

## BAB V

### Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dengan judul "Penerapan Penggunaan *E-commerce Website* Ebay Pada UMKM Kandri Ethnic Semarang" menggunakan analisis SWOT, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan analisis SWOT yang dilakukan dari usaha ini didapatkan bahwa Kandri Ethnic memiliki nilai kekuatan lebih tinggi dibandingkan dengan kelemahan dan peluang lebih tinggi dibandingkan dengan ancaman. Dari hasil analisis tersebut Kandri Ethnic dapat memanfaatkan kekuatan-kekuatan yang ada dan peluang yang dimiliki untuk mengatasi kelemahan dan ancaman yang terjadi dalam usahanya, juga dalam menghadapi pasar persaingan yang semakin ketat. Dengan kekuatan yang dimiliki Kandri Ethnic saat ini juga memberikan peluang yang baik di berbagai bidang, di antaranya dalam bidang pemasaran yang menunjang bahwa produk Kandri Ethnic mampu merambah dan berpotensi di internasional untuk perluasan pasar yang lebih luas. Pemasaran yang dilakukan yaitu dengan melakukan penerapan *e-commerce website Ebay* yang dapat merambah hingga internasional.

Penerapan *e-commerce website Ebay* ini dilakukan dengan membuat akun bagi penjual (seller) agar dapat menginput produk-produk yang dihasilkan untuk dijual. Beberapa fasilitas yang didapat oleh penjual dalam melakukan transaksi

melalui Ebay yaitu penerimaan pemesanan, live chat, penawaran khusus atau lelang harga, kebijakan pengembalian barang, informasi penerimaan pembayaran, data produk terkait, informasi toko/seller/usaha, pelaporan informasi dari klien, dan sebagainya. Penerapan Ebay yang akan dilakukan Kandri Ethnic sebagai seller harus melakukan beberapa proses agar menjadi seller yang dapat menjual produknya. Proses tersebut yaitu pembuatan email, akun ebay, pembuatan akun paypal , listing atau penginputan barang yang dijual, perhitungan mengenai biaya dan bea cukai, menentukan pengiriman yang akan digunakan. Dengan transaksi melalui Ebay yang bersifat online dapat mempermudah penjual dalam melakukan transaksi dan controlling yang baik seperti : menjual barang secara online, pengiriman barang, pembayaran online menggunakan paypal, dan lainnya. Proses penerapan Ebay ini Kandri Ethnic menyatakan kesiapannya untuk mengembangkan usahanya dengan siap menerima segala konsekuensi yang terjadi, siap melakukan transaksi secara online terkhususnya untuk transaksi pembayaran dan siap melakukan pengiriman sampai luar negeri. Proses penerapan yang telah dilakukan Kandri Ethnic saat ini yaitu pembuatan email, pembuatan akun ebay, pembuatan akun paypal, dan melisting barang. Dalam proses penerapan tersebut tidak terlepas dari berbagai kendala diantaranya kualitas karyawan yang masih minimum dalam melakukan transaksi e-commerce internasional dan mengenai pengurusan biaya bea cukai, kendala tersebut dapat diatasi dengan melakukan pelatihan dan pengajaran yang ekstra bagi karyawan dan juga mencari informasi mengenai pembiayaan bea cukai yang nantinya pemilik usaha akan turun tangan dalam pengurusan bea cukai tersebut. Apabila

kendala tersebut terselesaikan maka penerapan e-commerce website Ebay tersebut telah siap aktif sebagai transaksi secara online. Dengan proses transaksi tersebut telah berjalan dengan baik maka akan memberikan dampak positif bagi UMKM Kandri Ethnic diantaranya sebagai berikut : dapat memperluas jangkauan pasar sampai ke internasional, meningkatkan jumlah penjualan dan pendapatan, pemasaran yang dilakukan menjadi praktis sehingga biaya yang dikeluarkan menjadi berkurang, pengolahan data keuangan menjadi teratur dan terjaga, sistem pembayaran lebih praktis karena sudah menggunakan rekening online.

### 5.2. Saran

Saran yang ditujukan bagi UMKM Kandri Ethnic :

1. Kandri Ethnic dapat mengikuti perkembangan teknologi yang semakin maju dalam menjalankan usahanya.
2. Kandri Ethnic dapat menerapkan penggunaan *E-commerce* Ebay untuk pengembangan usaha kedepannya.
3. Kandri Ethnic diharapkan selalu melakukan evaluasi dalam usahanya sehingga dapat menjalankan usaha dengan lebih baik dan bertahan dari persaingan pasar.
4. Kandri Ethnic dapat meningkatkan jumlah dan kualitas SDM.