

**Skripsi**

**PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI YANG  
DIMODERASI OLEH KOMPLEKSITAS TUGAS DAN PENGARUH  
PEMAKAI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL DI PEKALONGAN)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas katolik Soegijapranata  
Semarang



**EKA DEWI ROSETA**

**13.60.0109**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2017

**Skripsi dengan judul:**

**PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI YANG  
DIMODERASI OLEH KOMPLEKSITAS TUGAS DAN PENGARUH  
PEMAKAI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL DI PEKALONGAN)**

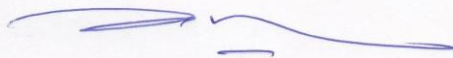
**Eka Dewi Roseta**

**13.60.0109**

**Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:**

**Semarang, 14 September 2017**

**Pembimbing,**



**Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:  
Selasa, 22 Agustus 2017 skripsi dengan judul:

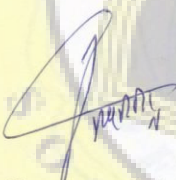
**Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan  
Sistem Informasi Akuntansi yang di Moderasi oleh Kompleksitas Tugas  
dan Pengaruh Pemakai (Studi Empiris pada Hotel di Pekalongan)**

Oleh:

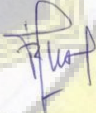
Eka Dewi Roseta

13.60.0109

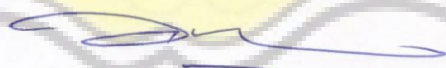
Tim penguji



(G.Freddy Koeswoyo, SE., M.si., CPA)



(Dr.A.A.Christmastuti, SE., M.si., CA., CPA)



(Drs Hudi Prawoto, MM., Akt)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Soegijapranata



Sentot Suciarto A., Ph.D.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi yang di Moderasi oleh Kompleksitas Tugas dan Pengaruh Pemakai (Studi Empiris pada Hotel di Pekalongan)**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 14 September 2017

Yang menyatakan,



Eka Dewi Roseta

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesanggupan untuk bersabar dan bertahan dalam pikiran yang positif merupakan dasar dari loncatan-loncatan manusia selanjutnya”

(Merry Triana)

### **Karya ini kupersembahkan untuk :**

- Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga karya ini dapat terselesaikan dan karya ini sebagai bukti bakti kepadamu
- Adikku terkasih Chinthya. D. A yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Yang di Moderasi oleh Kompleksitas Tugas dan Pengaruh Pemakai (Studi Empiris pada Hotel di Pekalongan)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

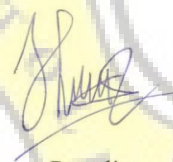
Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak Drs Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak G.Freddy Koeswoyo, SE., M.si., CPA Dan Ibu Dr.A.A.Christmastuti, SE., Msi., CA., CPA. selaku Dosen Penguji yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

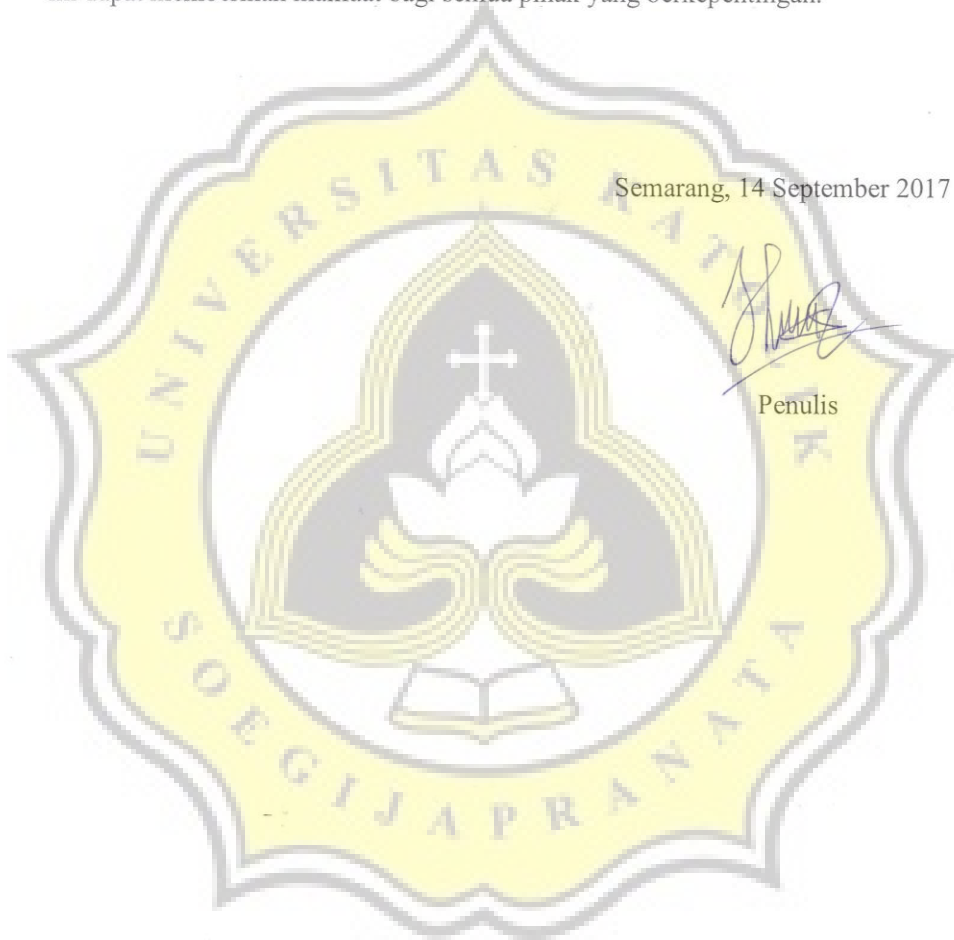
5. Bapak dan Ibu yang memberikan segalanya, baik doa, dukungan moral maupun materiil, untuk cintanya yang tak pernah berhenti, untuk kesabarannya menunggu penulis menyelesaikan skripsi,.
6. Adikku terkasih Chinthya. D. A., Okky. S., Elen. F., yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat terkasih Chika. K. S yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Om Panjang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman - Teman seperjuangan penulis angkatan 2013, Vinia, Melati, Angel, Cristin, Regina. C., Wina, Nindi, Deta, Shelly, Regina, Revi yang selalu memberikan semangat dan motivasi, serta selalu bersama suka maupun duka dalam menyelesaikan skripsi ini. *Thank you* untuk waktu yang telah kita lewati bersama selama menyelesaikan skripsi hingga lulus.
10. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 14 September 2017



