

LAMPIRAN I
KUISIONER

**KUESIONER PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN CV
TEGUH JAYA**

A. IDENTITAS

1. NAMA :
2. USIA :
3. JENIS KELAMIN :
4. PENDIDIKAN :
5. JABATAN :
6. MASA KERJA :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Baca dan pahami setiap pertanyaan yang ada.
2. Jawablah pertanyaan dengan benar dan jujur.
3. Berikan tanda centang (V) pada lembar jawaban yang telah tersedia.
Berilah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan dan perasaan bapak/ibu/sdra/sdri. Pilihan jawaban yang tersedia adalah :

SS = SANGAT SETUJU

S = SETUJU

TS = TIDAK SETUJU

STS = SANGAT TIDAK SETUJU

NO	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
	IKLIM ORGANISASI				
1.	Pekerjaan saya di perusahaan ini didefinisikan secara jelas dan tersruktur.				
2.	Saya mengetahui dengan jelas siapa yang memiliki kewenangan secara formal untuk mengambil keputusan.				
3.	Pekerjaan saya di perusahaan ini memiliki standar kinerja yang tinggi.				
4.	Saya tidak merasa ditekan dalam memperbaiki kinerja baik individu maupun kelompok.				
5.	Saya memiliki kesempatan untuk memutuskan suatu masalah dalam pekerjaan sendiri tanpa harus bertanya kepada atasan saya.				
6.	Saya mendapat imbalan yang sesuai bila saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik.				
7.	Saya mendapat dukungan dari rekan – rekan dalam menyelesaikan tugas sehari – hari.				
8.	Terdapat rasa saling percaya antar karyawan dalam perusahaan ini.				
9.	Saya mengetahui tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan.				
	KOMITMEN ORGANISASIONAL	SS	S	TS	STS
10.	Saya merasa sangat bahagia bekerja di perusahaan ini.				
11.	Saya merasa masalah yang dihadapi oleh perusahaan adalah masalah saya juga.				
12.	Saya merasa menjadi bagian dari perusahaan ini.				
13.	Saya merasa sulit untuk meninggalkan perusahaan ini karena takut tidak mendapat kesempatan kerja di				

	tempat lain.				
14.	Akan merugikan bagi saya bila harus meninggalkan perusahaan ini.				
15.	Sulit mendapat pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti saat ini.				
16.	Saya merasa perusahaan ini sudah banyak berjasa untuk saya.				
17.	Saya belum memberikan banyak kontribusi untuk perusahaan ini.				
18.	Perusahaan ini layak menerima kesetiaan dari saya.				
19.	Saya merasa harus bekerja dengan baik sebagai bentuk terima kasih saya terhadap perusahaan.				
	KEPUASAN KERJA	SS	S	TS	STS
20.	Pekerjaan saya saat ini sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.				
21.	Saya diberikan kebebasan dalam menyusun jadwal pekerjaan saya.				
22.	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.				
23.	Gaji yang saya terima sama besarnya dengan gaji yang diterima oleh teman saya di posisi yang sama.				
24.	Saya merasa atasan memperhatikan kesejahteraan bawahannya.				
27.	Saya selalu mendapat arahan dan dukungan dari atasan.				
25.	Saya mendapat pujian apabila saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik.				
26.	Saya dan teman sekerja saya memiliki satu pemikiran dalam menyelesaikan tugas.				
27.	Saya dan teman sekerja dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan baik.				

LAMPIRAN II
ABSEN KARYAWAN

TRIWULAN	Bulan	Frekuensi	RANGE	%
I	1	24	33	60%
	2	38		95%
	3	35		88%
II	4	31	30	78%
	5	24		60%
	6	34		85%
III	7	21	31	53%
	8	32		80%
	9	39		98%
IV	10	32	34	78%
	11	29		70%
	12	40		100%

Dari perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2016 terjadi 222 penurunan daftar absen karyawan CV. Teguh Jaya dari Triwulan I ke Triwulan II, tetapi terjadi kenaikan absen karyawan pada Triwulan ke III dan terjadi kembali kenaikan di puncak Triwulan ke IV.

Data yang diperoleh dari perusahaan Teguh Jaya , jumlah karyawan yang *resign*/ mengundurkan diri adalah :

Tahun	Jumlah
2015	1 org
2016	2 org

Dari data yang ditunjukkan diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat kenaikan *turn-over* dari tahun 2015 ke 2016 sebanyak 1 orang.

