

**Skripsi**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI KOTA SEMARANG**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar**

**Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Maria Agustina Rika Wibisono**

**13.60.0020**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2017**

Skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI KOTA SEMARANG**

Oleh :

Maria Agustina Rika Wibisono

13.60.0020

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 3 Juli 2017

Pembimbing

Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Jumat, 21 Juli 2017 skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI KOTA SEMARANG**

Oleh :

Maria Agustina Rika Wibisono

13.60.0020

**Tim Penguji**

(Dr. AA. Chrismatuti, SE., Msi., CA, CPA.) (G. Freddy Koeswoyo, SE., Msi., CPA) (Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Sucianto A, Ph.D.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI KOTA SEMARANG**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 21 Juli 2017

Yang menyatakan,

Maria Agustina Rika Wibisono

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Let Your Dreams Be Bigger Than Your Fears  
Your Actions Louder Than Your Words, and  
Your Faith Stronger Than Your Feelings”

### Skripsi ini dipersembahkan kepada :

Papa, Mama, dan Kakak terkasih  
Yang selalu mendukung penulis  
dalam menyelesaikan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis panjatkan karena skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI KOTA SEMARANG” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dengan bantuan banyak pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Sentot Suciarto A, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
3. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran yang sangat membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. A.A. Chrismatuti, SE., M.Si., CA, CPA. , dan Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA. selaku dosen penguji yang telah bersedia

meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.

5. Kedua orang tua tercinta, dan kakak-kakak yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rumah Sakit di Kota Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teman-teman terkasih, Roy, Novi, Jessica, Cindy, Maya, William, Rena, Dina, Phebe, Lisa, Yuni, Adel, yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, sehingga kedepannya dapat menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca di kemudian hari.

Semarang, 3 Juli 2017

Peneliti,

Maria Agustina Rika Wibisono

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Abstrak .....	xiii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Pikir.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9



## Bab II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Akuntansi dan Sistem Akuntansi.....	10
2.2	Pengertian Sistem.....	11
2.3	Sistem Informasi.....	12
2.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.5	Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.6	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.7	Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.8	Hasil dari Penelitian Sebelumnya.....	18
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	23

## Bab III METODE PENELITIAN

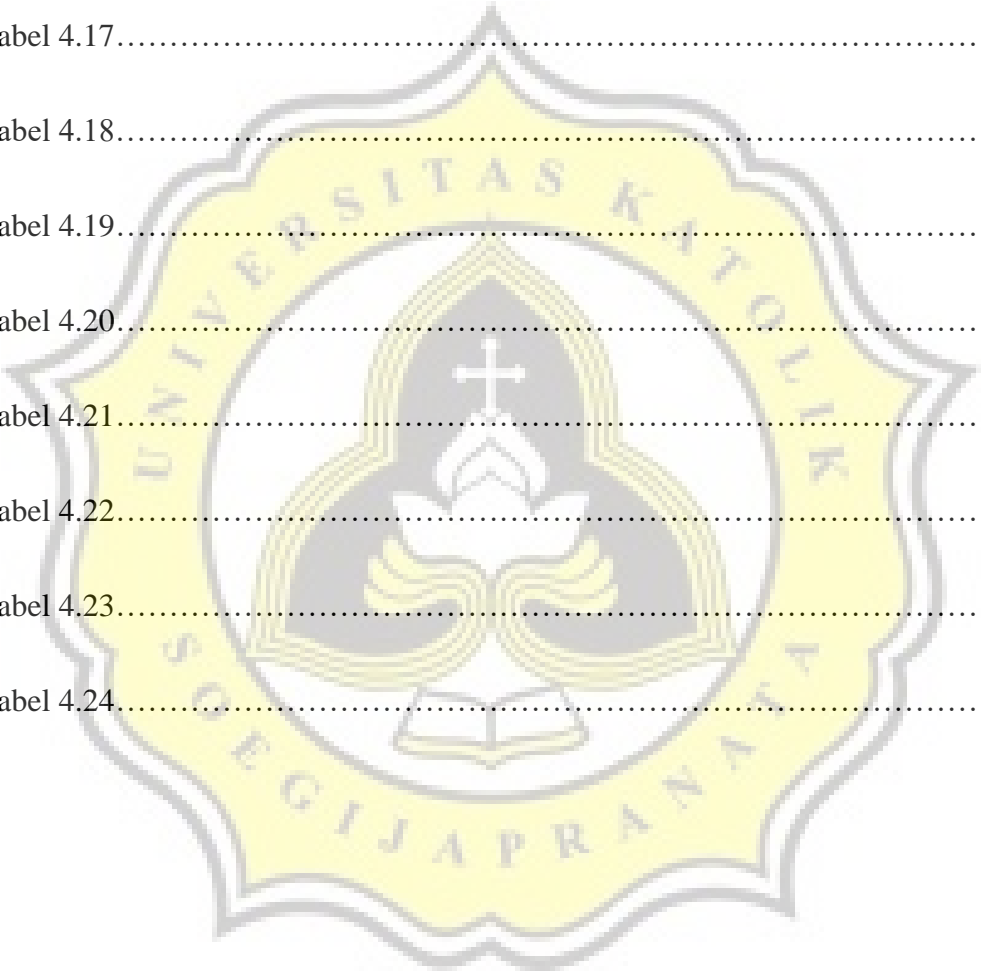
3.1	Populasi dan Sampel.....	29
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32

