

LAMPIRAN 1



KUESIONER

IDENTIFIKASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ANUGRAH PRADIPTA

KOTA SEMARANG

Kepada Yth : Bapak/Ibu Karyawan

PT. Anugrah Pradipta

di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang, mengadakan penelitian tentang Identifikasi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Anugrah Pradipta kota Semarang. Oleh karena itu mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner.

Pengisian kuesioner ini tidak akan berpengaruh terhadap pekerjaan Bapak/Ibu. Hasil kuesioner ini murni untuk kepentingan ilmiah dan tidak terkait dengan pekerjaan Bapak/Ibu.

Demikian permohonan kami, atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Peneliti

Lolita

Identitas Responden

Bapak/Ibu diminta untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan tanda (√) atau mengisi titik-titik kosong yang telah disediakan, sesuai dengan keadaan dan kondisi yang sebenarnya.

Nama :

Usia :Tahun

JenisKelamin : a.Laki-Laki b. Perempuan

Jabatan :

Pendidikan : a. SLTP b.SLTA/Sederajat
c. Diploma d. Sarjana
e. Pascasarjana

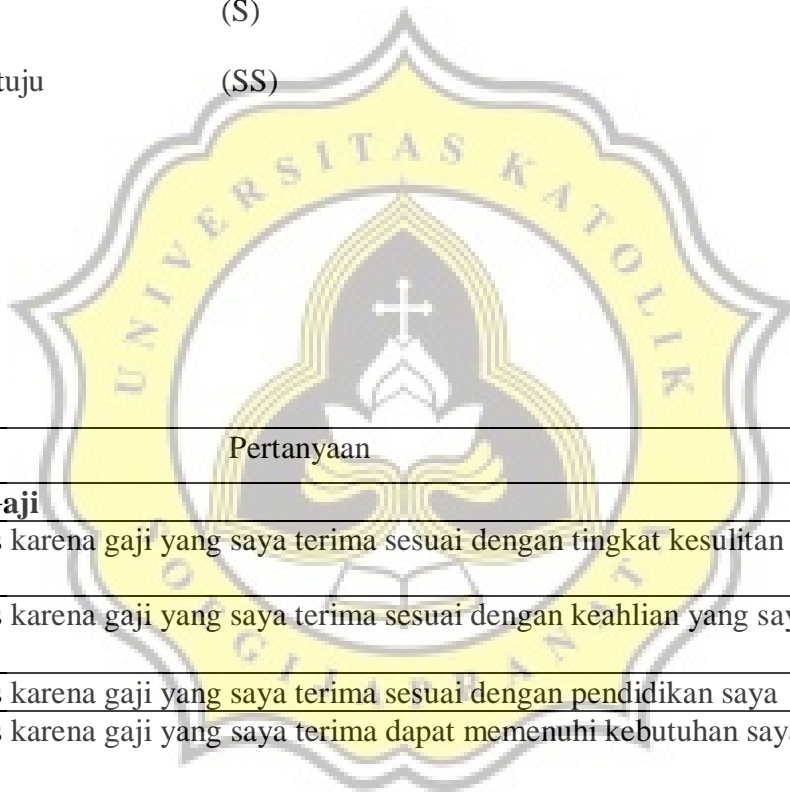
Lama Bekerja :Tahun/Bulan

Petunjuk :

Berilah tanda checklist (√) pada masing-masing kotak yang sudah tersedia sesuai dengan jawaban anda :

Ada lima (5) alternatif jawaban tingkat kepuasan kerja, yaitu :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)



No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan					
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki					
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya					
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari					
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya					
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu					
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki					
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang					
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini					
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan					
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat					

