

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*  
(*SECURITY*) UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2018

## HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Nama : Silas Johan Hariyanto

NIM : 18.D1.0229

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
OUTSOURCING (SECURITY) UNIKA SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**



Semarang, 2019

Menyetujui,

Rudi Elyadi, SE.MM

Dosen Pembimbing

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing Security* Unika Soegijapranata Semarang”**

Yang disusun oleh

Nama : Silas Johan Hariyanto

Nim : 18.D1.0229

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

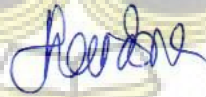
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Jumat, tanggal 22 Maret 2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



(Dra. Bernadeta Irmawati, MS) (Ch. Trihardjanti N, SE., M.SI) (Rudy Elyadi, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus D. Hartomo, M.Si., Akt.)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :Silas Johan Hariyanto

NIM :18.D1.0229

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing Security* Unika Soegijapranata Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Semarang, 22 Maret 2019

Yang menyatakan,



Silas Johan Hariyanto

18.D1.0229

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silas Johan Hariyanto

Nim : 18.D1.0229

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing Security* Unika Soegijapranata Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif Ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 22 Maret 2019

Yang menyatakan



(Silas Johan Hariyanto)

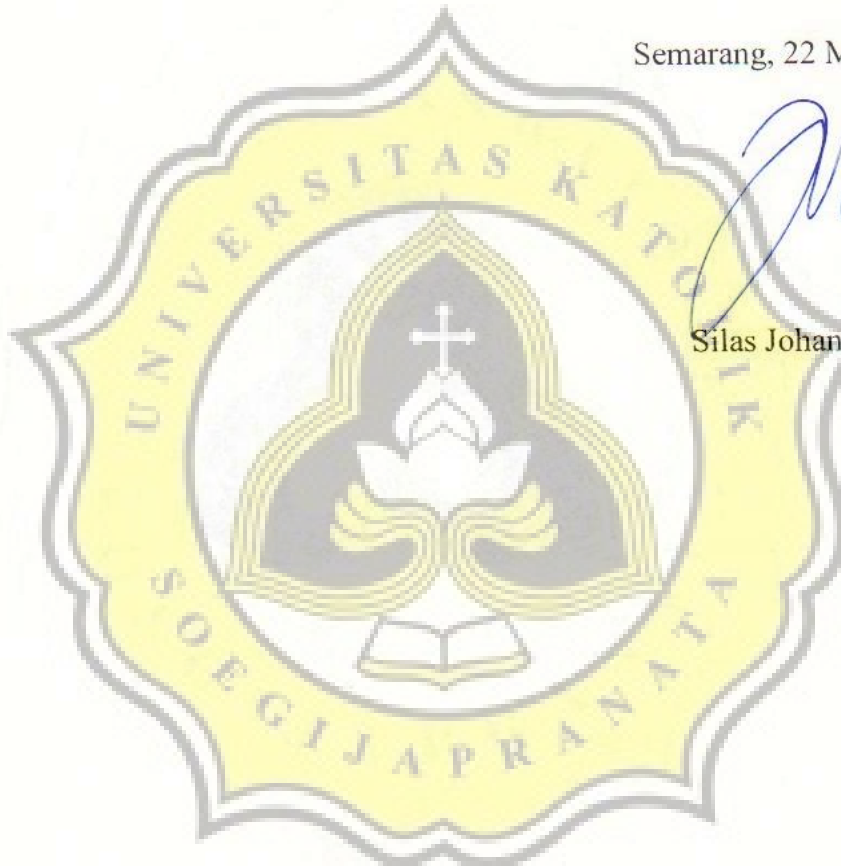
## KATA PENGANTAR


Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING (SECURITY)* UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian mulai dari awal hingga akhir. Maka dari itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menjadi acuan utama penulis dalam proses menyusun skripsi hingga selesai.
2. Dr. Octavianus Digdo H. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Rudi Elyadi, SE.,MM. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan.
4. Bapak Didik Arif A selaku Kepala *Outsource security* Unika Soegijapranata Semarang.
5. Kedua Orang Tua tercinta Lorensia Retno Hartini dan Andreas Bambang Hariyanto, adik saya Yehuda Jefry Hariyanto yang telah mencurahkan kasih sayang serta memberi doa dan dukungan sehingga skripsi dapat selesai dengan baik.
6. Sahabat saya Bagus Prakoso yang selalu memberikan doa, saran, dan dukungan sehingga skripsi dapat tercapai dengan baik.
7. Sahabat saya Adrian Prasetya Widiarta yang selalu memberikan doa, saran, dan dukungan sehingga skripsi dapat tercapai dengan baik.
8. Sahabat saya Jefry Pradana yang selalu memberikan doa, saran, dan dukungan sehingga skripsi dapat tercapai dengan baik.

9. Sahabat saya Benny Wibowo Ciputra yang selalu memberikan doa, saran, dan dukungan sehingga skripsi dapat tercapai dengan baik.
10. Sahabat saya Eddy yang selalu memberikan doa, saran, dan dukungan sehingga skripsi dapat tercapai dengan baik
11. Para karyawan *outsourcing security* PT Shelter Nusantara Semarang yang telah membantu penulis dalam wawancara dan pengisian kuesioner.

Semarang, 22 Maret 2019



  
Silas Johan Hariyanto

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Karyawan terhadap kepuasan kerja dan indikator yang paling dominan dan tinggi dalam kepuasan karyawan pada PT Shelter Nusantara dan untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan PT Shelter Nusantara untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya.

