

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DAN IKLIM
ORGANISASI DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT
RSUD X KABUPATEN PATI**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Profesi Psikologi**

**Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi
Jenjang Magister
Mayor Psikologi Industri dan Organisasi**

FAUZI ARIZAL

13. 42. 0051



**PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya :

Nama : Fauzi Arizal

NIM : 13.42.0051

Program Studi : Magister Profesi Psikologi

Judul Tesis : Hubungan Antara *Psychological Well-being* dan Iklim

Organisasi dengan *Burnout* Pada Perawat RSUD X Pati

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun secara keseluruhan. Selanjutnya, di dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar pascasarjana pada jenjang pendidikan di perguruan tinggi dan tidak terdapat pula karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 1 Januari 2018

Yang menyatakan,

Fauzi Arizal

TESIS

HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL WELL-BEING DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT RSUD X KABUPATEN PATI

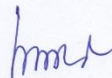
Fauzi Arizal
13.42.0051

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal

06-03-2018

Mengesahkan,
Ketua Program Pascasarjana
Universitas Katolik Soegijapranata



(Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog)
Ketua Program

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL WELL-BEING DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT RSUD X KABUPATEN PATI

Fauzi Arizal
13.42.0051

Tesis ini telah dipertahankan di dpan dewan penguji dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

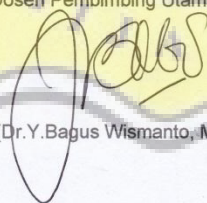
Pada Tanggal

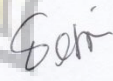
06 - 03 - 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping


(Dr. Y. Bagus Wismanto, MS)


(Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si., Psikolog)

TESIS

HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL WELL-BEING DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT RSUD X KABUPATEN PATI

Fauzi Arizal
13.42.0051


Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal

06-03-2018

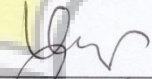
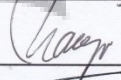
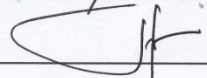
Semarang,

Ketua Program Pascasarjana


(Dr. Endang Widyaningrum, MS, Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Dra. Praharesti Eriany, S.Psi, M.Si, Psikolog
2. Drs. Haryo Goeritno, M.Si, Psikolog
3. Lucia Trisni W. S.Psi.,M.Si, Psikolog

MOTTO

**BEKERJALAH DENGAN MEMBUAT SISTEM, DAN SISTEM
TERSEBUT YANG AKAN BEKERJA UNTUK ANDA
(Tung Desem Waringin)**

&

**DOA IBU ADALAH SEGALANYA DALAM HIDUP BAGI SEORANG
LAKI-LAKI & TEAM ADALAH SEGALANYA DALAM BEKERJA
(Zii Arz 1)**

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah milik Allah SWT, sumber segala hikmah dan ilmu pengetahuan. Shalawat serta salam agi rasul-Nya, Nabi besar Muhammad SAW. Beribu kata ucapan syukur, tak cukup untuk mewakili semua emosi yang penulis rasakan saat ini. Emosi bahagia yang tercipta karena ikhtiar serta tawakal yang selalu mengiringi, dan telah sampai masanya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar *Alhamdulillah Rabbil Alamin*.

Pelaksanaan tesis ini tentunya banyak memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dalam kasus nyata di bidang industri dan organisasi. Adapun tujuan penyusunan tesis ini adalah memenuhi syarat kelulusan mayor Psikologi Industri Dan Organisasi pada Program Pascasarjana Magister Profesi Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pengarahan, bimbingan maupun dalam bentuk lain. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam manfaat penyelesaian laporan ini, diantaranya yaitu:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang
2. Dr. Endang Widyorini, M.Si. Psikolog., selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang

3. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah bersedia dalam membimbing dan memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini
4. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah bersedia, bersabar, dan berdedikasi dalam membimbing dan memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini
5. Bapak Hartotok S.Kep., M.Kses selaku Kepala Bidang Keperawatan RSUD X Pati yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan
6. Seluruh jajaran keluarga besar RSUD X Pati
7. Papah, mamah, adek-adek tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dalam melakukan praktek dan menempuh perkuliahan magister profesi psikologi
8. “AM” Devi Ayu Lestari S.Psi,C.M.M terkasih yang telah memberikan dukungan saat jatuh, bosan, frustrasi, dan bangkit sehingga dapat menyelesaikan laporan dengan baik
9. Para sahabat genk Hore-Rame, senior-senior yang telah membantu dan menemani diskusi dalam Penyusunan laporan Tesis
10. Pihak-pihak senior yang telah banyak membantu dan memperlancar karir saya (The Alvin Wibowo, latifah, Bapak Trubus Raharjo, Deny Setya Budi, Selamat Riyadi (RPM Team), dan Om Faisol)
11. Seluruh staf Tata-usaha Magister Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang yang bekerja dengan sabar dan profesional

