

Skripsi

**Pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Di Bank Jateng**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Arya Sabrinda Ramdhani

12.30.0105

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

Skripsi

**Pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Di Bank Jateng**



Oleh :

Arya Sabrinda Ramdhani

12.30.0105

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 29 Maret 2018

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Thomas'.

Drs. Thomas Budi Santoso, MSi., Ed.D

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :
29 Maret 2018 skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Di Bank Jateng**

Oleh:
Arya Sabrinda Ramdhani
12.30.0105

Tim penguji

Ch. Tri Hardjanti N., SE., MSi

Rudi Elyadi, SE., MM

Thomas Budi Santoso, Msi., Ed.D



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Dicky Sentot Suciarto, MP., PhD.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Bank Jateng

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 29 Maret 2018

Yang menyatakan,



Arya Sabrinda Ramdhani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Karena itu apabila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) maka kepada Tuhan-lah kau berharap

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Masa depanmu ditentukan oleh apa yang kau lakukan hari ini.

Penulis

Persembahan

Karya ilmiah ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT Tuhan Semesta Alam
- Mama dan Papa yang terkasih
- Keluarga tercinta
- Dosen Pembimbing Bapak Thomas Budi Santoso
- Teman-teman Manajemen seperjuangan



Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada saya karena skripsi dengan judul “Pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bank Jateng” telah dapat saya selesaikan dengan baik. Skripsi ini saya susun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena pada jaman modern seperti saat ini dimana pria dan wanita yang telah berkeluarga memiliki konflik didalam pekerjaan maupun didalam keluarga. Skripsi ini membuktikan bahwa tidak adanya pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Seleseinya skripsi ini saya akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Drs. A. Sentot Suciarto, MP., PhD. Atas ijinnya kepada saya untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ketua Jurusan Manajemen Dr. Widuri Kurniasari, M.Si. atas dorongan dan dukungannya kepada saya agar cepat dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, M.Si., Ed.D. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti, SE., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM. Selaku dosen penguji yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Papa, Mama, Mbak Kiky, Mas Okki dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan baik jasmani maupun rohani dan mendukung saya dalam menyelesaikan studi.
6. Teman-teman Manajemen, trondolXgang, Kos Rembo's yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi dan studi. Deryal, Zadit, Uti, Vicky.
7. Pramita Dyah Ayu W., SE. Yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

Semarang, 29 Maret 2018

Peneliti

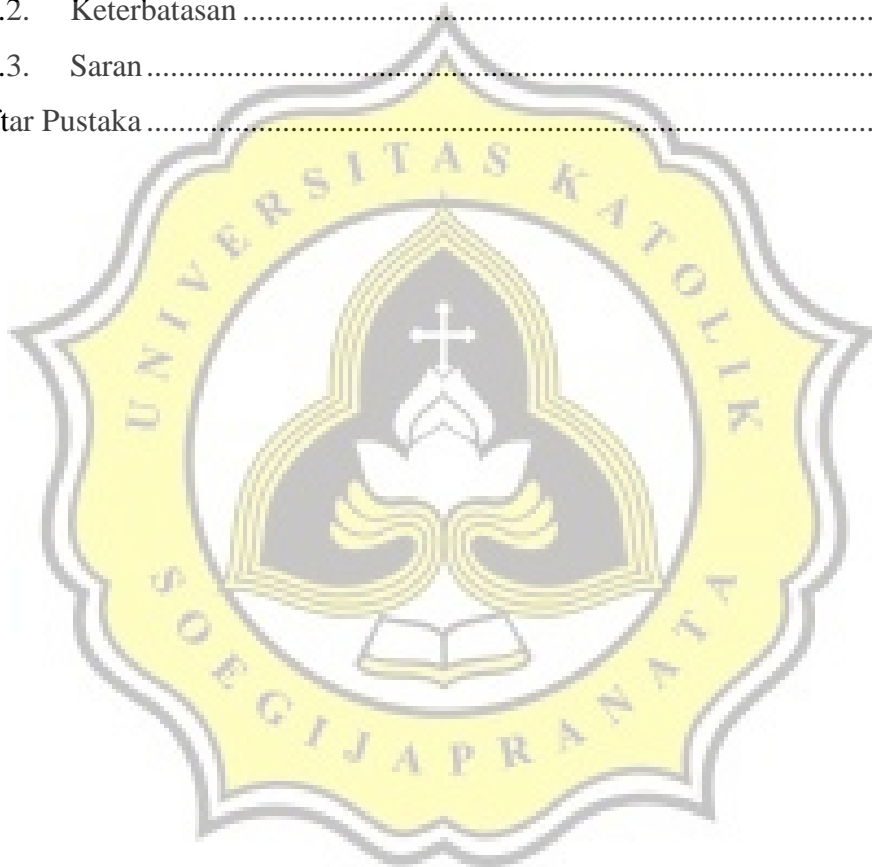
Arya Sabrinda Ramdhani

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Penelitian.....	1
2. Perumusan Masalah.....	6
3. Tujuan Dan Manfaat.....	6
3.1. Tujuan Penelitian.....	6
3.2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1. <i>Work to Family Conflict</i>	8
2.2. <i>Family to Work Conflict</i>	8
2.3. Kepuasan Kerja.....	9
Penelitian Terdahulu.....	11
2.5. Definisi Operasional.....	12
2.5.1. <i>Work To Family Conflict</i>	12
2.5.2. <i>Family To Work Conflict</i>	12
2.5.3. Kepuasan Kerja.....	12

