

**PROSES PERENCANAAN SUKSESI BENGKEL AUDI**

**SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

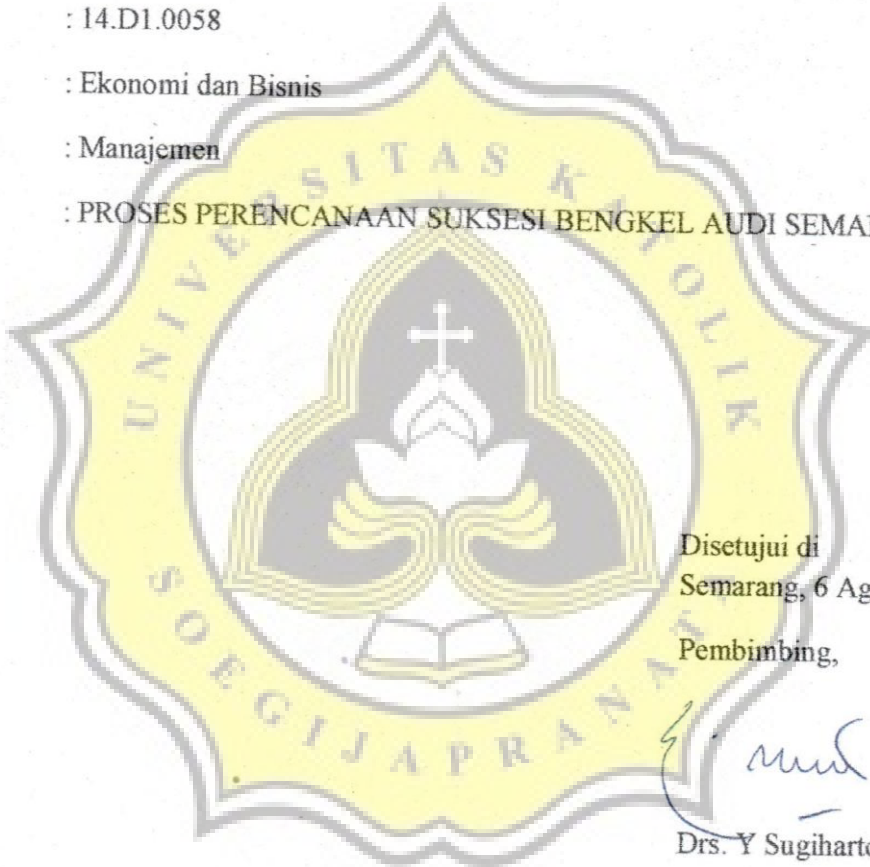
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2019**

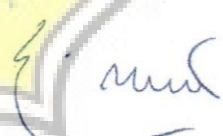
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kenny Budi Hartanto  
NIM : 14.D1.0058  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PROSES PERENCANAAN SUKSESI BENGKEL AUDI SEMARANG



Disetujui di  
Semarang, 6 Agustus 2019

Pembimbing,

  
Drs. Y Sugiharto, MM.

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :  
“PROSES PERENCANAAN SUKSESI BENGKEL AUDI SEMARANG”

Yang disusun oleh

Nama : Kenny Budi Hartanto  
NIM : 14.D1.0058  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal Senin, 26 Agustus 2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

Penguji 2

(Dr. CH. Yekti Prawihatmi, M.Si)

Penguji 3

(Drs. Y Sugiharto, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Octavianus Digo Hartomo, M.Si., Akt)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kenny Budi Hartanto

NIM : 14.D1.0058

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “**PROSES PERENCANAAN SUKSESI BENGKEL AUDI SEMARANG**” adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 6 Agustus 2019

Yang menyatakan,



**Kenny Budi Hartanto**

## HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN

*All our dreams can come true if we have the courage to pursue them*

(Walt Disney)



Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Karunia-Nya
2. Orang Tua yang sangat kucintai

## ABSTRAK

Bengkel Audi yang dikelola Bapak Johan sedang akan melakukan persiapan suksesi dikarenakan beliau saat ini sedang mempersiapkan calon suksesor agar nantinya dapat mengelola bengkel dengan baik. Regenerasi dibutuhkan oleh Bengkel Audi ini karena pemilik merasa Bengkel Audi yang merupakan bengkel restorasi adalah jenis pekerjaan yang unik dan jarang ditemui. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis proses perencanaan suksesi bisnis Bengkel Audi.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode kualitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 5 orang dari direktur utama (1 orang), calon suksesor (1 orang), karyawan yang memegang jabatan kunci dalam perusahaan (3 orang) yaitu kepala bagian perakitan, mesin dan bagian *finishing*.

