

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN
(PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN D. I.
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penulis : Fariyanti Isnia Widya Sari

NIM : 13.30.0089

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja
Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa tengah dan
D.I. Yogyakarta



Semarang, 10 Oktober 2017

Dosen Pembimbing

Dra. B. Irmawati, MS.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.
PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan D.I.Yogyakarta.**

Disusun Oleh :

Nama : Fariyanti Isnia Widya Sari

Nim : 13.30.0089

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal 17 November 2017.



Tim Penguji

Penguji 1	Penguji 2	Penguji 3
Thomas Budi Santoso, EDD	Rudi Elyadi, SE.MM	Dra. B. Irmawati, MS

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph. D.

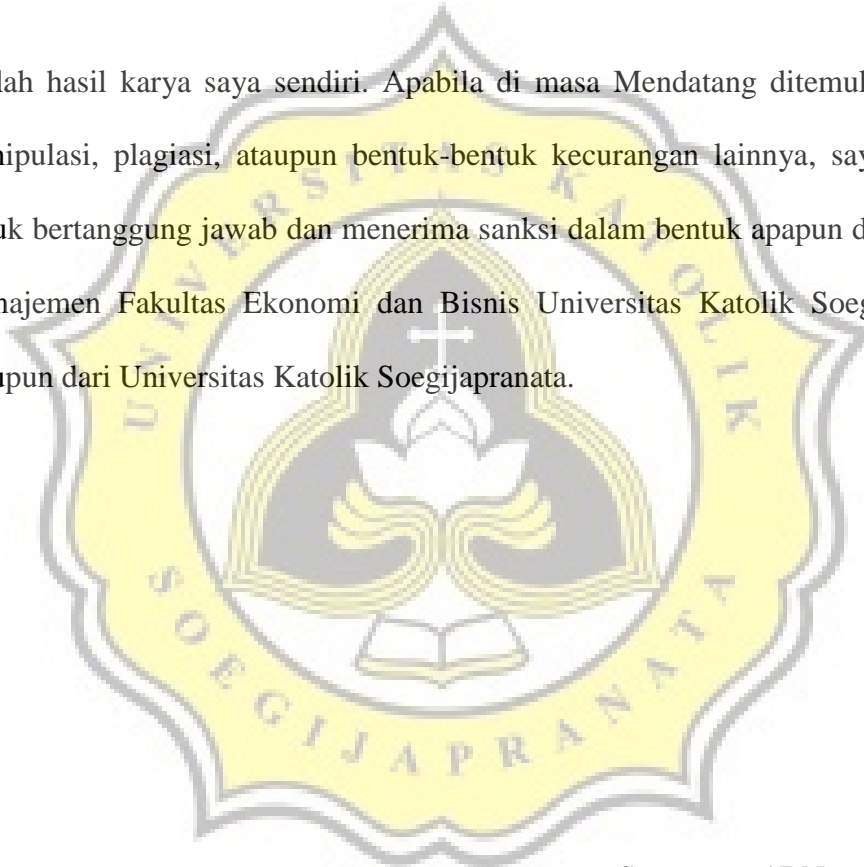
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.

PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta.

adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di masa Mendatang ditemukan adanya manipulasi, plagiasi, ataupun bentuk-bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, maupun dari Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 17 November 2017

Fariyanti Isnia Widya Sari

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya dibalik kesulitan itu selalu ada kemudahan”

(Q.S. Al Insyirah 94:5)

“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju kesana”

(Theodore Roosevelt)



