

**Skripsi**

**Pengaruh Integritas, Kerahasiaan, Kompleksitas Tugas, Motivasi dan  
Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor di Inspektorat Provinsi  
Jawa Tengah**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



**Marta Hapsari Oktavia**

**14.G1.0197**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**

**2018**

**Skripsi**

**Pengaruh Integritas, Kerahasiaan, Kompleksitas Tugas, Motivasi dan  
Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor di Inspektorat Provinsi  
Jawa Tengah**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



**Marta Hapsari Oktavia**

**14.G1.0197**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**

**2018**

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:  
Rabu, 23 Mei 2018 skripsi dengan judul:

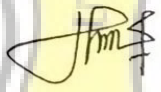

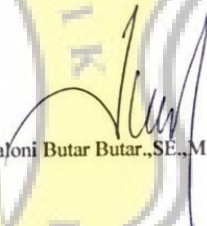
**Pengaruh Integritas, Kerahasiaan, Kompleksitas Tugas, Motivasi dan  
Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor di Inspektorat Provinsi Jawa  
Tengah**

Oleh:

Marta Hapsari Oktavia

14.G1.0197

Tim penguji

  
(Dr. Theresia Dwi Hastuti, SE.,M.Si.,Akt)  (Stephani Lily I, SE.,MM,Akt)  (Dr. Sansaloni Butar Butar.,SE.,M.Si.,Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



  
Dr. Octavianus D. D. Tomo, SE.,M.Si.,Akt

**Skripsi**

**Pengaruh Integritas, Kerahasiaan, Kompleksitas Tugas, Motivasi dan  
Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor di Inspektorat Provinsi  
Jawa Tengah**

Oleh

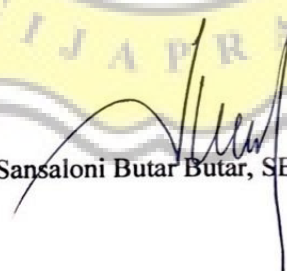
Marta Hapsari Oktavia

14.G1.0197

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 30 Mei 2018

Pembimbing,

  
Dr. Sansaloni Butar Butar, SE., M.Si., Akt

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Integritas, Kerahasiaan, Kompleksitas Tugas, Motivasi dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor di Inspektorat Provinsi**

**Jawa Tengah**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 30 Mei 2018

Yang menyatakan,



(Marta Hapsari Oktavia)

NIM : 14.G1.0197

# MOTTO

## **Ulangan 31:6**

Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau

## **Kolose 3:23**

Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.

## **Filipi 4:6**

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur

**“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah”**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus

Keluarga tercinta

Orang-orang yang terkasih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan pengharapan yang baru sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sansaloni butar butar, SE., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, memberikan dorongan, memberikan nasihat, membagi ilmu, dan yang selalu menyediakan waktunya untuk anak-anak bimbingnya.
3. Bapak Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti, SE.,M.Si.Akt dan Ibu Stephani Lily Indarto, SE.,MM.,Akt. selaku dosen penguji yang sudah mengarahkan dan memberikan masukan-masukan pada saat ujian pra skripsi dan skripsi sehingga kekurangan dalam penelitian ini dapat diperbaiki.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang juga sudah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis.

Rasa terima kasih juga ingin penulis sampaikan untuk setiap orang terdekat, yang sudah berkontribusi dalam hidup, masa-masa perkuliahan, dan

terutama proses pengerjaan skripsi ini. Secara khusus penulis berikan terima kasih ini untuk :

