

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini berdasarkan hasil dan analisis di atas adalah:

1. H_1 yang berbunyi partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi dengan kompleksitas tugas sebagai variabel moderasi diterima. Artinya, ketika partisipasi pemakai semakin tinggi dan tugas semakin kompleks (jelas) maka kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi semakin tinggi.
2. H_2 yang berbunyi partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi dengan pengaruh pemakai sebagai variabel moderasi diterima. Artinya, ketika partisipasi pemakai semakin tinggi dan pengaruh pemakai juga semakin tinggi maka kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi semakin tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut saran dalam penelitian ini:

1. Bagi hotel di Pekalongan

Penelitian ini memberikan gambaran tentang kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi pada hotel di Pekalongan. Saran bagi hotel di Pekalongan, agar *user* turut dilibatkan dalam kompleksitas tugas yang tinggi dan *user* juga turut berpartisipasi dalam memberikan pengaruhnya saat tahap desain dan tahap penerimaan/implementasi.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini memberikan gambaran tentang penelitian selanjutnya tentang pengaruh partisipasi terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi yang dimoderasi oleh kompleksitas tugas dan pengaruh pemakai. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel moderasi lain selain kompleksitas tugas dan pengaruh pemakai. Selain itu penelitian selanjutnya dapat menggunakan sampel yang tidak hanya terbatas pada karyawan akuntansi saja, tetapi dapat menggunakan sampel karyawan bagian lain pengguna sistem informasi akuntansi, seperti misalnya resepsionis.