-.461	-2.178	-.354	-.836
KP3	2.000	5.000	-.356	-1.683	-.415	-.981
KP4	2.000	5.000	-.364	-1.722	-.179	-.423
PM5	2.000	5.000	-.634	-2.994	-.246	-.581
PM4	2.000	5.000	-.781	-3.689	.478	1.129
PM3	2.000	5.000	-.395	-1.866	-.725	-1.714
PM2	2.000	5.000	-.482	-2.277	-.250	-.590
PM1	2.000	5.000	-.904	-4.273	.608	1.437
KS1	1.000	5.000	-.735	-3.472	.517	1.223
KS2	1.000	5.000	-.709	-3.352	.305	.721

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KS3	2.000	5.000	-.945	-4.465	1.021	2.411
KS4	1.000	5.000	-.366	-1.730	-.260	-.615
KS5	1.000	5.000	-.764	-3.612	.760	1.797
KS6	2.000	5.000	-1.131	-5.344	.744	1.758
KS7	1.000	5.000	-.469	-2.216	-.356	-.840
KS8	1.000	5.000	-.095	-.447	-.823	-1.944
KS9	1.000	5.000	-.733	-3.462	.370	.874
Multivariate					131.096	23.350

Uji Outlier Data

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
118	58.467	.000	.005
130	58.323	.000	.000
129	55.989	.000	.000
122	54.702	.000	.000
131	52.892	.000	.000
127	51.683	.000	.000
123	48.628	.001	.000
119	47.586	.001	.000
128	46.065	.002	.000
132	44.824	.003	.000
32	42.839	.005	.000
92	42.515	.005	.000
124	41.734	.007	.000
134	39.661	.012	.000
120	39.528	.012	.000
121	38.694	.015	.000
56	38.142	.018	.000
39	38.130	.018	.000
3	37.855	.019	.000
125	36.272	.028	.000
99	36.215	.029	.000
15	35.480	.034	.000
23	35.222	.037	.000
84	35.095	.038	.000
81	34.839	.040	.000
133	34.422	.044	.000
67	34.268	.046	.000
63	33.091	.061	.000
112	32.890	.063	.000
64	31.584	.085	.000
117	31.401	.088	.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
107	30.242	.113	.000
27	29.334	.136	.000
80	28.925	.147	.001
93	28.093	.173	.007
89	28.020	.175	.005
13	27.582	.190	.010
35	26.550	.229	.082
4	26.452	.233	.070
103	25.652	.267	.231
106	25.404	.278	.264
30	25.398	.278	.208
31	25.382	.279	.163
37	24.957	.299	.257
29	24.802	.307	.259
44	24.413	.326	.365
88	24.287	.332	.356
95	23.710	.363	.574
126	23.396	.380	.662
53	23.179	.392	.700
101	22.966	.404	.735
82	22.578	.426	.835
111	22.186	.449	.908
85	21.784	.473	.957
1	21.690	.478	.952
104	21.597	.484	.948
60	21.396	.496	.958
59	21.360	.499	.946
46	21.300	.502	.936
7	21.282	.503	.915
77	21.280	.503	.886
65	20.966	.523	.931
79	20.758	.536	.946
90	19.912	.589	.996
34	19.612	.607	.998
75	19.162	.635	1.000
36	19.141	.637	1.000
26	18.549	.673	1.000
61	18.492	.676	1.000
50	18.158	.697	1.000
10	18.137	.698	1.000
110	18.067	.702	1.000
86	17.911	.711	1.000
20	17.803	.718	1.000

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
71	17.705	.723	1.000
45	17.237	.750	1.000
43	16.976	.765	1.000
16	16.732	.778	1.000
5	16.619	.784	1.000
28	16.439	.794	1.000
21	16.133	.809	1.000
48	15.891	.821	1.000
49	15.603	.835	1.000
54	15.523	.839	1.000
58	15.256	.851	1.000
116	15.251	.851	1.000
12	15.221	.853	1.000
55	14.907	.866	1.000
38	14.659	.876	1.000
14	14.619	.878	1.000
62	14.520	.882	1.000
114	14.512	.882	1.000
91	14.459	.884	1.000
100	14.389	.887	1.000
68	14.064	.899	1.000
52	13.925	.904	1.000
25	13.797	.909	1.000
97	12.976	.934	1.000
96	12.927	.935	1.000
113	12.915	.936	1.000