LAMPIRAN III
DATA PRA – SURVEY

Responden	Pertanyaan					
	IKLIM ORGANISASI					
	Apakah anda mengetahui posisi anda dengan pasti serta mengetahui peran dan tanggung jawab anda dengan jelas	Apakah dalam memperbaiki kinerja anda merasa mendapat tekanan dari atasan?	Apakah anda memiliki kesempatan untuk memutuskan masalah anda sendiri tanpa harus bertanya kepada atasan?	Apakah anda mendapat imbalan atas pekerjaan yang anda dapat selesaikan dengan baik?	Apakah rekan kerja anda dapat mendukung pekerjaan yang anda lakukan sehari – hari?	Apakah anda tau dengan jelas visi dan misi perusahaan?
	Jawaban					
1. Didik Gunawan (Pimpinan)	Saya rasa karyawan di perusahaan ini sudah mengetahui dengan jelas peran dan tanggung jawab mereka dengan baik.	Saya merasa tidak memberikan tekanan kepada karyawan dalam usaha memperbaiki kinerja.	Karyawan harus memutuskan masalah dengan mengkonfirmasi kepada atasan terlebih dahulu.	Karyawan mendapat imbalan bila dapat menyelesaikan dengan baik.	Antar karyawan dapat saling mendukung dalam menyelesaikan pekerjaan sehari – hari.	Saya rasa karyawan di perusahaan ini mengerti dengan jelas mengenai visi dan misi perusahaan.
2. Ardilla Purwita	Saya mengetahui dengan jelas peran dan tanggung jawab saya di perusahaan ini.	Dalam memperbaiki kinerja saya tidak merasa ditekan oleh atasan.	Dalam memutuskan suatu masalah saya harus bertanya kepada atasan.	Saya merasa tidak mendapat imbalan atas pekerjaan yang saya dapat lakukan dengan baik.	Rekan kerja saya sudah mendukung pekerjaan saya dengan baik.	Saya mengetahui dengan jelas visi dan misi perusahaan.
3. Bagas	Saya mengetahui peran dan tanggung jawab saya di	Saya tidak merasa ditekan dalam memperbaiki kinerja	Saya dapat memutuskan suatu hal tanpa bertanya	Saya tidak mendapat imbalan apabila dapat menyelesaikan	Saya merasa rekan kerja saya belum bisa mendukung	Saya tidak mengetahui mengenai visi dan

Lanjutan Lampiran III

	perusahaan ini.	saya.	kepada atasan.	tugas dengan baik.	pekerjaan dengan baik.	misi perusahaan ini.
4. Aynie	Saya mengetahui dengan pasti mengenai peran dan tanggung jawab saya di perusahaan ini.	Dalam memperbaiki kinerja saya tidak merasa ditekan oleh atasan, hanya mendapat teguran saja.	Saya memiliki kesempatan untuk memutuskan sesuatu masalah tanpa harus bertanya kepada atasan terlebih dahulu.	Saya mendapat imbalan atas pekerjaan yang dapat saya lakukan dengan baik.	Saya merasa rekan kerja saya dapat mendukung pekerjaan saya dengan baik.	Saya tidak mengetahui tentang visi dan misi perusahaan.
5. Cyntia	Saya mengetahui peran dan tanggung jawab saya dalam perusahaan ini.	Saya tidak merasa ditekan dalam memperbaiki kinerja saya.	Saya tidak memiliki kesempatan untuk memutuskan suatu masalah tanpa bertanya kepada atasan.	Saya tidak mendapat imbalan atas pekerjaan yang saya dapat selesaikan dengan baik.	Saya merasa rekan kerja saya sudah mendukung pekerjaan dengan baik.	Saya tidak mengetahui tentang visi dan misi perusahaan.
6. Simamora	Saya tahu dengan jelas peran dan tanggung jawab saya di dalam perusahaan ini.	Saya tidak merasa ditekan dalam memperbaiki kinerja saya.	Saya harus bertanya kepada atasan dalam mengambil keputusan.	Saya mendapat imbalan saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik.	Saya merasa rekan kerja saya mendukung pekerjaan dengan baik.	Saya tidak mengetahui visi dan misi perusahaan.
7. Haryadi	Saya mengetahui peran dan tanggung jawab saya dalam perusahaan ini.	Saya tidak mendapat tekanan dalam memperbaiki kinerja saya.	Keputusan yang saya ambil bergantung kepada atasan.	Saya tidak mendapat imbalan atas pekerjaan yang dapat saya selesaikan dengan baik.	Saya merasa teman rekan kerja saya belum bisa mendukung pekerjaan dengan baik.	Saya tidak mengetahui tentang visi dan misi perusahaan.

