

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN TERHADAP
PENGUNAAN INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLAIM ASURANSI
BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ANGKATAN DARAT Dr. R ISMOYO**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum

Konsentrasi Hukum Kesehatan



diajukan oleh

Muhammad Safaat Agung Tubagus

NIM : 15.C2.0044

Kepada

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN

FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

UNIKA SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2018

TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN TERHADAP
PENGUNAAN INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLAIM ASURANSI
BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ANGKATAN DARAT Dr. R ISMOYO

diajukan oleh
Muhammad Safaat Agung Tubagus

NIM 15.C2.0044

telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Johannes Budi Sarwo, S.H., M.H

tanggal 30 Juli 2018

Pembimbing II

dr. Rano Indradi Sudra, M.Kes.

tanggal 30 Juli 2018

PENGESAHAN

Tesis di susun oleh :

Nama : MUHAMMAD SAFAAT AGUNG TUBAGUS

Nim : 15.C2.0044

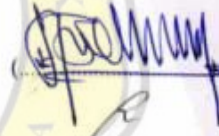
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari / tanggal : Senin, 30 Juli 2018

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

1. Dr. Y Budi Sarwo, SH., MH



2. dr. Rano Indradi Sudra, M.Kes

(.....)

3. Yovita Indrayati, SH., M.Hum



Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.

Pada hari / tanggal : Senin, 30 Juli 2018



(Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH)
Ketua Program Studi
Magister Hukum

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin, segala puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena hanya atas berkat rahmat, hidayah serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLAIM ASURANSI BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT ANGKATAN DARAT Dr. R ISMOYO”**.

Jaminan Kesehatan Nasional diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Rumah sakit sebagai fasilitas pemberi pelayanan kesehatan kepada pasien mengajukan klaim asuransi kepada pihak BPJS Kesehatan. Pengajuan klaim ini menggunakan informasi rekam medis pasien. Rekam medis merupakan bagian dari trilogi rahasia kedokteran yang bersifat rahasia, dan wajib dijaga. Pada pelaksanaan klaim asuransi seringkali didapatkan adanya akses rekam medis yang luas yang seharusnya hanya dapat diakses secara terbatas. Oleh karena itu perlu diperhatikan bagaimana pengaturan, pelaksanaan dan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan informasi rekam medis ini dalam pengajuan klaim asuransi BPJS Kesehatan.

Tesis ini disusun bertujuan untuk memenuhi syarat mencapai derajat S2 pada Program Studi Magister Ilmu Hukum, Konsentrasi Hukum Kesehatan, Universitas Katolik Soegijapranata. Proses penyusunan Tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh

karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Frederik Ridwan Sanjaya, S.E., S.Kom., M.S.,I.E.C., sebagai Rektor Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dr. Marcella E Simanjuntak, SH., CN., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Prof. Dr. Ing. LMF Purwanto., sebagai Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Dr. Endang Wahyati, S.H.,M.H., sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ignatius Hartyo Purwanto, SH., MH, selaku Sekretaris Program Studi Pascasarjana Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata.
6. Dr. Yohanes Budi Sarwo, S.H., M.H., sebagai Dosen Pembimbing I dan dr. Rano Indradi Sudra, M.Kes., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, sumbangan pikirannya dalam memberikan arahan dan bimbingan serta selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dari awal proses penyusunan sampai terselesaikannya tesis ini.
7. Yovita Indrayati, S.H., M.Hum., Selaku Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan yang berharga bagi penulis.
8. Seluruh Dosen beserta Staf/ Civitas akademika di lingkungan Universitas Katolik Soegijapranata.
9. Rumah Sakit Angkatan Darat Dr. R Ismoyo, sebagai tempat dilakukannya penelitian ini.

10. Alim Bahar Mangidi, S.Sos ayahanda tercinta, yang selalu memberi dukungan moril maupun materil. Almh. Sultra Dewi Polingai ibundaku tercinta semoga amal dan ibadahmu diterima disisiNya. Terima kasih banyak atas kasih sayang yang kalian berikan kepada penulis.
11. Saudara-saudariku tercinta Andi Rante Pattola, S.Pd. M.Pd., Muh. Imam Alifwansyah, S.E., M.E., Putry Hapsa Hamencana, S.Si., Muh. Abdul Gafur Tirtayasa, S.KM.,M.Kes., Wulan Karmelia, Bilawal Arya Nugraha, dan Bryan Barakatullah yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, atas ketidak sempurnaan tesis dan penulis miliki, kritik dan saran yang sekiranya dapat membangun untuk menjadikan tesis ini jauh lebih baik dapat para pembaca berikan.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas semua dukungan yang diberikan kepada penulis. Semoga pihak-pihak yang telah mendukung diberikan berkah, karunia dan perlindungan-Nya.

