

Skripsi

**Pengaruh Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Penilaian Grup  
Terhadap *Leniency* Melalui Pendekatan Eksperimen**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas katolik Soegijapranata

Semarang



Prasetyo Dandy Suhendro

11.60.0186

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katholik Soegijapranata

Semarang

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Penilaian Grup  
Terhadap *Leniency* Melalui Pendekatan Eksperimen**

Oleh:

Prasetyo Dandy Suhendro

11.60.0186

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 17 Desember 2017

Pembimbing



19/3 '18

Dr. Monica Palupi, M., MM.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

17 Februari 2018, skripsi dengan judul:

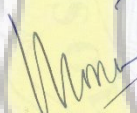

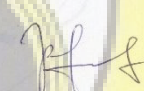
**Pengaruh Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Penilaian Grup  
Terhadap Leniency Melalui Pendekatan Eksperimen**

Oleh:

Prasetyo Dandy Suhendro

11.60.0186

Tim Penguji

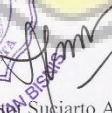
 19/2/18    
Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM Clara Susilowati, SE., Msi. Ranto Sihombing, M.Si., CSI

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Monika Soegijapanata



  
Suciarto A., Ph. D.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### Pengaruh Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Penilaian Grup Terhadap *Leniency* Melalui Pendekatan Eksperimen

benar benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 15 Maret 2018

Yang menyatakan



Prasetyo Dandy Suhendro

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*“Percayalah kepada TUHAN dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu”-*

*Amsal 3:5-6*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan restu dan karuniaNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kriteria Kinerja Subjektif dan Aktivitas Penilaian Grup Terhadap *Leniency* Melalui Pendekatan Eksperimen”. Skripsi ini disusun demi memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Sepanjang perjalanan penulis menulis skripsi ini, banyak perjuangan yang harus ditempuh oleh penulis demi menyelesaikan karya tulis ini.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu setia untuk mendengarkan doa doa saya serta seluruh keluh kesah saya dalam menempuh tugas akhir ini. Tak henti hentinya hati ini selalu mengucapkan syukur kepadaNya.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas ini.
3. Ibu Monika Palupi,SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sangat baik sekali meluangkan segenap waktu dan tenaganya dalam membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ranto P Sihombing, M.Si.,CSRS dan Ibu Clara Susilawati,SE., M.Si.selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik kepada penulis

5. Kedua orangtuaku, Papa (Kus Sutarno) dan Mama (Kusri Yuniati) yang senantiasa memberikan dukungan serta doanya kepada penulis.
6. Ketiga adikku Citra, Bagus dan Arya, terimakasih atas doa dan dukungannya.
7. Teman-teman sekalian yang selalu setia mengingatkan terutama Ian agar penyusunan skripsi cepat selesai.
8. Mantan pacar yang selalu memberikan dukungan dan nasehat supaya penyusunan skripsi ini cepat selesai. Terima kasih atas nasehatnya dulu meskipun sekarang sudah tidak lagi bersama.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata, semoga berkat Tuhan selalu melimpahi kita semua.

Semarang , 15 Maret 2018

Penulis

Prasetyo Dandy Suhendro

## DAFTAR ISI

<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Kerangka Pikir .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Rating .....	9
2.1.2 Bias Kemurahan Hati .....	10
2.1.3 Kriteria Kinerja Subjektif.....	12
2.1.4 Kelompok Penilai.....	13
2.1.5 Kepribadian Altrusitik dan Bias Kemurahan Hati .....	14
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	15
2.2.1 Kriteria Kinerja Subjektif.....	15
2.2.2 Kelompok Penilai.....	17
<b>BAB 3 .....</b>	<b>22</b>
<b>3. Metode Penelitian.....</b>	<b>22</b>
3.1 Partisipan.....	22
3.2 Data Penelitian .....	22
3.3 Desain Eksperimen.....	23



3.1.3 Definisi Operasional.....	26
3.1.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	30
3.2 Uji Hipotesis .....	33
3.2.1 Pengujian Statistik.....	35
3.2.2 Uji Normalitas .....	36
3.2.3 Uji Homogenitas .....	36
3.2.4 Uji Kolom .....	37
3.2.5 Uji Interaksi Kolom dan Baris .....	37
3.2.6 Menentukan Perbedaan Bias .....	38
<b>BAB 4 .....</b>	<b>39</b>
<b>4. Analisis Dan Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
4.1 Data Partisipan .....	39
4.2 Hasil Cek Manipulasi.....	40
4.3 Gambaran Partisipan .....	42
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
4.5 Uji Validitas Internal.....	46
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	49
<b>BAB 5 .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Keterbatasan Peneliti.....	54
5.3 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN 2.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Desain Eksperimen .....	25
Tabel 3.2. Uji Manipulasi Tahap 1 .....	31
Tabel 3.3. Uji Manipulasi Tahap 2 .....	31
Tabel 4.1. Data Partisipan .....	39
Tabel 4.2. Hasil Cek Manipulasi.....	40
Tabel 4.3. Gambaran Partisipan.....	42
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	45
Tabel 4.5 Uji reliabilitas.....	45
Tabel 4.6. Hasil Pengujian <i>One Way ANOVA</i> .....	49
Tabel 4.7. Tabel Perbandingan <i>Mean</i> .....	50
Tabel Uji Manipulasi .....	59
Tabel <i>Crosstab</i> .....	59
Tabel Uji Validitas .....	61
Tabel Uji Reliabilitas .....	64
Tabel Analisis Varian .....	65
Tabel Uji normalitas .....	68
Tabel One Way ANOVA .....	69

## ABSTRAK

Evaluasi kinerja karyawan disuatu perusahaan bertujuan untuk menentukan kenaikan gaji dan promosi karyawan. Dalam evaluasi tersebut, para penilai harus menggunakan pendekatan secara objektif dan subjektif untuk memperoleh informasi mengenai karyawan yang akan di evaluasi. Penilaian secara objektif memiliki tingkat akurasi tinggi karena berdasarkan data dan fakta-fakta dilapangan yang kredibel. Berbeda dengan penilaian secara subjektif, penilai lebih mengandalkan judgement pribadi, dengan informasi yang berasal dari wawancara. Kendala dalam penilaian secara subjektif adalah para penilai memiliki hubungan pribadi yang menyebabkan pembeian skor menjadi bias, sehingga dalam jangka panjang membuat produktivitas karyawan di perusahaan menjadi turun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan akurasi pemberian nilai secara subjektif, dengan memberikan sebuah pedoman baru sebelum pemberian skor, serta melakukan penilaian dengan cara diskusi, dengan menggunakan metode eksperimen yang diikuti oleh 66 mahasiswa program studi akuntansi yang masih aktif. Dalam literatur yang sebelumnya juga membahas bias dalam evaluasi kinerja, pedoman lama yang digunakan memiliki arti yang ambigu sehingga membuat penilai bingung dalam memberikan skor. Pemberian skor yang berdasarkan pedoman baru dan penilaian dengan cara diskusi memiliki manfaat positif bagi perusahaan dalam jangka panjang, karena meningkatkan produktivitas karyawan.

**Kata kunci:** Bias kemurahan hati (*leniency*), kriteria kinerja subjektif, grup penilai, penilaian kinerja subjektif

