

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian

Obyek penelitian ini dilaksanakan pada divisi operasional pada PT. Delta Pawan Abadi (*DPA Group*) Ketapang yang berlokasi di Jalan DI. Panjaitan No. 64 Ketapang, Kalimantan Barat. PT. Delta Pawan Abadi (*DPA Group*) merupakan salah satu perusahaan produsen yang menjual bahan bakar minyak (BBM) berupa solar maupun premium, khususnya untuk bahan bakar minyak industri di daerah Kalimantan yang menjadi supplier bahan bakar minyak (BBM) ke perusahaan pertambangan, mall, hotel dan perkebunan kelapa sawit. Dalam penelitian ini dengan melihat berdasarkan masalah yang ada yaitu pengerjaan tugas yang berlebihan terhadap karyawan di divisi operasional, maka akan dilakukan analisis beban kerja pada divisi operasional PT. Delta Pawan Abadi Ketapang.

#### 3.2. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2014). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan divisi operasional PT. Delta Pawan Abadi yang berjumlah 4 orang.

### 3.3. Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder, sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Dalam Sekaran, (2014) dikatakan bahwa data primer adalah data yang dikumpulkan untuk penelitian dari tempat aktual terjadinya peristiwa. Data primer yang diperoleh dalam penelitian ini berupa observasi yang dilakukan dengan wawancara ke-4 orang karyawan divisi operasional pada PT.Delta Pawan Abadi Ketapang mengenai keadaan dan proses pelaksanaan pekerjaan yang mereka lakukan sehari-hari.

#### 2. Data Sekunder

Sedangkan data sekunder menurut Sekaran, (2014) adalah data yang diperoleh melalui sumber yang ada. Data sekunder didapat secara tidak langsung atau melalui perantara yang ada. Data sekunder dalam penelitian ini adalah *job desc* karyawan pada PT. Delta pawan Abadi Ketapang.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data (Sugiyono, 2014:401). Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara menyebar kuesioner dan wawancara. Kuesioner

diberikan kepada responden divisi operasional PT. Delta Pawan Abadi Ketapang yang berjumlah 4 responden. Kuesioner yang disebar ini melalui pernyataan tertutup yang sudah disediakan jawabannya. Sedangkan wawancara dilakukan secara langsung dengan narasumber.

### 3.5. Teknik Analisis Data

#### 1. Menentukan Rating Faktor Beban Kerja

Pada tahap ini, responden akan diberikan pertanyaan singkat dalam bentuk kuesioner mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja mental. Faktor-faktor tersebut adalah kebutuhan mental, kebutuhan fisik, kebutuhan waktu, performa kerja, tingkat frustrasi, usaha mental dan fisik. Responden akan diminta untuk memberikan penilaian sesuai apa yang dialami dalam menjalankan tugas, dengan batas nilai 0 (rendah) sampai dengan 100 (tinggi).

**Tabel 3.1 Menentukan Rating Faktor Beban Kerja**

INDIKATOR	PERTANYAAN	RATING (0-100)
Kebutuhan Mental	Menurut Anda, seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk pekerjaan Anda ?	
Kebutuhan Fisik	Menurut Anda, seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk pekerjaan Anda ?	
Kebutuhan Waktu	Menurut Anda, seberapa besar tekanan waktu yang Anda rasakan dalam melaksanakan pekerjaan Anda ?	
Performa Kerja	Menurut Anda, seberapa besar tingkat keberhasilan dalam melaksanakan pekerjaan Anda ?	

Tingkat Frustrasi	Menurut Anda, seberapa besar kecemasan, perasaan tertekanan, dan stres yang anda rasakan dalam melakukan pekerjaan Anda?	
Usaha Fisik dan Mental	Menurut Anda, seberapa besar kerja mental dan fisik dalam melakukan pekerjaan Anda ?	

Sumber : (Rusindiyanto & Pailan, 2016)

## 2. Menentukan Bobot Faktor-faktor Beban Kerja

Pada tahap ini, responden diminta untuk memilih faktor beban kerja mana yang lebih dominan jika dibandingkan satu sama lain. Hal ini dilakukan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada tempat yang sudah disediakan. Sehingga, pada tahap ini akan didapatkan bobot masing-masing faktor beban kerja bagi setiap individu.

**Tabel 3.2 Menentukan Bobot Faktor-Faktor Beban Kerja**

No	INDIKATOR	(X)	INDIKATOR	(X)
1	Kebutuhan Mental		Kebutuhan Fisik	
2	Kebutuhan Mental		Kebutuhan Waktu	
3	Kebutuhan Mental		Performa Kerja	
4	Kebutuhan Mental		Usaha Fisik dan Mental	
5	Kebutuhan Mental		Tingkat Frustrasi	
6	Kebutuhan Fisik		Kebutuhan Waktu	
7	Kebutuhan Fisik		Performa Kerja	
8	Kebutuhan Fisik		Usaha Fisik dan Mental	
9	Kebutuhan Fisik		Tingkat Frustrasi	
10	Kebutuhan Waktu		Performa Kerja	
11	Kebutuhan Waktu		Usaha Fisik dan Mental	
12	Kebutuhan Waktu		Tingkat Frustrasi	
13	Performa Kerja		Usaha Fisik dan Mental	
14	Performa Kerja		Tingkat Frustrasi	
15	Usaha Fisik dan Mental		Tingkat Frustrasi	

Sumber : (Rusindiyanto & Pailan, 2016)

### 3. Menentukan WWL

Pada tahap ini, akan dilakukan perhitungan WWL setiap individu dari data-data yang sudah didapatkan pada tahap yang sebelumnya. WWL setiap individu akan terdiri dari 6 faktor beban kerja. Sehingga akan terdiri dari WWL mental, WWL fisik, WWL waktu, WWL performa, WWL usaha, dan WWL frustrasi. WWL secara umum akan didapatkan dari persamaan sebagai berikut :

$$\mathbf{WWL = Rating \times bobot faktor}$$

Sehingga dapat disimpulkan WWL (*Weighted Work Load*) untuk setiap faktor adalah sebagai berikut :

$$\mathbf{WWL\ mental = Rating\ faktor\ mental \times\ bobot\ faktor\ mental}$$

$$\mathbf{WWL\ fisik = Rating\ faktor\ fisik \times\ bobot\ faktor\ fisik}$$

$$\mathbf{WWL\ waktu = Rating\ faktor\ waktu \times\ bobot\ faktor\ waktu}$$

$$\mathbf{WWL\ performa = Rating\ faktor\ performa \times\ bobot\ faktor\ performa}$$

$$\mathbf{WWL\ usaha = Rating\ faktor\ usaha \times\ bobot\ faktor\ usaha}$$

$$\mathbf{WWL\ frustrasi = Rating\ faktor\ frustrasi \times\ bobot\ faktor\ frustrasi}$$

### 4. Menentukan Rata-rata WWL

Pada tahap ini, rata-rata WWL akan didapatkan dari total keenam WWL faktor beban kerja mental dibagi dengan lima belas. Angka lima belas didapatkan dari total jumlah bobot masing-masing individu. Sehingga rata-rata WWL akan didapatkan dari persamaan berikut

$$\mathbf{Rata - rata\ WWL = \frac{WWL}{15}}$$