1. Keluarga yang sangat saya kasihi : Alm. Papa, Mama, Abang dan Kakak yang selalu ada di dekat saya. Terima kasih untuk setiap kasih sayang yang kalian berikan. Secara khusus untuk Abang, terima kasih selalu ada disaat penulis sangat butuh pertolongan yaitu mau meminjamkan laptop untuk dapat mengerjakan skripsi ini dan yang paling penting dalam pengerjaan skripsi ini telah banyak membantu dalam penyebaran kuesioner sehingga dapat terselesaikan pada waktunya. Secara khusus juga ucapan terimakasih buat kakak tersayang, terima kasih untuk doa, nasehat dan yang paling penting telah membantu dalam membuat argumen dalam penelitian ini.
2. Eggy Kusumo Ajie, Terima kasih sudah hadir dalam hidup saya. Sangat bersyukur memiliki orang terkasih seperti kamu. Walaupun jauh, tapi support kamu tidak pernah habis untukku. Terima kasih untuk setiap pengertian dan penguatan yang telah kamu berikan, kamu adalah motivator terbesar dalam hidupku untuk meraih masa depanku dan doaku semoga setiap mimpimu bisa terwujud.
3. Sahabat-sahabat semasa kuliah dari grup “anak Tuhan” (Oktavin Khristy, Olivia Meirina, Chantika Putri, dan Grasia Vita) yang selalu mendukung dan bersama-sama dengan penulis selama menempuh studi di Unika Soegijapanata. Terima kasih juga untuk sahabat-sahabat sejak SMA (Maria Ananing, Intan Lusia, Indah Pratiwi dan Oktavin Khristy) yang



selalu membuatku tersenyum dan terus semangat dalam menjalani hari-hariku.

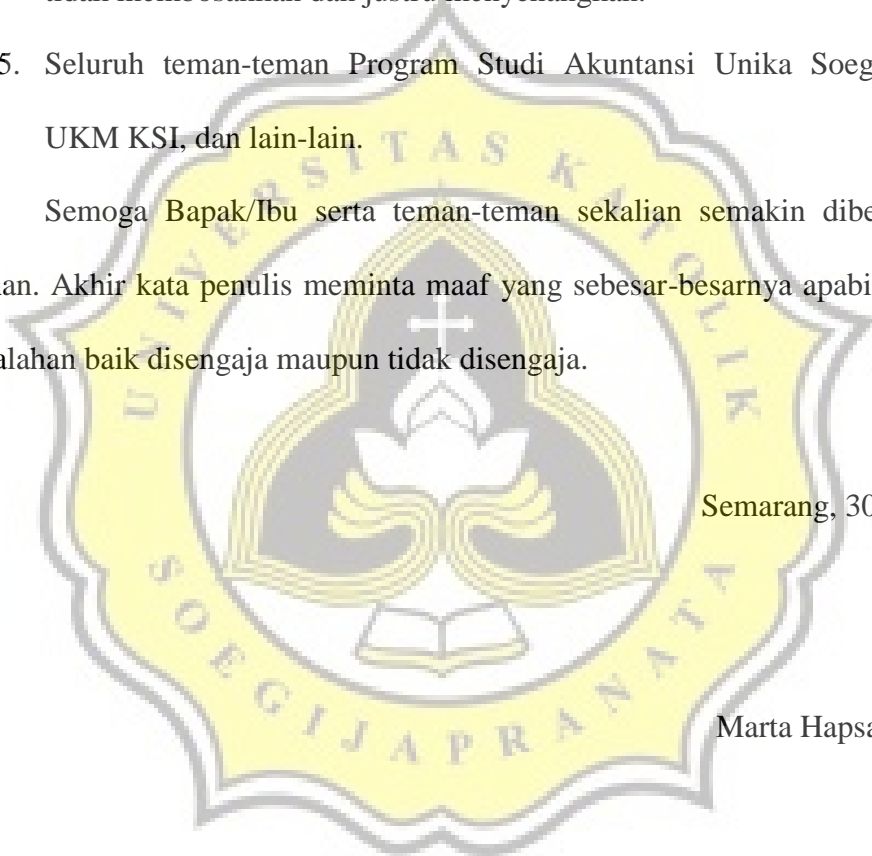
4. Teman-teman seperjuangan akuntansi audit angkatan 2014 khususnya anak-anak bimbing pak San yang selalu mengantri bimbingan bersama dan membuat waktu tunggu antrian yang berjam-jam menjadi waktu yang tidak membosankan dan justru menyenangkan.
5. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Unika Soegijapranata, UKM KSI, dan lain-lain.

Semoga Bapak/Ibu serta teman-teman sekalian semakin diberkati oleh Tuhan. Akhir kata penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja.

