

Daftar Pustaka

- Lupiyoadi,R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Maskur,M., Qomariah, N & Nursaidah. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Bengkel Mobil Larasati Lumajang). *Jurnal Sains Manajemen & Bisnis Indonesia*, VI (2) : 212-221
<http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/download/361/245>
- Rangga, R., Aida,N & Chairul, A. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Indika Kreasindo Event Organizer Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, I (1) : 1-23
<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/download/5418/5297>
- Rangkuti, F. (2008). *Measuring Customer Satisfaction (Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan plus Analisis Kasus PLN_JP)*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono,Dr,Prof. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, F.(2014). *Manajemen Jasa*. Jakarta : Andi Offset
- Widyaningtyas, R. (2010). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas serta Dampaknya pada Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan jasa KeretaApi Harina di PT Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang. Universitas Diponegoro (*Skripsi Tidak Diterbitkan*)
http://eprints.undip.ac.id/23464/1/skripsi_richa_widyaningtyas.pdf
- Winarsunu, T. (2009). *Statistika dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang : UMM Press
- Ghanimata, F & Kamal, M. (2012). Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian. *Diponegoro Journal of Management*, I (2) : 1-10
<http://eprints.undip.ac.id/36184/1/GHANIMATA.pdf>

Kusumawardani, D. A. (2011). STUDI MENGENAI KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA WEDDING AND EVENT ORGANIZER (Studi kasus di Mahkota Wedding and Event organizer Semarang). *Skripsi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang*, 1–52.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

[http://eprints.undip.ac.id/26696/1/Jurnal Keputusan Pembelian - Ayu C2A6070952.pdf](http://eprints.undip.ac.id/26696/1/Jurnal_Keputusan_Pembelian_-_Ayu_C2A6070952.pdf)

