

Kepada Yth : Bpk/Ibu
Responden
Perusahaan Manufaktur
Semarang

Dengan hormat,

Saya yang mengirim kuesioner ini :

Nama : Anastasia Indra A.W.

Perguruan tinggi : Universitas Khatolik Soegijapranata

Fakultas/jurusan : Ekonomi/ Akuntansi

Dengan rendah hati mohon Bpk/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sebagai syarat dalam penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana (S1).

Judul penelitian saya adalah “ANALISIS PENGARUH INTERAKSI ANTARA *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL”. Penelitian ini memerlukan partisipasi pada manajer tingkat atas, untuk itu saya mohon kesediaan Bpk/Ibu memberikan informasi melalui kuesioner ini. Semua informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya sehingga jawaban atas kuesioner tidak akan berpengaruh apapun terhadap pekerjaan Bpk/Ibu.

Atas kesediaan Bpk/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui,

Hormat saya,

Stefany Lily Indarto, SE, MM

Dosen Pembimbing

Anastasia Indra

Peneliti

Data Responden :

Nama :
Umur :
Jenis kelamin : ()Pria () Wanita
Lama bekerja :

Cara Pengisian kuesioner :

Bapak/Ibu cukup memberikan tanda tickmark (V) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan skala yang menurut Bapak/Ibu paling tepat di kotak yang telah disediakan

DAFTAR KUESIONER

**Total Quality Management (TQM)
(dikembangkan oleh Snell dan Dean, 1992)**

1	2	3	4	5
Relatif Sedikit		Sedang	Relatif Banyak	

No	BIDANG	1	2	3	4	5
1	Perhatian Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap usaha peningkatan kualitas proses pada unit organisasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i pimpin					
2	Waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/i digunakan untuk meningkatkan kualitas masukan (input) pada organisasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i pimpin.					
3	Usaha Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meningkatkan kualitas keluaran (output) pada unit organisasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i pimpin.					

Sistem Pengukuran Kinerja

(dikembangkan oleh Daniel dan Reitsperger, 1992)

- 1 = tidak pernah melakukan pengukuran kinerja
- 2 = jarang = lebih dari 1 bulan (misalnya 3 bulan sekali atau 6 bulan sekali)
- 3 = biasa = setiap bulan
- 4. = sering = setiap minggu
- 5 = sering kali = setiap minggu

No	BIDANG	1	2	3	4	5
1	Pengukuran kinerja staf pada organisasi secara keseluruhan yang Bapak/Ibu/Saudara/i pimpin.					
2	Pengukuran kinerja staf pada unit-unit organisasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i pimpin.					

Sistem Penghargaan

(dikembangkan oleh Ittner dan Larcker, 1995)

BAGIAN A

1	2	3	4	5
Sangat tidak puas	Tidak puas	Tidak yakin	Puas	Sangat puas

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Jumlah imbalan yang saya terima sebanding dengan beban kerja yang saya lakukan					
2	Imbalan yang saya peroleh berdasarkan prestasi individu					

3	Imbalan yang saya peroleh berdasarkan prestasi kelompok.					
4	Penghargaan/pujian yang saya peroleh dari atasan dikarenakan kemampuan saya dalam melaksanakan tugas dengan baik.					
5	Kesempatan saya untuk belajar, tumbuh, dan berkembang					
6	Kesempatan saya untuk sering dipromosikan					
7	Kesempatan saya untuk memperoleh rotasi kerja					
8	Kesempatan saya dalam menangani bawahannya.					
9	Saya puas dengan cara atasan saya dalam membuat keputusan					
10	Saya puas dengan bimbingan yang saya peroleh dari atasan.					
11	Kepribadian atasan saya secara umum					
12	Kesempatan saya untuk memberi masukan/saran kepada atasan.					
13	Saya puas dengan kecekatan rekan kerja saya menyelesaikan tugas					
14	Hubungan antara sesama rekan					
15	Kreativitas dan inisiatif rekan kerja saya dalam menyelesaikan tugas.					
16	Loyalitas rekan kerja terhadap saya/terhadap rekan kerja yang lainnya.					

BAGIAN B

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk menjelaskan sistem penghargaan (kompensasi) yang berlaku diperusahaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i memilih salah satu dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu nomor yang telah tersedia dari alternatif sistem penghargaan berikut ini sesuai dengan kenyataan yang sebenarnya.