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti akan menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun. Peneliti juga mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semoga dapat memberikan ilmu pengetahuan di lingkungan UNIKA Soegijapranata Semarang

Semarang, Januari 2018

Peneliti



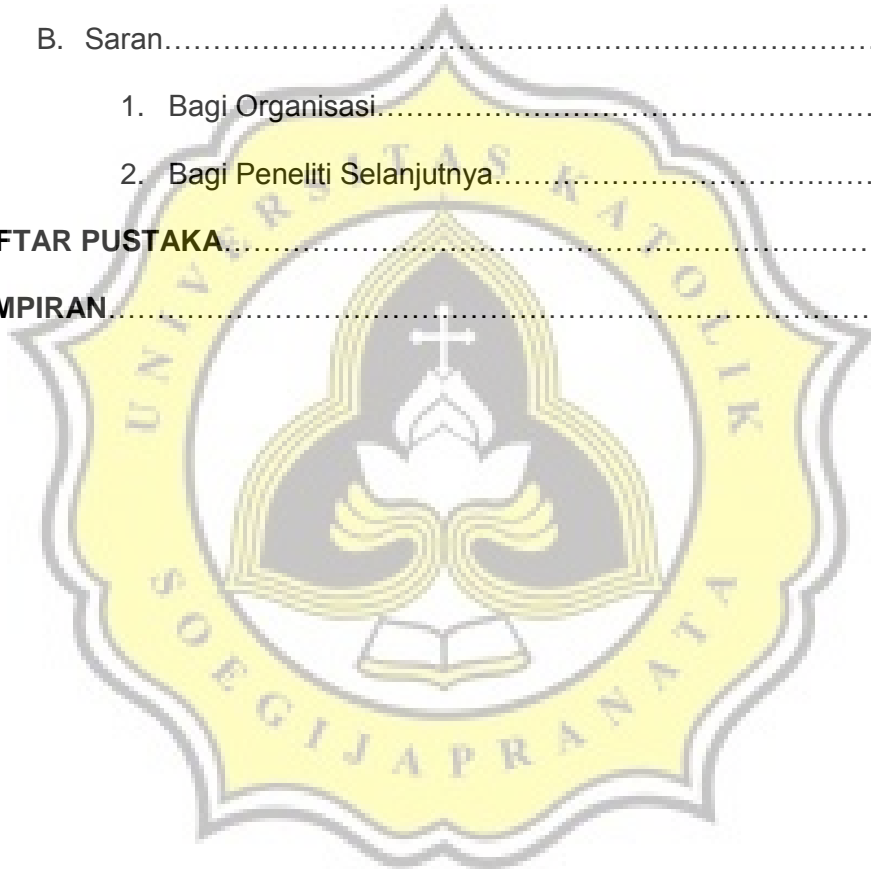
DAFTAR ISI

	Hal
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. TUJUAN PENELITIAN.....	13
C. MANFAAT PENELITIAN.....	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. <i>BURNOUT</i>	14
1. Pengertian <i>Burnout</i>	14
2. Dampak <i>Burnout</i>	16
3. Dimensi <i>Burnout</i>	19
4. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	24
B. <i>PSYCHOLOGICAL WELL-BEING</i>	28
1. Pengertian <i>Psychological Well-being</i>	28
2. Dimensi <i>Psychological Well-being</i>	30
C. IKLIM ORGANISASI.....	41
1. Pengertian Iklim Organisasi	41
2. Dimensi Iklim Organisasi	43
D. Hubungan antara <i>Psychological well-being</i> dan Iklim Organisasi dengan <i>Burnout</i>	54
E. Hubungan antara <i>Psychological well-being</i> dengan <i>Burnout</i>	60
F. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan <i>Burnout</i>	62
G. KERANGKA BERPIKIR	65