Lanjutan Lampiran III

8. Antok	Saya mengetahui peran dan tanggung jawab saya diperusahaan ini dengan baik.	Saya tidak merasa ditekan dalam memperbaiki kinerja.	Keputusan yang saya ambil bergantung kepada atasan.	Saya tidak mendapat imbalan atas pekerjaan yang sudah saya selesaikan dengan baik.	Saya merasa teman saya disini tidak dapat mendukung pekerjaan dengan baik.	Saya tidak mengetahui tentang visi dan misi perusahaan.
9. Iwan	Saya mengetahui dengan jelas peran dan tanggung jawab saya dengan baik.	Saya tidak merasa ditekan dalam memperbaiki kinerja saya.	Saya harus bertanya kepada atasan dalam mengambil sebuah keputusan.	Saya tidak menerima imbalan atas pekerjaan yang saya dapat selesaikan dengan baik.	Saya merasa rekan kerja belum bisa mendukung pekerjaan dengan baik.	Saya tidak mengetahui visi dan misi perusahaan.
10. Kabul	Saya mengetahui dengan jelas peran dan tanggung jawab saya di perusahaan ini.	Saya tidak mendapat tekanan dalam memperbaiki kinerja saya.	Dalam mengambil keputusan saya harus bertanya kepada atasan terlebih dahulu.	Saya tidak menerima imbalan atas pekerjaan yang dapat saya selesaikan dengan baik.	Saya rasa rekan kerja saya belum bisa mendukung pekerjaan dengan baik.	Saya tidak mengetahui visi dan misi dari perusahaan.
11. Indra		Saya tidak mendapat tekanan dalam usaha memperbaiki kinerja saya.	Saya tidak memiliki kesempatan dalam mengambil sebuah keputusan tanpa bertanya kepada atasan.	Saya tidak mendapatkan imbalan atas pekerjaan yang dapat saya selesaikan dengan baik.	Saya merasa teman kerja saya belum bisa mendukung pekerjaan saya.	Saya tidak tahu visi dan misi perusahaan.
Kesimpulan	Karyawan mengetahui dengan baik mengenai peran dan tanggung jawab mereka di perusahaan. (10 orang).	Karyawan tidak mendapat tekanan dalam memperbaiki kinerja. (10 orang).	Karyawan tidak memiliki kesempatan untuk mengambil keputusan sendiri tanpa bertanya kepada atasan (8 orang).	Karyawan tidak mendapat imbalan atas pekerjaan yang mereka dapat selesaikan dengan baik (8 orang).	Rekan kerja belum bisa mendukung pekerjaan dengan baik. (6 orang).	Karyawan tidak mengetahui visi dan misi perusahaan. (9 orang).

Lanjutan Lampiran III

Responden	KEPUASAN KERJA			
	Apakah anda dalam bekerja memiliki kebebasan dalam mengatur jadwal pekerjaan?	Apakah gaji yang anda terima sesuai dengan beban kerja yang anda lakukan?	Apakah anda mendapat arahan dan dukungan dari atasan dalam menyelesaikan tugas sehari – hari?	Apakah anda dan rekan kerja anda dapat menyelesaikan suatu masalah dengan baik?
1. Didik Gunawan (Pimpinan)	Karyawan di posisi tertentu memiliki kebebasan dalam mengatur jadwal pekerjaan.	Gaji yang diberikan kepada karyawan di perusahaan ini sudah sesuai dengan beban kerja yang mereka lakukan.	Saya memberikan arahan dan juga teguran kepada karyawan bila melakukan kesalahan.	Saya rasa beberapa karyawan disini dapat memahami satu sama lain dengan baik, dan terkadang ada salah paham atau beda pemikiran.
2. Ardilla Purwita	Saya memiliki kebebasan dalam mengatur jadwal pekerjaan saya dalam perusahaan ini.	Menurut saya gaji yang saya terima saat ini belum sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.	Saya merasa mendapat dukungan dan arahan dari atasan saya.	Saya merasa rekan kerja saya sudah bisa mendukung dalam menyelesaikan suatu masalah.
3. Bagas	Jadwal kerja saya ditentukan oleh koordinator divisi bagian.	Menurut saya gaji yang saya terima tidaklah sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.	Saya saya mendapat dukungan dan arahan dari atasan.	Saya merasa rekan kerja saya belum bisa mendukung dalam menyelesaikan suatu masalah.
4. Aynie	Saya memiliki kebebasan dalam mengatur jadwal pekerjaan.	Saya merasa gaji yang saya terima hingga saat ini belum sesuai dengan beban kerja yang saya terima.	Saya merasa mendapat dukungan dan dari atasan dalam bekerja.	Saya merasa rekan kerja saya dapat membantu dalam menyelesaikan suatu masalah.
5. Cyntia	Saya memiliki kebebasan dalam mengatur jadwal di perusahaan ini.	Saya merasa gaji yang saya terima dari perusahaan ini tidak sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.	Saya merasa mendapat arahan dan dukungan dari atasan saya.	Saya rasa rekan kerja saya sudah bisa mendukung dalam menyelesaikan suatu masalah yang dihadapi.
6. Simamora	Jadwal pekerjaan saya di perusahaan ini diatur oleh atasan saya.	Saya merasa gaji yang saya terima belum sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.	Saya merasa mendapat arahan dan dukungan dari atasan saya.	Saya merasa rekan kerja saya bisa mendukung dalam menyelesaikan masalah.