Sistem Penghargaan yang Bapak/Ibu/Saudara/i terima adalah :

No	Sistem Penghargaan
1	Gaji + tunjangan tetap
2	Gaji + tunjangan tetap + penghargaan non keuangan (seperti promosi, tantangan tugas, pemberian otonomi yang meningkat, lingkungan pekerjaan yang lebih menarik, pengakuan atas prestasi atau penghargaan dalam bentuk keuangan
3	Gaji + Tunjangan tetap + penghargaan non keuangan (seperti promosi, tantangan tugas, pemberian otonomi yang meningkat, lingkungan pekerjaan yang lebih menarik, pengakuan atas prestasi dan penghargaan dalam bentuk keuangan
4	Gaji + Tunjangan tetap + insentif yang ditentukan berdasarkan prestasi individu
5	Gaji + tunjangan tetap + insentif yang ditentukan berdasarkan prestasi kelompok.

Kepuasan Kerja

(dikutip dari Ariyanti, 2002)

1	2	3	4	5
Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Rekan-rekan kerja saya sungguh menyenangkan dan saling membant.					
2	Rekan-rekan kerja saya bisa diandalkan dalama penyelesaian suatu tugas bersama.					
3	Sebenarnya saya dibayar cukup dengan hasil kerja yang saya berikan.					
4	Menurut saya gaji untuk pekerjaan yang sama, pada organisasi ini lebih tinggi jika dibandingkan dengan organisasi lain.					
5	Atasan saya secara berkala meminta pendapat tugas-tugas yang sesuai satu sama lain.					
6	Dibagian kami, seringkali kami mendapat tugas-tugas yang sesuai satu sama lain.					
7	Pekerjaan saya membuat saya dapat membanggakan diri.					
8	Saya sangat puas dengan pekerjaan saya.					
9	Organisasi inicukup memberi kesempatan kepada pegawai untuk maju					
10	Organisasi kami selalu melakukan program-program pelatihan dan pengembangan pegawai.					

Kinerja Manajerial

Dikembangkan oleh Mohoney et al, 1963)

1	2	3	4	5
Kinerja dibawah rata-rata		kienrja rata-rata		kinerja diatas rata

No	BIDANG	1	2	3	4	5
1	Perencanaan Menentukan tujuan, kebijakan dan tindakan/ pelaksanaan penjadwalan kerja, penganggaran, merancang prosedur pemrograman.					
2	Investigasi Mengumpulkan dan menyampaikan informasi untuk catatan, laporan dan rekening, mengukur hasil, menentukan tujuan, menganalisis pekerjaan.					
3	Pengkoordinasian Tukar menukar informasi dengan orang dibagian organisasi yang lain untuk mengkaitkan dan menyesuaikan program, memberi tahu bagian lain, hubungan dengan manajer lain.					
4	Evaluasi Menilai dan mengukur proposal, kinerja yang diamati/dilaporkan, penilaian pegawai, penilaian catatan hasil penilaian laporan keuangan, peeriksaan produk.					

5	<p>Pengawasan</p> <p>Mengarahkan, memimpin dan mengembangkan bawahan anda, membimbing, melatih dan menjelaskan peraturan kerja pada bawahan, memberikan tugas pekerjaan.</p>					
6	<p>Pemilihan Staf</p> <p>Mempertahankan angkatan kerja dibagian anda, merekrut, mewawancarai dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan dan memutasi pegawai.</p>					
7	<p>Negosiasi</p> <p>Pembelian, penjualan/melakukan kontrak untuk barang dan jasa, menghubungi pemasok, tawar menawar dengan wakil penjual, tawar menawar secara kelompok.</p>					
8	<p>Perwakilan</p> <p>Menghindari pertemuan dengan perusahaan lain, pertemuan perlengkapan bisnis, pidato untuk acara-acara kemasyarakatan, mempromosikan tujuan umum perusahaan anda.</p>					
9	<p>Kinerja secara menyeluruh</p>					

KOMITMEN ORGANISASI

(Dikembangkan oleh Meyer, J.P., Natalie J. Allen, dan Catherine A. Smith, 1993)

1	2	3	4	5
Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	BIDANG	1	2	3	4	5
A.	Affective Commitment					
1.	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini.					
2	Saya membanggakan organisasi ini kepada orang lain di luar organisasi.					
3	Saya benar “merasakan seakan” permasalahan organisasi adalah juga permasalahan saya sendiri.					
4	Saya berfikir saya tidak akan mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan organisasi ini.					
5	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada organisasi ini.					
6	Saya merasa terikat secara emosional pada organisasi ini					
7	Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya					
8	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi ini.					
B.	Continuance Commitment					