Semarang, 25 Juli 2018

Penulis

Muhammad Safaat Agung Tubagus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	xi
ABSTRAK	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Konsep.....	13
F. Metode Penelitian	15
1. Metode Pendekatan	15
2. Spesifikasi Penelitian.....	15
3. Variabel dan Definisi Operasional.....	16
4. Jenis Data.....	17
5. Metode Pengumpulan Data.....	19
6. Metode Sampling	22
7. Metode Analisis Data.....	22
G. Penyajian Tesis	23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Perlindungan Hukum	25
1. Definisi Perlindungan Hukum.....	25

2. Jenis Perlindungan Hukum	26
3. Asas Perlindungan Hukum.....	27
B. Teori Hak	28
1. Definisi Hak	28
2. Hak Privasi	29
3. Perlindungan Hukum Terhadap Hak.....	30
C. Pasien	31
1. Definisi Pasien.....	31
2. Hak Pasien di Rumah Sakit.....	31
D. Rumah Sakit.....	33
1. Definisi Rumah Sakit	33
2. Fungsi Rumah Sakit	34
3. Kewajiban Rumah Sakit.....	35
E. Rekam Medis	37
1. Definisi Rekam Medis	37
2. Tujuan dan Fungsi Rekam Medis	38
3. Isi Rekam Medis	40
4. Kepemilikan Rekam Medis.....	42
5. Ringkasan Medis atau Ringkasan Pulang	42
6. Privasi, Kerahasiaan dan Keamanan Rekam Medis.....	43
F. Asuransi	46
1. Definisi Asuransi	46
2. Tujuan Asuransi	47
3. Jenis-Jenis Asuransi	49
4. Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi.....	50
G. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	51
1. Definisi BPJS Kesehatan	51

2. Manfaat BPJS Kesehatan.....	51
3. Kewajiban BPJS Kesehatan.....	52
4. Klaim Asuransi BPJS Kesehatan.....	53

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	55
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
2. Hasil Wawancara	56
a. Wawancara Dengan Direktur	56
b. Wawancara Dengan Kepala Bidang Rekam Medis	58
c. Wawancara Dengan Petugas Pengajuan Klaim	59
d. Wawancara Petugas TPPRI.....	62
e. Wawancara Dengan Keluarga Pasien.....	65
3. Hasil Pengamatan.....	69
a. Pengamatan Pada Petugas (TPPRI).....	69
b. Pengamatan Pada Petugas Pengajuan Klaim Asuransi	70
B. Pembahasan	72
1. Pengaturan Perlindungan Hukum Bagi Pasien Terhadap Penggunaan Informasi Rekam Medis Pada Pengajuan Klaim Asuransi BPJS Kesehatan	72
2. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Pasien Penggunaan Informasi Rekam Medis Pada Pengajuan Klaim Asuransi BPJS Kesehatan Di RSAD DR. R Ismoyo	86
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perlindungan Pasien terhadap Penggunaan Informasi Rekam Medis dalam Pengajuan Klaim Asuransi BPJS Kesehatan	105

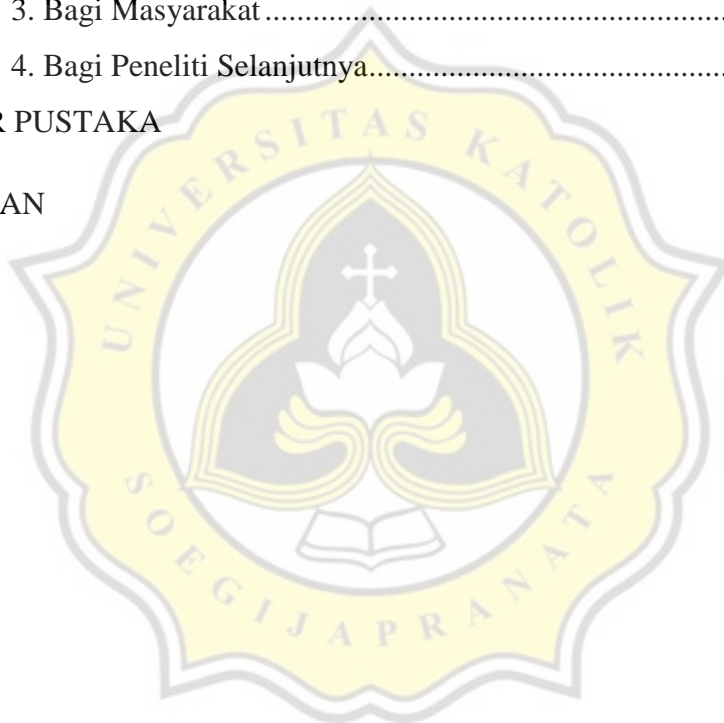
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	111
1. Pengaturan Perlindungan Hukum Pasien Terhadap Penggunaan Informasi Rekam Medis Pada Pengajuan Klaim Asuransi BPJS Kesehatan.....	111

2. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Pasien Terhadap Penggunaan Informasi Rekam Medis Pada Pengajuan Klaim Asuransi BPJS Kesehatan.....	111
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perlindungan Hukum Pasien Terhadap Penggunaan Informasi Rekam Medis Pada Pengajuan Klaim Asuransi BPJS Kesehatan.....	112
B. Saran	114
1. Bagi Pemerintah	114
2. Bagi Rumah Sakit.....	115
3. Bagi Masyarakat.....	116
4. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

Nomor : 0047/SK.Rek/X/2013
Tanggal : 07 Oktober 2013
Tentang : **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis yang berjudul: **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN INFORMASI REKAM MEDIS PADA PENGAJUAN KLAIM ASURANSI BPJS KESEHATAN DI RSAD DR. R ISMOYO** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa tesis ini sebagian atau seluruhnya merupakan *hasil plagiasi*, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukum sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 31 Juli 2018



Muh. Safaat Agung Tubagus
15.C2.0044

ABSTRAK

Pasal 47 ayat (2) Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran menyatakan bahwa rekam medis harus disimpan dan dijaga kerahasiaannya oleh dokter, atau dokter gigi dan pimpinan fasilitas kesehatan. Meskipun bersifat *confidential* rekam medis tetap dapat digunakan untuk kepentingan asuransi kesehatan (*finance*). Pengajuan klaim asuransi pada BPJS Kesehatan juga menggunakan data informasi rekam medis. Sehingga rumah sakit memerlukan adanya manajemen informasi yang baik guna mengelola penggunaan informasi rekam medis dalam pengajuan klaim asuransi BPJS Kesehatan untuk menghindari adanya pembukaan informasi rekam medis yang tidak berhak. Pada proses pengajuan klaim asuransi seringkali ditemukan bahwa informasi rekam medis diungkapkan diluar batas yang ditentukan peraturan perundang-undangan. Berdasarkan hal ini maka peneliti tertarik melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana pengaturan, pelaksanaan dan faktor yang mempengaruhi perlindungan bagi pasien terhadap penggunaan informasi rekam medis pada pengajuan klaim asuransi BPJS Kesehatan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis. Penelitian ini bersifat deskriptif analitik yang dilaksanakan di RSAD Dr. R Ismoyo Kota Kendari. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan studi literatur dan studi lapangan untuk di analisis secara kualitatif menggunakan peraturan perundang-undangan.

Peraturan perundang-undangan yang ada telah menjamin perlindungan hukum pasien terhadap penggunaan informasi rekam medis pasien pada pengajuan klaim asuransi BPJS Kesehatan. Peraturan internal yang dibuat oleh rumah sakit masih belum melindungi pasien terhadap penggunaan informasi rekam medis pada pengajuan klaim asuransi BPJS Kesehatan. terdapat banyak faktor yang mempengaruhi hal-hal tersebut yang diantaranya adalah faktor yuridis (peraturan perundang-undangan dan peraturan internal rumah sakit) dan faktor teknis (petugas, pasien, dan pengawasan).

Kata kunci : Perlindungan Pasien, Informasi Rekam Medis, Klaim Asuransi BPJS Kesehatan

ABSTRACT

Article 47 paragraph (2) of the Act Nr. 29 of 2004 on Medical Practices stated that medical records should be kept confidential by doctors or dentists and management of health facilities. Although it was confidential the medical records could still be used for health insurance purposes. The proposal of insurance claim of BPJS of Health also used medical record information data. Therefore, the hospital required a good information management to manage the use of medical record information in the proposal of BPJS of Health insurance claims to avoid unauthorized access to medical record information. In the process of proposing an insurance claim unauthorized access was often found that were non in accordance with the prevailing legislations. Based on this fact, the researcher was interested in conducting research to find out how the setting, the implementation, and the factors influencing of the patient's protection against the use of medical record information of the proposal of BPJS Health insurance claim.

This research applied socio-legal approach having analytical descriptive specification. The research was conducted at Dr. R. Ismoyo Army Hospital of Kendari City, Southeast Sulawesi. The sampling was purposive sampling. The data were gathered by literature and field studies and they were then qualitatively analyzed by using legislations.

The existing legislations had guaranteed the patient's legal protection against the use of medical record information in relation with BPJS of Health insurance claim. Internal regulations made by Dr. R Ismoyo Army Hospital had not protected the patient's against the use of medical record information in relation with BPJS of Health insurance claim. There were some factors influencing these matters, among others, juridical factors (hospital regulations or hospital bylaws) and technical factors (officers, patients, and supervision).

Keywords: patient's protection, medical record information, BPJS of Health insurance claim