Penelitian ini dilakukan pada PT Shelter Nusantara dengan jumlah sampel 23 orang. Pada landasan teori dalam konsep Robbins (2015,46) bahwa kepuasan kerja yaitu suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari evaluasi karakteristiknya. Dalam konsep ini juga terdapat indikator-indikator kepuasan kerja yang sangat mempengaruhi kinerja seseorang, yaitu kepuasan terhadap atasan, kepuasan terhadap rekan kerja, kepuan terhadap gaji, dan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. Selain itu terdapat juga definisi operasional dan kerangka piker. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif.

Pada pembahasan penelitian ini mengemukakan bahwa kepuasan kerja pada karyawan PT Shelter Nusantara termasuk dalam ketegori tinggi atau puas, namun terdapat indikator yang menunjukkan bahwa kepuasan masih rendah yaitu kepuasan terhadap gaji. Oleh karena itu, PT Shelter Nusantara Semarang harus bisa meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar bisa mengubah persepsi kepuasan kerja karyawan menjadi lebih tinggi dan seimbang dengan meningkatkan upaya-upaya yang telah dilakukan oleh perusahaan dan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja di perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Upaya-upaya meningkatkan kepuasan kerja



## DAFTAR ISI

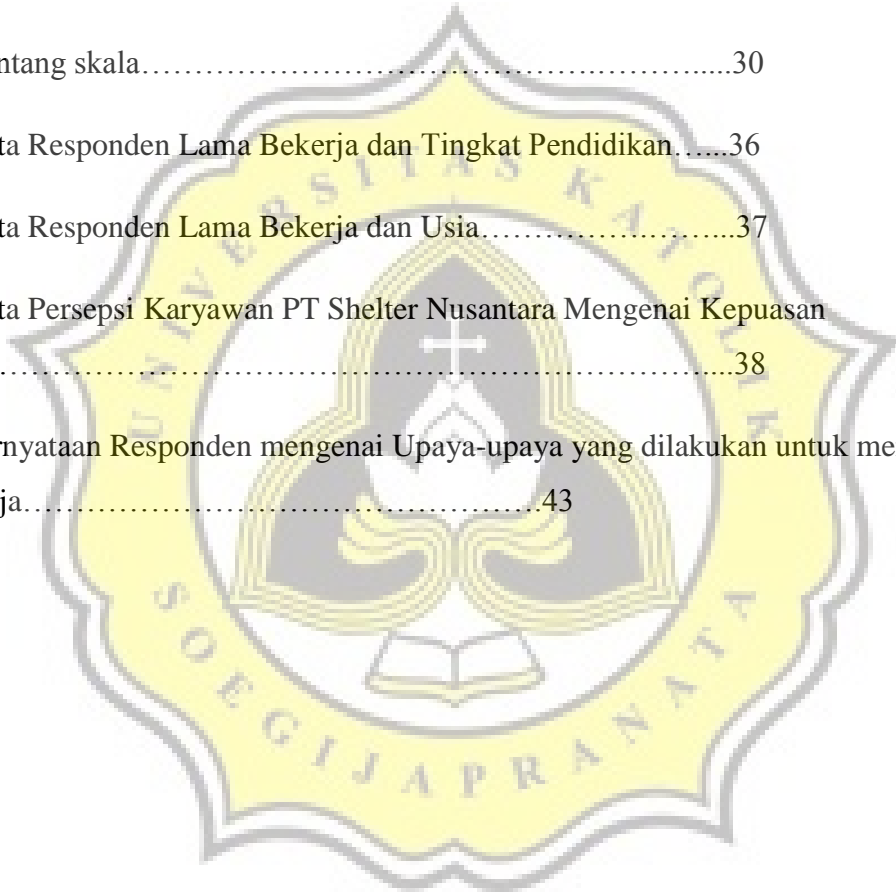
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6

<b>II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1	KEPUASAN KERJA .....	7
2.1.2.	CIRI PERILAKU PEKERJA MEMILIKI KEPUASAN KERJA.....	8
2.1.3.	FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA.....	8
2.1.4.	INDIKATOR-INDIKATOR KEPUASAN KERJA.....	13
2.1.5.	UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA.....	14
2.1.6.	OUTSOURCING .....	15
2.2.	PENELITIAN TERDAHULU.....	21
2.3.	KERANGKA PIKIR PENELITIAN.....	24
2.4.	DEFINISI OPERASIONAL.....	25
<b>III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1	OBJEK DAN LOKASI PENELITIAN.....	29
3.2	POPULASI DAN SAMPEL.....	29
3.3	SUMBER DAN JENIS DATA.....	29
3.4	METODE PENGUMPULAN DATA.....	29
3.5	ANALISIS DATA.....	30
<b>IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	31
4.1.1	STRUKTUR ORGANISASI.....	34

4.2. GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....	36
4.2.1 RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN.....	36
4.2.2. RESPONDEN LAMA BEKERJA DAN USIA.....	36
4.3. HASIL PENELITIAN.....	37
4.3.1 PERSEPSI KARYAWAN PT SHELTER NUSANTARA MENGENAI KEPUASAN KERJA.....	37
4.3.2. UPAYA PERUSAHAAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN.....	42
4.3.3 UPAYA RESPONDEN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA.....	42
4.4. IMPLIKASI MANAJERIAL.....	45
<b>VPENUTUP.....</b>	<b>46</b>
5.1. KESIMPULAN.....	46
5.2. SARAN.....	46
 DAFTAR PUSTAKA.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan <i>Outsource</i> ( <i>Security</i> ) di Unika (dalam 6 bulan terakhir).....	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.3 Definisi operasional.....	25
Tabel 3.1 Rentang skala.....	30
Tabel 4.1 Data Responden Lama Bekerja dan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.2 Data Responden Lama Bekerja dan Usia.....	37
Tabel 4.3 Data Persepsi Karyawan PT Shelter Nusantara Mengenai Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.4 Pernyataan Responden mengenai Upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja.....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....24

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....35

