

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan peneliti, maka kesimpulan yang didapat adalah :

1. Minat seseorang dalam penggunaan mobile banking dipengaruhi oleh faktor persepsi manfaat dan kepercayaan. Persepsi manfaat yang tinggi dan kepercayaan yang tinggi akan meningkatkan minat seseorang dalam penggunaan *Mobile Banking*.
2. Kualitas sistem berpengaruh terhadap persepsi manfaat dan kepercayaan. Kualitas sistem yang baik akan memberikan manfaat yang tinggi terhadap penggunanya dan memberikan kepercayaan yang tinggi sehingga meningkatkan minat pengguna dalam memanfaatkan sistem tersebut.
3. Kualitas sistem berpengaruh terhadap minat penggunaan secara tidak langsung, yaitu melalui persepsi manfaat dan kepercayaan. Kualitas sistem merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi persepsi manfaat dan kepercayaan seseorang atas penggunaan M-banking, selanjutnya persepsi manfaat dan kepercayaan akan mempengaruhi minat seseorang untuk menggunakan aplikasi M-Banking.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan dan keterbatasan diatas, peneliti akan memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penggabungan dua model penelitian Model Kesuksesan Sistem Informasi dan Tam dengan menambah faktor lain seperti faktor keamanan sistem untuk mengetahui apakah kualitas sistem yang lemah dapat mempengaruhi faktor keamanan sistem tersebut.
2. Untuk pihak perbankan sebaiknya perlu memperhatikan dan selalu mengawasi layanan kualitas sistem yang ada. Karena kualitas sistem akan mempengaruhi seseorang dalam mempertimbangkan pilihan apakah sistem tersebut layak untuk digunakan atau tidak.