Lanjutan Lampiran III

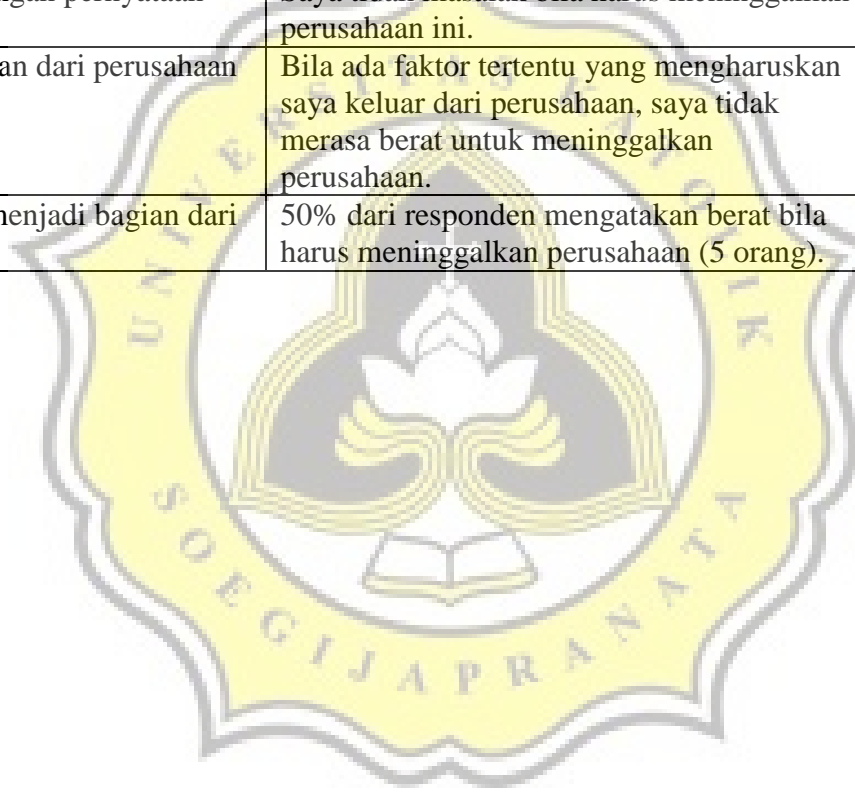
7. Haryadi	Jadwal pekerjaan saya di perusahaan ini diatur oleh atasan saya.	Menurut saya gaji yang terima jauh tidak sesuai dengan beban kerja yang saya tanggung.	Saya merasa mendapatkan arahan dan dukungan dari atasan saya dalam bekerja.	Saya merasa rekan kerja saya belum bisa mendukung dalam menyelesaikan suatu masalah yang dihadapi.
8. Antok	Dalam bekerja saya mengikuti jadwal yang diatur oleh atasan saya.	Menurut saya gaji yang saya terima belum sesuai dengan beban kerja saya.	Saya mendapatkan arahan dan dukungan dari atasan saya atas pekerjaan saya.	Saya merasa teman saya tidak dapat membantu dalam menyelesaikan masalah dengan baik.
9. Iwan	Jadwal pekerjaan saya diatur oleh atasan saya.	Menurut saya gaji yang saya terima belum sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.	Saya merasa mendapat dukungan dan arahan dari atasan saya.	Saya merasa rekan kerja saya belum bisa mendukung dalam usaha menyelesaikan masalah yang dihadapi.
10. Kabul	Dalam melakukan pekerjaan jadwal pekerjaan saya di perusahaan ini diatur oleh atasan.	Menurut saya gaji yang saya terima tidak sesuai dengan beban kerja yang saya tanggung.	Saya rasa saya mendapat arahan dan dukungan dari atasan dalam melakukan pekerjaan saya.	Saya merasa rekan kerja saya belum bisa mendukung untuk menyelesaikan masalah dengan baik.
11. Indra	Saya tidak memiliki kesempatan untuk mengatur jadwal pekerjaan saya sendiri.	Menurut saya gaji yang saya terima tidak sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.	Saya merasa mendapat arahan dan dukungan dari atasan saya.	Saya rasa rekan kerja saya belum bisa mendukung dalam menyelesaikan suatu masalah bersama.
Kesimpulan	Karyawan tidak memiliki kebebasan untuk mengatur jadwalnya sendiri. (7 orang).	Gaji yang diterima tidak sesuai dengan beban kerja. (10 orang).	Karyawan mendapatkan dukungan dan arahan dari atasan. (10 orang).	Rekan kerja belum bisa mendukung menyelesaikan masalah yang dihadapi (6 orang).