Uji Multikolinieritas

Sample Covariances (Group number 1)

	MP4	MP3	MP2	MP1	KP1	KP2	KP3	KP4	PM5	PM4	PM3	PM2	PM1	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9
MP4	0.52																					
MP3	0.226	0.49																				
MP2	0.175	0.227	0.364																			
MP1	0.162	0.217	0.22	0.354																		
KP1	0.216	0.306	0.187	0.224	0.642																	
KP2	0.152	0.316	0.184	0.231	0.396	0.671																
KP3	0.209	0.263	0.157	0.2	0.306	0.352	0.538															
KP4	0.244	0.304	0.174	0.202	0.343	0.351	0.342	0.537														
PM5	0.248	0.239	0.198	0.216	0.231	0.175	0.167	0.205	0.555													
PM4	0.201	0.188	0.186	0.236	0.201	0.178	0.16	0.173	0.243	0.393												
PM3	0.253	0.234	0.192	0.195	0.194	0.159	0.12	0.206	0.302	0.264	0.545											
PM2	0.196	0.216	0.191	0.194	0.246	0.175	0.204	0.205	0.234	0.266	0.272	0.465										
PM1	0.18	0.197	0.18	0.196	0.201	0.178	0.157	0.172	0.205	0.258	0.22	0.264	0.397									
KS1	0.187	0.232	0.128	0.173	0.269	0.249	0.184	0.214	0.162	0.11	0.177	0.118	0.078	0.865								
KS2	0.148	0.28	0.202	0.19	0.328	0.297	0.226	0.285	0.163	0.132	0.177	0.155	0.122	0.408	0.762							
KS3	0.105	0.113	0.114	0.152	0.201	0.191	0.152	0.152	0.138	0.154	0.115	0.131	0.127	0.23	0.248	0.489						
KS4	0.128	0.179	0.092	0.097	0.224	0.241	0.158	0.192	0.098	0.099	0.095	0.113	0.084	0.305	0.275	0.14	0.773					
KS5	0.102	0.16	0.106	0.166	0.209	0.223	0.155	0.195	0.135	0.162	0.116	0.15	0.15	0.246	0.171	0.238	0.236	0.675				
KS6	0.18	0.2	0.158	0.22	0.194	0.183	0.166	0.213	0.21	0.225	0.211	0.217	0.209	0.165	0.194	0.27	0.198	0.33	0.738			
KS7	0.151	0.26	0.094	0.169	0.299	0.336	0.255	0.283	0.142	0.182	0.148	0.172	0.154	0.32	0.362	0.236	0.306	0.252	0.272	0.876		
KS8	0.147	0.183	0.108	0.123	0.239	0.273	0.18	0.227	0.117	0.115	0.112	0.154	0.127	0.371	0.337	0.183	0.256	0.279	0.271	0.436	1.074	
KS9	0.187	0.323	0.143	0.239	0.41	0.399	0.26	0.332	0.18	0.143	0.163	0.158	0.153	0.385	0.514	0.24	0.336	0.259	0.279	0.455	0.41	0.876

Condition number = 57.808

Eigenvalues

5.206 1.400 .873 .683 .671 .546 .515 .446 .385 .345 .319 .299 .287 .263 .246 .221 .198 .178 .165 .140 .124 .090