Semarang, 30 Mei 2018

Penulis,

Marta Hapsari Oktavia



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pikir.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Harapan ( <i>Expectancy Theory</i> ) .....	10
2.1.2 Auditing.....	11
2.1.2.1 Pengertian Auditing.....	11
2.1.2.2 Prosedur Audit.....	12
2.1.2.3 Jenis-Jenis Audit .....	14
2.1.2.4 Tujuan Auditing .....	15
2.1.2.5 Tahap-Tahap dalam Auditing.....	15
2.1.3 Peran dan Fungsi Inspektorat Provinsi .....	16
2.1.4 Kinerja Auditor .....	17
2.1.5 Integritas.....	18
2.1.6 Kerahasiaan .....	20
2.1.7 Kompleksitas Tugas .....	21
2.1.8 Motivasi .....	22

2.1.9	Ketidajelasan Peran .....	24
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	25
2.2.1	Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Auditor .....	25
2.2.2	Pengaruh Kerahasiaan Terhadap Kinerja Auditor.....	27
2.2.3	Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Auditor .....	29
2.2.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Auditor .....	31
2.2.5	Pengaruh Ketidajelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Populasi dan Sampel .....	36
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.3.1	Variabel Dependen.....	38
3.3.1.1	Kinerja Auditor.....	38
3.3.2	Variabel Independen .....	39
3.3.2.1	Integritas .....	39
3.3.2.2	Kerahasiaan.....	40
3.3.2.3	Kompleksitas Tugas.....	41
3.3.2.4	Motivasi .....	42
3.3.2.5	Ketidajelasan Peran.....	42
3.3.3	Variabel Kontrol.....	43
3.3.3.1	Komitmen Organisasional .....	43
3.3.3.2	Kompetensi .....	45
3.4	Metode Analisis Data .....	46
3.4.1	Uji Validitas .....	46
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.4.3.1	Uji Normalitas.....	48
3.4.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	48

3.4.4 Uji Hipotesis.....	49
3.4.4.1 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	49
3.4.4.2 Uji Model Fit (Uji F) .....	50
3.4.4.3 Analisis Regresi .....	50
3.4.4.4 Uji Parsial (Uji t).....	51

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambara Umum Responden .....	52
4.1.1 Deskripsi Responden.....	52
4.1.2 Responden Menurut Umur.....	52
4.1.3 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	53
4.1.4 Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	53
4.1.5 Responden Menurut Jabatan .....	54
4.1.6 Responden Menurut Masa Kerja.....	54
4.1.7 Crosstab .....	55
4.2 Uji Alat Pengumpulan Data .....	57
4.2.1 Uji Validitas .....	57
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.3 Statistik Deskriptif.....	61
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.4.1 Uji Normalitas .....	63
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.4.3 Uji Multikolinearitas .....	65
4.5 Uji Hipotesis.....	66
4.5.1 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	66
4.5.2 Uji Model Fit (Uji F).....	67
4.5.3 Analisis Regresi.....	68
4.5.4 Uji Parsial (Uji t) .....	70
4.6 Pembahasan .....	72
4.6.1 Pengaruh integritas terhadap kinerja auditor.....	72
4.6.2 Pengaruh kerahasiaan terhadap kinerja auditor.....	73
4.6.3 Pengaruh kompleksitas tugas terhadap kinerja auditor .....	74

4.6.4 Pengaruh motivasi terhadap kinerja auditor.....	75
4.6.5 Pengaruh ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian..... 8

