

**“ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA YAMAHA
MATARAM SAKTI CAB. SETIABUDI SEMARANG”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Maria Agustina

13.30.0084

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2017

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Agustina

NIM : 13.30.0084

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Yamaha
Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang.



Semarang, 10 Oktober 2017

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Yamaha Mataram Sakti Cabang
Setiabudi Semarang”**

Yang disusun oleh

Nama : Maria Agustina

NIM : 13.30.0084

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal 17 November
2017 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh
gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

Thomas Budi S, EDD

Rudy Elyadi SE, MM

Ch. Tri Hardjanti N, SE., Msi

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sentot Suciarto A., Ph. D

NPP. 058. 1. 1988. 03

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Agustina

NIM : 13.30.0094

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada Yamaha Mataram
Sakti Cab. Setiabudi Semarang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan pemalsuan data, maupun bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 17 November 2017



Maria Agustina

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan berkat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA YAMAHA MATARAM SAKTI CAB. SETIABUDI SEMARANG”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti menyadari dalam menyelesaikan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua Orang tua dan Adik-adik saya yang menjadi semangat dan selalu memberikan dukungan dan doa restunya kepada saya. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ibu CH. Tri Hardjanti N., SE.Msi. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan, dan telah

meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu saya menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.

6. Ibu Dra. Retno Yustini, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan masa perkuliahan.
7. Bapak Thomas Budi Santoso, Edd. dan Bapak Rudi Elyadi, SE.MM. selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
8. Bapak Suntari selaku kepala cabang di Yamaha Mataram Sakti, Cab. Setiabudi Semarang yang telah memberikan izin dan informasi sebagai obyek penelitian.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
10. Teman – teman Manajemen angkatan 2013 atas pengalaman berharganya semasa menempuh perkuliahan.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu - persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

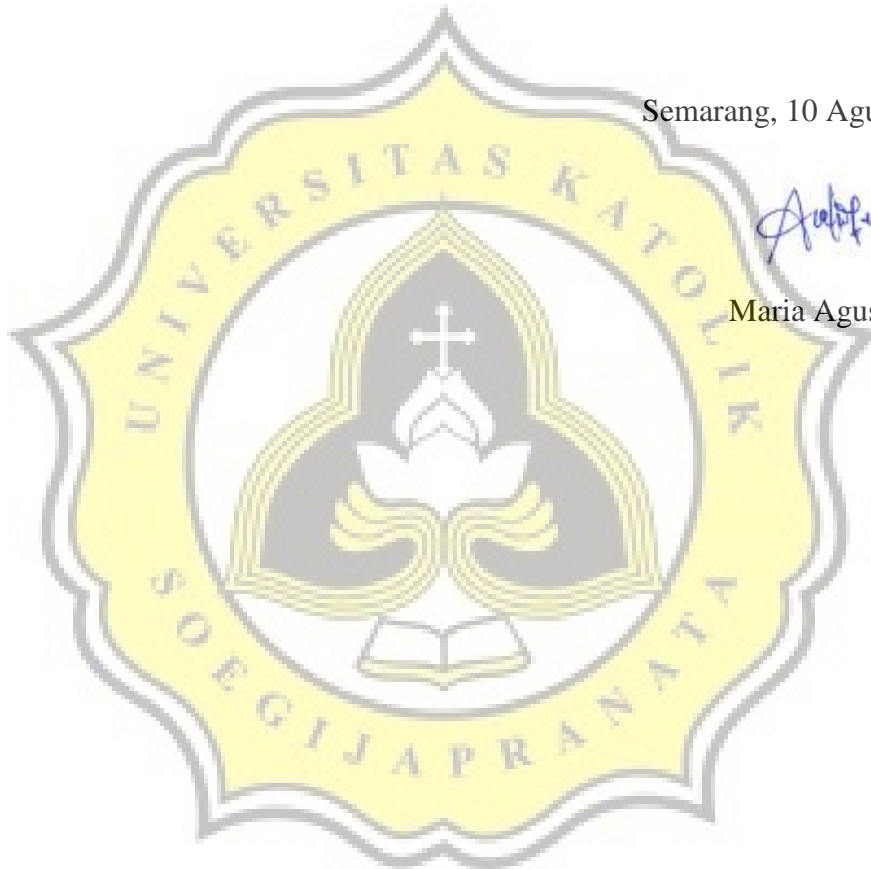
Saya menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya memerlukan kritik dan saran untuk

perbaikan dimasa mendatang agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca. Amin.

Semarang, 10 Agustus 2017



Maria Agustina



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis disiplin kerja karyawan pada Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang. Penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif deskriptif yang pada prinsipnya adalah untuk menjawab masalah yang sudah jelas jawabannya. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang yang berjumlah 36 responden. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui jawaban langsung dari responden. Sedangkan kuesioner dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja Karyawan Pada Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang menunjukkan kategori Disiplin Tinggi dan Upaya dilakukan, yang artinya beberapa disiplin kerja karyawan sudah maksimal. Pelaksanaan disiplin kerja karyawan pada Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang tertinggi pada “Disiplin terhadap Peraturan”, upaya perusahaan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan tertinggi pada “Pimpinan selalu menegur karyawan yang salah dan memberikan hukuman bagi setiap karyawan yang melanggar”, dan upaya karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja tertinggi pada “Saya tidak pernah melanggar peraturan yang ada di Yamaha Mataram Sakti

Abstract

The study aims to analyze employee work discipline on Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang. This research uses descriptive quantitative analysis technique which in principle is to answer the problem which is clear answer. The total population used in this study is all employees Yamaha Mataram Sakti Cab.