Definisi Operasional.....	13
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	15
2.6.1. <i>Work to Family Conflict</i> dan <i>Family to Work Conflict</i> berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.....	15
BAB III	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	17
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.2.1. Populasi Penelitian.....	17
3.2.2. Sampel Penelitian.....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data	19
3.3.1 Sumber Data.....	19
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4. Pengujian Validitas.....	19
3.4.1. Hasil Uji Validitas	20
3.5. Pengujian Reliabilitas	21
3.5.1. Hasil Uji Reliabilitas.....	22
3.6. Alat Analisis Data	23
3.6.1. Analisis Deskriptif	23
3.7.2. Analisis Regresi Berganda.....	24
3.8. Pengujian Hipotesis.....	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.2. Gambaran Umum Responden.....	26
4.3. Deskripsi <i>Work to Family Conflict</i> , <i>Family to Work Conflict</i> , dan Kepuasan Kerja	27
4.3.1. Deskripsi Tentang <i>Work to Family Conflict</i>	27
4.3.2. Deskripsi Tentang <i>Family to Work Conflict</i>	28
4.3.3. Kepuasan Kerja.....	30

4.4. Pengaruh <i>Work to Family Conflic</i> dan <i>Family to Work Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	31
5. Pengujian Hipotesis (Regresi Linear)	32
6. Implikasi Manajerial	35
BAB V.....	37
KESIMPULAN.....	37
5.1. Kesimpulan.....	37
5.2. Keterbatasan	38
5.3. Saran.....	38
Daftar Pustaka	40

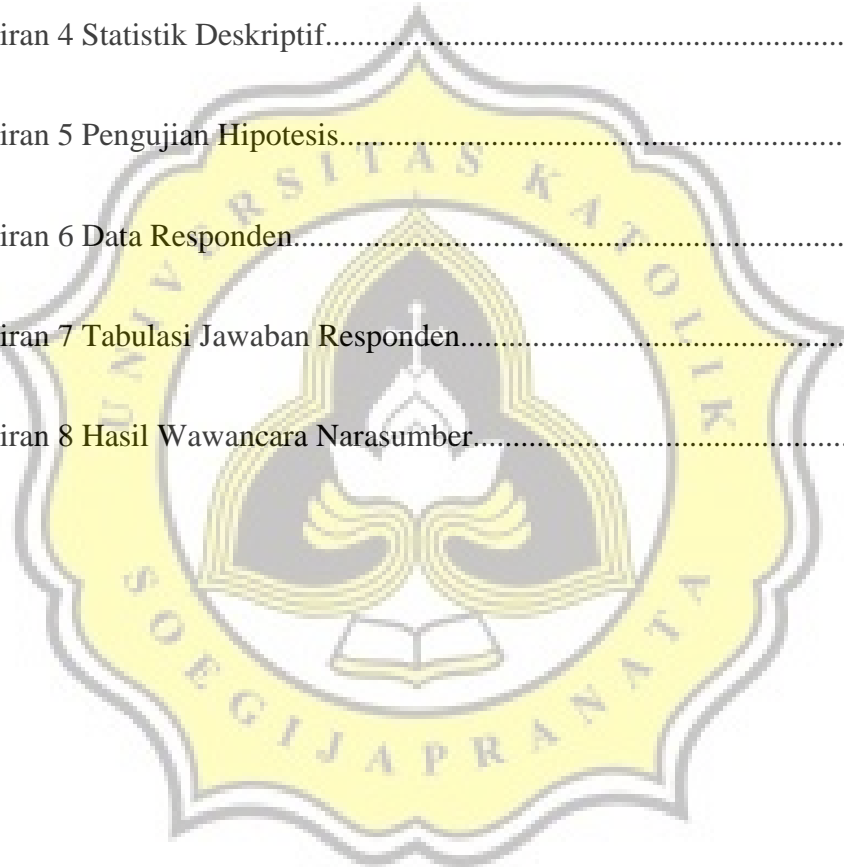


Daftar Tabel

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2 Definisi Operasional.....	13
Tabel 3.1 Jumlah Responden.....	18
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas WFC.....	20
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas FWC.....	20
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	21
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel.....	22
Tabel 3.6 Tabel Deskriptif Interpretasi Data.....	23
Tabel 4.1 Tabulasi Silang Usia dan Jumlah Anak.....	26
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang WFC.....	27
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang FWC.....	29
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4.5 Model Pengujian Hipotesis.....	32
Tabel 4.6 Tabel Deskriptif Intrepretasi Data.....	34

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	41
Lampiran 2 Gambaran Umum Responden.....	46
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
Lampiran 4 Statistik Deskriptif.....	52
Lampiran 5 Pengujian Hipotesis.....	60
Lampiran 6 Data Responden.....	62
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden.....	66
Lampiran 8 Hasil Wawancara Narasumber.....	69



Abstrak : Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja karyawan di Bank Jateng Kantor Pusat Semarang. Bank Jateng adalah bank daerah terbesar di Jawa Tengah dan salah satu terbesar di Indonesia yang dimiliki dan diatur oleh Pemerintah Daerah Provinsi. Penelitian ini merupakan penelitian konklusif. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan program SPSS. Para karyawan terbukti tidak merasa adanya pengaruh negatif dan menganggap masalah pekerjaan atau keluarga adalah suatu tantangan yang harus dihadapi secara bertanggung jawab. Sehingga hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan di Bank Jateng.

Kata Kunci : *Work to Family Conflict*, *Family to Work Conflict*, Kepuasan Kerja