Lanjutan Lampiran III

Responden	KOMITMEN ORGANISASIONAL		
	Apakah anda merasa menjadi bagian dalam perusahaan ini?	Apakah anda merasa berat bila harus meninggalkan perusahaan ini dengan berbagai faktor?	Apakah anda merasa perusahaan sudah banyak berjasa bagi anda?
1. Didik Gunawan (Pimpinan)	Saya merasa karyawan di Teguh Jaya ini sudah menjadi bagian dari perusahaan ini.	Saya rasa karyawan terbaik tidak akan meninggalkan perusahaan ini.	Perusahaan melakukan yang terbaik untuk para karyawan di perusahaan ini.
2. Ardilla Purwita	Saya merasa sudah menjadi bagian dari perusahaan ini.	Bila ada tawaran untuk bekerja di perusahaan lain yang lebih baik saya tidak merasa berat bila harus meninggalkan perusahaan ini.	Saya merasa biasa saja atas pertanyaan tersebut.
3. Bagas	Saya merasa biasa saja dan belum bisa dikatakan merasa menjadi bagian dari perusahaan ini.	Bila ada faktor tertentu yang mengharuskan saya keluar dari perusahaan ini maka saya akan keluar dari perusahaan ini.	Saya tidak merasakan hal tersebut.
4. Aynie	Saya merasa sudah menjadi bagian dari perusahaan ini mengingat masa kerja saya juga.	Saya merasa berat bila harus meninggalkan perusahaan ini mengingat faktor usia saya saat ini yang akan sulit diterima di tempat kerja lainya.	Perusahaan sudah berjasa bagi saya.
5. Cyntia	Saya merasa sudah menjadi bagian dari perusahaan ini.	Saya tidak merasa berat bila ada faktor tertentu yang mengharuskan saya untuk keluar dari perusahaan ini.	Perusahaan sudah berjasa bagi saya.
6. Simamora	Saya merasa sudah menjadi bagian di perusahaan ini.	Saya merasa berat bila harus meninggalkan perusahaan ini.	Perusahaan banyak berjasa bagi saya.
7. Haryadi	Saya merasa saya sudah menjadi bagian dari perusahaan ini.	Saya merasa berat bila harus meninggalkan perusahaan ini mengingat kemampuan yang saya miliki dan usia.	Menurut saya perusahaan ini sudah banyak berjasa untuk saya.
8. Antok	Saya merasa menjadi bagian dari perusahaan ini.	Saya merasa lumayan berat bila harus meninggalkan perusahaan ini.	Menurut saya perusahaan ini sudah banyak membantu saya.

Lanjutan Lampiran III

9. Iwan	Saya rasa saya sudah menjadi bagian di perusahaan ini.	Saya merasa berat bila harus meninggalkan perusahaan ini dengan beberapa pertimbangan.	Menurut saya perusahaan sudah berjasa bagi saya.
10. Kabul	Saya merasa biasa saja dengan pernyataan tersebut.	Saya tidak masalah bila harus meninggalkan perusahaan ini.	Menurut saya yang perusahaan lakukan kepada saya biasa saja.
11. Indra	Saya merasa menjadi bagian dari perusahaan ini.	Bila ada faktor tertentu yang mengharuskan saya keluar dari perusahaan, saya tidak merasa berat untuk meninggalkan perusahaan.	Saya rasa perusahaan telah berbuat baik untuk saya.
Kesimpulan	Karyawan merasa sudah menjadi bagian dari perusahaan (8 orang).	50% dari responden mengatakan berat bila harus meninggalkan perusahaan (5 orang).	Karyawan merasa perusahaan telah berjasa bagi mereka (7 orang).