9	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa.				
10	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan organisasi ini sekarang, sekalipun saya menginginkannya.				
11	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan organisasi saat ini.				
12	Akan terlalu merugikan saya untuk meninggalkan organisasi saat ini.				
13	Saat ini tetap bekerja di organisasi merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya.				
14	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan bila ingin meninggalkan organisasi ini.				
15	Salah satu akibat serius meninggalkan organisasi ini adalah langkanya peluang alternatif yang ada.				
16	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja untuk organisasi ini adalah bahwa meninggalkan organisasi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar, organisasi lain mungkin tidak akan sesuai dengan keseluruhan manfaat yang saya dapat disini.				

C	Normative Comitment					
17	Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain.					
18	Saya tidak percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap organisasinya.					
19	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain tampaknya tidak etis bagi saya					
20	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada organisasi ini adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh sebab itu saya merasa tetap beekrja di perusahaan merupakan kewajiban moral.					
21	Jika saya memperoleh tawaran peekrjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan organisasi saya.					

22	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi					
23	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka.					
24	Saya tidak berfikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah organisasi merupakan tindakan yang bijaksana.					

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
TQM.1	8.5625	.8347	.5474	.6908
TQM.2	8.6250	.8226	.6511	.5343
TQM.3	9.1250	1.2742	.5621	.6994

Reliability Coefficients

N of Cases = 32.0

N of Items = 3

Alpha = .7364



Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
SPK1	3.5938	.3780	.6072	.
SPK2	3.7500	.7097	.6072	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 32.0

N of Items = 2

Alpha = .7328



Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
SP1	62.0313	15.9667	.4392	.8080
SP2	62.1563	16.4587	.4123	.8090
SP3	62.2500	16.5806	.4141	.8087
SP4	62.1250	17.2097	.5004	.8062
SP5	62.0000	16.2581	.4097	.8098
SP6	62.0938	17.1200	.3805	.8106
SP7	62.0938	16.8619	.4509	.8066
SP8	61.8438	16.2006	.5249	.8011
SP9	62.1250	17.4032	.4320	.8092
SP10	62.0625	17.0927	.4399	.8077
SP11	61.9375	15.8024	.5929	.7960
SP12	62.0313	16.9345	.3782	.8108
SP13	61.9688	17.1280	.3528	.8122
SP14	61.9688	17.0635	.3694	.8112
SP15	62.0938	16.9909	.4155	.8086
SP16	62.0313	16.5474	.3643	.8130

Reliability Coefficients

N of Cases = 32.0 N of Items = 16

Alpha = .8179

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

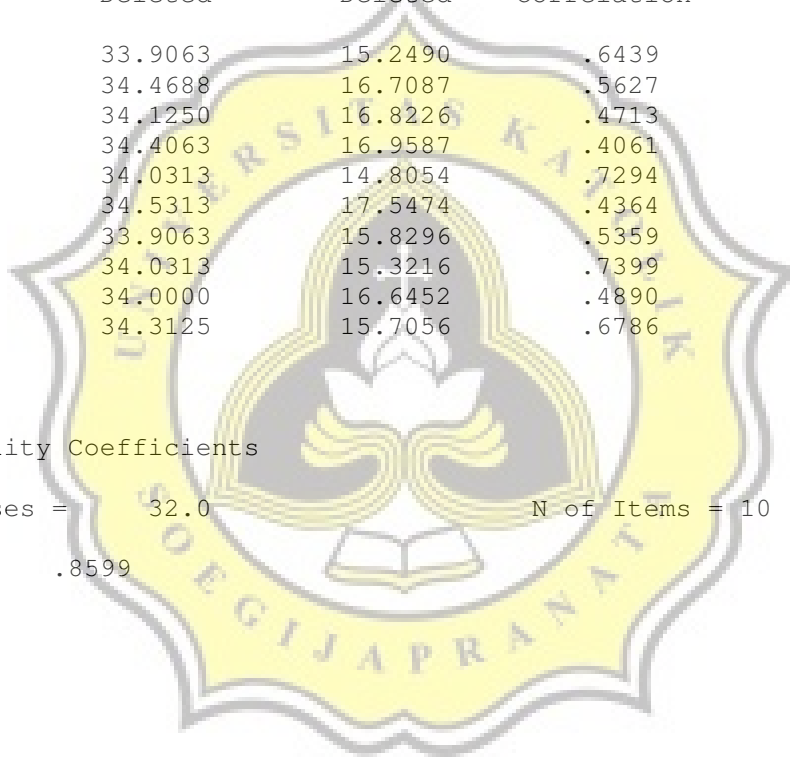
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KK1	33.9063	15.2490	.6439	.8399
KK2	34.4688	16.7087	.5627	.8477
KK3	34.1250	16.8226	.4713	.8544
KK4	34.4063	16.9587	.4061	.8601
KK5	34.0313	14.8054	.7294	.8314
KK6	34.5313	17.5474	.4364	.8566
KK7	33.9063	15.8296	.5359	.8504
KK8	34.0313	15.3216	.7399	.8318
KK9	34.0000	16.6452	.4890	.8532
KK10	34.3125	15.7056	.6786	.8375