3.5	Alat Analisis Data.....	35
<b>Bab IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Obyek Penelitian.....	39
4.2	Gambaran Umum Responden.....	41
4.3	Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.4	Statistik Deskriptif.....	50
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6	Pengujian Hipotesis.....	60
<b>Bab V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	29
Tabel 4.1.....	39
Tabel 4.2.....	41
Tabel 4.3.....	41
Tabel 4.4.....	42
Tabel 4.5.....	43
Tabel 4.6.....	44
Tabel 4.7.....	45
Tabel 4.8.....	46
Tabel 4.9.....	47
Tabel 4.10.....	47
Tabel 4.11.....	48
Tabel 4.12.....	49
Tabel 4.13.....	51

Tabel 4.14.....	52
Tabel 4.15.....	53
Tabel 4.16.....	54
Tabel 4.17.....	55
Tabel 4.18.....	56
Tabel 4.19.....	57
Tabel 4.20.....	58
Tabel 4.21.....	59
Tabel 4.22.....	60
Tabel 4.23.....	61
Tabel 4.24.....	61



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dengan ukuran Kepuasan Pemakai Sistem Informasi. Dalam penelitian ini terdapat lima variabel yang akan diuji pengaruhnya terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi, yaitu Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi, dan Program Pelatihan & Pendidikan Pemakai. Populasi dalam penelitian ini adalah bagian akuntansi/keuangan yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit di Kota Semarang.

Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 22 Rumah Sakit yang terdaftar dalam <http://dinkes.semarangkota.go.id>, dengan jumlah responden sebanyak 114 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi berganda.

Setelah dilakukan penelitian, kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu : (1) Keterlibatan Pemakai dalam Proses Pengembangan Sistem Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. (2) Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. (3) Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. (4) Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. (5) Program Pelatihan & Pendidikan Pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Kepuasan Pemakai Sistem Informasi

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the influence of factors that affect AIS performance with the measure of Information System User's Satisfaction. There are 5 variables in the research that will be tested about the impact towards AIS performance, which are The User's Involvement in Information System Development Process, The Ability of Information System Personal Engineering, Top Management Support, Formalization of Information System, and Training Program & User's Education. The population of this research are accounting departments/finances who are using Accounting Information System at the hospitals in Semarang.*

*This research used primary data that are collected by distributing questionnaires to 22 hospitals listed on <http://dinkes.semarangkota.go.id>, with 114 respondents. The analytic method used in the research is multiple regression.*

*After the research is done, the conclusions that can be drawn are: (1) The User's Involvement in Information System Development Process has a positive significant impact towards AIS performance. (2) The Ability of Information System Personal Engineering has a positive significant impact towards AIS performance. (3) Top Management Support has a positive significant impact towards AIS performance. (4) Formalization of Information System has a positive significant impact towards AIS performance. (5) Training Program & User's Education has a positive significant impact towards AIS performance.*

*Keywords: Accounting Information System, Performance of AIS, Information System User's Satisfaction*