

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KARYAWAN CV TEGUH JAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Tjoa Claudia Yulianti Purnama

13.30.0098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh:

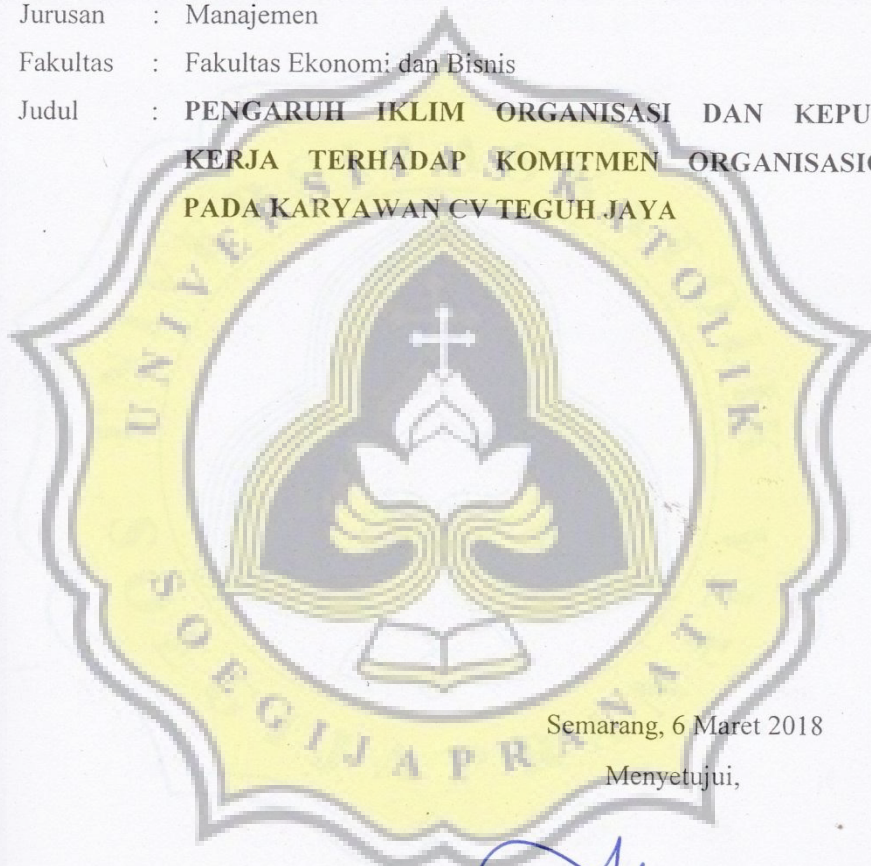
Nama : Tjoa Claudia Yulianti

NIM : 13.30.0098

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul : **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KARYAWAN CV TEGUH JAYA**



Semarang, 6 Maret 2018

Menyetujui,

Rudi Elyadi, SE.MM.
Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI CV TEGUH JAYA”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tjoa Claudia Yulianti

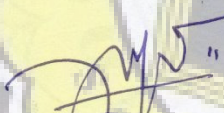
NIM : 13.30.0098

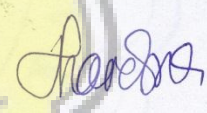
Telah dipertahankan di hadapan penguji pada hari Selasa, 6 Maret 2018, dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Tim Penguji,

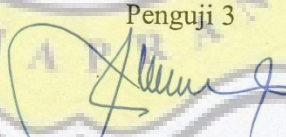
Penguji 1

Penguji 2


Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM


Ch. Tri Hardjanti N., SE.Msi.