Determinant of sample covariance matrix = .0000000002

Nilai Residual

Standardized Residual Covariances

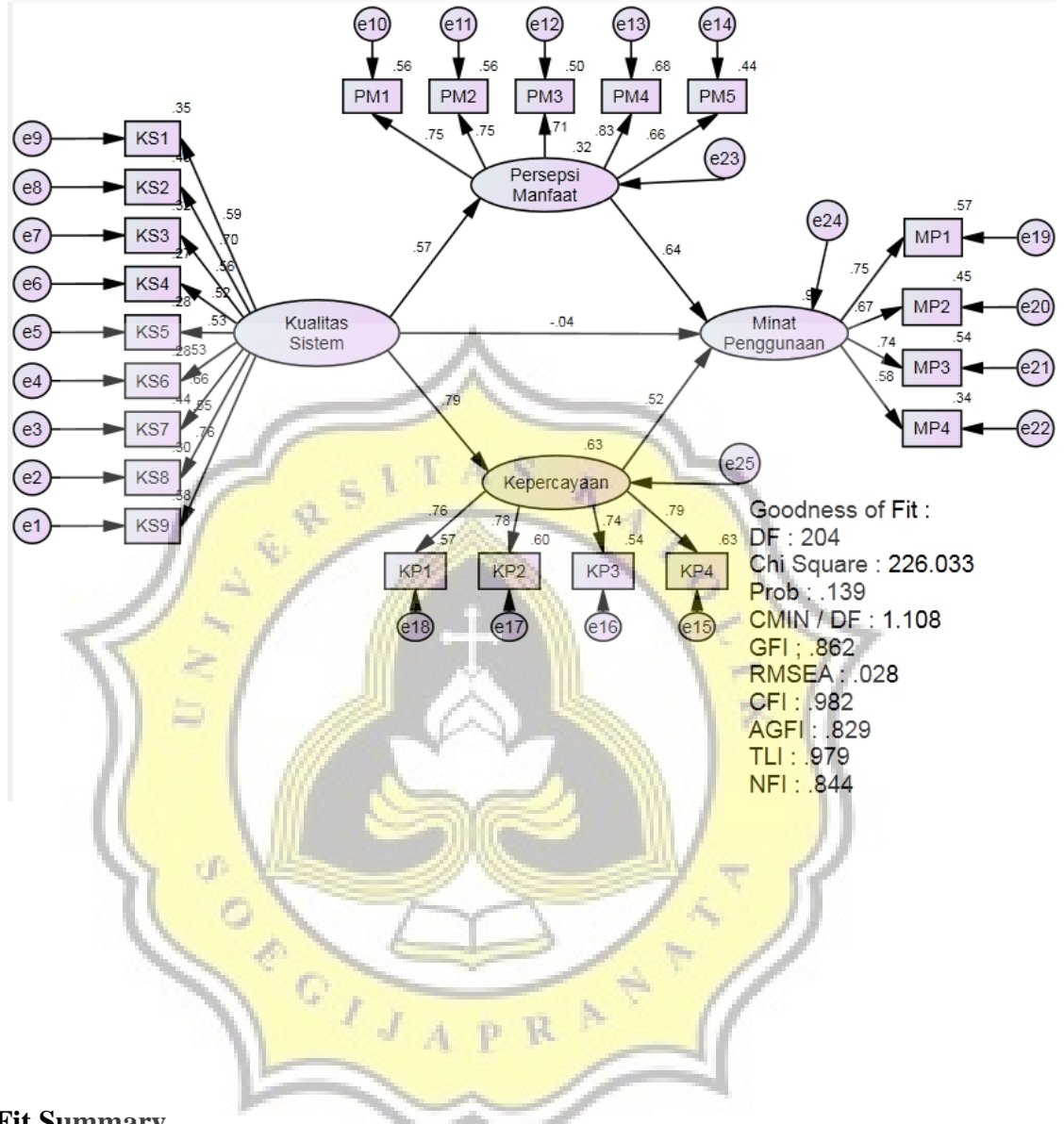
	MP4	MP3	MP2	MP1	KP1	KP2	KP3	KP4	PM5	PM4	PM3	PM2	PM1	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	KS9
MP4	0.172																					
MP3	0.338	0.278																				
MP2	0.229	0.617	0.232																			
MP1	-0.517	-0.157	1.281	0.292																		
KP1	0.441	1.326	-0.006	0.406	0																	
KP2	-0.953	1.251	-0.259	0.322	0.163	0																
KP3	0.771	1.096	-0.232	0.413	-0.353	0.15	0															
KP4	1.203	1.584	-0.14	0.103	-0.145	-0.305	0.526	0														
PM5	1.545	0.545	0.742	0.768	1.843	0.642	0.987	1.585	0													
PM4	0.457	-0.83	0.283	1.181	1.353	0.658	0.839	0.917	-0.246	0												
PM3	1.421	0.18	0.349	-0.014	0.989	0.19	-0.129	1.45	0.849	-0.14	0											
PM2	0.351	-0.102	0.428	0.047	2.196	0.586	1.801	1.605	-0.369	0.022	0.094	0										
PM1	0.314	-0.165	0.543	0.537	1.619	0.942	1.023	1.182	-0.625	0.313	-0.594	0.516	0									
KS1	0.336	0.462	-0.675	-0.103	0.06	-0.414	-0.823	-0.637	0.139	-0.973	0.226	-0.746	-1.325	0								
KS2	-0.658	0.947	-1.609	-0.145	0.531	-0.17	-0.589	0.058	-0.131	-0.944	-0.066	-0.406	-0.85	0.919	0							
KS3	-0.317	-0.772	-0.046	0.657	0.241	-0.137	-0.351	-0.633	0.609	0.977	-0.031	0.383	0.535	0.202	0.119	0						
KS4	-0.185	0.178	-0.896	-1.085	0.081	0.165	-0.631	-0.304	-0.497	-0.695	-0.692	-0.354	-0.781	0.719	-0.052	-0.721	0					
KS5	-0.566	-0.016	-0.468	0.609	0.025	0.081	-0.552	-0.077	0.275	0.778	-0.223	0.503	0.742	0.106	-1.414	1.305	0.589	0				
KS6	0.788	0.609	0.563	1.64	-0.362	-0.699	-0.469	0.08	1.484	1.939	1.384	1.66	1.825	-1.165	-1.197	1.686	-0.117	2.118	0			
KS7	-0.603	0.51	-1.724	-0.615	0.02	0.337	-0.154	-0.035	-0.49	0.003	-0.572	-0.131	-0.218	-0.274	-0.223	-0.132	0.311	-0.228	-0.102	0		
KS8	-0.371	-0.426	-1.048	-1.082	-0.436	-0.167	-0.9	-0.484	-0.603	-0.881	-0.822	-0.162	-0.42	0.666	-0.116	-0.619	-0.03	0.435	0.19	0.949	0	
KS9	-0.476	0.966	-1.276	0.165	0.954	0.54	-0.698	0.051	-0.301	-1.215	-0.77	-0.845	-0.713	-0.108	0.966	-0.673	0.138	-0.694	-0.582	0.152	0.053	0