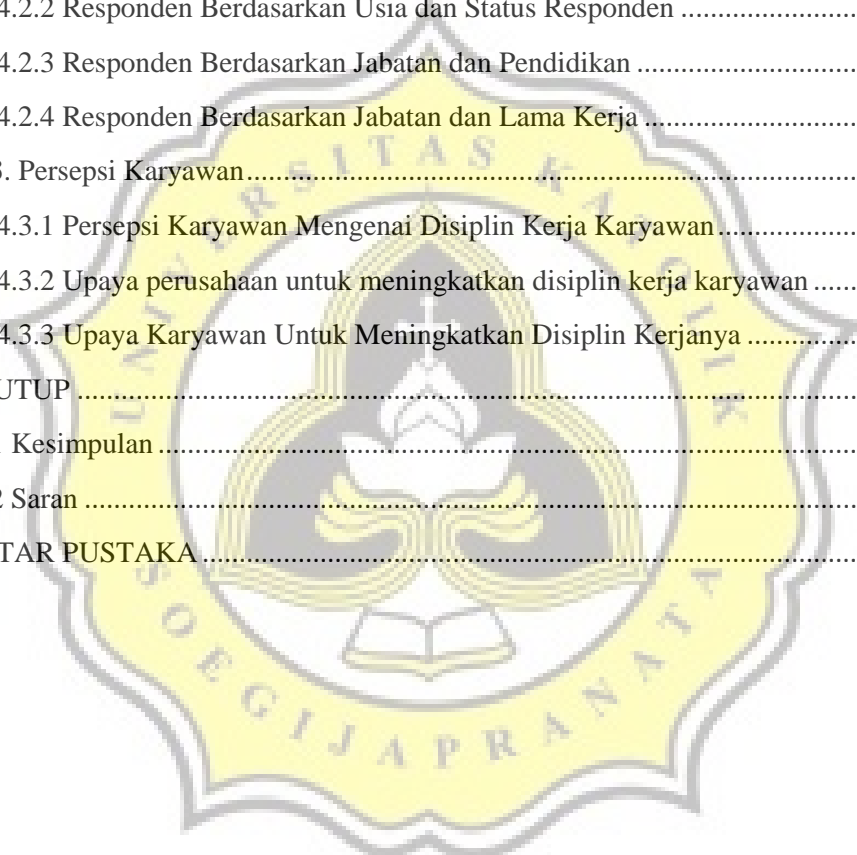
Setiabudi Semarang which amounted to 36 respondents. Methods of data collection using interviews and questionnaires. Interviews are used as data collection techniques if researchers want to know the answers directly from the respondents. While the questionnaire is done by giving a set of questions or written statement to the respondent to answer.

The results showed that Employee Discipline On Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang shows the category of High Discipline and Effort is done, which means some employee work discipline is maximal. Implementation of employee work discipline on Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang highest on "Discipline of the Regulation", the company's efforts to improve employee's highest employee discipline on "Leaders always reprimand wrong employees and give punishment to every employee who violates", and employee's efforts to improve the highest work discipline on "I never violated Existing regulations in Yamaha Mataram Sakti "

DAFTAR ISI

“ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA YAMAHA MATARAM SAKTI CAB. SETIABUDI SEMARANG”	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
Abstract.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
2.1 LANDASAN TEORI.....	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2.1.2 Indikator Disiplin Kerja	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Menunjang Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 Macam-macam Disiplin.....	12
2.1.5 Sasaran Tindakan Disiplin	14
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	14
2.3 KERANGKA PIKIR.....	19
2.4 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	20
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	29

3.2 Populasi.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4. Alat Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2 Gambaran Responden	39
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	40
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia dan Status Responden	41
4.2.3 Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan	42
4.2.4 Responden Berdasarkan Jabatan dan Lama Kerja	43
4.3. Persepsi Karyawan.....	44
4.3.1 Persepsi Karyawan Mengenai Disiplin Kerja Karyawan.....	44
4.3.2 Upaya perusahaan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan	53
4.3.3 Upaya Karyawan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerjanya	57
PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Top Brand Index Yamaha 2017.....	5
Tabel 2.4	Definisi Operasional.....	18
Tabel 3.4 Tabel 1	Kategori Disiplin Kerja.....	28
Tabel 3.4 Tabel 2	Kategori Upaya Perusahaan Mempertahankan Disiplin Kerja Karyawan.....	29
Tabel 3.4 Tabel 3	Kategori Upaya Perusahaan Individu Mempertahankan Disiplin Kerja Karyawan.....	29
Tabel 4.2.1	Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2.2	Responden Berdasarkan Usia dan Status Responden.....	36
Tabel 4.2.3	Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan.....	36
Tabel 4.2.4	Responden Berdasarkan Jabatan dan Lama Kerja.....	37
Tabel 4.3.1	Persepsi Karyawan Mengenai Disiplin Kerja Karyawan.....	38
Tabel 4.3.2	Persepsi Karyawan Mengenai Upaya Yang Dilakukan Perusahaan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan....	46
Tabel 4.3.3	Upaya Yang Dilakukan Responden Untuk Meningkatkan Disiplin Kerjanya.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Data Hasil Kuesioner.....	69
LAMPIRAN 2	Kuesioner Penelitian.....	78
LAMPIRAN 3	Hasil Wawancara Dengan Kepala Cabang Yamaha Mataram Sakti Cab. Setiabudi Semarang.....	86
LAMPIRAN 4	Hasil Wawancara Mengenai Alasan Jawaban Responden.....	90
LAMPIRAN 5	Panduan dan Hasil Wawancara.....	102
LAMPIRAN 6	Hasil Wawancara Dengan Marketing.....	107

