

## DAFTAR PUSTAKA

Feigenbaum, A. V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.

Haryanto, Jesslyn Trinata. 2016. Perancangan Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma pada Produk Singlet Polos Renda Cabut Jarum UD. Sekawan Putra. Semarang: Unika Soegijapranata

Gasperz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. Penerjemah: T. Hermaya. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo

Pande, Peter S, Robert P. Neuman, and Roland R. Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Penerjemah: Dwi Prabantini. Yogyakarta: Andi Offset.

Pete & Holpp. 2002. *What Is Six Sigma*. Yogyakarta : ANDI.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset

Widjaja, Imanuel Gary. 2015. *Rancangan Pengendalian Kualitas Produk Plafon Merek Nusa Board dengan Metode Six Sigma pada PT. Nusantara Building Industries Semarang*. Semarang: Unika Soegijapranata