Standard Loading Indikator

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)			
			Estimate
Persepsi_Manfaat	<---	Kualitas_Sistem	0.566
Kepercayaan	<---	Kualitas_Sistem	0.792
Minat_Penggunaan	<---	Persepsi_Manfaat	0.642
Minat_Penggunaan	<---	Kepercayaan	0.516
Minat_Penggunaan	<---	Kualitas_Sistem	-0.04
KS9	<---	Kualitas_Sistem	0.763
KS8	<---	Kualitas_Sistem	0.547
KS7	<---	Kualitas_Sistem	0.662
KS6	<---	Kualitas_Sistem	0.526
KS5	<---	Kualitas_Sistem	0.527
KS4	<---	Kualitas_Sistem	0.519
KS3	<---	Kualitas_Sistem	0.564
KS2	<---	Kualitas_Sistem	0.701
KS1	<---	Kualitas_Sistem	0.593
PM1	<---	Persepsi_Manfaat	0.751
PM2	<---	Persepsi_Manfaat	0.751
PM3	<---	Persepsi_Manfaat	0.708
PM4	<---	Persepsi_Manfaat	0.826
PM5	<---	Persepsi_Manfaat	0.661
KP4	<---	Kepercayaan	0.793
KP3	<---	Kepercayaan	0.736
KP2	<---	Kepercayaan	0.776
KP1	<---	Kepercayaan	0.756
MP1	<---	Minat_Penggunaan	0.754
MP2	<---	Minat_Penggunaan	0.672
MP3	<---	Minat_Penggunaan	0.737