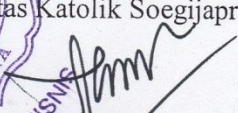
Penguji 3


Rudi Elyadi, SE., MM

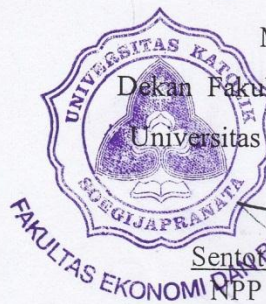
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata


Sento Suciarto A., Ph.d

NPP 058.1.1988.030



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tjoa Claudia Yulianti

NIM : 13.30.0098

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DI CV TEGUH JAYA”** bahwa karya ini merupakan karya bersama saya dengan dosen pembimbing, karena itu kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 6 Maret 2018

Yang Menyatakan,



Tjoa Claudia Yulianti

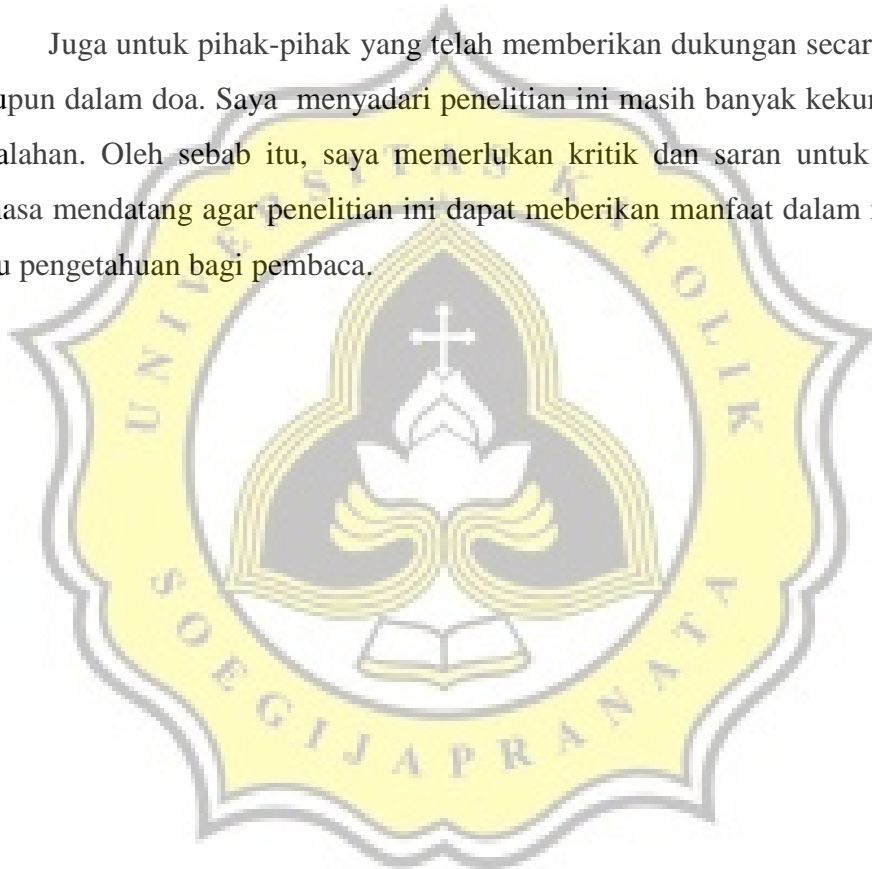
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi nama Yeshua sang Allah Yahwe , yang karena berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas UNIKA Soegijapranata, dengan judul “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN CV TEGUH JAYA”. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari,SE,M.Si. selaku ketua I progdi manajemen yang begitu banyak telah membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Rudi Elyadi,SE.,MM. Selaku dosen pembimbing yang telah sudi menyediakan waktunya untuk membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti N.,SE.,M.Si. dan Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE.,MS-HRM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam melengkapi kekurangan hasil skripsi hingga menjadi lebih baik.
5. Papa dan Mama yang tidak pernah sedetikpun berhenti mencintai dan memberikan semangat kepada saya, terimakasih untuk segala pengorbanan yang begitu besar Papa dan mama telah berikan serta adik saya tercinta.
6. Mami & Papi yang selalu menyayangi dan mendukung saya sepenuh hati serta doa yang tak pernah berhenti untuk saya.

