

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KECEMASAN MENGHADAPI MASA DEPAN
PADA KARYAWAN *OUTSOURCING***

SKRIPSI

MARIS STELA ABRINA RATRI FELNER GONCALVES

11.40.0089



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018

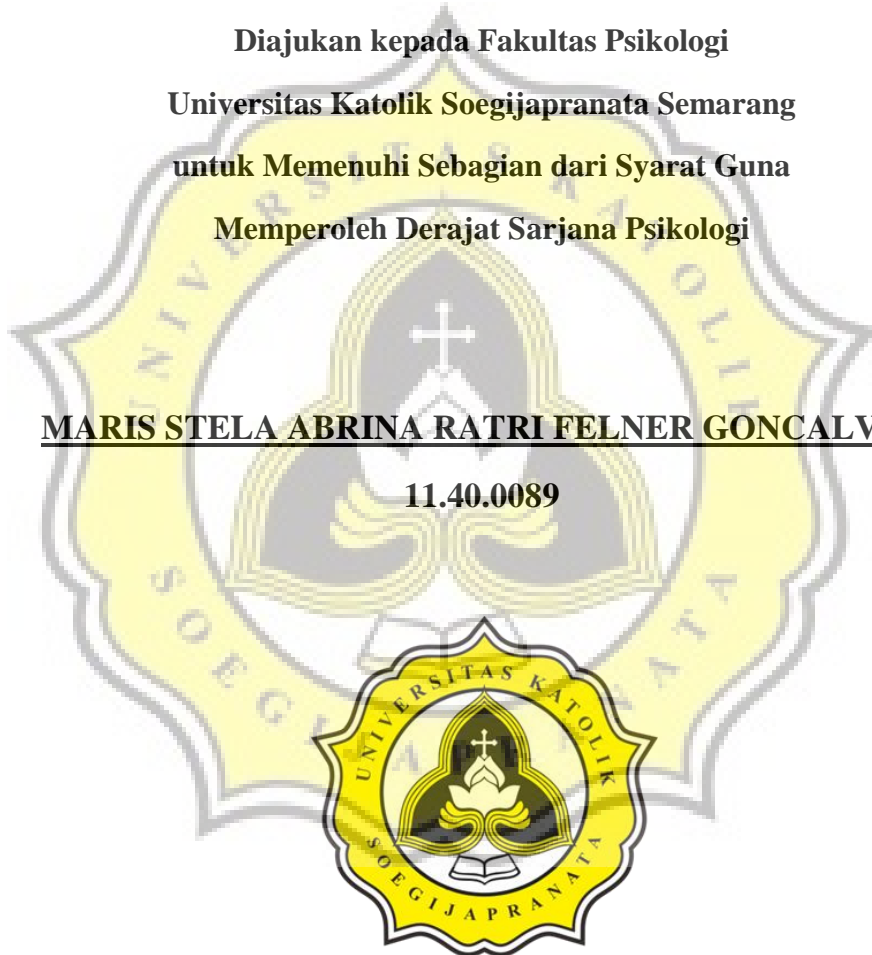
**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KECEMASAN MENGHADAPI MASA DEPAN
PADA KARYAWAN *OUTSOURCING***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

MARIS STELA ABRINA RATRI FELNER GONCALVES

11.40.0089



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

28 Juni 2018

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

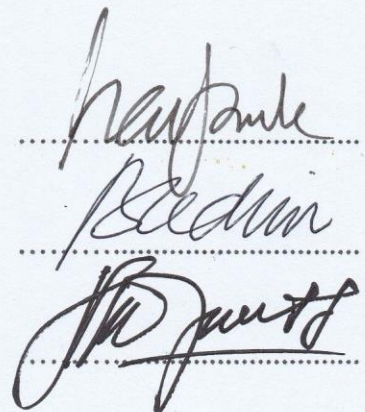
Dekan,



Dr. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes

Dewan Penguji :

1. Drs. George Hardjanta, M.Si
2. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si
3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si



ERSEMBAHAN

KARYA INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

Tuhan Yesus Kristus

Mbahti, Ibu, Papah, dan Adik kandung saya,

*Semua Sahabat-sahabat
dan teman-teman saya,*

*Semua keluarga saya di Indonesia
maupun di Timor Leste,*

*serta Fakultas Psikologi
Unika Soegijapranata Semarang.*

MOTTO

Bahagia itu Sederhana,

*Bersyukur untuk semua
yang terjadi dalam diri kita,*

*Percaya pada dirimu sendiri
Karena kamu tidak selemah yang kamu pikirkan
dan kamu lebih kuat dari yang orang pikirkan,*