Gambar Full Model SEM



Model Fit Summary

CMIN					
Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	49	226.033	204	0.139	1.108
Saturated model	253	0	0		
Independence model	22	1446.897	231	0	6.264

RMR, GFI				
Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	0.039	0.862	0.829	0.695
Saturated model	0	1		

Independence model	0.214	0.254	0.183	0.232	
Baseline Comparisons					
Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	0.844	0.823	0.982	0.979	0.982
Saturated model	1		1		1
Independence model	0	0	0	0	0

Parsimony-Adjusted Measures			
Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	0.883	0.745	0.867
Saturated model	0	0	0
Independence model	1	0	0

NCP			
Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	22.033	0	62.878
Saturated model	0	0	0
Independence Model	1215.897	1099.555	1339.706

FMIN				
Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1.699	0.166	0	0.473
Saturated model	0	0	0	0
Independence model	10.879	9.142	8.267	10.073

RMSEA				
Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	0.028	0	0.048	0.966
Independence model	0.199	0.189	0.209	0

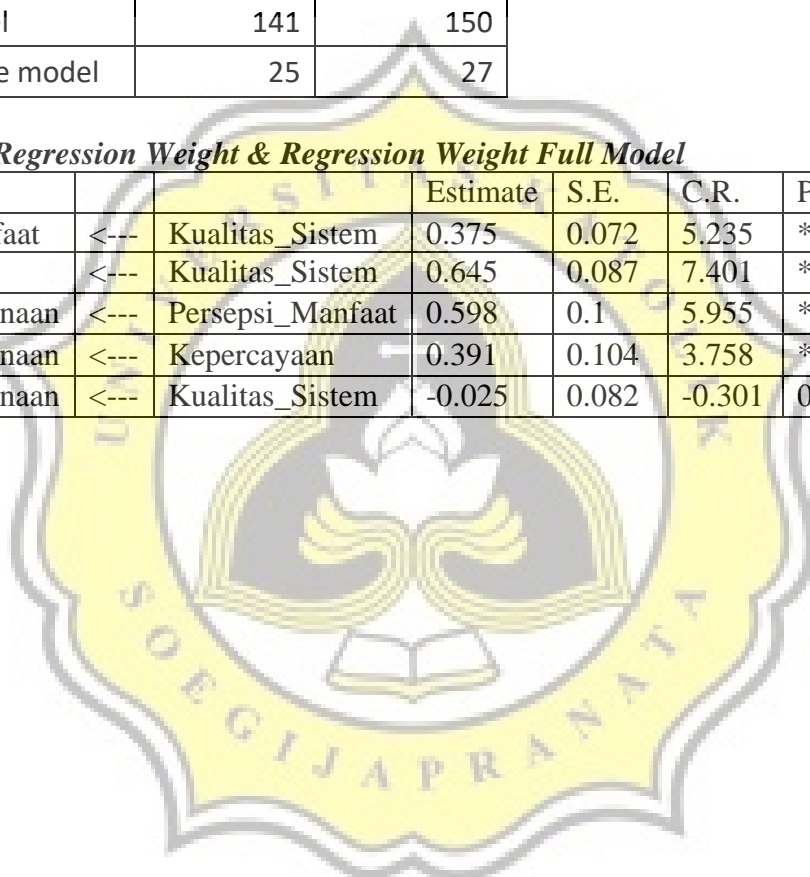
AIC				
Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	324.033	344.524	466.027	515.027
Saturated model	506	611.8	1239.153	1492.153
Independence model	1490.897	1500.097	1554.65	1576.65

ECVI				
Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2.436	2.271	2.743	2.59
Saturated model	3.805	3.805	3.805	4.6
Independence model	11.21	10.335	12.141	11.279

HOELTER		
Model	HOELTER	HOELTER
	0.05	0.01
Default model	141	150
Independence model	25	27

Standardized Regression Weight & Regression Weight Full Model

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Persepsi_Manfaat	<---	Kualitas_Sistem	0.375	0.072	5.235	***	par_22
Kepercayaan	<---	Kualitas_Sistem	0.645	0.087	7.401	***	par_23
Minat_Penggunaan	<---	Persepsi_Manfaat	0.598	0.1	5.955	***	par_19
Minat_Penggunaan	<---	Kepercayaan	0.391	0.104	3.758	***	par_20
Minat_Penggunaan	<---	Kualitas_Sistem	-0.025	0.082	-0.301	0.763	par_21