LAMPIRAN IV
DATA KUESIONER

A. Iklim Organisasi

Responden	butir 1	butir 2	butir 3	butir 4	butir 5	butir 6	butir 7	butir 8	butir 9	Total	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jabatan	Masa Kerja
1	1	3	2	2	3	2	3	2	3	21	Yully	30 tahun	Perempuan	SMA	Admin	4 tahun
2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	22	Ardilla	24 tahun	Perempuan	S1	Perpajakan	6 tahun
3	3	4	2	4	2	2	4	4	3	28	Deida	20 tahun	Perempuan	SMK	Admin	9 bulan
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	Vita	22 tahun	Perempuan	SMK	Variasi	1 tahun
5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	27	Aynie	17 tahun	Perempuan	D2	Kasir	17 tahun
6	3	3	2	3	2	2	3	3	3	24	Gufron	34 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
7	3	3	2	3	2	1	3	2	3	22	Dwi	44 tahun	Perempuan	SMA	Customer Service	8 tahun
8	3	3	3	3	3	2	2	1	3	23	Restu	28 tahun	Perempuan	SMP	Customer Service	4 tahun
9	3	3	3	3	2	1	2	1	3	21	Nur	34 tahun	Perempuan	SMA	Customer Service	5 tahun
10	3	3	3	3	2	2	3	3	3	25	Erna	21 tahun	Perempuan	SMK	Admin Gudang	2 tahun
11	3	3	3	3	2	2	3	2	3	24	Erina	28 tahun	Perempuan	D3	Customer Service	4 tahun
12	3	4	2	3	2	2	3	2	2	23	Cynthia	22 tahun	Perempuan	SMK	Admin	4 tahun
13	3	2	3	2	2	3	3	3	3	24	Martien	21 tahun	Laki - Laki	SMP	Tukang Ganti Oli	2 tahun
14	3	3	2	2	2	2	2	2	2	17	Solikhin	46 tahun	Laki - Laki	SD	Tukang Ganti oli	13 tahun
15	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22	Sugiyanto	36 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Lapangan	15 tahun
16	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	Haryadi	39 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Mekanik	22 tahun
17	4	4	3	3	2	2	1	2	2	23	Wahyu	19 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Spooring	1 tahun
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Romi	25 tahun	Laki - Laki	SMP	Bagian Cuci Mobil	2 tahun
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Tukul	54 tahun	Laki - Laki	SD	Bagian Cuci Mobil	12 tahun
20	4	4	2	4	2	3	3	3	3	28	Gwan	52 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Service	14 tahun
21	4	4	2	3	2	1	2	1	3	22	Anton	25 tahun	Laki - Laki	SMK	Montir	3 bulan
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Abdi	20 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Cuci Mobil	1 bulan
23	3	4	3	2	2	1	2	1	2	20	Mulyono	20 tahun	Laki - Laki	SD	Bagian Service	11 tahun
24	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	Munir	49 tahun	Laki - Laki	SD	Bagian Service	8 tahun
25	3	3	2	2	2	2	3	2	3	22	Paidi	48 tahun	Laki - Laki	SMP	Bagian Mekanik	10 tahun
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Giyarto	40 tahun	Laki - Laki	SMA	Montir	11 tahun
27	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	Ari	24 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Cuci Mobil	2 tahun
28	3	3	1	3	3	3	3	3	3	25	Soni	40 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Mekanik	10 tahun
29	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	Simammora	35 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Lapangan	6 tahun
30	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22	Antok	42 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Spooring	6 tahun
31	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	Joni	36 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Service	6 tahun
32	3	3	2	3	2	2	2	2	2	21	Umaryono	42 tahun	Laki - Laki	STM	Bagian Service	16 tahun
33	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	Mahes	26 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 tahun
34	3	3	3	2	2	2	3	2	3	23	Issmanto	53 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Service	27 tahun
35	4	3	3	3	2	2	2	2	3	24	Agus	23 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Mekanik	2 tahun
36	4	4	2	3	2	1	3	3	3	25	Kabul	47 tahun	Laki - Laki	SMP	Bagian Service	9 tahun
37	3	4	3	4	2	2	3	2	3	26	Suparmin	36 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Mekanik	5 tahun
38	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	Iwan	29 tahun	Laki - Laki	SMK	Bagian Spooring	2 tahun
39	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	Sofyan	23 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Service	7 tahun
40	3	3	2	3	2	2	2	2	2	21	Febri	20 tahun	Laki - Laki	STM	Bagian Spooring	2 tahun
Total	128	133	105	118	93	90	107	96	113	980						

