

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui secara lebih pasti mengenai pengaruh efektifitas Sistem Informasi Akuntansi, keahlian pengguna, dan kepercayaan pengguna atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan hotel di Semarang. Penelitian pada variabel ini menjadi penting untuk diteliti kembali dikarenakan adanya beberapa celah penelitian pada penelitian sebelumnya.

Terdapat tiga hipotesis yang dibahas dalam penelitian ini. Hipotesis pertama adalah terdapat pengaruh positif efektifitas penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan. Mengetahui apakah dengan efektifnya suatu Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan dalam proses operasional di suatu hotel dapat berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan hotel di Semarang.

Hipotesis kedua adalah terdapat pengaruh positif keahlian menggunakan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan. Mengetahui apakah adanya pengaruh yang signifikan keahlian menggunakan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan hotel di Semarang.

Hipotesis ketiga adalah terdapat pengaruh positif kepercayaan pengguna atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan. Menjelaskan pengaruh

kepercayaan pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Akuntansi dapat berdampak positif terhadap peningkatan kinerja karyawan hotel di Semarang.

Berdasarkan pada hasil dan analisis yang telah diperoleh dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. Efektivitas penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam suatu kegiatan usaha berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan.

Hasil ini didukung juga oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Candra (2017) dan Widhawati (2018). Dimana hasil penelitiannya juga membuktikan bahwa dengan adanya efektivitas penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam suatu kegiatan usaha dapat berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawannya.

2. Keahlian pengguna atas suatu Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil ini didukung juga oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Candra (2017). Dimana menguji tentang pengaruh keahlian karyawan terhadap kinerja karyawan yang bekerja di bagian asuransi di Surakarta. Menghasilkan opini bahwa adanya keahlian pengguna dalam menjalankan sistem informasi akuntansi tidak berdampak secara signifikan terhadap kinerja karyawan tersebut.

3. Kepercayaan pengguna atas suatu Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan.

Hasil ini didukung juga oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Krisiani & Dewi (2013) dan Sari (2008). Dimana hasil penelitiannya juga membuktikan bahwa dengan adanya kepercayaan pengguna atas Sistem Informasi Akuntansi dalam suatu kegiatan usaha dapat berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawannya.

4. Variabel kepercayaan adalah variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

## **5.2. Keterbatasan**

Objek dalam penelitian ini adalah hotel bintang 3-5 yang ada di Semarang. Dari 30 hotel yang ada, hanya 6 hotel yang menjadi sampel dalam penelitian ini. Hotel yang tidak termasuk dalam sampel dikarenakan tidak adanya respon ataupun adanya penolakan saat peneliti melakukan konfirmasi baik secara langsung maupun melalui telepon.

## **5.3. Saran**

Penelitian selanjutnya dapat menambah jumlah sampel hotel yang ada sehingga hasil penelitian dapat lebih tergeneralisasi ke seluruh hotel di Semarang. Selain itu dapat juga melakukan penelitian pada bidang usaha lainnya seperti usaha dagang ataupun usaha manufaktur yang ada di Kota Semarang.