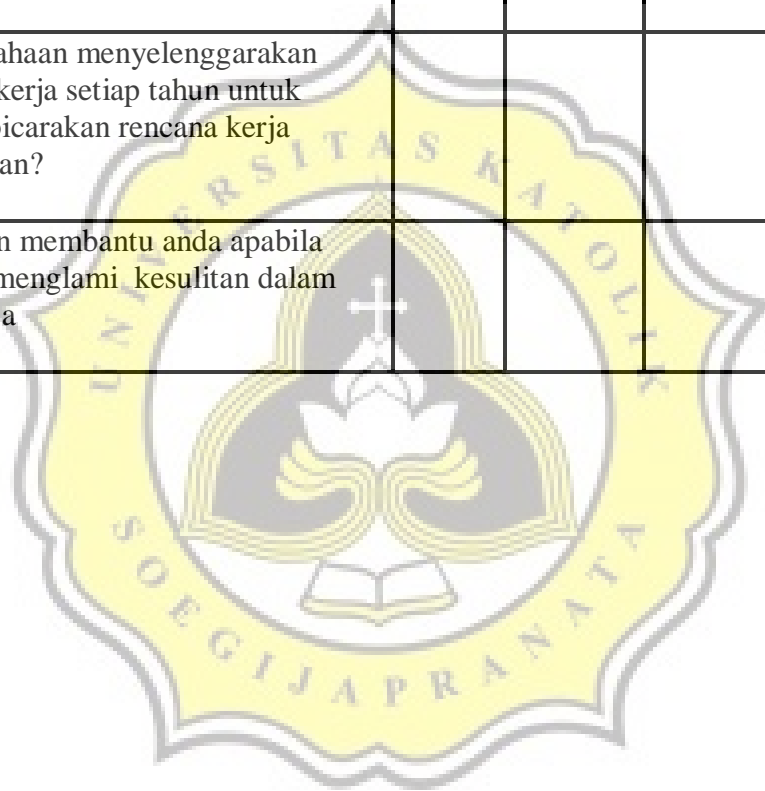
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin					
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah					
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan					
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya					
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat					
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan					
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan					



Bapak/Ibu diminta untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda centang pada kolom Ya/Tidak

NO	Pertanyaan	YA	TIDAK	UPAYA DILAKUKAN
1	Perusahaan memberi kenaikan gaji setiap tahun			
2	Perusahaan memberikan asuransi kesehatan			
3	Perusahaan memberikan asuransi keselamatan kerja			
4	Saya merasa lebih nyaman dari adanya asuransi keselamatan kerja			
5	Perusahaan memberi kesempatan			

	piknik bersama seluruh karyawan setiap tahun			
6	Saya merasa lebih dekat dengan karyawan lain setelah mengikuti piknik			
7	Setiap pagi perusahaan menyelenggarakan meeting sebagai upaya sharing perusahaan yang terjadi pada karyawan			
8	Perusahaan menyelenggarakan rapat kerja setiap tahun untuk membicarakan rencana kerja kedepan?			
9	Atasan membantu anda apabila anda mengalami kesulitan dalam bekerja			



Bapak / Ibu diminta untuk menjawab pertanyaan dibawah ini

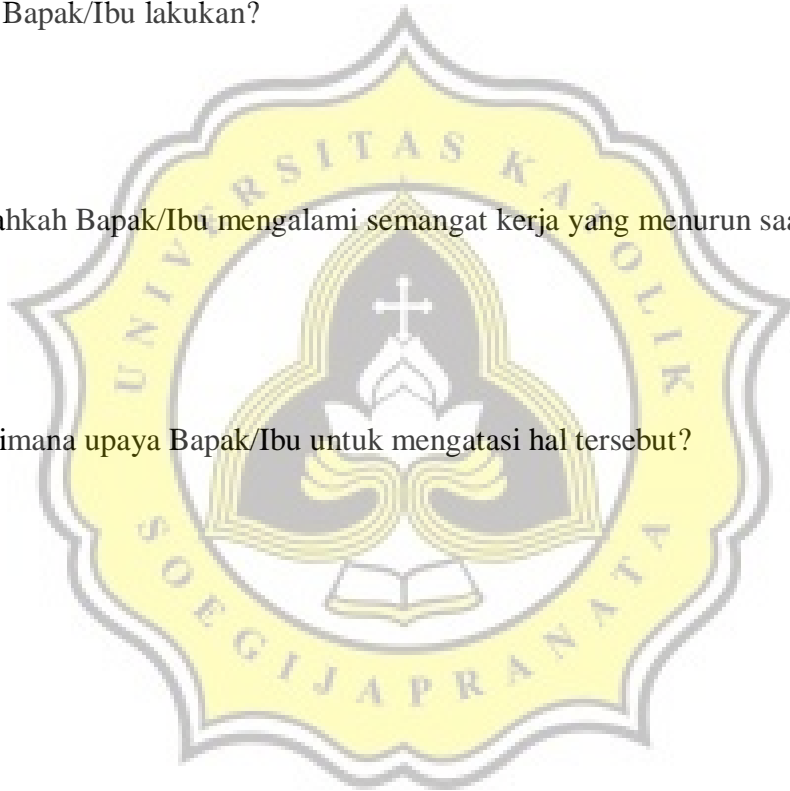
1. Apa yang membuat Bapak/Ibu senang dengan pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan sekarang?

2. Apa saja yang dapat Bapak/Ibu lakukan agar Bapak/Ibu tetap menyukai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan saat ini?

3. Apa upaya yang Bapak/Ibu lakukan agar Bapak/Ibu dapat menyukai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan?

4. Pernahkah Bapak/Ibu mengalami semangat kerja yang menurun saat bekerja?

Bagaimana upaya Bapak/Ibu untuk mengatasi hal tersebut?



LAMPIRAN

2



Data Mentah

VONNY

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan	X				
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya	X				
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu	X				
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki	X				
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan			X		
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X			
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	X				

17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

BOEDY H

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya	X				
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu	X				
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X			
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan			X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya			X		
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X		

BOEDHY SANTOSO

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS

1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan	X				
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki	X				
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya	X				
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari			X		
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya	X				
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu	X				
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki	X				
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang	X				
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X				
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X		
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah	X				
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan	X				
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	X				
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	X				
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan	X				
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan	X				

INTA

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya			X		
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			

Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri					
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X		
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X	
Kepuasan terhadap Rekan Kerja					
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X		
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X		
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X	
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X	
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)					
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan	X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya			X	
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X		
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X		
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X		

YUSTINUS GUNAWAN

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya			X		
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu			X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang				X	
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				

10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X				
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin	X				
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X			
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan	X				
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

EDY

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan			X		
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki	X				
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya			X		
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu			X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang	X				
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X				
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah	X				

Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)					
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya			X	
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan	X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X	

PAUJUD

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X			
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah	X				
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan			X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	X				
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	X				
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

FARIS

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu			X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang	X				
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah	X				
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	X				
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan	X				
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan	X				

MAULANI

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS

1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki			X		
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya			X		
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X		
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X		
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat			X		
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan			X		
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X		

SLAMET

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari			X		

Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri					
5	Saya menyukai pekerjaan saya			X	
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X	
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja					
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X		
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan			X	
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X		
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X	
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X	
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)					
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X		
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X		
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan			X	
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X	

ELISABETH

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya			X		
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari			X		
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X			
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				

10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X				
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X		
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X		
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan			X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya			X		
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

EDY SUCIPTO

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya	X				
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu			X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X				
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin	X				
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah	X				

Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)					
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X		
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X		
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X		

MASIKUN

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan			X		
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya			X		
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X			
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan			X		
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X		
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X		
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat			X		
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan			X		
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X		

HAMID

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya			X		
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu			X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang	X				
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini			X		
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah	X				
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan	X				
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan	X				
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan	X				

DEBBY

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS

1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan	X				
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari	X				
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya	X				
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki	X				
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan			X		
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X			
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	X				
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	X				
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

NANCY

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan			X		
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			

Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri					
5	Saya menyukai pekerjaan saya	X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu	X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki	X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja					
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X		
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X		
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X		
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)					
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan	X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X		
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X		
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan	X			

YUSTINA

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri		SS	S	N	TS	STS
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang			X		
Kepuasan terhadap Rekan Kerja		SS	S	N	TS	STS
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			

10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin			X		
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X		
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X			
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

ELSA

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya			X		
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari			X		
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu			X		
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki		X			
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X			
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	X				
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X			

Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)					
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan		X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya			X	
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat			X	
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X		
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X	

DINA

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari			X		
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X			
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini		X			
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan		X			
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat		X			
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin		X			
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah		X			
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan			X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya		X			
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat		X			
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan		X			

HARSONO

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
Kepuasan terhadap Gaji						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan		X			
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki		X			
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya		X			
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari		X			
Kepuasan terhadap Pekerjaan itu sendiri						
5	Saya menyukai pekerjaan saya		X			
6	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu		X			
7	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki			X		
8	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang		X			
Kepuasan terhadap Rekan Kerja						
9	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini			X		
10	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	X				
11	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	X				
12	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin				X	
13	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan ketika semangat kerja mulai melemah			X		
Kepuasan dengan Penyelia (Satisfaction With Supervisor)						
14	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan			X		
15	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	X				
16	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat			X		
17	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan		X			
18	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan			X		

Re s	Gaji				Pekerjaan itu sendiri				Rekan Kerja					Atasan				
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 1	P 2	P 3	P 4	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5
1	5	4	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4
2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3
3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4
5	4	4	3	4	4	3	4	2	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
6	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	3
7	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4
8	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
9	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
10	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
11	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4
12	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
13	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
14	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5
15	5	4	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4
16	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
19	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	2	3	3	5	3	4	3



LAMPIRAN

3

Data Diolah



Persepsi Karyawan Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden					Rata-rata	Kategori
		SS	S	N	TS	STS		
Kepuasan terhadap gaji								
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan	3 (15)	14 (56)	3 (9)	0	0	4	Tinggi
2	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan keahlian yang saya miliki	2 (10)	17 (68)	1 (3)	0	0	4.05	Tinggi
3	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya	1 (5)	14 (56)	5 (15)	0	0	3.8	Tinggi
4	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya sehari-hari	1 (5)	14 (56)	5 (15)	0	0	3.8	Tinggi
Rata-rata Kepuasan terhadap Gaji							3.91	Tinggi
Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri								
1	Saya menyukai pekerjaan saya	6 (30)	10 (40)	4 (12)	0	0	4.1	Tinggi
2	Saya merasa puas karena saya dapat menyelesaikan tugas tepat waktu	4 (20)	10 (40)	6 (18)	0	0	3.9	Tinggi
3	Saya merasa puas karena pekerjaan sesuai minat dan keahlian yang saya miliki	4 (20)	9 (36)	7 (21)	0	0	3.85	Tinggi
4	Saya merasa puas karena melakukan pekerjaan yang membuat saya tertantang	4 (20)	8 (32)	7 (21)	1 (2)	0	3.75	Tinggi
Rata-rata Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri							3.9	Tinggi
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja								
1	Saya senang bekerja dengan teman-teman disini	10 (50)	8 (32)	2 (6)	0	0	4.4	Tinggi
2	Saya merasa puas karena rekan kerja disini mau membantu ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan	7 (35)	9 (36)	4 (12)	0	0	4.15	Tinggi
3	Saya merasa puas karena rekan kerja sangat bersahabat	8 (40)	12 (48)	0	0	0	4.4	Tinggi
4	Saya merasa puas karena rekan kerja mau membantu saya dalam persoalan cuti/ijin	2 (10)	10 (40)	7 (21)	1 (2)	0	3.65	Tinggi
5	Saya merasa puas bekerja dengan rekan kerja yang memberikan	6 (30)	7 (28)	7 (21)	0	0	3.95	Tinggi

	dukungan ketika semangat kerja mulai melemah							
Rata-rata Kepuasan Terhadap Rekan Kerja							4.11	Tinggi
Kepuasan Terhadap Atasan								
1	Saya merasa puas karena atasan mau membantu ketika mengalami kesulitan	5 (25)	10 (40)	5 (15)	0	0	4	Tinggi
2	Saya senang atasan mau mendengarkan pendapat dari bawahannya	6 (30)	9 (36)	5 (15)	0	0	4.05	Tinggi
3	Saya merasa puas karena atasan saya adalah pribadi yang bersahabat	6 (30)	10 (40)	4 (12)	0	0	4.1	Tinggi
4	Saya merasa puas karena atasan saya bertanggung jawab pada setiap pekerjaan	4 (20)	13 (52)	3 (9)	0	0	4.05	Tinggi
5	Saya merasa puas karena atasan juga mau bertanggung jawab ketika bawahan membuat kesalahan	4 (20)	9 (36)	7 (21)	0	0	3.85	Tinggi
Rata-rata Kepuasan Terhadap Atasan							4.01	Tinggi
Rata-rata skor kepuasan kerja secara keseluruhan							3.98	Tinggi

Sumber : data primer diolah 2017

NO	Pertanyaan	YA	TIDAK	UPAYA DILAKUKAN
1	Perusahaan memberi kenaikan gaji setiap tahun	20 (100%)		Upaya dilakukan
2	Perusahaan memberikan asuransi kesehatan	20 (100%)		Upaya dilakukan
3	Perusahaan memberikan asuransi keselamatan kerja	20 (100%)		Upaya dilakukan
4	Saya merasa lebih nyaman dari adanya asuransi keselamatan kerja	20 (100%)		Upaya dilakukan
5	Perusahaan memberi kesempatan piknik bersama seluruh karyawan setiap tahun	20 (100%)		Upaya dilakukan
6	Saya merasa lebih dekat dengan karyawan lain setelah mengikuti piknik	20 (100%)		Upaya dilakukan

7	Setiap pagi perusahaan menyelenggarakan meeting sebagai upaya sharing perusahaan yang terjadi pada karyawan	16 (80%)	4 (20%)	Upaya dilakukan
8	Perusahaan menyelenggarakan rapat kerja setiap tahun untuk membicarakan rencana kerja kedepan?	16 (80%)	4 (20%)	Upaya dilakukan
9	Atasan membantu anda apabila anda mengalami kesulitan dalam bekerja	20 (100%)		Upaya dilakukan

Presepsi Karyawan mengenai upaya yang dilakukan perusahaan untuk mempertahankan kepuasan kerja karyawan

Sumber : Data Primer 2017

LAMPIRAN

4

UPAYA PERUSAHAAN



1. Apa upaya yang dilakukan perusahaan untuk menjaga/meningkatkan kepuasan kerja karyawan?

Kami memberikan bonus kepada karyawan yang bekerja dengan baik. Setiap tahunnya kami selalu memberikan kenaikan gaji untuk para karyawan.

2. Apakah perusahaan memberikan jaminan kesehatan untuk para karyawan?

Tentu, kami memberikan jaminan kesehatan dan keselamatan kerja untuk para karyawan. Semua karyawan kami daftarkan asuransi kesehatan dan keselamatan kerja.

3. Adakah usaha perusahaan agar para karyawan selalu kompak?

Kami selalu mengadakan piknik/rekreasi bersama setiap tahunnya agar karyawan semakin akrab satu sama lain.

4. Bagaimana cara Bapak mengetahui masalah yang dihadapi para karyawan?

Jadi setiap pagi kami selalu mengadakan meeting untuk mengetahui masalah yang dihadapi karyawan, misalnya adanya masalah tagihan macet, kami memberikan solusi pada karyawan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Perusahaan juga selalu mengadakan rapat kerja setiap setahun sekali.

5. Apakah ada kemungkinan promosi untuk karyawan yang berkompeten?

Promosi bisa hanya sampai manajer saja, karena perusahaan ini adalah perusahaan keluarga.

6. Selain tunjangan kesehatan dan keselamatan kerja apakah ada tunjangan lainnya untuk karyawan?

Untuk manajer dan karyawan bagian penjualan kita sediakan mobil kantor, sedangkan untuk karyawan di bagian lain hanya diberikan fasilitas kesehatan.

LAMPIRAN 5



Upaya Karyawan untuk Mempertahankan Kepuasan Kerjanya

Pertanyaan / Res	Pertanyaan 1 (Apa yang membuat Bapak/Ibu senang dengan pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan sekarang?)	Pertanyaan 2 (Apa saja yang dapat Bapak/Ibu lakukan agar Bapak/Ibu tetap menyukai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan saat ini?)	Pertanyaan 3 (Apa upaya yang bapak/Ibu lakukan agar Bapak/Ibu dapat menyukai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan?)	Pertanyaan 4 (Bagaimana upaya Bapak/Ibu untuk mengatasi semangat kerja yang menurun?)
1	Meningkatkan semangat kerja. (BOEDHY SANTOSO)	Bekerja dengan senang hati dan bekerjasama dengan bawahan	Mengadakan rapat kerja dan berlibur dengan seluruh karyawan	Pernah, Memotivasi diri sendiri
2	Karena pekerjaan sesuai dengan sekolah saya. (YUSTINA)	Semangat	Bekerja dengan baik	Pernah, Istirahat/refresing
3	Karena sesuai dengan keahlian yang dimiliki. (DEBBY)	Melakukan pekerjaan sesuai dengan porsinya dan bertanggung jawab	Berusaha melakukan yang terbaik secara serius tapi santai	Pernah, Berusaha menjadikan pekerjaan sebagai sahabat dan menghilangkan kejenuhan dengan bekerja serius tapi santai.
4	Lingkungan dan teman-teman kerja yang bersahabat dan jabatan yang sesuai dengan keahlian saya. (NANCY)	Melakukan pekerjaan dengan senang hati dan semangat	Memotivasi diri sendiri	Pernah, Saya mengingat akan kebutuhan hidup yang semakin meningkat dan melihat teman-teman yang semangat bekerja dan juga sharing dengan teman-

				teman.
5	Karena sesuai dengan minat dan bakat saya sehingga saya merasa senang menjalani pekerjaan. (DINA)	Tetap menikmati bersama teman-teman yang saling mendukung dan atasan yang mau menerima masukan	Melakukan pekerjaan dengan senang hati	Pernah, berkomunikasi dengan teman-teman sekantor untuk bertukar pikir.
6	Karena sesuai dengan pendidikan saya dan saya senang menjalani kerja di perusahaan ini. (ELISABETH)	Tetap menjalani pekerjaan ini dengan senang hati	Menyemangati diri saya sendiri	Saya mengingat akan kebutuhan hidup yang saya jalani
7	Karena sesuai dengan bidang dan pendidikan saya. (HARSONO)	Berusaha menyukai atau siap menerima tugas dengan senang hati	Menganggap pekerjaan bukan suatu beban	Pernah, dengan sedikit refreasing
8	Karena saya dapat asuransi kesehatan dan keselamatan kerja (EDY SUCIPTO)	Menerima dan menjalankan pekerjaan dengan semangat dan senang	Bekerja keras, menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan senang dan tepat waktu	Tidak pernah, karena saya selalu siap menjalankan tugas dengan senang. Upayanya dengan bercanda, bercerita sama teman saat istirahat.
9	Karena saya merasa nyaman bekerja disini. (BOEDY H)	Bekerja dengan semangat karena sesuai dengan keahlian saya	Selalu menyemangati diri sendiri	Pernah, sebisa mungkin saya berusaha untuk menaikan kembali semangat dalam bekerja
10	Rekan kerja bersahabat. (MASIKUN)	Bekerja dengan semangat	Selalu sukacita dan senyum saat bekerja	Pernah, pergi rekreasi
11	Lingkungan kerja yang menyenangkan, rekan kerja yang bersahabat.	Menikmati pekerjaan tanpa adanya tekanan, menerima dengan senang hati	Memotivasi diri sendiri	Pernah, refreasing

	(ELSA)	pekerjaan yang diberikan		
12	Karena banyak teman yang bersahabat dan pekerjaan sesuai dengan kemampuan. (INTA)	Belajar bersyukur atas pekerjaan yang ada saat ini	Menjalani pekerjaan dengan senang hati	Pernah, bertukar cerita dengan teman
13	Pekerjaan yang sekarang sesuai dengan keahlian saya dan lingkungan pekerjaan yang menyenangkan. (HAMID)	Melakukan pekerjaan/ setiap tugas dengan hati yang gembira dan melakukan dengan tanggung jawab	Menekuninya	Pernah, selalu mendekatkan diri dengan Tuhan dan mengingat bahwa kerja merupakan tanggung jawab
14	Karena selain gaji ada asuransi kesehatan dan keselamatan kerja. (SLAMET)	Melakukan pekerjaan dengan semangat	Memotivasi diri	Pernah, saya mengatasinya dengan bercanda dengan teman dan refreasing
15	Karena lingkungan kerja yang nyaman dan bersih. (EDY)	Karena sesuai bidang saya	Berusaha selalu mencintai pekerjaan saya	Pernah, kembali memotivasi diri sendiri
16	Banyak teman (MAULANI)	Melakukan pekerjaan dengan senang hati	Menganggap pekerjaan adalah hal yang menyenangkan	Pernah, saya selalu mengingat bahwa saya harus memenuhi kebutuhan hidup. Jadi saya selalu mempunyai semangat kerja lagi.
17	Saya merasa tertantang karena berhubungan dengan uang . jadi saat bekerja saya di tuntut untuk teliti.	Mencintai pekerjaan karena sesuai dengan bidang saya	Memotivasi diri	Pernah, saya mengingat akan kebutuhan hidup yang semakin meningkat

	(VONNY)			
18	Sesuai dengan pendidikan saya. (FARIS)	Melakukan pekerjaan dengan sukacita dan senang hati	Ingat kebutuhan hidup	Pernah, saya selalu memotivasi diri dan mengingat kebutuhan hidup yang harus terpenuhi
19	Sesuai dengan pendidikan saya. (YUSTINUS)	Mengingat kebutuhan ekonomi	Menganggap pekerjaan bukanlah beban, di bawa santai tetapi tetap bertanggung jawab	Pernah,refresing
20	Sesuai dengan minat saya. (PAUJUD)	Selalu bersyukur dengan pekerjaan saya sekarang, karena banyak orang susah mendapat pekerjaan	Selalu memotivasi diri sendiri agar selalu semangat	Pernah, kalau jenuh jangan memikirkan pekerjaan dulu, tenangkan pikiran dan refresing / istirahat

Sumber : Data Primer 2017

Upaya Karyawan untuk Mempertahankan Kepuasan Kerjanya

Pertanyaan	Jawaban
Apa yang membuat Bapak/Ibu senang dengan pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan sekarang?	<ul style="list-style-type: none"> - Semangat kerja (1) - Sesuai pendidikan dan keahlian (10) - Lingkungan dan rekan kerja bersahabat (7) - Mendapat Asuransi (2)
Apa saja yang dapat Bapak/Ibu lakukan agar Bapak/Ibu tetap menyukai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan saat ini?	<ul style="list-style-type: none"> - Bekerja dengan senang hati (10) - Semangat (7) - Bersyukur (2) - sesuai bidang (1)
Apa upaya yang bapak/Ibu lakukan agar Bapak/Ibu dapat menyukai pekerjaan yang Bapak/Ibu lakukan?	<ul style="list-style-type: none"> - Berusaha melakukan yang terbaik (3) - Memotivasi diri (8) - Menganggap pekerjaan bukan beban, suatu yang menyenangkan (6) - Semangat (3)

Bagaimana upaya Bapak/Ibu untuk mengatasi semangat kerja yang menurun?	<ul style="list-style-type: none"> - Memotivasi diri sendiri (5) - Refresing dan istirahat (13) Mengingat kebutuhan hidup (2)
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sumber : Data Primer 2017

Jawaban karyawan yang mendukung bahwa perusahaan telah melakukan upaya untuk mempertahankan kepuasan karyawan

Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri (ini mendukung bahwa perusahaan telah melakukan upaya untuk mempertahankan kepuasan kerja karyawan dengan menyesuaikan pekerjaan dengan bidang dan keahlian yang dimiliki karyawan)	<ul style="list-style-type: none"> - Pekerjaan sesuai pendidikan dan keahlian - Sesuai bidang - Menganggap pekerjaan bukan beban - Mendapat asuransi
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	<ul style="list-style-type: none"> - Lingkungan dan rekan kerja bersahabat

Sumber : Data primer 2017

LAMPIRAN 6

DATA TURNOVER KARYAWAN

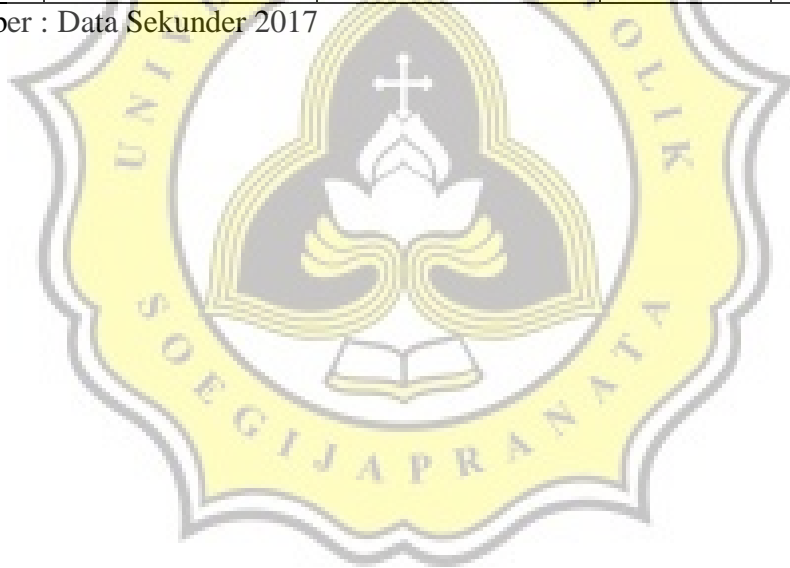


DATA TURNOVER KARYAWAN 2012 - 2017

No	Nama	Tanggal Masuk	Tanggal keluar	Lama Kerja
1	Harsono	4 Januari 1992		25 tahun
2	Boedhy Santoso	1 April 1992		25 tahun
3	Debby	3 Januari 1994		23 tahun

4	Boedhy H	8 Februari 1994		23 tahun
5	Vonny	27 April 1994		23 tahun
6	Paujud	6 Januari 1997		20 tahun
7	Faris	11 Februari 1997		20 tahun
8	Slamet	10 Agustus 1997		20 tahun
9	Hamid	1 September 1999		18 tahun
10	Edy Sucipto	21 Februari 2000		17 tahun
11	Edy	4 Maret 2002		15 tahun
12	Masikun	1 April 2002		15 tahun
13	Maulani	20 Mei 2002		15 tahun
14	Elisabeth	5 Januari 2010		7 tahun
15	Inta	1 Maret 2012		5 tahun
16	Yustina	12 Maret 2012		5 tahun
17	Nancy	25 Juni 2012		5 tahun
18	Yustinus	7 Oktober 2013		4 tahun
19	Elsa	1 Mei 2014		3 tahun
20	Dina	1 Mei 2014		3 tahun

Sumber : Data Sekunder 2017



Lampiran 7



**Foto – foto
Karyawan PT
Anugrah Pradipta
saat piknik bersama**





Foto saat karyawan selesai melakukan rapat pagi

