

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, dapat diambil tiga kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemilik RM. Bakmi Rasa menerapkan budaya Tionghoa Konfusianisme berupa 5 ajaran dasar Konfusianisme yakni *Ren*/kemanusiaan, *Xin*/dapat dipercaya, *Zhi*/kebijaksanaan, *Yi*/kebenaran, dan *Li*/sopan santun dalam mengelola RM. Bakmi Rasa bersama keempat anaknya. Kelima ajaran dasar tersebut mempengaruhi etika seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain, karena menurut pemilik RM. Bakmi Rasa dalam mengelola bisnis akan bertemu dengan banyak orang dengan berbagai karakter. Sehingga pemilik mengajarkan 5 ajaran dasar Konfusianisme kepada empat anaknya, agar dalam mengelola RM. Bakmi Rasa mereka dapat beretika yang baik terhadap diri sendiri maupun orang lain.

2. Proses suksesi RM. Bakmi Rasa sudah mencapai tahap yang kelima yaitu tahap suksesi awal. Kelima tahap proses suksesi yang sudah terjadi di RM. Bakmi Rasa adalah sebagai berikut :

a. Tahap I Prabisnis

Calon suksesor diperkenalkan pada bidang usaha yang nantinya akan dijalankan dan kondisi RM. Bakmi Rasa yang meliputi kondisi keuangan, kinerja karyawan, dan hubungan RM. Bakmi Rasa dengan para supplier bahan baku.

b. Tahap II Pengenalan

Calon suksesor diperkenalkan pada jargon atau slogan bisnis sebagai pedoman dan motivasi, diajarkan cara-cara melayani konsumen dengan benar, dan mengetahui tugas masing-masing karyawan RM. Bakmi Rasa

c. Tahap III Pengenalan Fungsi

Calon suksesor diperkenalkan pada proses produksi mie dan sistem keuangan RM. Bakmi Rasa secara garis besar, dan diperkenalkan cara pemasaran RM. Bakmi Rasa agar calon suksesor dapat menemukan strategi pemasaran yang lebih efektif untuk meningkatkan penjualan.

d. Tahap IV Pelaksanaan Fungsi

Calon suksesor bekerja sebagai pegawai purnawaktu sejak 5 tahun bersama dengan adik-adiknya dan pemilik RM. Bakmi Rasa memilih calon suksesor untuk meneruskan dirinya mengelola RM. Bakmi Rasa dengan beberapa alasan diantaranya telaten, penyabar, memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, memiliki rasa ingin tahu yang besar, dan cukup dewasa.

e. Tahap V Pengembangan Fungsi

Christian sebagai calon suksesor diajarkan untuk berpartisipasi dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan aturan kerja, gaji karyawan, dan produk baru untuk RM. Bakmi Rasa.

Sedangkan tahap ke VI yaitu suksesi awal belum terjadi karena pemilik RM. Bakmi Rasa masih sebatas memilih calon suksesor dan belum meresmikan, kemudian sampai saat ini calon suksesor juga masih perlu mempelajari banyak hal dan masih diawasi oleh pemilik RM. Bakmi Rasa karena calon suksesor masih kurang dalam hal pengalaman. Tahap ke VII yaitu suksesi sunguhan belum terjadi karena calon suksesor akan ditetapkan secara resmi sebagai suksesor pada pertengahan tahun 2018 ini.

3. Pemilik RM. Bakmi Rasa menerapkan budaya Tionghoa Konfusianisme pada proses suksesi yang saat ini sedang dilakukan :

a. *Ren*/kemanusiaan diterapkan pada proses suksesi tahap I sampai V.

b. *Xin*/dapat dipercaya diterapkan pada proses suksesi tahap I sampai V.

c. *Zhi*/kebijaksanaan diterapkan pada proses suksesi tahap I sampai V.

d. *Yi*/kebenaran diterapkan pada proses suksesi tahap I

e. *Li*/sopan santun diterapkan pada proses suksesi tahap I dan II

## 5.2. Saran

Adapun saran yang ingin peneliti berikan terhadap pihak RM. Bakmi Rasa Semarang antara lain yaitu :

1. Pemilik sebaiknya terus mengawasi dan menuntun langkah tidak hanya calon suksesor, tetapi juga semua anak pemilik dalam menjalankan perusahaan dan terus memotivasi agar semua anak dapat bekerja sama dan memiliki tujuan yang sama untuk mengembangkan perusahaan secara signifikan kearah yang lebih baik dan lebih maju. Sehingga RM. Bakmi Rasa mampu bertahan dalam menghadapi persaingan dunia perekonomian.
2. Pemilik sebaiknya tidak tergesa-gesa untuk melepas sepenuhnya calon suksesor menjadi suksesor. Pemilik sebaiknya memberikan pelatihan dengan jangka waktu lebih lama dan mendetail dalam setiap tahapan proses suksesi, misalnya dengan mengingatkan hal-hal yang sudah diajarkan melalui perbincangan setiap harinya, yang disesuaikan dengan 5 ajaran dasar Konfusianisme yaitu *Ren, Xin, Zhi, Yi, dan Li*.