Berdasarkan hasil penelitian tahapan persiapan, calon suksesor memiliki pendidikan formal yang dapat mempengaruhi kemampuan suksesor untuk berpikir logis dalam penyelesaian pekerjaan di bengkel. Pada tahapan penilaian, calon suksesor berkomitmen untuk meneruskan bisnis Bengkel Audi karena calon suksesor sebagai anak laki-laki tertua di keluarga yang menjadi harapan keluarganya untuk menjadi suksesor. Berdasarkan hasil penelitian pada indikator pengembangan tokoh, calon suksesor saat ini belum mampu secara mandiri menjalankan kepemimpinan pada Bengkel Audi karena masih ada ketergantungan kepada orang tua terutama ibu dalam hal keuangan dan administrasi yang sampai saat ini masih dipegang oleh pemilik. Berdasarkan tahap perencanaan proses suksesi, arah bisnis Bengkel Audi yang akan datang adalah tetap pada bisnis restorasi jeep hardtop tua, namun calon suksesor berencana mengembangkan penjualan spare parts jeep hardtop secara online, terutama untuk spare parts yang cukup langka di Indonesia.

Kata Kunci : suksesi, bengkel

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat kasih-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PROSES PERENCANAAN SUKSESI BENGKEL AUDI SEMARANG”**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada beberapa pihak yang telah berjasa selama penulis membuat skripsi ini hingga dapat selesai.

1. Bapak Drs. Y Sugiharto, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan juga bimbingan kepada penulis dalam menyusun pra skripsi ini.
2. Kepada orang tua dan kakak penulis yang telah memberikan berbagai dukungan
3. Kepada pacar yang banyak memberikan dukungan dan semangat, yaitu Yessica Haryadi U.
4. Kepada teman dan pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang juga telah memberikan dukungan.

Pada akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila ada hal yang kurang berkenan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca. Sekian dan terima kasih.

Semarang, 6  
Agustus 2019

## DAFTAR ISI

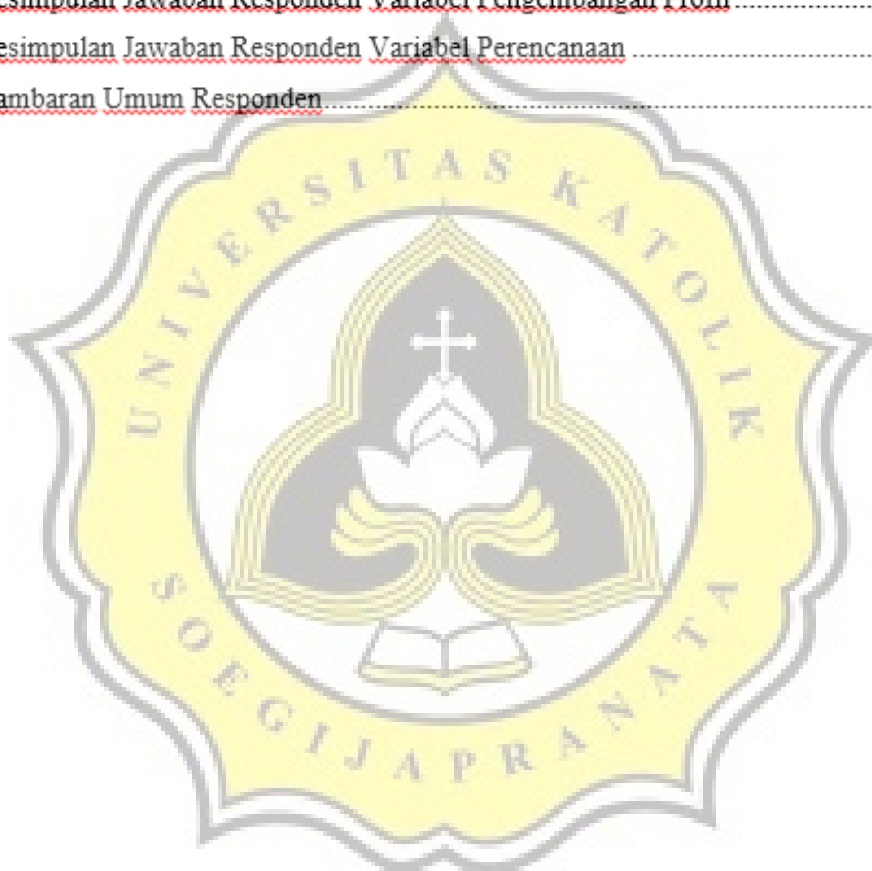
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
xiii	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 <i>Entrepreneur</i> .....	9
2.2 Bisnis Keluarga.....	9
2.3 Suksesi .....	10
2.4 Proses Perencanaan Suksesi.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu .....	14
2.6 Kerangka Pemikiran.....	17
2.7 Definisi Operasional .....	18
2.7.1 Persiapan .....	18
2.7.2 Penilaian.....	18
2.7.3 Pengembangan Tokoh (Suksesor).....	18
2.7.4 Pembuatan Perencanaan Proses Suksesi .....	19



BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Obyek Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5 MetodePengumpulan Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Bengkel Audi.....	32
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	32
4.2 Analisis Proses Suksesi Pada “Bengkel Audi”.....	33
4.2.1 Persiapan.....	33
4.2.2 Penilaian.....	36
4.2.3 Pengembangan Tokoh (Suksesor).....	40
4.2.4 Perencanaan Proses Suksesi.....	44
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	

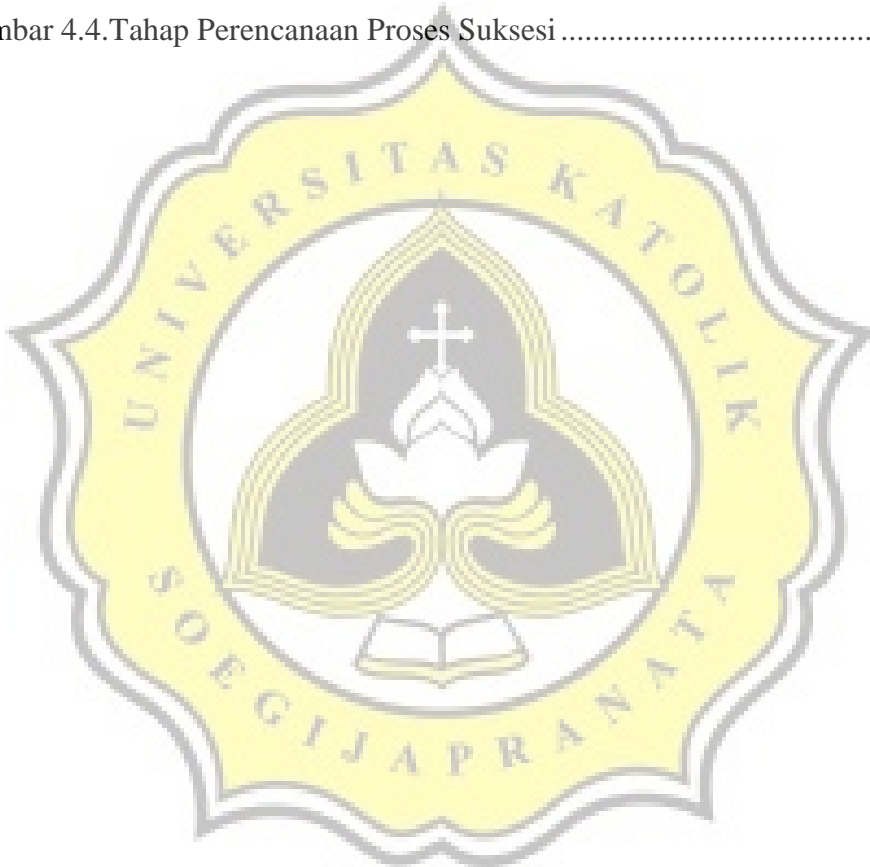
## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Tahap Pekerjaan di Bengkel Audi</u> .....	4
<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</u> .....	14
<u>Tabel 3.1 Responden Penelitian</u> .....	21
<u>Tabel 3.2 Variabel dan Responden</u> .....	23
<u>Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden</u> .....	25
<u>Tabel 3.4 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Persiapan</u> .....	28
<u>Tabel 3.5 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Penilaian</u> .....	28
<u>Tabel 3.6 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Pengembangan Profil</u> .....	30
<u>Tabel 3.7 Kesimpulan Jawaban Responden Variabel Perencanaan</u> .....	31
<u>Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden</u> .....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Bisnis Keluarga .....	2
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 4.1. Tahap Persiapan .....	36
Gambar 4.2. Tahap Penilaian .....	40
Gambar 4.3. Tahap Pengembangan Tokoh .....	44
Gambar 4.4. Tahap Perencanaan Proses Suksesi .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Bagi Direktur</u> .....	51
<u>Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Bagi Calon Suksesor</u> .....	54
<u>Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Bagi Karyawan</u> .....	56
<u>Lampiran 4.1 Hasil Jawaban Pertanyaan Bagi Direktur</u> .....	57
<u>Lampiran 4.2 Hasil Jawaban Bagi Calon Suksesor</u> .....	62
<u>Lampiran 4.3 Hasil Jawaban Bagi Karyawan Kepala Bagian Perakitan</u> .....	67
<u>Lampiran 4.4 Hasil Jawaban Bagi Karyawan Kepala Bagian Mesin</u> .....	69
<u>Lampiran 4.5 Hasil Jawaban Bagi Karyawan Kepala Bagian Finishing</u> .....	71
<u>Lampiran 5.1 Rekapitulasi Hasil Jawaban Terhadap Indikator Persiapan</u> .....	73
<u>Lampiran 5.2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Terhadap Indikator Penilaian</u> .....	77
<u>Lampiran 5.3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Terhadap Indikator Pengembangan Tokoh</u> .....	82
<u>Lampiran 5.4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Terhadap Indikator Proses Suksesi</u> .....	87

