

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang didapat mengenai beban kerja karyawan divisi operasional PT. Delta Pawan Abadi Ketapang, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja mental manajer operasional sebesar 78,66 termasuk kategori sedang, akunting sebesar 87,86 termasuk kategori berat, kasir 86,33 termasuk kategori berat dan resepsionis 76,40 termasuk kategori sedang.
2. Beban kerja mental rata-rata seluruh karyawan divisi operasional adalah 82,31 yang termasuk dalam kategori berat sehingga perlu untuk melakukan penambahan karyawan sebanyak 1 orang terutama di bagian akunting yang memiliki beban kerja paling besar yaitu 87,86 supaya rata-rata beban kerja divisi operasional berada dalam batas wajar yaitu 65,85.
3. Dikarenakan rata-rata beban kerja mental divisi operasional yang berlebih karena *job desc* perusahaan yang tidak sesuai, maka dilakukan perubahan terhadap *job desc* agar sesuai dengan beban kerja yang semestinya.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti antara lain sebagai berikut :

1. Menambahkan 1 orang karyawan agar beban kerja mental rata-rata seluruh karyawan divisi operasional berada di batas wajar. Berdasarkan hasil penelitian, karyawan yang perlu ditambah adalah di bagian akunting yang memiliki beban kerja paling berat yakni sebesar 87,86.
2. Mengusulkan *job desc* yang sesuai dengan jabatan yang ada pada divisi operasional sesuai dengan beban kerja.
3. Sebaiknya karyawan mengerjakan *job desc* utama yang telah ditetapkan perusahaan supaya tidak terjadi kelebihan beban kerja. Misalnya : kasir melakukan *job desc* utamanya di kantor dan tidak keluar kantor untuk melakukan pembayaran / transaksi perbankan serta pajak.