Reliability Coefficients

N of Cases = 32.0 N of Items = 10

Alpha = .8599



Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

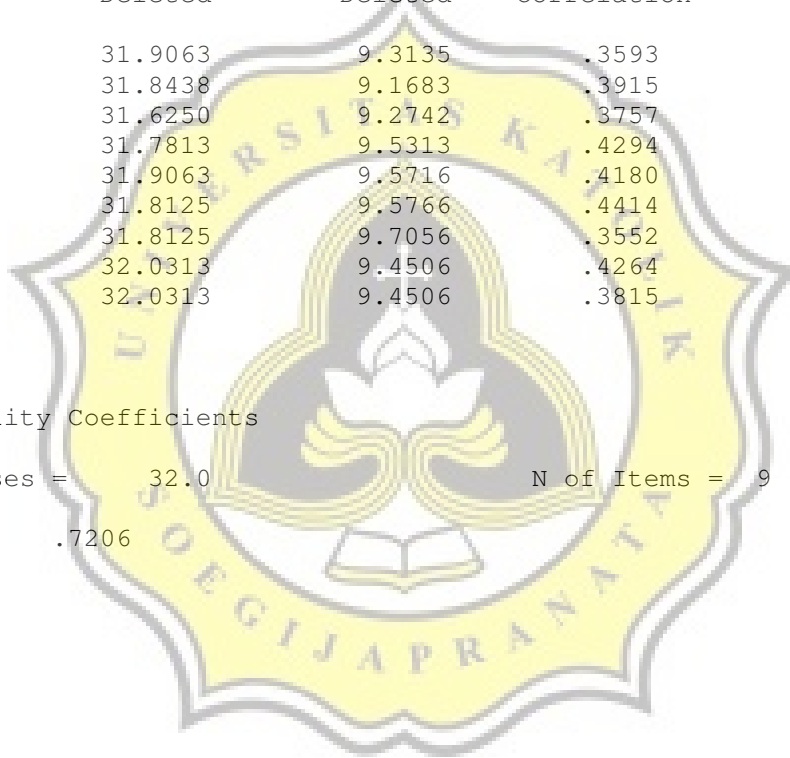
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KM1	31.9063	9.3135	.3593	.7038
KM2	31.8438	9.1683	.3915	.6974
KM3	31.6250	9.2742	.3757	.7004
KM4	31.7813	9.5313	.4294	.6907
KM5	31.9063	9.5716	.4180	.6926
KM6	31.8125	9.5766	.4414	.6893
KM7	31.8125	9.7056	.3552	.7029
KM8	32.0313	9.4506	.4264	.6907
KM9	32.0313	9.4506	.3815	.6985

Reliability Coefficients

N of Cases = 32.0 N of Items = 9

Alpha = .7206



Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KO1	86.7813	73.0796	.3873	.8578
KO2	86.9688	73.9667	.5561	.8531
KO3	87.0313	74.1603	.4289	.8560
KO4	86.9688	73.8377	.3880	.8574
KO5	87.0625	74.5121	.3658	.8580
KO6	87.0313	74.0313	.3839	.8574
KO7	86.9688	74.1603	.4478	.8554
KO8	86.8438	75.4264	.3882	.8573
KO9	86.9375	74.5766	.4230	.8562
KO10	87.1875	74.4798	.4829	.8548
KO11	87.1563	74.5232	.4410	.8557
KO12	87.0000	73.4194	.4371	.8556
KO13	86.7188	74.4022	.4106	.8565
KO14	86.9063	73.5071	.4588	.8550
KO15	86.8750	73.8548	.3885	.8573
KO16	87.4063	72.5071	.4531	.8551
KO17	86.8125	74.7379	.3964	.8570
KO18	87.0625	73.3508	.4887	.8541
KO19	87.2813	73.3700	.4954	.8539
KO20	87.0000	73.3548	.3939	.8573
KO21	87.0938	73.8296	.3476	.8592
KO22	87.1875	73.1250	.4862	.8541
KO23	86.8438	72.5877	.3845	.8583
KO24	86.8438	74.7813	.4109	.8566