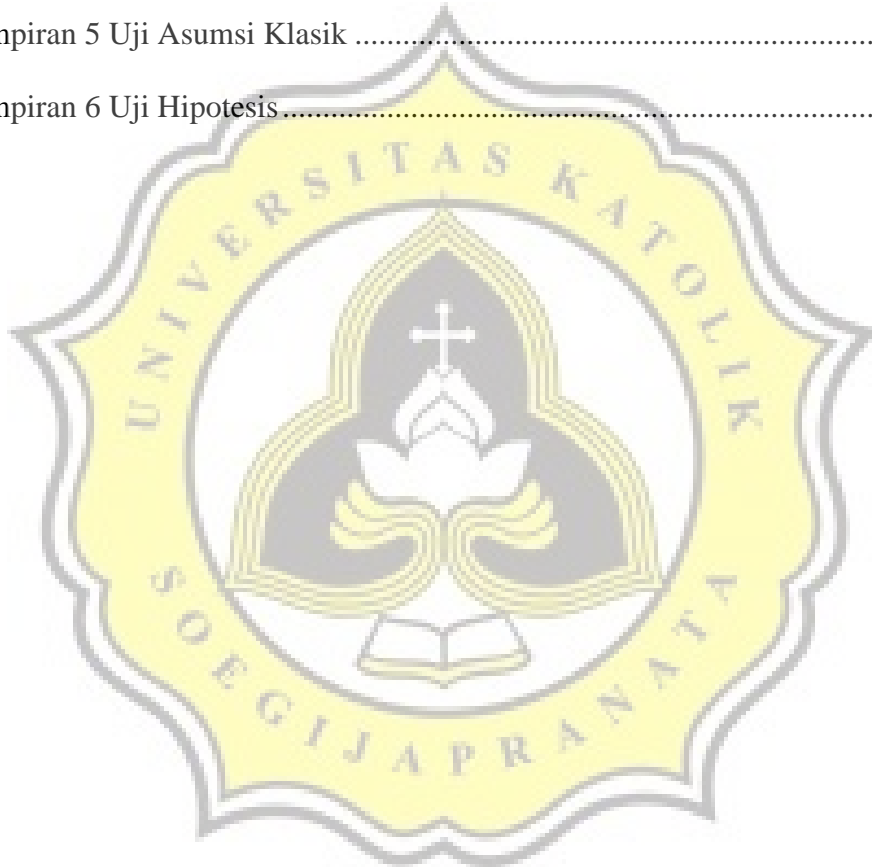


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel .....	36
Tabel 3.2	Tingkat Reliabilitas Data .....	47
Tabel 4.1	Data Statistik Deskriptif Usia Responden.....	52
Tabel 4.2	Data Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden .....	53
Tabel 4.3	Data Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.4	Data Statistik Deskriptif Jabatan Responden .....	54
Tabel 4.5	Data Statistik Deskriptif Masa Kerja Responden .....	54
Tabel 4.6	Jenis Kelamin * Jabatan <i>Crosstabulation</i> .....	55
Tabel 4.7	Jenis Kelamin * Tingkat Pendidikan <i>Crosstabulation</i> .....	56
Tabel 4.8	Jabatan * Tingkat Pendidikan <i>Crosstabulation</i> .....	56
Tabel 4.9	Hasil uji Validitas .....	57
Tabel 4.10	Tingkat Reliabilitas Data .....	60
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	60
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif .....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.17	Hasil Uji Model Fit (Uji F) .....	68
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Linear .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Data Responden.....	95
Lampiran 3 SPSS Responden.....	116
Lampiran 4 Uji Alat Pengumpulan Data.....	118
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	135
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	138





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh integritas, kerahasiaan, kompleksitas tugas, motivasi dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor di Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. Populasi penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja di Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan data primer dan pemilihan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebesar populasi yaitu 34 auditor yang bekerja di Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. Data dari hasil penyebaran kuesioner diolah menggunakan program SPSS sehingga diperoleh persamaan dalam bentuk regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa integritas berpengaruh positif terhadap kinerja auditor. Motivasi berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor. Sedangkan kerahasiaan, kompleksitas tugas dan ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

**Kata kunci** : kinerja, integritas, kerahasiaan, kompleksitas tugas, motivasi, ketidakjelasan peran

## ABSTRACT

*This study aims to examine the influence of integrity, confidentiality, task complexity, motivation and unclear role on the performance of auditors in the Inspectorate of Central Java Province. The population of this study are all auditors working in Inspectorate of Central Java Province. This research uses primary data and sample selection using convenience sampling method. The sample in this study is the population of 34 auditors who work in Inspectorate of Central Java Province. Data from the questionnaire distributed result is processed using SPSS program so that the equation obtained in the form of regression. The results showed that integrity has a positive effect on auditor performance. Motivation negatively affects the auditor's performance. While the confidentiality, task complexity and vagueness of the role does not affect the performance of auditors.*

**Key word** : *performance, integrity, confidentiality, task complexity, motivation, unclear role*