

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Data Prasurvey

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Merek produk yang digunakan	Tipe	Harga beli (rupiah)	Alasan memilih smartphone tersebut		
							Desain elegan	Harga murah	Kualitas spesifikasi dan fitur yang bagus
1	Cendy	40	Laki-laki	Smartfren	Andromax G	350.000	1	1	
2	Reza	21	Laki-laki	Smartfren	Andromax E	690.000		1	1
3	Hepy Perwita Rahayu	24	Perempuan	Smartfren	Andromax A	990.000		1	1
4	Erna	30	Perempuan	Smartfren	Andromax C	200.000		1	
5	Warti	30	Perempuan	Smartfren	Andromax A	990.000		1	
6	Ivan	23	Laki-laki	Smartfren	Andromax E	690.000		1	
7	Fika	20	Perempuan	Blackberry	Gemini	400.000		1	1
8	Fajar Ramdhani	25	Laki-laki	Blackberry	Dakota	450.000	1		
9	Faizal	27	Laki-laki	Blackberry	Q10	1.500.000			1
10	Puyuh	34	Laki-laki	Blackberry	Dakota	600.000		1	1
11	Feby	19	Perempuan	Blackberry	9900	2.100.000	1		1
12	Redho	24	Laki-laki	Blackberry	Dakota	600.000		1	
13	Mario	24	Laki-laki	Iphone	S5	1.500.000	1		
14	Laelani Mukhafidhah	22	Perempuan	Iphone	S5	2.800.000	1		1
15	Ines	22	Perempuan	Iphone	S6	4.500.000	1		
16	Rico F.	18	Laki-laki	Iphone	S4	1.600.000	1		1
17	Herry	29	Laki-laki	Iphone	S6	5.600.000			1
18	Sony	25	Laki-laki	Iphone	S6	6.500.000	1		1
19	Oky	22	Laki-laki	Samsung	J1	1.600.000		1	1
20	Putra	19	Laki-laki	Samsung	J5 2016	2.700.000			1
21	M. Erwan	26	Laki-laki	Samsung	Young	1.500.000	1		
22	Rangga	17	Laki-laki	Samsung	J5 2016	2.700.000	1		1
23	Fitri	18	Perempuan	Samsung	J3	1.200.000	1		
24	Robby	35	Laki-laki	Samsung	J5 2016	2.710.000	1		1
25	Purnomo	38	Laki-laki	Nokia	Ekspres music	1.100.000			1
26	Dony	21	Laki-laki	Nokia	Lumia 730	2.050.000			1
27	Dewi	23	Perempuan	Nokia	E5	3.500.000	1		1
28	Ratna	23	Perempuan	Nokia	Lumia	850.000	1		1
29	Rizky	20	Laki-laki	Nokia	E1	3.000.000			1
30	Arif <aulana	25	Laki-laki	Nokia	Lumia	730.000		1	
				Total			14	11	19

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

**Kuesioner Penelitian : Analisis Peta Persepsi Atribut Produk Smartphone  
Menurut Konsumen di Kota Semarang**

No. Responden : .....

Yth. Saudara Responden

Dengan hormat,

Saya Crisella Revina Lilia Chandra, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penyusunan bahan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul "**Analisis Peta Persepsi Atribut Produk Smartphone Menurut Konsumen di Kota Semarang**", maka dengan kerendahan hati, saya mohon kesediaan Saudara Responden untuk mengisi kuesioner ini apa adanya. Kesungguhan dalam memberikan jawaban akan sangat bermanfaat dan membantu keberhasilan dalam penelitian ini. Atas kesediaan dan bantuan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Crisella Revina Lilia Chandra

### A. IDENTITAS RESPONDEN

**Petunjuk Pengisian :** Jawablah pertanyaan berikut dengan memberikan tanda silang (X) pada huruf pilihan yang telah disediakan dan isilah identitas Anda.

1. Nama : .....
2. Usia : ..... tahun
3. Jenis Kelamin : ( L / P ) \*coret yang tidak perlu
4. Di bawah ini, merek manakah pernah Anda gunakan? (boleh mengisi lebih dari satu)

Merek	Tipe	Harga
Samsung		
Blackberry		
Nokia		
IPhone		
Smartfren		

5. Berapakah uang yang Anda alokasikan membelismartphone?
  - a. < Rp. 1.000.000
  - b. Rp. 1.000.001 – Rp. 3.000.000
  - c. Rp. 3.000.001 – Rp. 5.000.000
  - d. Rp. 5.000.001 – Rp. 7.000.000
  - e. > Rp. 7.000.000

6. Apakah Anda mengetahui produk Smartphone di bawah ini? Jawablah pertanyaan dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan.

No	Pernyataan	Jawaban	
		yes	No
1.	Apakah Anda mengetahui produk Smartphone merek Samsung?		
2.	Apakah Anda mengetahui produk Smartphone merek Blackberry?		
3.	Apakah Anda mengetahui produk Smartphone merek Nokia?		
4.	Apakah Anda mengetahui produk Smartphone merek iPhone?		
5.	Apakah Anda mengetahui produk Smartphone merek Smartfren?		

BILA ANDA MENGETAHUI SELURUH PRODUK SMARTPHONE DI ATAS MAKA LANJUTKAN PENGISIAN KE BAWAH, APABILA TIDAK MAKA CUKUP MENGISI HINGGA TAHAP INI.

#### B. DAFTAR PERTANYAAN

**Petunjuk Pengisian :** Jawablah pertanyaan dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Berikan tanda silang (X) pada kolom “yes” jika Anda “setuju” dengan pernyataan yang ada, dan silang (X) pada kolom “no” jika Anda “tidak setuju” dengan pernyataan yang ada. Setiap kolom jawaban memiliki skor.

**Contoh pengisian :**

Pernyataan	Samsung		BB		Nokia		IPhone		Smartfren	
	yes	no	yes	no	yes	no	yes	no	yes	no
Tidak sering macet ( <i>lag</i> )	X			X		X	X			X

Pertanyaan berikut bertujuan mengetahui persepsi konsumen terhadap kelima merek TBI.

No	Pernyataan	Samsung		BB		Nokia		IPhone		Smartfren	
		yes	no	yes	no	yes	no	yes	no	yes	no
1.	Memilikikualitas grafis yang baik.										
2.	Tidak sering <i>crash</i> (tidak harus sering direstart karena error).										
3.	Tidak sering <i>hang</i> (tidak merespon perintah).										
4.	Tidak sering <i>lag</i> (lambat dalam merespon perintah).										
5.	Memilikikapasitas baterai yang besar.										
6.	Memiliki kualitas menangkap/ mengambil gambar yang baik.										
7.	Memiliki kualitas suara yang jernih.										
8.	Fitur mudah digunakan										
9.	Memiliki fitur yang membantu dalam mengerjakan aktivitas sehari-hari.										
10.	Memiliki fitur khas yang tidak dimiliki oleh merek lainnya.										

No	Pernyataan	Samsung		BB		Nokia		IPhone		Smartfren	
		yes	no	yes	no	yes	no	yes	no	yes	no
11.	Memiliki ukuran yang nyaman digunakan.										
12.	Memiliki bentuk <i>smartphone</i> yang khas.										
13.	Memiliki harga beli yang terjangkau.										
14.	Harga produk smarphone sesuai dengan kualitas dan manfaat yang diterima.										

SEKIAN DAN TERIMAKASIH

