

## Doc vs Internet + Library

97.22% Originality

2.78% Similarity

269 Sources

### Web sources: 83 sources found

1. <a href="http://panduanskripsi.com/penilaian-kinerja-karyawan">http://panduanskripsi.com/penilaian-kinerja-karyawan</a>	0.54%
2. <a href="http://dosen.univpancasila.ac.id/dosenfile/4409211005148610612903February2017.pdf">http://dosen.univpancasila.ac.id/dosenfile/4409211005148610612903February2017.pdf</a>	0.4%
3. <a href="http://eprints.dinus.ac.id/13393/1/jurnal_14009.pdf">http://eprints.dinus.ac.id/13393/1/jurnal_14009.pdf</a>	0.26%
4. <a href="http://download.portalgaruda.org/article.php?article=421247&amp;val=8221">http://download.portalgaruda.org/article.php?article=421247&amp;val=8221</a>	0.26%
5. <a href="http://ridwanthamrin.blogspot.com">http://ridwanthamrin.blogspot.com</a>	0.26%
6. <a href="http://eprints.undip.ac.id/29408/1/Skripsi008.pdf">http://eprints.undip.ac.id/29408/1/Skripsi008.pdf</a>	0.21%
7. <a href="http://eprints.undip.ac.id/45439/1/09_PUTRI.pdf">http://eprints.undip.ac.id/45439/1/09_PUTRI.pdf</a>	0.21%
8. <a href="http://eprints.undip.ac.id/36928/1/LUTHFIA.pdf">http://eprints.undip.ac.id/36928/1/LUTHFIA.pdf</a>	0.21%
9. <a href="http://eprints.undip.ac.id/22960/1/Skripsi.PDF">http://eprints.undip.ac.id/22960/1/Skripsi.PDF</a>	0.21%
10. <a href="http://eprints.undip.ac.id/29471/1/Skripsi011.pdf">http://eprints.undip.ac.id/29471/1/Skripsi011.pdf</a>	0.21%
11. <a href="http://yanuri07.blogspot.com">http://yanuri07.blogspot.com</a>	0.21%
12. <a href="http://eprints.undip.ac.id/42917/1/08_ANDANAWARI.pdf">http://eprints.undip.ac.id/42917/1/08_ANDANAWARI.pdf</a>	0.21%
13. <a href="http://eprints.undip.ac.id/42131/1/ANDINI.pdf">http://eprints.undip.ac.id/42131/1/ANDINI.pdf</a>	0.21%
14. <a href="http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/4627/PENGARUH%20KUALITAS%20P...">http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/4627/PENGARUH%20KUALITAS%20P...</a>	0.18%
15. <a href="https://skripsisipil.wordpress.com/2013/05/07/metode-penelitian">https://skripsisipil.wordpress.com/2013/05/07/metode-penelitian</a>	0.16%
16. <a href="https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-sophia-irmawati">https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2010420016-agnes-sophia-irmawati</a>	0.16%
17. <a href="https://eprints.uns.ac.id/8065/1/73660907200904171.pdf">https://eprints.uns.ac.id/8065/1/73660907200904171.pdf</a>	0.14%
18. <a href="http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/33270/1/MUTHIA%20RAHMADANI%20...">http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/33270/1/MUTHIA%20RAHMADANI%20...</a>	0.14%
19. <a href="http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/e4dbc917f90049b1ccb30455cd305ec0.pdf">http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/e4dbc917f90049b1ccb30455cd305ec0.pdf</a>	0.14%
20. <a href="http://etheses.uin-malang.ac.id/1877/6/10520092_Bab_3.pdf">http://etheses.uin-malang.ac.id/1877/6/10520092_Bab_3.pdf</a>	0.14%
21. <a href="https://www.slideshare.net/yogieardhena/penerapan-balanced-scorecard-sebagai">https://www.slideshare.net/yogieardhena/penerapan-balanced-scorecard-sebagai</a>	0.14%
22. <a href="http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/23789/1/Skripsi-Frida%20A.pdf">http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/23789/1/Skripsi-Frida%20A.pdf</a>	0.14%
23. <a href="http://abadnurulhakim.blogspot.com">http://abadnurulhakim.blogspot.com</a>	0.14%
24. <a href="http://eprints.radenfatah.ac.id/1334/1/SORI%20MAIYUNING%20%2813180229%29.pdf">http://eprints.radenfatah.ac.id/1334/1/SORI%20MAIYUNING%20%2813180229%29.pdf</a>	0.14%
25. <a href="http://etheses.uin-malang.ac.id/1859/6/07410019_Bab_3.PDF">http://etheses.uin-malang.ac.id/1859/6/07410019_Bab_3.PDF</a>	0.14%
26. <a href="http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/Jurnal%20SIASAT%20BISNIS%20JULI%202015.pdf">http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/Jurnal%20SIASAT%20BISNIS%20JULI%202015.pdf</a>	0.14%
27. <a href="http://psychology.binus.ac.id/2015/09/19/hubungan-konformitas-kelompok-dapat-berpengaruh-terh...">http://psychology.binus.ac.id/2015/09/19/hubungan-konformitas-kelompok-dapat-berpengaruh-terh...</a>	0.14%
28. <a href="http://eprints.undip.ac.id/29067/1/Skripsi017.pdf">http://eprints.undip.ac.id/29067/1/Skripsi017.pdf</a>	0.13%
29. <a href="http://downloads-kumpulan-referensi-skripsi.blogspot.com">http://downloads-kumpulan-referensi-skripsi.blogspot.com</a>	0.13%
30. <a href="http://eprints.umk.ac.id/330/4/BAB_III.pdf">http://eprints.umk.ac.id/330/4/BAB_III.pdf</a>	0.13%
31. <a href="https://www.slideshare.net/celotehlucu82/pelayanan-publik-parasuraman">https://www.slideshare.net/celotehlucu82/pelayanan-publik-parasuraman</a>	0.13%
32. <a href="http://jurnalindustri.petra.ac.id/index.php/ind/article/viewFile/16500/16492">http://jurnalindustri.petra.ac.id/index.php/ind/article/viewFile/16500/16492</a>	0.13%
33. <a href="http://eprints.uny.ac.id/18466/5/BAB%20III%2010417144040.pdf">http://eprints.uny.ac.id/18466/5/BAB%20III%2010417144040.pdf</a>	0.13%
34. <a href="https://www.slideshare.net/musmulyadi9231/tesis-manajemen-sdmbalanced-scorecard-kinerja-sdm">https://www.slideshare.net/musmulyadi9231/tesis-manajemen-sdmbalanced-scorecard-kinerja-sdm</a>	0.13%