KATA PENGANTAR

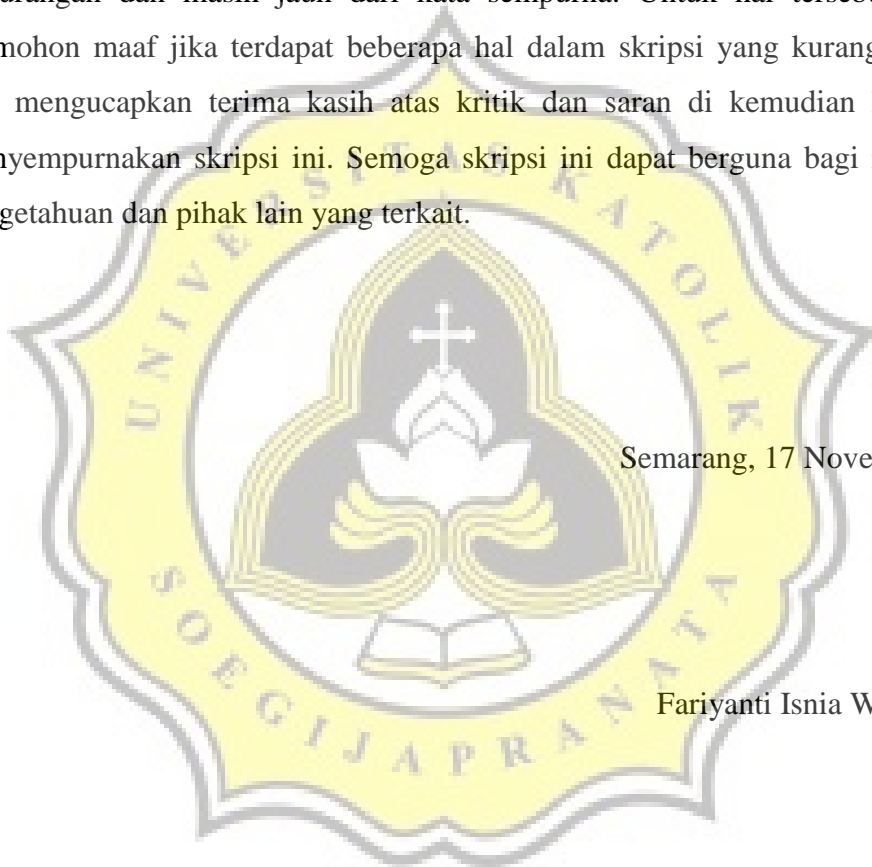
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta.**

Penyusunan skripsi ini juga tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Farid Mufti dan Ibu Titiek Widiyanti serta kakak dan adik penulis Fariyanti Novita Purnamasari dan Fariyanti Astria Rachmasari yang selalu menyemangati, memotivasi, dan mendoakan penulis.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Dosen pembimbing yang saya hormati, Ibu Dra. B. Irmawati, MS yang selalu mengarahkan, memberi ide & masukan, meluangkan waktu, dan memotivasi penulis.
4. Dosen penguji yang saya hormati, Bapak Thomas Budi Santosa, EDD dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM yang telah memberi kritik dan saran yang sangat membangun untuk penulis.
5. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang saya hormati, yang telah membagi ilmunya dengan tulus dan memberi inspirasi dalam penulisan skripsi.
6. PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta yang memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Sahabat-sahabatku “NERO” Nurul, Farah, Desi, Lena, Ayu, Yuda, Yafi, Aido yang selalu menghibur penulis dengan candaan-candaan.

8. Sahabat-sahabatku Aldho, Isal, Christi, Kevin, Inca, Vian, Alex, Rina, Lisa, Laras, Eka, yang selalu memberi semangat, motivasi dan menghibur penulis.
9. Seluruh responden yang saya hormati, yang secara sukarela membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk hal tersebut, penulis memohon maaf jika terdapat beberapa hal dalam skripsi yang kurang berkenan dan mengucapkan terima kasih atas kritik dan saran di kemudian hari untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi insan ilmu pengetahuan dan pihak lain yang terkait.



Semarang, 17 November 2017

Fariyanti Isnia Widya Sari

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah perasaan positif yang dimiliki karyawan mengenai pekerjaan yang dilakukannya. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya, karyawan itu akan menghasilkan pekerjaan yang sesuai dengan keinginan perusahaan dan begitu sebaliknya. Motivasi kerja adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Semakin tinggi seorang karyawan termotivasi maka karyawan tersebut dapat menyelesaikan tugas dengan baik begitu sebaliknya. Kinerja merupakan suatu pencapaian tugas yang diberikan dan akhirnya dapat tercapai sebagaimana tugas itu telah dibebankan kepada karyawan berdasarkan atas pengalaman, kesungguhan dan kecakapan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta. Teknik Pengambilan Sampling penelitian ini yaitu sampel 216 karyawan dari seluruh populasi karyawan dengan jumlah responden 50 orang.

