

SKRIPSI

Pengaruh Moderasi Web information quality, System quality, Reliability Dan Assurance Terhadap Hubungan Dimensi Budaya Uncertainty Avoidance Dengan Online Shopping

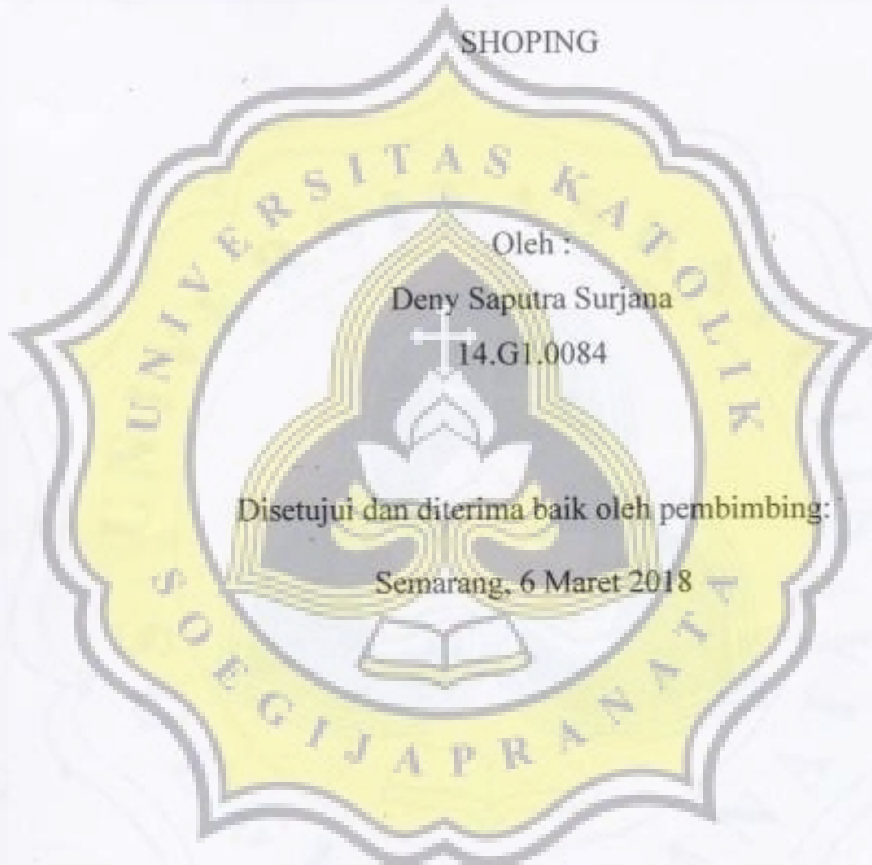
Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



2018

Skripsi Dengan Judul :

PENGARUH MODERASI WEB INFORMATION QUALITY, SYSTEM
QUALITY, RELIABILITY DAN ASSURANCE TERHADAP HUBUNGAN
DIMENSI BUDAYA UNCERTAINTY AVOIDANCE DENGAN ONLINE
SHOPING



Oleh :

Deny Saputra Surjana

14.G1.0084

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 6 Maret 2018

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Chrismastuti', is written over the printed name of the supervisor.

Dr.AA. Chrismastuti, SE.,Msi.,CA,CPA.

Telah diterima dan disahkan oleh punitia penguji pada:

Senin, 6 Maret 2018 Skripsi dengan judul:

**PENGARUH MODERASI WEB INFORMATION QUALITY, SYSTEM
QUALITY, RELIABILITY DAN ASSURANCE TERHADAP HUBUNGAN
DIMENSI BUDAYA UNCERTAINTY AVOIDANCE DENGAN ONLINE**

SHOPING

Oleh:

Deny Saputra Surjana

14.G1.0084

Tim Penguji:

(Dr. H Hudi Prawoto, MM., Akt)

(G. Freddy Koeswoyo, SE., Msi., CPA)

(Dr. AA. Christmastuti, SE., Msi., CA, CPA.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata



(Dr. Suciarto Suciarto A., MP, Ph.D.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Moderasi Web information quality, System quality, Reliability
Dan Assurance Terhadap Hubungan Dimensi Budaya Uncertainty
Avoidance Dengan Online Shopping**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 6 Maret 2018

Yang Menyatakan,



Deny Saputra Surjana

MOTTO

“Nilai tidak menentukan kamu sukses di masa depan, Yang menentukan keberhasilan adalah bangkit dari KEGAGALAN”

- Deny Saputra

**“Ilmu Pengetahuan bisa kau peroleh kapanpun dan dimana saja,
Maka Raihlah Ilmu itu.”**

- Deny Saputra

**“Sekolah itu gak perlu uang, cukup masuk kelas dan mendengarkan.
Apabila di Usir? Masuklah ke kelas Lain”**

- Deny Saputra

**“Everybody is genius. But if you judge a fish by its to climb a tree, it
will live it whole life believing that it is stupid”**

-Albert Einstein

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

*Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan segala anugerah-Nya
sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik*