 Similarity

 Similarity from a chosen source

 Possible character replacement

 Citation

 References

**DESAIN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN TELADAN DENGAN  
METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS PADA KEDAI KOPI  
OLD KETTLE**

**SKRIPSI**

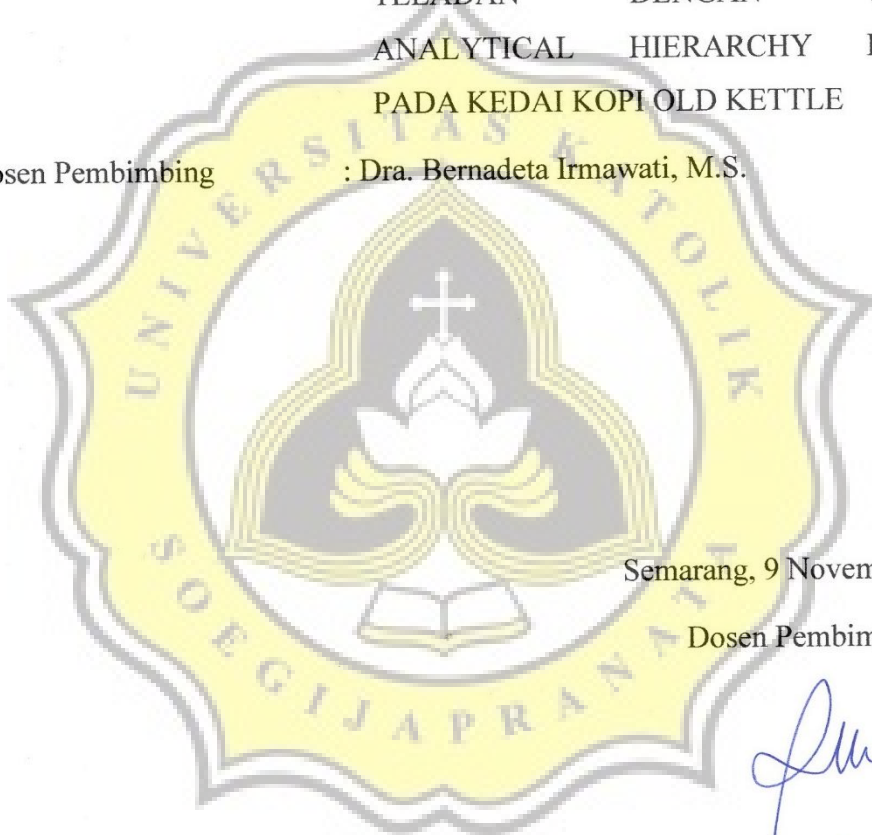
Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata



**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2018**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Penyusun : M. Andre Julian A.  
Nomor Induk Mahasiswa : 14.D1.0268  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi : DESAIN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
TELADAN DENGAN METODE  
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS  
PADA KEDAI KOPI OLD KETTLE  
Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, M.S.