Teknik analisis data menggunakan pendekatan analisis kuantitatif, hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. serta Kepuasan Kerja dan Motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta. Dengan kepuasan kerja dan motivasi diharapkan karyawan mampu bekerja mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan keinginan perusahaan agar mencapai kinerja yang baik.

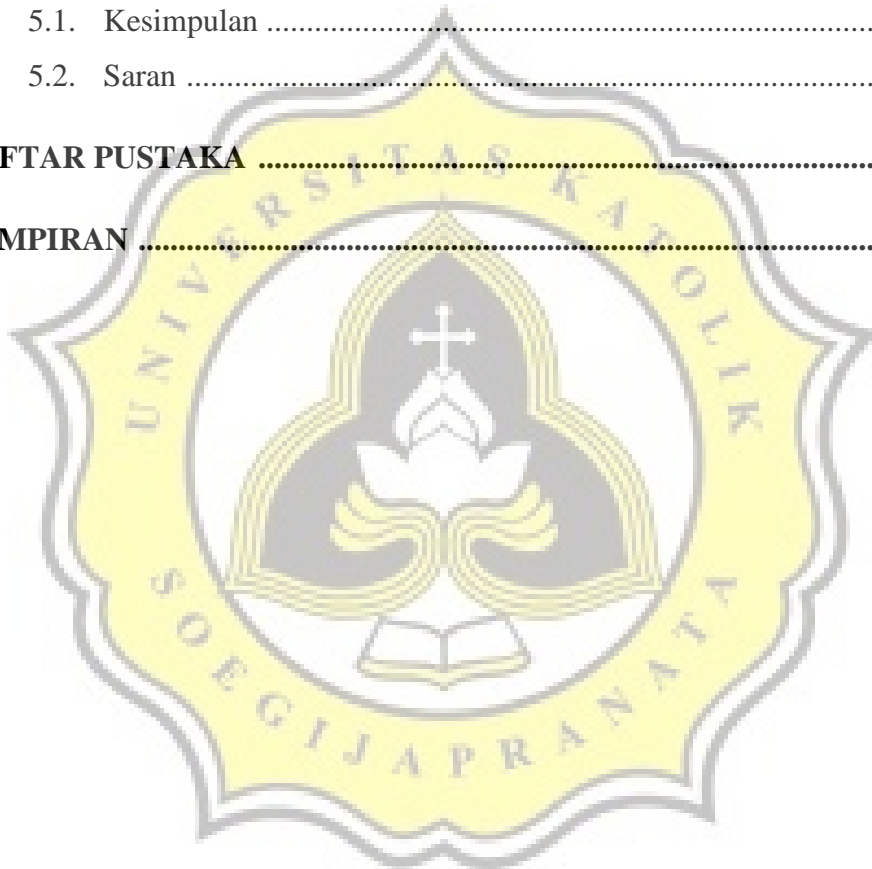
Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	6
2.1.2. Indicator Kepuasan Kerja	7
2.2. Pengertian Motivasi	8
2.2.1. Tujuan Motivasi	8
2.2.2. Jenis-jenis Motivasi	9
2.2.3. Teori Motivasi Menurut McClelland	9

2.3. Pengertian Kinerja	11
2.4. Penelitian Terdahulu	12
2.5. Kerangka Pikir Penelitian	15
2.6. Hipotesis Penelitian	14
2.6.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.6.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	17
2.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.7. Definisi Operasional	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3. Metode Penelitian	21
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	21
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.3. Jenis dan Sumber Data	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.5. Uji Validitas dan Realibilitas	18
3.5.1. Uji Validitas	23
3.5.2. Uji Reliabilitas	28
3.6. Metode Analisis Data	21
3.6.1. Analisis Deskriptif	29
3.6.2. Analisis Inferensial	30
3.6.3. Pengujian Hipotesis	32
3.6.3.1. Uji t	31
3.6.3.2. Uji F (Uji Simultan)	32
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	34
4.2. Gambaran Umum Responden	36
4.3. Analisis Deskriptif	41

4.3.1. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	41
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	42
4.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.4. Analisis Inferensial	47
4.5. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2. Definisi Operasional	18
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	23
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja	24
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Ulang Validitas Motivasi Kerja	26
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	27
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Reliabilitas	29
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia dan Status	37
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	39
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Divisi	40
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	43
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9. Analisa Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Uji F	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	15
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan	35



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian 27