*Kedua orangtuaku tercinta, Ibu Nike wijaya dan Bapak Eka Tjahja
Surjana dan Kakak-ku Deovana Terima kasih atas kasih sayang dan do'a
serta dukungannya yang selalu memberikan motivasi dan Semangat baik
moril maupun material sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*

*Dosen pembimbing, Bu Vivin yang selalu memberikan saya
motivasi,kritik saran yang membangun untuk menjadi lebih baik
Serta, Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya : Yosua,*

Iqbal, Alin, Agata, Oh Krisna dan Oh Kiki

"Kalian Adalah Sahabat Yang Gilaaaaaa"

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena atas berkat dan rahmat karuniaNya lah skripsi dengan berjudul *“Pengaruh Moderasi Web Information, System Quality, Reliability, dan Assurance Terhadap Hubungan Dimensi Budaya Uncertainty Avoidance Dengan Online Shopping”* telah dapat terselesaikan dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis membutuhkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, petunjuk, serta pemberian data-data yang terkait dalam pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan penuh kerendahan hati untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Sentot A. Suciarto, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. A. A. Chrismastuti, SE., M.Si., CA,CPA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini, serta memberikan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt. dan Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE.,M.Si.,CPA selaku tim dosen penguji yang telah menguji dan banyak membantu memberikan saran sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh studinya di Universitas Katolik Soegijapranata.
6. Kedua orang tua Bapak Eka Tjahja Surjana dan Ibu Nike Wijaya serta kakak saya Deovana Kurniawan Vidia Putra Surjana yang selalu

mendoakan, mendukung dan mendampingi dalam segala hal yang dilakukan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat saya “TMLkamb3k & Sembarangan” Yosua Ardiyanto Wijaya, Vadelin, Iqbal Gumilar, Oh Kiki, Olviana Agatha, Oh krisna. atas persahabatan, dukungan, permasalahan, pengalaman, pengetahuan, cerita, serta canda tawayang telah dibagi bersama selama penulis menyelesaikan studi hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman saya Aaron, Ady Ariawan, Bryan Heksanto, yang selalu mendukung penulis dan membantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata angkatan 2014 yang telah bersama-sama menempuh pendidikan ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya dan mendukung serta mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini .

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan kemampuan dan pengetahuan penulis yang terbatas. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 5 Maret 2018

Peneliti

Deny Saputra Surjana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii - iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian	6-7
1.4 Kerangka pikir	7
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 E-commerce	8
2.2 Uncertainty avoidance index	10
2.3 Assurance	11
2.4 Web information quality	12
2.5 System quality	13
2.6 Reliability	13
2.7 Pengembangan Hipotesis	14-18
Bab III METODE PENELITIAN	

3.1 Populasi dan Sampel	19
3.2 Sumber dan jenis data	20
3.3 Definisi dan pengukuran variable penelitian	21
3.4 Alat analisis data	22-30

Bab IV HASIL DAN ANALISIS

4.1 Deskripsi Statistik	31
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
4.3 Uji Model 1	
a) Uji Normalitas	40
b) Uji multikolinearitas.....	42
c) Uji Heteroskedatisitas	43
d) Uji Autokorelasi	44
e) Uji F	45
f) Uji T	45
g) Uji Koefisien Determinasi	46
4.4 Uji Model 2	
a) Uji Normalitas	47
b) Uji multikolinearitas	49
c) Uji Heteroskedatisitas	50
d) Uji Autokorelasi	52
e) Uji F	53
f) Uji T	53
g) Uji Koefisien Determinasi	54

4.5 Uji Model 3

a) Uji Normalitas	55
b) Uji multikolinearitas	56
c) Uji Heteroskedastisitas	58
d) Uji Autokorelasi	60
e) Uji F	60
f) Uji T	61
g) Uji Koefisien Determinasi	62

4.6 Uji Model 4

a) Uji Normalitas	63
b) Uji multikolinearitas	64
c) Uji Heteroskedastisitas	66
d) Uji Autokorelasi	67
e) Uji F	68
f) Uji T	69
g) Uji Koefisien Determinasi	70

4.7 Analisis Pembahasan	71-75
-------------------------------	-------

Bab V KESIMPULAN, SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
5.3 Keterbatasan Penelitian	78

DAFTAR PUSTAKA	79 – 81
LAMPIRAN	82-105



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	32
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Berapa Kali Trankasksi.....	33
Tabrl 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tranksaksi Online terakhir..	33
Tabrl 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Tranksaksi.....	34
Tabrl 4.7 Crosstab Jenis Kelamin dan Pekerjaan.....	34
Tabrl 4.8 Crosstab Pekerjaan dan Pendidikan.....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	35-38
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.11 Hasil <u>Uji Statistik Model 1</u>	40-47
Tabel 4.12 Hasil <u>Uji Statistik Model 2</u>	48-54
Tabel 4.13 Hasil <u>Uji Statistik Model 3</u>	55-62
Tabel 4.14 Hasil <u>Uji Statistik Model 4</u>	63-72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penggunaan Internet Di Indonesia	2
Gambar 1.2 Data Pendapatan E-commerce 2017	3