

Skripsi

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Arum Suci Saraswati
03.60.0127

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2009**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**

Oleh:

Arum Suci Saraswati

03.60.0127

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, April 2009

Pembimbing,



Stephana Dyah Ayu R.,SE,MSi

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada
Senin, 13 April 2009 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)**

Oleh:

Arum Suci Saraswati

03.60.0127

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE,MSi

St. Vena Purnamasari, SE,MSi

Stephana Dyah Ayu R.,SE,Msi

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Dr. Andreas Lako, SE.,MSi

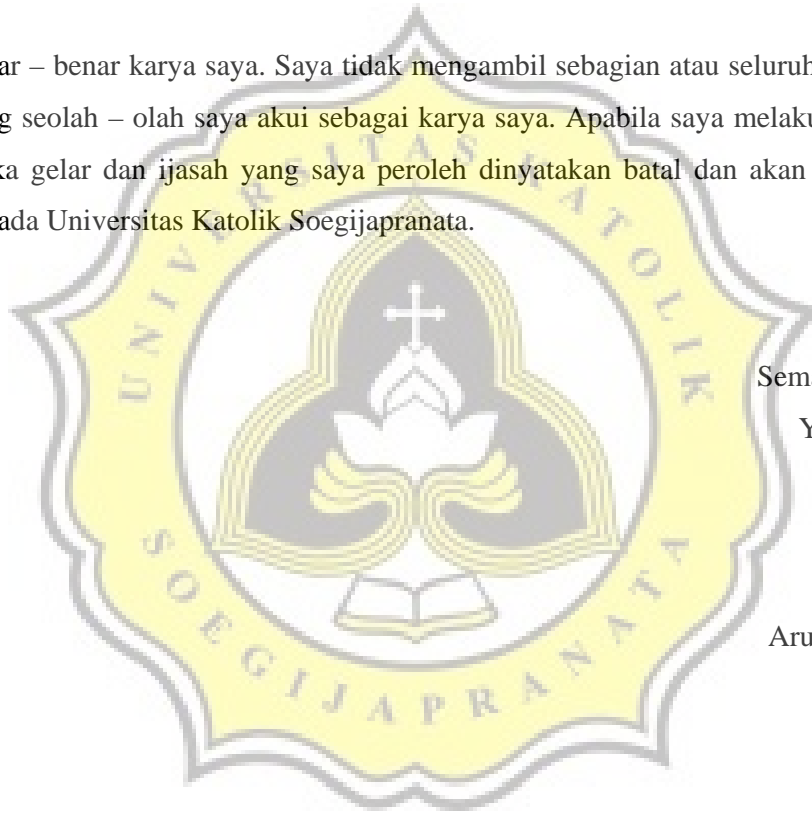
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor

(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

benar – benar karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, April 2009

Yang menyatakan,

Arum Suci Saraswati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

JANGAN BIARKAN KEKECEWAAN MENGHANCURKAN HARAPAN KITA....

SETIAP PERJUANGAN YANG DISERTAI OLEH DOA DAN USAHA TIDAK

AKAN PERNAH MENJADI SIA - SIA KARENA ALLAH TIDAKLAH

TIDUR....



Begitu banyak doa, dukungan serta kemudahan yang telah diberikan kepadaku. Rasa syukur dan terima kasih aku ucapkan untuk semua pendorong semangatku:

ALLAH SWT atas semua karunia dan berkah yang aku terima serta untuk semua kemudahan yang aku dapatkan.

Alm. Ibuku yang senantiasa mendoakanku...

Kelurgaku tercinta (Bapak, Bu Uci, Mas Bayu, Lala Po, Yune, Eyang - Eyangku)

Entungku (Rian)

Sahabat - sahabatku (Santi, Rian, Surip, Vera, Bertha, Heni, Hapi)

Temen - temen seperjuangan (Ari, Andien, Rani, Nuno, Kenyut, Bebek, Rendy)

B_Soul Family (Iyuth, Ferry, Nduks, Hui, Sumblis, Mas Andy, Prast)

Dan semua pihak yang telah membantu dan mendukungku

.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA AUDITOR” sebagai salah satu syarat untuk kelulusan.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, semangat, dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan hormat dan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Yusni Warastuti, SE.,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Stephana Dyah Ayu R.,SE.,MSi selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Para auditor yang telah mau berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
5. Alm. Ibuku yang selalu senantiasa mendoakanku.
6. Bapak dan Bu Uci yang mendukungku baik secara material maupun spiritual.
7. Mas Bayu, Yune, dan si kecil Lala Po yang selalu mendukung dan memberiku keceriaan.
8. Kedua eyangku dan keluarga besarku yang tidak lelah mendoakanku.
9. C. Febrian Elsamanda “buNNzzZ” yang selalu setia menemaniku, membantuku, dan memberiku spirit untuk menyelesaikan semua ini.
10. Sahabatku yang aku sayangi Santi “nyet”, Rian “genug” atas persahabatan yang indah ini.
11. Surip teman seperjuanganku, akhirnya semua selesai juga....Wisuda bareng!!!!

12. Ari, Bebek, Rani, Andin, Febby, Hengky, Nuno, Rendy, Kenyut atas semua bantuan yang telah diberikan.
13. Temen – temen KKNku Iyuth “mbableh”, “hui”, Ferry, Sumblis, Mas Andy, Nduks, Prast, atas segala kesenangan saat aku merasa jenuh dan penat.
14. Semua teman – teman yang telah mendukungku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun segala daya dan kemampuan telah peneliti curahkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Semarang, April 2009

Penulis

DARFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Kerangka Pikir.....	9
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kecerdasan Emosional.....	11
1. Pengertian Emosi.....	11
2. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	12
3. Faktor Kecerdasan Emosional.....	15
B. Kinerja.....	22
1. Definisi Kinerja.....	22
2. Penilaian Kinerja Pekerjaan.....	25
C. Pengembangan Hipotesis.....	26
1. Hubungan Antara Keterampilan Emosi Dengan Kinerja Auditor.....	26
2. Hubungan Antara Kecakapan Emosi	

Dengan Kinerja Auditor.....	27
3.Hubungan Antara Nilai Dan Keyakinan Emosi	
Dengan Kinerja Auditor.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	30
B. Sampel.....	30
C. Metode Pengumpulan Data.....	32
1.Jenis Data.....	32
2.Teknik Pngumpulan Data.....	32
D. Alat Analisis Data.....	33
1.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
a. Variabel Independen.....	33
b. Variabel Dependen.....	36
2.Pengukuran Kualitas Data.....	38
a. Uji Validitas.....	38
b. Uji Reliabilitas.....	39
3.Analisis Data Kuantitatif.....	40
4.Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinearitas.....	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	41
d. Uji Autokorelasi.....	41
5.Uji Hipotesis.....	42

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
B. Deskriptif Identitas Responden.....	45
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51

1.Uji Validitas.....	51
2.Uji Reliabilitas.....	57
D. Statistik Deskriptif.....	58
E. Uji Asumsi Klasik.....	60
1.Uji Normalitas.....	60
2.Uji Multikolinearitas.....	61
3.Uji Heteroskedastisitas.....	62
F. Pengujian Hipotesis.....	63
1.Pengujian Hipotesis 1.....	64
2.Pengujian Hipotesis 2.....	64
3.Pengujian Hipotesis 3.....	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
C. Keterbatasan.....	68

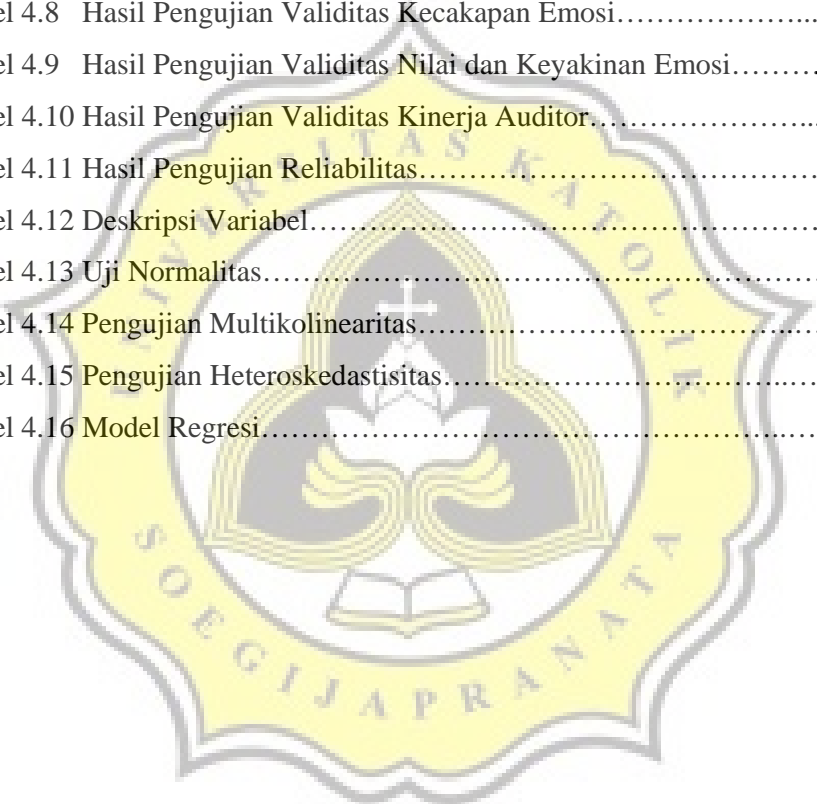
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Kantor Akuntan Publik di Semarang.....	31
---	----

Tabel 4.1	Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner Berdasarkan.....	45
Tabel 4.2	Deskripsi Variabel Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Berdasarkan Lama Kerja	49
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Keterampilan Emosi.....	52
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Kecakapan Emosi.....	53
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Nilai dan Keyakinan Emosi.....	55
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Auditor.....	57
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	57
Tabel 4.12	Deskripsi Variabel.....	58
Tabel 4.13	Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.14	Pengujian Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15	Pengujian Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.16	Model Regresi.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar1. Kerangka Pikir.....9



ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji kembali pengaruh keterampilan emosi, kecakapan emosi, nilai dan keyakinan emosi terhadap kinerja auditor dalam Kantor Akuntan Publik.

Obyek penelitian ini adalah auditor – auditor Kantor Akuntan Publik di Semarang. Data diberikan dengan memberikan kuesioner secara langsung di KAP. Pengukuran kecerdasan emosional dan kinerja menggunakan instrumen kuisisioner yang di adopsi dari Cooper dan Sawaf (1998).

Regresi berganda merupakan alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosi yang dibagi dalam tiga kategori yaitu: keterampilan emosi, kecakapan emosi, nilai dan keyakinan emosi secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja auditor.

Kata kunci : keterampilan emosi, kecakapan emosi, nilai dan keyakinan emosi, kinerja auditor