*Lakukan yang membuat
dirimu bahagia selagi bisa*

Karena kesempatan yang sama belum tentu datang lagi,

Selesaikan apa yang sudah kita mulai.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah luar biasa yang diberikan pada saya sehingga saya selalu menjadi seseorang yang kuat dan berjuang melewati berbagai rintangan dan masalah sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik meskipun belum sempurna

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari orang-orang yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti, maka dari itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah meluangkan waktu untuk memeriksa skripsi yang telah saya kerjakan.
2. Ibu Erna Agustina S.Psi., M.Si selaku dosen wali kelas B 2011 yang telah memberikan pendampingan selama kuliah di fakultas Psikologi ini.
3. Bapak Drs. George Hardjanta, M.Si selaku dosen pembimbing yang menjadi malaikat penyelamat saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, beliau sangat sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk menjelaskan semua yang belum saya mengerti meskipun itu hal-hal kecil dan selalu membantu saya agar penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.
4. Bapak Siswanto M,Si selaku dosen pembimbing proposal saya yang telah dengan sabar membimbing saya melewati ujian proposal hingga revisi dan mengajarkan saya betapa berharganya waktu.
5. Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si dan Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si selaku dewan penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi saya dan memberikan kritik saran demi perbaikan skripsi agar lebih baik lagi

6. Ibu Dra. Sri Sumijati, M.Si dan Ibu Dra. Suparmi, M.Si yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini
7. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, MS dan Ibu Dra. Lucia Hernawati, MS yang memberikan semangat dan tak henti-hentinya mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan skripsi saya.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti saat masa kuliah hingga penyusunan skripsi.
9. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah memberikan informasi-informasi tentang perkuliahan dan skripsi.
10. PT Suharda Tiga Putra yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada pekerja *cleaning service* di Unika Soegijapranata Semarang
11. Bapak Praja selaku Supervisor PT Suharda Tiga Putra dan dan Bu Latri selaku mandor *cleaning service* di Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan informasi lengkap untuk kebutuhan penyusunan skripsi
12. Bapak, Ibu, Mas dan Mbak *Cleaning Service* di Unika Soegijapranata Semarang selaku subjek penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian ini,
13. Mbahti yang selalu menemani saya lembur untuk mengerjakan skripsi, Ibuk, Papah, dan Natu yang telah memberikan warna kehidupan dalam diri saya dan selalu menuntut saya agar segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Ibu Indah yang merupakan salah satu Psikolog di Demak yang telah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini
15. Sahabat terdekat saya dari mulai kuliah sampai saat ini yaitu Rara, Geri, Fani, Bella, Rani, Ester, dan Yuni yang telah membuat saya bahagia dengan apapun keadaan saya. Terima kasih pula karena selalu mendengarkan semua keluhan saya dan membuat saya mengerti arti keluarga. Love you all gengs.

16. Untuk Tante Retno, Arum, Bella yang sudah selalu menemani saya jalan-jalan dan menunggu saya sidang skripsi. Terima kasih saudaraku.
17. Untuk Matahari Bersinarku Winda, Indri, dan Uti yang telah berjuang bersama dalam penyusunan skripsi. Terima kasih karena selalu mau saya reportkan untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi ini serta untuk Prima yang telah membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman-teman KSR yang pernah berjuang bersama saya, terima kasih karena membuat saya menjadi orang yang lebih peka, lebih ringan tangan, dan tidak pernah lupa untuk menolong sesama yang membutuhkan. Terima kasih juga karena pernah menjadikan saya Wakil Komandan Korps Suka Relawan Periode 2013/2014 sehingga dapat mengerti cara berorganisasi dengan baik.
19. Bu Ari dan Mba Fitri yang pernah memberikan saya pekerjaan untuk membantu di poliklinik Unika sehingga saya dapat menolong sesama yang membutuhkan. Mas Andika yang telah membantu dalam proses plagiasi skripsi.
20. Teman-teman OMK Wilayah Satu (Masquin) & umat Lingkungan Jomblang yang sudah saya anggap sebagai keluarga saya sendiri. Terima kasih karena telah membantu saya dalam berkegiatan gereja, mengajarkan saya untuk berorganisasi dengan baik, serta tak henti-hentinya mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
21. Semua keluarga saya yang ada di Semarang, Jogja, Pati, Atambua, dan Timor Leste yang telah memberikan dukungan penuh pada saya sampai saat ini sehingga saya dapat segera menyelesaikan skripsi ini. I love you so much.
22. Teman-teman dari Timor Leste yang tinggal di Semarang, terima kasih karena telah memberikan warna dalam hidup saya sehingga saya mengerti bahwa perbedaan itu indah dan terima kasih untuk semangatnya.

23. Seluruh teman-teman di Unika Soegijapranata Semarang maupun di Gereja Mater Dei Semarang, terima kasih karena telah memberikan dukungan dalam hidup saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tanpa bantuan kalian, skripsi saya tidak dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih pula kepada pihak – pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu dalam pembuatan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu peneliti meminta maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti menerima setiap kritik saran yang diberikan, sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih.