Semarang, 9 November 2018

Dosen Pembimbing

Dra. Bernadeta Irmawati, M.S.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Andre Julian A.

NIM : 14.D1.0268

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“Desain Penilaian Kinerja Karyawan Teladan dengan Metode Analytical Hierarchy Process pada Kedai Kopi OLD KETTLE”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 10 Desember 2018

Yang menyatakan,



M. Andre Julian A.

14.D1.0268



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :  
**“Desain Penilaian Kinerja Karyawan Teladan Dengan Metode Analytical Hierarchy  
 Process Pada Kedai Kopi OLD KETTLE”**

Yang disusun oleh

Nama : M. Andre Julian A.

NIM : 14.D1.0268

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

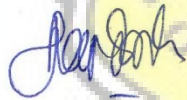
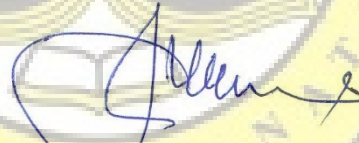
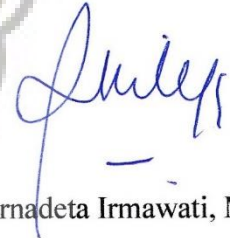
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal Jumat 23 November 2018 dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

(Ch. Tri Hardjanti N., S.E., M.Si.) (Rudi Elyadi, S.E., M.M.) (Dra. Bernadeta Irmawati, M.S.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus Digo Hartomo, S.E., M.Si.Akt.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Desain Penilaian Kinerja Karyawan Teladan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Kedai Kopi Old Kettle**” dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis dan menyadari bahwa mulai dari penulisan skripsi hingga selesai penulis mendapatkan banyak bantuan. Pihak-pihak tersebut adalah :

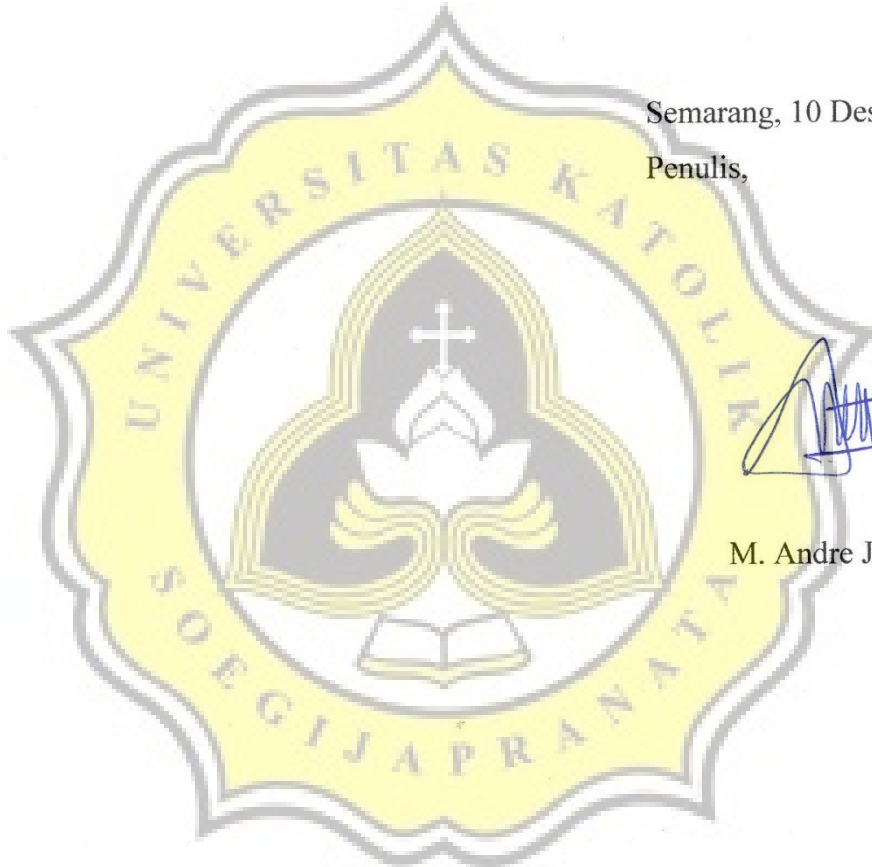
1. Kedua orang tua dan adik saya, yang telah memberikan doa, perhatian, dukungan dan kasih sayang.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan masukan serta perhatian selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. Shintya Angela Christi, selaku kekasih, partner, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi semangat untuk menyelesaikan penelitian serta mengajarkan cara mengedit yang baik.
5. Bapak dan Ibu dosen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Para staf dan pelaksana administrasi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Lusiana selaku Manager Kedai Kopi OLD KETTLE yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian.
8. Pihak Kedai Kopi Old Kettle yang sangat ramah sudah menerima, membantu dalam proses penelitian.
9. Sahabat-sahabat penulis : Tim Kapak Kocak dan Stefanus Doni yang sudah memberikan ide, dukungan dan semangat untuk penulis.

10. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam teknik penyajiannya dari skripsi ini, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 10 Desember 2018

Penulis,



M. Andre Julian A.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Andre Julian A.

NIM : 14.D1.0268

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

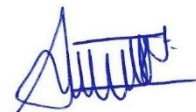
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul “Desain Penilaian Kinerja Karyawan Teladan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process Pada Kedai Kopi OLD KETTLE”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 10 Desember 2018

Yang menyatakan



M. Andre Julian A.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memberikan desain penilaian karyawan teladan untuk Kedai Kopi OLD KETTLE dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini merupakan metode sebagai alat pengambilan keputusan. Objek dari penelitian ini adalah Kedai Kopi OLD KETTLE yang berlokasi di Jalan Indraprasta Kota Semarang. Responden dari penelitian ini adalah Manajer dari Kedai Kopi OLD KETTLE yang memiliki tanggung jawab mengelola seluruh kegiatan di Kedai Kopi dan mengawasi serta menilai seluruh karyawan saat bekerja. Hasil penelitian berupa desain penilaian kinerja dapat di aplikasikan pada Kedai Kopi OLD KETTLE untuk memilih karyawan teladan.

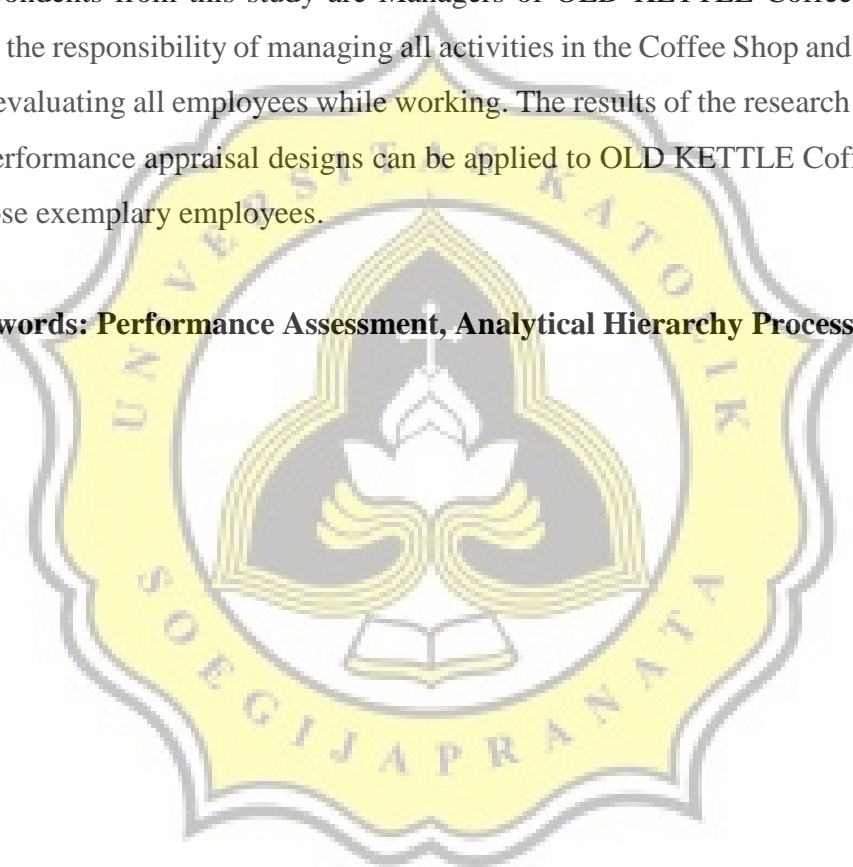
**Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Analytical Hierarchy Process**



## ABSTRACT

This study aims to provide an exemplary employee assessment design for OLD KETTLE Coffee Shop using the Analytical Hierarchy Process method. The method used in this study is a method as a decision-making tool. The object of this study is the OLD KETTLE Coffee Shop, located on the Indraprasta Road in Semarang City. Respondents from this study are Managers of OLD KETTLE Coffee Shop who have the responsibility of managing all activities in the Coffee Shop and overseeing and evaluating all employees while working. The results of the research in the form of performance appraisal designs can be applied to OLD KETTLE Coffee Shop to choose exemplary employees.