7. Fransiskus Peter Livianto yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya. Makasih sudah selalu bersabar untuk aku, dah tak susul ni, sukses buat kita berdua! Amin.
8. Sahabatku Sheryllia Ofel dan teman – teman; Vikey Susanto, Ryan Fernaldi, Samuel Ardiyan.
9. Bapak Didik Gunawan dan Ibu Anita Murjani selaku direktur dari CV Teguh Jaya, serta para responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Juga untuk pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun dalam doa. Saya menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya memerlukan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa mendatang agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca.



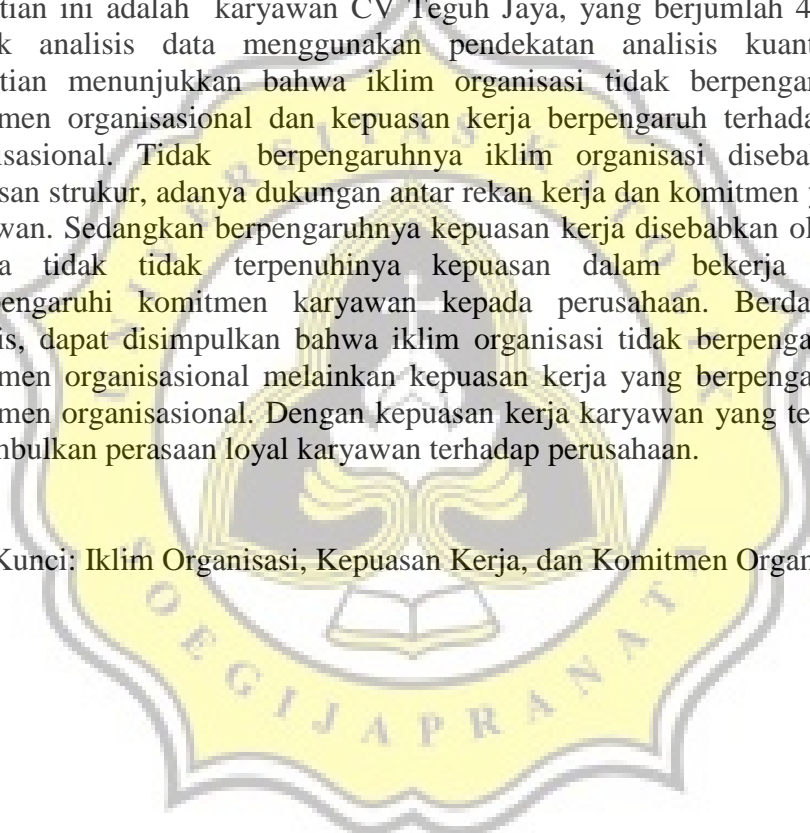
Semarang, 6 Maret 2018

Peneliti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasional dan mengetahui apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional. Responden penelitian ini adalah karyawan CV Teguh Jaya, yang berjumlah 40 responden. Teknik analisis data menggunakan pendekatan analisis kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Tidak berpengaruhnya iklim organisasi disebabkan karena kejelasan struktur, adanya dukungan antar rekan kerja dan komitmen yang dimiliki karyawan. Sedangkan berpengaruhnya kepuasan kerja disebabkan oleh karyawan merasa tidak terpenuhinya kepuasan dalam bekerja yang dapat mempengaruhi komitmen karyawan kepada perusahaan. Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional melainkan kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Dengan kepuasan kerja karyawan yang terpenuhi akan menimbulkan perasaan loyal karyawan terhadap perusahaan.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional

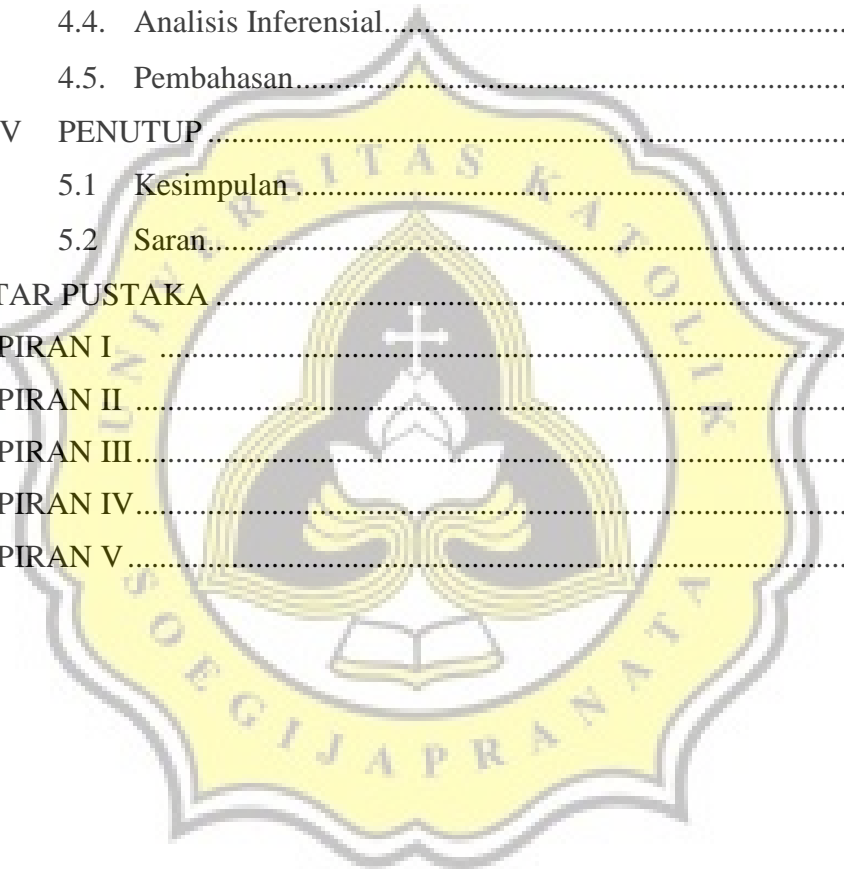


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Iklim Organisasi	7
2.1.1. Pengertian Iklim Organisasi	7
2.1.2. Dimensi Iklim Organisasi.....	8
2.1.3. Faktor Penyebab Iklim Organisasi	9
2.2. Kepuasan Kerja	10
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.2.2. Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3. Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	13
2.2.4. Mengukur Kepuasan Kerja.....	14
2.3. Komitmen Organisasional.....	15
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	15
2.3.2. Faktor Komitmen Organisasional	16
2.3.3. Cara Mengukur Komitmen Organisasional.....	18

2.4.	Persepsi	20
2.5.	Penelitian Terdahulu	21
2.6.	Kerangka Pikir Penelitian	23
2.7.	Hipotesis.....	24
2.8.	Definisi Operasional Variabel.....	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1.	Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian	31
3.2.	Populasi.....	31
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	32
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	32
3.3.3.	Skala Pengukuran Data	33
3.3.4.	Instrumen Penelitian.....	33
3.3.4.1	Uji Validitas	33
3.3.4.2.	Uji Reliabilitas	37
3.4.	Analisis Data.....	38
3.4.1.	Analisis Deskriptif.....	38
3.4.2.	Analisis Inferensial.....	39
3.4.3	Analisis Regresi Berganda	39
3.5.	Uji Hipotesis	40
3.5.1.	T-test.....	40
3.5.2.	F – test	40
BAB IV	PEMBAHASAN	42
4.1.	Gambaran Umum CV. Teguh Jaya	42
4.2.	Gambaran Responden	43
4.2.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	43
4.2.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja	44
4.2.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Umur dan Masa Kerja	45

4.2.4. Gambaran Responden Jenis Kelamin dan Pendidikan	
Terakhir	45
4.3. Analisis Deskriptif	46
4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi	46
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen	
Organisasional.....	52
4.4. Analisis Inferensial.....	54
4.5. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN I	73
LAMPIRAN II	76
LAMPIRAN III	77
LAMPIRAN IV	84
LAMPIRAN V	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi	35
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasional	37
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Reliabilitas	38
Tabel 3.5. Kategori Variabel	39
Tabel 4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja .	44
Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Umur dan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi	46
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	56
Tabel 4.8. Analisis Regresi Berganda	61
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Uji F	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....24