Lanjutan Lampiran IV

B. Kepuasan Kerja

Responden	butir 1	butir 2	butir 3	butir 4	butir 5	butir 6	butir 7	butir 8	butir 9	Total	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jabatan	Masa Kerja
1	2	3	1	2	2	3	3	3	3	22	Yully	30 tahun	Perempuan	SMA	Admin	4 tahun
2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	23	Ardilla	24 tahun	Perempuan	S1	Perpajakan	6 tahun
3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	23	Deida	20 tahun	Perempuan	SMK	Admin	9 bulan
4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	23	Vita	22 tahun	Perempuan	SMK	Service	1 tahun
5	3	3	1	2	3	3	2	3	3	23	Aynie	27 tahun	Perempuan	D2	Kasir	3 tahun
6	3	3	2	2	3	3	2	3	3	24	Gufron	34 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
7	3	2	1	2	3	3	2	3	3	22	Dwi	44 tahun	Perempuan	SMA	Customer Service	8 tahun
8	2	2	1	2	2	2	2	3	3	19	Restu	28 tahun	Perempuan	SMP	Customer Service	4 tahun
9	3	3	1	3	3	3	2	2	1	21	Nur	34 tahun	Perempuan	SMA	Customer Service	5 tahun
10	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	Erna	21 tahun	Perempuan	SMK	Admin Gudang	2 tahun
11	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20	Erina	28 tahun	Perempuan	D3	Customer Service	4 tahun
12	3	3	1	2	3	3	2	3	3	23	Cynthia	22 tahun	Perempuan	SMK	Admin	4 tahun
13	3	2	2	3	3	3	2	2	2	22	Martien	21 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	2 tahun
14	3	2	1	2	3	3	2	2	2	20	Solikhin	46 tahun	Laki - Laki	SD	Service	13 tahun
15	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	Sugiyanto	36 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Lapangan	15 tahun
16	2	2	1	2	3	3	2	2	2	19	Haryadi	39 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	22 tahun
17	4	2	2	3	3	4	3	3	3	27	Wahyu	19 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 tahun
18	3	2	1	1	3	3	2	3	3	21	Romi	25 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	2 tahun
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Tukul	54 tahun	Laki - Laki	SD	Service	12 tahun
20	3	2	2	2	3	3	3	4	4	26	Gwan	52 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	14 tahun
21	4	2	1	1	1	1	1	1	1	13	Anton	25 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	3 bulan
22	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24	Abdi	20 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 bulan
23	2	2	1	1	2	2	2	2	2	16	Mulyono	20 tahun	Laki - Laki	SD	Service	1 tahun
24	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	Munir	49 tahun	Laki - Laki	SD	Service	8 tahun
25	3	3	2	3	4	4	2	4	4	29	Paidi	48 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	10 tahun
26	4	4	2	2	4	4	4	4	4	32	Giyarto	40 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	11 tahun
27	4	2	1	1	3	3	1	2	1	18	Ari	24 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	2 tahun
28	3	3	1	2	3	3	3	3	3	24	Soni	40 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	10 tahun
29	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25	Simammora	35 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Lapangan	6 tahun
30	3	2	1	2	3	3	2	1	1	18	Antok	42 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
31	3	2	2	1	3	3	2	3	3	22	Joni	36 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
32	3	2	1	2	3	3	2	2	2	20	Umaryono	42 tahun	Laki - Laki	STM	Service	16 tahun
33	2	2	1	2	2	3	2	2	2	18	Mahes	26 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 tahun
34	3	2	1	2	3	4	2	3	3	23	Issmanto	53 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	27 tahun
35	4	2	2	2	3	3	3	3	3	25	Agus	23 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	2 tahun
36	3	2	1	1	3	3	2	2	1	18	Kabul	47 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	9 tahun
37	4	2	1	1	3	3	3	3	3	23	Suparmin	36 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	5 tahun
38	3	2	2	2	3	3	2	2	2	21	Iwan	29 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	2 tahun
39	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Sofyan	23 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	7 tahun
40	2	1	2	2	3	3	2	2	2	19	Febri	20 tahun	Laki - Laki	STM	Service	2 tahun
Skor Total	120	92	62	84	116	121	93	107	105	900						