**Keywords: Performance Assessment, Analytical Hierarchy Process**



**DAFTAR ISI**

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>4</b>
<b>LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Teori Yang Berkenaan Dengan Variabel Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>A. Penilaian Kinerja.....</b>	<b>4</b>
<b>B. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Teknik-teknik untuk Menilai Kinerja.....</b>	<b>6</b>
<b>D. Metode Analytical Hierarchy Process (AHP).....</b>	<b>7</b>
<b>E. Penyusunan Struktur Hirarki.....</b>	<b>9</b>
<b>F. Penyusunan Prioritas.....</b>	<b>9</b>
<b>G. Pengujian Konsistensi.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>2.4. Definisi Operasional.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>17</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>

3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	17
3.2. Informan Penelitian .....	17
3.3. Metode pengumpulan Data .....	17
3.3.1. Jenis dan Sumber Data .....	17
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4. Alat Analisis Data .....	18
3.4.1. AHP ( <i>Analytical Hierarchy Process</i> ).....	18
<b>BAB IV</b> .....	21
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	21
<b>4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	21
4.1.2. Deskripsi Pekerjaan.....	22
4.1.3. Kriteria dan Sub Kriteria .....	24
4.2. Analisis Data .....	26
4.2. Pembahasan .....	47
<b>BAB V</b> .....	52
<b>PENUTUP</b> .....	52
5.1. Kesimpulan .....	52
5.2. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Perbandingan Berpasangan.....	10
Tabel 2. Skala Nilai Perbandingan Berpasangan .....	11
Tabel 3. Nilai Random Index .....	12
Tabel 4. Penelitian Sebelumnya .....	13
Tabel 5. Deskripsi Pekerjaan.....	22
Tabel 6. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Utama .....	27
Tabel 7. Normalisasi Perbandingan Berpasangan Kriteria Utama.....	29
Tabel 8. Matriks Nilai Kriteria Utama .....	29
Tabel 9. Matriks Penjumlahan Setiap Baris Kriteria .....	30
Tabel 10. Perhitungan Rasio Konsistensi.....	31
Tabel 11. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kerja Keras.....	32
Tabel 12. Normalisasi Perbandingan Berpasangan.....	33
Tabel 13. Matriks Nilai Subkriteria Kerja Keras .....	33
Tabel 14. Matriks Penjumlahan Setiap Baris Sub Kriteria Kerja Keras .....	34
Tabel 15. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub Kriteria Kerja Keras.....	34
Tabel 16. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kerja Sama .....	35
Tabel 17. Normalisasi Perbandingan Berpasangan.....	36
Tabel 18. Matriks Nilai Subkriteria Kerja Sama.....	37
Tabel 19. Penjumlahan Setiap Baris Sub Kriteria Kerja Sama .....	37
Tabel 20. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub Kriteria Kerja Sama .....	38
Tabel 21. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Disiplin .....	39
Tabel 22. Normalisasi Perbandingan Berpasangan.....	40
Tabel 23. Matriks Nilai Sub Kriteria Disiplin.....	40
Tabel 24. Matriks Penjumlahan Setiap Baris Sub Kriteria Disiplin .....	41
Tabel 25. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub Kriteria Disiplin .....	42
Tabel 26. Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Etika .....	43
Tabel 27. Normalisasi Perbandingan Berpasangan.....	44
Tabel 28. Matriks Nilai Sub Kriteria Etika .....	45
Tabel 29. Matriks Penjumlahan Setiap Baris Sub Kriteria Etika.....	45
Tabel 30. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub Kriteria Etika .....	46
Tabel 31. Range Usulan Nilai .....	48
Tabel 32. Derajat Nilai Penilaian Kinerja .....	50
Tabel 33. Simulasi Penilaian Kinerja Barista A.....	51

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Sub Sistem Hirarki .....	10
Gambar 2. Kerangka Penelitian .....	15
Gambar 3. Struktur Organisasi Kedai Kopi .....	22
Gambar 4. Struktur Hirarki Kriteria dan Subkriteria .....	24



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Wawancara Pra Survey.....	55
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Penelitian.....	58
Lampiran 3 Wawancara Penelitian .....	60
Lampiran 4 Wawancara Penelitian .....	65
Lampiran 5 Wawancara Penelitian .....	67
Lampiran 6 Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Utama .....	68
Lampiran 7 Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria.....	69