Doc vs Internet + Library

92.45% Originality

7.55% Similarity

781 Sources

Web sources: 248 sources found

1. http://repository.unika.ac.id/15240/4/13.60.0025%20Teresia%20Ivian%20Dina%20A.%20BAB%20...	0.83%
2. https://manajemenringga.blogspot.com/2011/01/skripsi-pengaruh-corporate-governance.html	0.47%
3. http://eprints.undip.ac.id/43012/1/11_ISTIARNI.pdf	0.4%
4. http://administrasibisnis.studientjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/2652/3045	0.33%
5. https://yantometro.blogspot.com/2011/05/hasil-penelitian.html	0.33%
6. https://core.ac.uk/download/pdf/148609842.pdf	0.32%
7. http://digilib.unila.ac.id/5808/118/BAB%20II.pdf	0.32%
8. https://kaseiur.blogspot.com/2013/01/pengaruh-akuntabilitas-auditor_1671.html	0.32%
9. https://mafiadoc.com/pengaruh-kejelasan-sasaran-anggaran-komitmen-organisasi-dan-5a2e343e1	0.32%
10. http://lib.unnes.ac.id/17618/1/7211409030.pdf	0.32%
11. https://docplayer.info/141749943-Pengaruh-modal-usaha-dan-lokasi-terhadap-pendapatan-dengan	0.3%
12. http://digitalcom.mons.tlu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1680&context=etd	0.29%
13. https://www.arcjournals.org/pdfs/ijmsr/v3-i9-14.pdf	0.28%
14. https://id.123dok.com/document/ky6n9p0z-pengaruh-pertumbuhan-rasio-keuangan-terhadap-pertu	0.27%
15. http://etheses.uin-malang.ac.id/11542/1/13510154.pdf	0.26%
16. http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/CESJ/article/download/143/85	0.26%
17. http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/41833/2/RATMANA%20SETIYADI-FEB...	0.24%
18. http://eprints.ums.ac.id/51452/20/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf	0.24%
19. https://dedylondong.blogspot.com/2011/10/budaya-kerja.html	0.24%
20. http://eprints.ums.ac.id/51627/11/Naskah%20Publikasi.pdf	0.24%
21. http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/17000/1/Fitria%20Angraini.pdf	0.24%
22. https://csuryana.wordpress.com/2010/03/25/data-dan-jenis-data-penelitian	0.24%
23. http://repository.unib.ac.id/8088/1/IV%2CV%2CLAMP%2CII-14-ima.FE.pdf	0.24%
24. https://docplayer.info/154371-Pengaruh-peran-dan-tanggung-jawab-auditor-internal-terhadap-penin	0.24%
25. https://docplayer.info/135018066-Prosiding-konferensi-akuntansi-khatulistiwa-tema-beran-akuntan..	0.23%
26. https://khairilnwarsemi.blogspot.com/2012/01/pengaruh-debt-to-equity-ratio-dan.html	0.22%
27. http://eprints.binus.ac.id/23651/1/2011-2-00518-AK%20Abstrak001.pdf	0.22%
28. https://core.ac.uk/download/pdf/11520292.pdf	0.22%
29. https://core.ac.uk/download/pdf/35318655.pdf	0.22%
30. http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/2258/SKRIPSI%20FEB-MANAJEMEN-...	0.22%
31. https://core.ac.uk/download/pdf/33524210.pdf	0.2%
32. http://pascasarjana.umy.ac.id/wp-content/uploads/2017/03/35-MM-NEVI-NOVIDAWATI-PENGAR...	0.2%
33. http://scholar.unand.ac.id/30063/2/BAB%20I.pdf	0.2%
34. http://eprints.ums.ac.id/29232/9/NASKAH_PUBLIKASI.pdf	0.19%

Similarity
 Similarity from a chosen source
 Possible character replacement

Citation
 References