

BAB IV

LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian

Sebelum mengadakan penelitian, terlebih dahulu peneliti menentukan tempat atau kancah pelaksanaan penelitian dan menyiapkan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan di PT Suharda Tiga Putra (STP) Semarang yaitu suatu lembaga yang bergerak dibidang penawaran jasa antara lain jasa kebersihan (*cleaning service*) dan jasa supir kendaraan roda empat (*driver*). Sistem kerja karyawan di PT Suharda Tiga Putra adalah karyawan *outsourcing* yang dipekerjakan di berbagai tempat atau instansi di dalam maupun luar kota Semarang. Kantor pusat terletak di Jalan Kinibalu I No.79, Tandang, Tembalang, Kota Semarang, Jawa Tengah 50274.

Peneliti terlebih dahulu berbicara pada Supervisor PT Suharda Tiga Putra di lingkungan Unika Soegijapranata untuk meminta izin menjadikan para karyawan *cleaning service* sebagai subjek penelitian. Peneliti juga bertanya-tanya mengenai sistem karyawan *outsourcing* dan seluk beluk mengenai *cleaning service* di Unika Soegijapranata Semarang ini. Para karyawan *cleaning service* ini berjumlah 66 orang dengan pembagian lokasi kerja sebagai berikut :

Tabel 3
Daftar Jumlah Karyawan *Cleaning Service*
Unika Soegijapranata Semarang dan Lokasi Kerja

Lokasi Kerja	Jumlah Karyawan
Gudang	5 orang
Gd. Justinus	6 orang
Gd. Albertus	3 orang
Gd. Thomas Aquinas	7 orang
Gd. Mikael	4 orang
Gd. Theresia	3 orang
Gd. Antonius	4 orang
Gd. Henricus Constant	8 orang
Kapel	2 orang
<i>Sporthall</i>	2 orang
Rusunawa	3 orang
Pastoran	2 orang
Sapu jalan	11 orang
<i>General Service</i>	6 orang
Total Karyawan	66 orang

Penelitian ini dilakukan di PT Suharda Tiga Putra Semarang karena adanya beberapa pertimbangan antara lain sebagai berikut :

1. Berdasarkan wawancara awal yang dilakukan peneliti pada *cleaning service* yang bekerja di Unika Soegijapranata, diketahui bahwa subjek mengalami kecemasan menghadapi masa depan cukup tinggi terutama saat menjelang akhir kontrak kerja
2. Lokasi penelitian yang dekat sehingga menghemat biaya dan memudahkan peneliti mencari informasi mengenai penelitian
3. Mudah mengambil subjek penelitian karena cukup mengenal dan mengetahui lokasi penelitian

4. PT Suharda Tiga Putra telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian kepada para *cleaning service* yang berkerja di lingkungan Unika Soegijapranata Semarang

B. Persiapan Penelitian

Persiapan penelitian oleh peneliti dilakukan dengan cara permohonan ijin penelitian kemudian penyusunan alat ukur

1. Permohonan Ijin Penelitian

Langkah awal dalam persiapan penelitian yakni terlebih dahulu meminta ijin pada *supervisor* PT Suharda Tiga Putra Semarang yang berada di Gedung Justinus lantai dasar agar dapat mengizinkan seluruh *cleaning service* yang bekerja di Unika Soegijapranata menjadi subjek penelitian. Surat permohonan ijin dikeluarkan oleh Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dengan nomor 2267/B.7.3/FP/IV/2018 pada tanggal 11 April 2018 kepada Kepala HRD PT Suharda Tiga Putra. Setelah memberikan surat ijin kepada PT Suharda Tiga Putra, akhirnya peneliti mendapat jawaban secara lisan melalui *supervisor* atas perizinan untuk melakukan penelitian kepada karyawan *cleaning service* yang berada di wilayah Unika.

2. Penyusunan Alat Ukur

Penyusunan alat ukur diawali dengan menentukan aspek-aspek yang digunakan dalam pembuatan skala, lalu pembuatan *blue-print*, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan item. Skala yang digunakan pada penelitian ini adalah skala kecerdasan

emosional dan skala kecemasan menghadapi masa depan. Kedua skala ini disusun dalam format pernyataan dan jawaban. Subjek diminta untuk memilih alternatif jawaban yang ada dari pernyataan yang sesuai dengan keadaan subyek

a. Skala Kecerdasan Emosional

Skala kecerdasan emosional ini terdiri dari 30 item *favourable* dan *unfavourable* yang disusun berdasarkan kemampuan-kemampuan kecerdasan emosional yang meliputi mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, membina hubungan. Adapun sebaran item dalam skala ini yakni:

Tabel 4
Distribusi Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional

Kemampuan	Jumlah Item		Jumlah
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Mengenali Emosi Diri	1, 11, 21	6, 16, 26	6
Mengelola Emosi	2, 12, 22	7, 17, 27	6
Memotivasi diri sendiri	3, 13, 23	8, 18, 28	6
Mengenali Emosi Orang Lain	4, 14, 24	9, 19, 29	6
Membina Hubungan	5, 15, 25	10, 20, 30	6
Jumlah	15	15	30

b. Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan

Skala kecemasan menghadapi masa depan ini terdiri dari 20 item *favourable* dan *unfavourable* yang disusun berdasarkan gejala-gejala kecemasan yang meliputi gejala fisik dan gejala psikis. Adapun sebaran item dalam skala ini adalah sebagai berikut :

Tabel 5
Distribusi Sebaran Item
Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan

Gejala	Jumlah Item		Jumlah
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Fisik	1, 5, 9, 13, 17	3, 7, 11, 15, 19	10
Psikis	2, 6, 10, 14, 18	4, 8, 12, 16, 20	10
Jumlah	10	10	20

C. Pelaksanaan Penelitian

Pertama-tama peneliti berdiskusi dengan *supervisor* dan salah satu pengawas *cleaning service* untuk waktu dan cara penyebaran skala. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 17 – 24 April 2018 kepada seluruh karyawan *cleaning service* PT Suharda Tiga Putra di lingkungan Unika Soegijapranata Semarang. Peneliti melakukan penyebaran skala kecerdasan emosional dan kecemasan menghadapi masa depan dengan cara mengelompokkan skala-skala sesuai jumlah karyawan *cleaning service* tiap lokasi kerja (dapat dilihat Tabel 3) sehingga memudahkan pengawas dalam membagi skala, selanjutnya peneliti memberikan skala pada salah satu pengawas untuk dibagikan pada karyawan *cleaning service* di wilayah Unika.

Penelitian ini menggunakan sistem *tryout* terpakai, yaitu pengambilan data yang hanya dilakukan sekali dan digunakan sebagai uji coba skala sekaligus sebagai data penelitian. Total subjek yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 66 orang.

Skala yang telah terkumpul kemudian dihitung skornya dan ditabulasi untuk dijadikan data uji coba (lampiran B). Skor item yang gugur disisihkan dan skor item yang valid ditabulasi ulang menjadi data penelitian (lampiran D)

D. Hasil Uji Coba Alat Ukur

Uji validitas skala kecerdasan emosional dan kecemasan menghadapi masa depan dalam penelitian ini menggunakan rumus korelasi *Product Moment* dari Karl Pearson kemudian dikoreksi dengan menggunakan teknik korelasi *Part-Whole*.

Peneliti menguji reliabilitas dengan menggunakan rumus Koefisien *Alpha-Cronbach*.

1. Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional

Berdasarkan hasil perhitungan uji validitas kecerdasan emosional diperoleh hasil bahwa dari 30 item terdapat 26 item yang valid dan 4 item yang gugur. Item yang valid memiliki koefisien validitas antara 0,227 sampai 0,689. Hasil uji reliabilitas menggunakan teknik *Alpha-Cronbach* dengan hasil perhitungan diperoleh angka sebesar 0,883 (Hasil perhitungan dapat dilihat pada lampiran C-2). Berikut ini adalah data item yang valid dan gugur pada skala kecerdasan emosional :

Tabel 6
Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional

Kemampuan	Jumlah Item		Jumlah Gugur	Jumlah Valid
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
Mengenal Emosi Diri	1*, 11*, 21	6, 16*, 26	3	3
Mengelola Emosi	2, 12, 22	7, 17*, 27	1	5
Memotivasi diri sendiri	3, 13, 23	8, 18, 28	-	6
Mengenal Emosi orang lain	4, 14, 24	9, 19, 29	-	6
Membina Hubungan	5, 15, 25	10, 20, 30	-	6
Total Item			4	26

Keterangan : Tanda * = Item Gugur

2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan
- Berdasarkan hasil perhitungan uji validitas kecemasan menghadapi masa depan diperoleh hasil bahwa dari 20 item terdapat 14 item yang valid dan 6 item yang gugur. Item yang valid memiliki koefisien validitas antara 0,282 sampai 0,729. Hasil uji reliabilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach* dengan hasil perhitungan diperoleh angka sebesar 0,864 (Hasil perhitungan dapat dilihat pada lampiran C-1). Berikut ini adalah data item yang valid dan gugur pada skala kecemasan menghadapi masa depan :

Tabel 7
Sebaran Item Valid dan Gugur
Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan

Gejala	Jumlah Item		Jumlah Gugur	Jumlah Valid
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
Fisik	1, 5, 9, 13, 17	3*, 7, 11, 15*, 19*	3	7
Psikis	2, 6, 10, 14, 18	4*, 8, 12, 16*, 20*	3	7
Total Item			6	14

Keterangan : Tanda * = Item Gugur