H. HIPOTESIS.....	66
1. Hipotesis Mayor	66
2. Hipotesis Minor	66
BAB III METODE PENELITIAN.....	67
A. METODE PENELITIAN YANG DIGUNAKAN.....	67
B. IDENTIFIKASI VARIABEL	67
C. DEFINISI OPERASIONAL.....	67
1. <i>Burnout</i>	68
2. <i>Psychological Well-being</i>	68
3. Iklim Organisasi	69
D. SUBYEK PENELITIAN	69
E. METODE PENGUMPULAN DATA	70
1. Skala <i>Burnout</i>	72
2. Skala <i>Psychological Well-being</i>	73
3. Skala Iklim Organisasi	74
F. VALIDITAS dan RELIABILITAS ALAT UKUR.....	75
1. Validitas	75
2. Reliabilitas	77
G. METODE ANALISA DATA.....	78
1. Hipotesis Mayor	78
2. Hipotesis Minor	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Orientasi kancah penelitian.....	79
B. Persiapan Pengumpulan Data.....	84
1. Penyusunan Alat Ukur.....	84

2. Perijinan Pengumpulan Data.....	85
C. Penelitian.....	85
1. Uji Coba Skala Alat Ukur.....	86
2. Proses Pengambilan Data Penelitian.....	86
D. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	88
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	88
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-being</i>	90
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Iklim Organisasi.....	91
E. Hasil Analisis Data.....	93
1. Uji Asumsi.....	93
a. Uji Normalitas.....	94
b. Uji Linearitas.....	95
c. Uji Multikolinieritas.....	95
2. Uji Hipotesis.....	96
a. Hipotesis Mayor.....	96
b. Hipotesis Minor.....	97
3. Uji Tambahan.....	99
a. Hubungan antar Dimensi Variabel <i>Psychological well-being</i> dengan <i>Burnout</i>	99
b. Hubungan antar Dimensi Iklim Organisasi dengan <i>Burnout</i>	101
c. Studi Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> Ditinjau dari Faktor Demografis.....	102
F. Pembahasan.....	103

1. Hipotesis Mayor (H)	103
2. Hipotesis Minor 1 (H ₁)	106
3. Hipotesis Minor 2 (H ₂)	111
4. Analisa Tambahan	115
BAB V PENUTUP	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran	129
1. Bagi Organisasi	129
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	138



DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i>	73
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological well-being</i>	74
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi	75
Tabel 4. Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel 5. Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 7. Responden Berdasarkan Unit Kerja	83
Tabel 8. Responden Berdasarkan Status	83
Tabel 9. Sebaran Item Skala <i>Burnout</i> yang valid	88
Tabel 10. Sebaran Item Skala <i>Psychological well-being</i> valid	89
Tabel 11. Sebaran Item Skala Iklim Organisasi yang valid	90
Tabel 12. Hubungan antar Dimensi Variabel <i>Psychological well-being</i> dengan <i>Burnout</i>	97
Tabel 13. Hubungan antar Dimensi Variabel <i>Iklim organisasi</i> dengan <i>Burnout</i>	99
Tabel 14. Skor Kategorisasi Responden terhadap Variabel <i>Burnout</i>	113
Tabel 15. Skor Kategorisasi Responden terhadap Variabel <i>Psychological well-being</i>	116
Tabel 16. Skor Kategorisasi Responden terhadap Variabel Iklim organisasi.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Keluhan Konsumen RSUD X Pati.....	4
Gambar 1.2. Diagram Kepuasan Terhadap Pelayanan Perawat	5
Gambar 1.3 Grafik Keluhan Fisik yang Sering dialami Perawat.....	7
Gambar 1.4 Kerangka Berpikir Penelitian	65



LAMPIRAN

- A. Kuesioner Try Out Penelitian.....
- B. Olah Data Hasil Try Out Penelitian.....
- C. Kuesioner Penelitian.....
- D. Olah Data Hasil Penelitian.....
- E. Tabulasi Data.....
- F. Surat Izin Penelitian.....





LAMPIRAN

KUESIONER TRY OUT PENELITIAN





LAMPIRAN
OLAH DATA HASIL TRY OUT
PENELITIAN





LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN





LAMPIRAN

OLAH DATA HASIL PENELITIAN





LAMPIRAN

TABULASI DATA





LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN

PENELITIAN