Reliability Coefficients

N of Cases = 32.0

N of Items = 24

Alpha = .8614

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TQM	32	9	15	13.16	1.39
Kinerja Manajerial	32	29	43	35.84	3.40
Sistem Pengukuran Kinerja	32	6	10	7.34	1.31
Sistem Penghargaan	32	53	72	66.19	4.34
Kepuasan Kerja	32	30	44	37.97	4.43
Komitmen Organisasi	32	68	110	90.78	8.94
Valid N (listwise)	32				



Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.380 ^a	.144	.116	3.20

a. Predictors: (Constant), TQM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	51.671	1	51.671	5.057	.032 ^a
	Residual	306.548	30	10.218		
	Total	358.219	31			

a. Predictors: (Constant), TQM

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.657	5.449		4.342	.000
	TQM	.926	.412	.380	2.249	.032

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM * Sistem Pengukuran Kinerja, TQM, Sistem Pengukuran Kinerja	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.583 ^a	.339	.269	2.91

- a. Predictors: (Constant), TQM * Sistem Pengukuran Kinerja, TQM, Sistem Pengukuran Kinerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	121.593	3	40.531	4.796	.008 ^a
	Residual	236.625	28	8.451		
	Total	358.219	31			

- a. Predictors: (Constant), TQM * Sistem Pengukuran Kinerja, TQM, Sistem Pengukuran Kinerja
 b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	61.764	21.648		2.853	.008
	TQM	-2.480	1.663	-1.017	-1.491	.147
	Sistem Pengukuran Kinerja	-4.847	2.688	-1.868	-1.803	.082
	TQM * Sistem Pengukuran Kinerja	.438	.207	2.568	2.116	.043

- a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM * Sistem Penghargaan, Sistem Penghargaan, TQM ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.522 ^a	.272	.194	3.05

a. Predictors: (Constant), TQM * Sistem Penghargaan, Sistem Penghargaan, TQM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	97.503	3	32.501	3.491	.029 ^a
	Residual	260.716	28	9.311		
	Total	358.219	31			

a. Predictors: (Constant), TQM * Sistem Penghargaan, Sistem Penghargaan, TQM

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	242.830	98.945		2.454	.021
	TQM	-16.172	7.759	-6.631	-2.084	.046
	Sistem Penghargaan	-3.163	1.426	-4.034	-2.218	.035
	TQM * Sistem Penghargaan	.247	.112	8.098	2.207	.036

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM * Kepuasan Kerja, TQM, Kepuasan Kerja	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.529 ^a	.279	.202	3.04

a. Predictors: (Constant), TQM * Kepuasan Kerja, TQM, Kepuasan Kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	100.055	3	33.352	3.617	.025 ^a
	Residual	258.164	28	9.220		
	Total	358.219	31			

a. Predictors: (Constant), TQM * Kepuasan Kerja, TQM, Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	131.907	50.907		2.591	.015
	TQM	-7.718	3.941	-3.164	-1.959	.060
	Kepuasan Kerja	-2.795	1.313	-3.644	-2.129	.042
	TQM * Kepuasan Kerja	.223	.101	5.388	2.199	.036

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM * Komitmen Organisasi, Komitmen Organisasi, TQM ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.530 ^a	.280	.203	3.03

a. Predictors: (Constant), TQM * Komitmen Organisasi, Komitmen Organisasi, TQM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	100.438	3	33.479	3.637	.025 ^a
	Residual	257.780	28	9.206		
	Total	358.219	31			

a. Predictors: (Constant), TQM * Komitmen Organisasi, Komitmen Organisasi, TQM

b. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	167.745	71.030		2.362	.025
	TQM	-10.535	5.440	-4.320	-1.937	.063
	Komitmen Organisasi	-1.554	.762	-4.089	-2.041	.051
	TQM * Komitmen Organisasi	.124	.058	5.987	2.120	.043

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial