

## **BAB III**

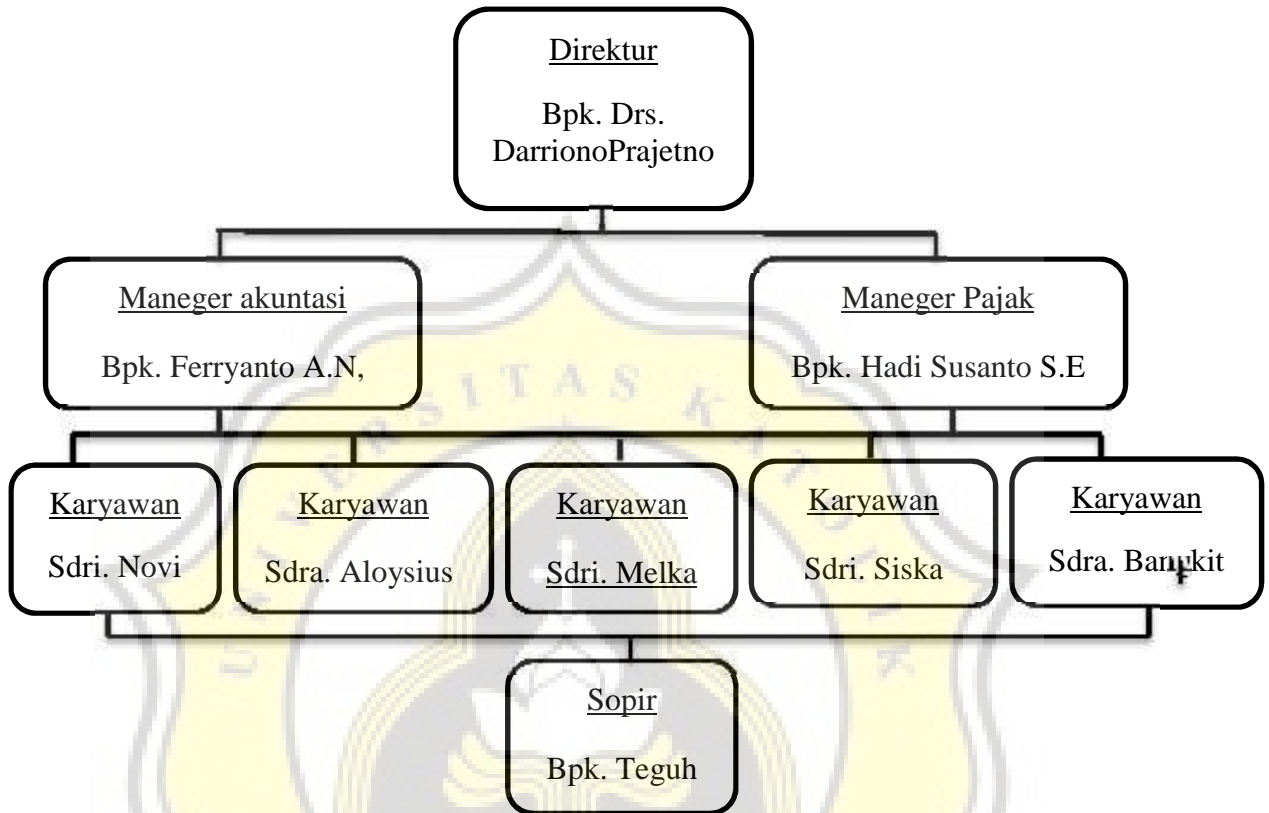
### **GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Gambaran Umum Kantor Konsultan Pajak CV. Indo Karya Konsultan**

Awal berdirinya perusahaan perseorangan ini pada tahun 2004, Kantor Konsultan Pajak ini berlokasi di jalan Jagalan nomor 75 Semarang. Kemudian pada tanggal 26 Maret tahun 2013 Kantor Konsultan Pajak tersebut membuat sebuah CV yaitu CV. Indo Karya Konsultan. CV. Indo Karya Konsultan membantu dalam memberikan jasa dibidang perpajakan pada wajib pajak orang pribadi maupun badan. Kantor Konsultan Pajak ini telah memiliki puluhan klien wajib pajak orang pribadi maupun badan yang berasal dari dalam kota maupun luar kota. CV. Indo Karya Konsultan memiliki ijin resmi praktek yaitu NO SI-965/PJ/2004. Kantor Konsultan Pajak ini membantu dari mengolah data mentah hingga menjadi laopran keuangan sampai dengan menghitung besarnya pajak terutang, serta membantu dalam menyetorkan dan melaporkan kewajiban perpajakan para kliennya.

### 3.2 Struktur Organisasi Kantor Konsultan Pajak CV. Indo Karya Konsultan

Gambar 3.1 Struktur Organisasi



Sumber: Data diolah, 2016

### 3.3 Job Description Kantor Konsultan Pajak CV.Indo Karya Konsultan

Setiap pekerja di perusahaan Kantor Konsultan Pajak CV. Indo Karya Konsultan ini memiliki tugas dan peranan masing-masing. Berikut adalah *Job description* pada CV. Indo Karya Konsultan:

1) **Direktur** (Bapak Darriono Prajetno)

Bapak Darriono adalah pemilik dari Kantor Konsultan Pajak CV. Indo Karya Konsultan. Beliau melakukan tindakan sebagai atasan dengan

memberikan tugas dan peran pada masing-masing pekerja di perusahaan tersebut. Bapak Darriono memberikan konsultasi kepada klien yang membutuhkan bantuan perpajakan secara langsung maupun tidak langsung. Beliau menangani masalah atau kasus perpajakan dan memberikan solusi atas pemajakan kliennya.

2) Menejer Akuntansi (Bapak Ferryanto Adi)

Sebagai menejer akuntansi Bapak Ferryanto memiliki tugas penting dalam bidang keuangan seperti mengontrol keluar dan masuknya keuangan suatu perusahaan, mengolah data mentah hingga menjadi sebuah laporan keuangan perusahaan dan menghitung besaran pajak terutang. Bapak Ferryanto juga membantu menangani permasalahan sehubungan dengan akuntansi dalam suatu perusahaan.

3) Menejer Perpajakan (Bapak Hadi Susanto)

Bapak Hadi Susanto adalah salah satu orang kepercayaan dan saudara dari Bapak Darriono. Beliau memiliki pengalaman lebih pada bidang perpajakan di CV. Indo Karya Konsultan. Pekerjaan Bapak Hadi sebenarnya hampir sama dengan karyawan lainnya seperti menghitung pajak terutang, beliau mengecek ulang penghitungan pajak yang telah dibuat agar nantinya tidak terjadi kesalahan pada saat pelaporan ataupun pembayaran. Bapak Hadi juga bertugas untuk *menginterview* pelamar, mengawasi para karyawan jika Bapak Darriono tidak ada dikantor.

4) Karyawan (Sadari Novi)

Tugas dari saudari Novi adalah mengolah data dan membuat laporan dari beberapa wajib Pajak orang pribadi maupun badan, saudari Novi juga menangani bagian IT pada CV. Indo Karya Konsultan untuk mempermudah karyawan lainnya dalam mengolah data, kemudian membuat daftar absen setiap bulan hingga bertugas mengambil data klien beserta pengarsipannya.

5) Karyawan (Saudara Aloysius Kris)

Sama seperti karyawan lain, saudara Aloysius Kris juga bertugas mengolah data mentah hingga menjadi sebuah laporan keuangan. Saudara Kris juga menghitung besarnya pajak terutang, dan membuat rekapan terhadap wajib pajak. Beliau juga bertugas menerima telepon serta menerima tamu dari luar.

6) Karyawan (Saudari Melka)

Pada umumnya pekerjaan semua karyawan adalah mengolah data mentah menjadi laporan keuangan, saudari Melka juga melakukan hal tersebut, beliau juga bertugas membuat tagihan pembayaran kepada klien dan melakukan pembayaran besarnya pajak terutang seluruh klien melalui transaksi bank.

7) Karyawan (Saudari Siska)

Saudari Siska juga mengolah data mentah menjadi laporan keuangan kepada klien wajib pajak. Menginput seluruh transaksi yang terjadi pada CV. Indo Karya Konsultan untuk dijadikan laporan keuangan CV. Indo Karya Konsultan sendiri.

#### 8) Karyawan (Saudara Bangkit)

Saudara Bangkit bertugas melaporkan pajak seluruh wajib pajak ke KPP berdasarkan lokasi usaha, kemudian melakukan penagihan kepada klien, membuat rekapan wajib pajak yang belum melaporkan pajaknya, serta menyimpan berkas dan bukti laporan kedalam map masing-masing wajib pajak.

#### 9) Sopir (Bapak Teguh)

Bapak teguh membantu dalam bidang transportasi pimpinan maupun karyawan dalam melaksanakan tugas baik dalam kota maupun luar kota, beliau juga membantu sehubungan dengan aktivitas yang terjadi di dalam kantor seperti mengangkut properti milik perusahaan.

### **3.4 Metode Penelitian**

#### **3.4.1 Jenis Data**

Data yang digunakan dalam membantu penulis menyusun tugas akhir ini adalah data sekunder.

Data sekunder penulis dapatkan dari salinan data yang ada di arsip CV. Indo Karya Konsultan, penulis mendapatkan informasi tentang kasus yang penulis angkat dengan mengumpulkan data berupa invoice, Surat Perjanjian Kerja, dan laporan keuangan SPT Tahunan, dan Bukti Penerimaan Surat. Penulis juga melakukan penelitian dan mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan karya penulisan yang penulis rumuskan pada bab sebelumnya.

### 3.4.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun beberapa metode pengumpulan data yang dapat penulis gunakan yaitu:

a) Metode Observasi

Metode ini penulis gunakan sebagai tuntutan dalam memberikan gambaran terhadap CV. MMC. Pengamatan penulis lakukan terhadap pelayanan, aktivitas jasa, serta tugas dan peranan masing-masing bagian pada CV. Indo Karya Konsultan dalam menangani kasus CV. MMC ini.

b) Metode Wawancara

Metode wawancara penulis lakukan dengan cara melakukan diskusi dan tanya jawab dengan karyawan. Penulis melakukan wawancara mengenai kasus yang penulis rumuskan sebagai bahan penelitian serta wawancara mengenai gambaran umum tentang CV. MMC.

c) Metode Kepustakaan

Metode ini penulis terapkan dengan mempelajari beberapa sumber buku yang berkaitan dengan kasus yang ingin diangkat oleh penulis, dan dasar-dasar perpajakan seperti peraturan perundang-undangan dan hal-hal yang berkaitan dengan ketentuan perpajakan untuk membantu penulis dalam menjawab kesulitan yang ada dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

### 3.4.3 Metode Analisis Data

Ada dua metode dalam menganalisis data yaitu metode deskriptif kualitatif dan metode deskriptif kuantitatif.

#### a) Metode Deskriptif Kualitatif

Metode ini penulis gunakan untuk menganalisis tentang pengenaan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 dan implementasi SKB terhadap CV. MMC.

#### b) Metode Deskriptif Kuantitatif

Pada metode ini penulis dapat menganalisis perhitungan pajak terhadap CV. MMC apabila tidak menggunakan SKB dalam pemajakannya.