Semarang, Juli 2018

Maris Stela Abrina Ratri Felner Goncalves



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KECEMASAN MENGHADAPI MASA DEPAN
PADA KARYAWAN *OUTSOURCING***

MARIS STELA ABRINA RATRI FELNER GONCALVES

FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan menghadapi masa depan pada karyawan *outsourcing*. Hipotesis yang diajukan yakni adanya hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan kecemasan menghadapi masa depan pada karyawan *outsourcing*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala kecerdasan emosional dan kecemasan menghadapi masa depan. Kedua skala ini disebar dengan menggunakan teknik studi populasi. Subjek penelitian adalah karyawan *outsourcing* yakni *cleaning service* PT Suharda Tiga Putra yang ditempatkan di wilayah Unika Soegijapranata Semarang sebanyak 66 orang. Metode Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis korelasi *product moment* Pearson. Hasil penelitian berdasarkan hasil analisis didapatkan $r_{xy} = -0,067$ dengan $p > 0,05$ sehingga dapat dinyatakan bahwa tidak ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan menghadapi masa depan pada karyawan *outsourcing*, maka dari itu hipotesis pada penelitian ini ditolak.

Kata Kunci : kecerdasan emosional, kecemasan menghadapi masa depan, karyawan *outsourcing*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kecemasan Menghadapi Masa Depan	9
1. Pengertian Kecemasan Menghadapi Masa Depan	9
2. Gejala-Gejala Kecemasan	11
3. Faktor Yang Memengaruhi Kecemasan	14
B. Kecerdasan Emosional	16
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	16
2. Wilayah Kecerdasan Emosional	18
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kecemasan Menghadapi Masa Depan Pada Karyawan <i>Outsourcing</i>	21

	D. Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
	A. Metode Penelitian	25
	B. Identifikasi Variabel Penelitian	25
	C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
	1. Kecemasan Menghadapi Masa Depan	25
	2. Kecerdasan Emosional	26
	D. Subjek Penelitian	26
	E. Metode Pengumpulan Data	27
	1. Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	29
	2. Skala Kecerdasan Emosional	29
	F. Uji Coba Alat Ukur	30
	1. Validitas	30
	2. Reliabilitas	31
	G. Metode Analisis Data	31
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	33
	A. Orientasi Kanchah Penelitian	33
	B. Persiapan Penelitian	35
	1. Permohonan Ijin Perijinan	35
	2. Penyusunan Alat Ukur	35
	A. Skala Kecerdasan Emosional	36
	B. Skala Kecemasan Menghadapi Mada Depan	36
	C. Pelaksanaan Penelitian	37
	D. Hasil Uji Coba Alat Ukur	38
	1. Validitas Dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	38
	2. Validitas Dan Reliabilitas Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	39
BAB V	HASIL PENELITIAN	40
	A. Uji Asumsi	40
	1. Uji Normalitas	40
	2. Uji Linieritas	41

B. Uji Hipotesis	41
C. Pembahasan	42
BAB IV PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
1. Bagi Subjek	48
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

TABEL 1	<i>Blue-print</i> Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	29
TABEL 2	<i>Blue-print</i> Skala Kecerdasan Emosional	30
TABEL 3	Daftar Jumlah Karyawan <i>Cleaning Service</i> Unika Soegijapranata Semarang	34
TABEL 4	Distribusi Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional	36
TABEL 5	Distribusi Sebaran Item Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	37
TABEL 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	39
TABEL 7	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SKALA PENELITIAN	55
A – 1	Petunjuk Pengisian Skala	56
A – 2	Skala Penelitian Kecemasan Menghadapi Masa Depan	57
A – 3	Skala Penelitian Kecerdasan Emosional	59
LAMPIRAN B	DATA UJI COBA SKALA PENELITIAN	61
B – 1	Data Uji Coba Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	62
B – 2	Data Uji Coba Skala Kecerdasan Emosional	67
LAMPIRAN C	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA PENELITIAN DATA SKALA PENELITIAN	72
C – 1	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	73
C – 2	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	77
LAMPIRAN D	DATA SKALA PENELITIAN	80
D – 1	Data Penelitian Skala Kecemasan Menghadapi Masa Depan	81
D – 2	Data Penelitian Skala Kecerdasan Emosional	84
LAMPIRAN E	UJI ASUMSI	91
E – 1	Uji Normalitas	92
E – 2	Uji Linieritas	96
LAMPIRAN F	ANALISIS DATA	99
LAMPIRAN G	SURAT-SURAT	101
G – 1	Surat Ijin Penelitian	102
G – 2	Surat Bukti Penelitian	104