Penulis





## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Abstrak .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Kerangka Pikir.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Teori Pengharapan ( <i>Expectancy Theory</i> ).....	8
2.2 Pengembangan Sistem Informasi .....	9
2.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.4 Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai .....	11
2.5 Kompleksitas Tugas .....	11
2.6 Pengaruh Pemakai.....	12
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	12
2.7.1 Hipotesis 1.....	12
2.7.2 Hipotesis 2.....	13

### Bab III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	15
3.2 Populasi dan Sampel .....	16
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	16
3.3.1 Sumber Data .....	16
3.3.1.1 Data Primer .....	16
3.3.1.2 Data Sekunder .....	17
3.3.2 Jenis Data .....	17
3.3.2.1 Data Kualitatif .....	17
3.3.2.2 Data Kuantitatif .....	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	18
3.5.1 Kepuasan Pemakai .....	18
3.5.2 Partisipasi Pemakai .....	18
3.5.3 Kompleksitas Tugas .....	19
3.5.4 Pengaruh Pemakai .....	19
3.6 Uji Kualitas Data .....	20
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	20
3.8 Uji Hipotesis .....	23

### Bab VI HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Demografi Responden .....	25
4.2 Gambaran Umum Responden .....	26
4.3 Uji Kualitas Data .....	28
4.3.1 Uji Validitas .....	28
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	30
4.4 Statistik Deskriptif .....	31
4.5 Uji Hipotesis .....	35
4.5.1 Uji Hipotesis 1 .....	35
4.5.2 Uji Hipotesis 2 .....	40

Bab V PENUTUP

5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran.....	47

Daftar Pustaka



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel Pengambilan Kuesioner .....	25
Tabel 4.2. Umur .....	26
Tabel 4.3. Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.4. Jenjang Pendidikan .....	27
Tabel 4.5. Lama Bekerja .....	27
Tabel 4.6. Uji Validitas Kepuasan Pemakai .....	28
Tabel 4.7. Uji Validitas Partisipasi Pemakai.....	29
Tabel 4.8. Uji Validitas Kompleksitas Tugas .....	29
Tabel 4.9. Uji Validitas Pengaruh Pemakai .....	30
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Kepuasan Pemakai.....	32
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif Kompleksitas Tugas.....	33
Tabel 4.13. Statistik Deskriptif Pengaruh Pemakai .....	34
Tabel 4.14. Uji Multikolineritas Hipotesis 1 (Tidak Lolos).....	37
Tabel 4.15. Uji Multikolineritas Hipotesis 1 (Setelah Mean Centering) .....	37
Tabel 4.16. Uji Normalitas Hipotesis 1.....	38
Tabel 4.17. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 1.....	38
Tabel 4.18. Uji $H_1$ .....	39
Tabel 4.19. Uji Multikolineritas Hipotesis 2 (Tidak Lolos).....	41
Tabel 4.20. Uji Multikolineritas Hipotesis 2 (Setelah Mean Centering) .....	42
Tabel 4.21. Uji Normalitas Hipotesis 2.....	42
Tabel 4.22. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 2.....	43
Tabel 4.23. Uji $H_2$ .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hotel di Pekalongan

Lampiran 3. Output SPSS



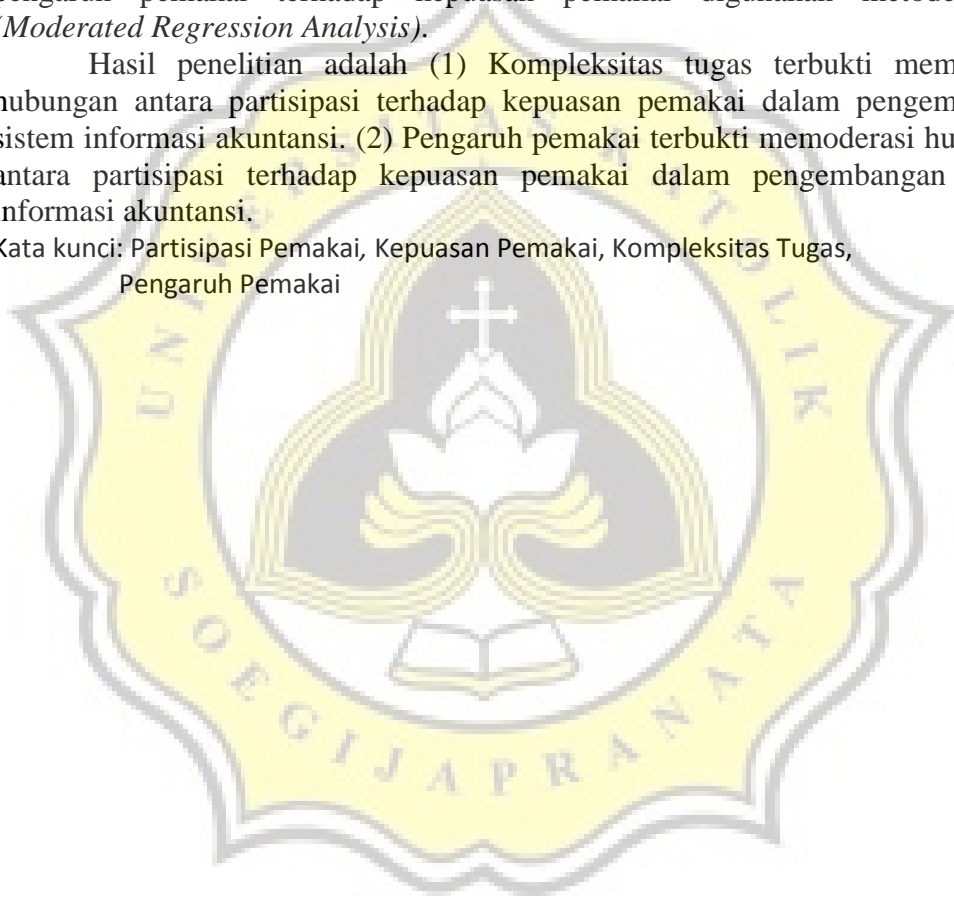
## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi yang dimoderasi oleh Kompleksitas Tugas dan Pengaruh Pemakai pada Hotel di Pekalongan.

Pengujian Hipotesis dilakukan pada 41 responden yaitu karyawan akuntansi yang bekerja pada hotel yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi. Untuk menguji 2 variabel moderasi, yaitu kompleksitas tugas dan pengaruh pemakai terhadap kepuasan pemakai digunakan metode *MRA (Moderated Regression Analysis)*.

Hasil penelitian adalah (1) Kompleksitas tugas terbukti memoderasi hubungan antara partisipasi terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. (2) Pengaruh pemakai terbukti memoderasi hubungan antara partisipasi terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai, Kompleksitas Tugas, Pengaruh Pemakai



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the Effect of Participation on User Satisfaction in Accounting Information System Development moderated by Complexity of Duties and Influence of Users at Hotels in Pekalongan.*

*Hypothesis Testing conducted on 41 respondents are accounting employees who work at hotels that have used accounting information system. To test the 2 moderation variables, namely the complexity of the task and the influence of the user on user satisfaction used MRA (Moderated Regression Analysis) method.*

*The result of the research are (1) task complexity proved to moderate the relationship between participation to user satisfaction in development of accounting information system. (2) User influence is proven to moderate the relationship between participation to user satisfaction in developing accounting information system.*

*Keywords: User Participation, User Satisfaction, Task Complexity, User Influence*