Lanjutan Lampiran IV

C. Komitmen Organisasional

Responden	butir 1	butir 2	butir 3	butir 4	butir 5	butir 6	butir 7	butir 8	butir 9	butir 10	Total	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jabatan	Masa Kerja
1	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	27	Yully	30 tahun	Perempuan	SMA	Admin	4 tahun
2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	23	Ardilla	24 tahun	Perempuan	S1	Perpajakan	6 tahun
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27	Deida	20 tahun	Perempuan	SMK	Admin	9 bulan
4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	30	Vita	22 tahun	Perempuan	SMK	Service	1 tahun
5	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28	Aynie	27 tahun	Perempuan	D2	Kasir	3 tahun
6	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27	Gufron	34 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
7	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	27	Dwi	44 tahun	Perempuan	SMA	Customer Service	8 tahun
8	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	28	Restu	28 tahun	Perempuan	SMP	Customer Service	4 tahun
9	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	26	Nur	34 tahun	Perempuan	SMA	Customer Service	5 tahun
10	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27	Erna	21 tahun	Perempuan	SMK	Admin Gudang	2 tahun
11	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	26	Erina	28 tahun	Perempuan	D3	Customer Service	4 tahun
12	3	2	3	1	1	2	3	3	3	3	24	Cynthia	22 tahun	Perempuan	SMK	Admin	4 tahun
13	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	23	Martien	21 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	2 tahun
14	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	27	Solikhin	46 tahun	Laki - Laki	SD	Service	13 tahun
15	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27	Sugiyanto	36 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Lapangan	15 tahun
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Haryadi	39 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	22 tahun
17	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	29	Wahyu	19 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 tahun
18	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27	Romi	25 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	2 tahun
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Tukul	54 tahun	Laki - Laki	SD	Service	12 tahun
20	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	29	Gwan	52 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	14 tahun
21	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	22	Anton	25 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	3 bulan
22	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	28	Abdi	20 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 bulan
23	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	34	Mulyono	20 tahun	Laki - Laki	SD	Service	1 tahun
24	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	26	Munir	49 tahun	Laki - Laki	SD	Service	8 tahun
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Paidi	48 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	10 tahun
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Giyarto	40 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	11 tahun
27	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	21	Ari	24 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	2 tahun
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Soni	40 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	10 tahun
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Simammora	35 tahun	Laki - Laki	SMA	Bagian Lapangan	6 tahun
30	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	Antok	42 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
31	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	24	Joni	36 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	6 tahun
32	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	23	Umaryono	42 tahun	Laki - Laki	STM	Service	16 tahun
33	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	24	Mahes	26 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	1 tahun
34	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32	Issmanto	53 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	27 tahun
35	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	24	Agus	23 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	2 tahun
36	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	23	Kabul	47 tahun	Laki - Laki	SMP	Service	9 tahun
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Suparmin	36 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	5 tahun
38	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	Iwan	29 tahun	Laki - Laki	SMK	Service	2 tahun
39	3	3	3	2	2	1	3	3	3	4	27	Sofyan	23 tahun	Laki - Laki	SMA	Service	7 tahun
40	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	25	Febri	20 tahun	Laki - Laki	STM	Service	2 tahun
Skor Total	115	99	119	97	95	94	117	121	120	126	1103						

LAMPIRAN V
SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN



Semarang, 29 Agustus 2017

Nomor : 01/TJ-08/2017

Lamp : -

Hal : Perijinan Penelitian dan Pengambilan Data/wawancara

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Soegijapranata

Jl.Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur

Semarang

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat nomor 01514/B.3.3/FEB/VIII/2017 maka kami dari CV.Teguh Jaya mengijinkan mahasiswa yang bernama :

Nama : Tjoa, Claudia Yulianti Purnama

NIM : 13.30.0098

Program Studi : Manajemen

Untuk Kerja Praktek selama 7 bulan dari Tanggal 07 Februari 2017 s/d 31 Agustus 2017 di perusahaan kami,

Demikian kami ucapakan terimakasih.

Direktur



BENGKEL & SERVICE MOBIL
" TEGUH JAYA "
JL. MAJAPAHIT NO. 295 SEMARANG

(Didik Gunawan)