

**LAMPIRAN 1**



**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**  
**PENILAIAN KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN**  
**MENGGUNAKAN IT BALANCE SCORECARD**

(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)

**A. *The user orientation perspective***

1. Apakah anda dilibatkan dalam pengembangan sistem KRS Mandiri yang baru?  
 Jawab:.....
2. Sejauh mana peran / keterlibatan anda?  
 Jawab:.....
3. Siapa sajakah yang terlibat dalam rapat tersebut?  
 Jawab:.....
4. Seberapa besar ide-ide / usulan-usulan anda diakomodasi dalam rancangan aplikasi yang dikembangkan?  
 Jawab:.....
5. Dalam satu semester berapa kali rapat KRS Mandiri diadakan?  
 Jawab:.....
6. Menurut anda, sistem KRS Mandiri yang ada saat ini mudah operasionalnya?  
 Jawab:.....
7. Apakah data-data yang tersimpan dalam database dapat dengan mudah diolah kembali untuk diubah menjadi informasi yang berguna ? Jelaskan jawaban anda!  
 Jawab:.....
8. Dalam penyajian informasi yang dihasilkan oleh sistem, apakah informasi tersebut akurat, relevan, dan dapat dihasilkan pada saat itu juga ?  
 Jawab:.....

9. Apakah dalam mengorganisir data ke dalam sistem, mengalami kendala misalnya seperti data menumpuk, atau data menjadi berlebihan serta data tidak akurat, relevan ?

Jawab:.....

**B. The operational excellence perspective**

10. Apakah sistem sering mengalami hambatan (*error*) saat mengoperasikan sejumlah perintah dalam waktu singkat ? Jika ada, hambatan apa yang masih dirasakan / terjadi?

Jawab:.....

11. Jika dibandingkan dengan ketika perusahaan menggunakan sistem manual, bagaimana dengan biaya ( *costs* ) yang dikeluarkan untuk perencanaan, pengadaan, dan pemeliharaan sistem KRS Mandiri ?

Jawab:.....

12. Mekanisme antara PUSKOM, CTC, dan user apakah masih ada kendala?

Jawab:.....

13. Apakah dengan adanya sistem KRS Mandiri dapat membantu meringankan tugas user ?

Jawab:.....

**C. The corporate contribution perspective**

14. Jika dibandingkan dengan ketika Unika Soegijapranata menggunakan sistem manual, bagaimana dengan budget yang telah dikeluarkan untuk mengembangkan sistem KRS Mandiri sebagai suatu investasi?

Jawab:.....

15. Apa sajakah keuntungan yang diperoleh UNIKA Soegijapranata dengan berinvestasi pada sistem KRS Mandiri?

Jawab:.....

16. Apakah UNIKA Soegijapranata juga menjual sistem KRS Mandiri ke pihak luar (universitas lain)?

Jawab:.....

17. Jika UNIKA Soegijapranata menjual sistem ke pihak luar, apakah hasilnya dapat memberikan pengembalian atas investasi (*return on investment*)?

Jawab:.....

18. Apakah ada perubahan yang *signifikan* dalam hal perkembangan dan pertumbuhan Unika Soegijapranata dengan adanya sistem KRS Mandiri, terutama dalam lingkungan bisnis yang sejenis ?

Jawab:.....

***D. The future orientation perspective***

19. Dengan dikembangkannya KRS Mandiri oleh CTC, bagaimana posisi PUSKOM sebagai *support center* di masa depan?

Jawab:.....

20. Karena tidak mengembangkan KRS Mandiri dan tidak menangani operasionalnya, apa tugas staff PUSKOM berkaitan dengan KRS Mandiri?

Jawab:.....

21. Bagaimana keberlanjutan aplikasi KRS Mandiri ke depan? Siapakah yang menangani operasinya? Apakah kendala-kendala yang mungkin terjadi?

Jawab:.....

22. Bagaimana orientasi / komitmen UNIKA Soegijapranata untuk pengembangan kualitas staf IT?

Jawab:.....

23. Bagaimana kebijakan pengembangan aplikasi-aplikasi selanjutnya / ke depan ? siapa yang diberi wewenang?

Jawab:.....

24. Bagaimana pengembangan aplikasi ke depan untuk mengikuti tuntutan kebutuhan & sebagai keunggulan kompetitif, misalnya KRS melalui internet, dll ?

Jawab:.....

**PENILAIAN KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN  
MENGUNAKAN IT BALANCE SCORECARD**

(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)

Nama/NIM :

Fakultas/jurusan :

**A. HUBUNGAN DENGAN USER**

**Keterlibatan user dalam mengembangkan aplikasi baru**

PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
1. Dalam proses pengembangan (pembuatan) sistem KRS Mandiri, sebagai user anda dilibatkan.					
2. Anda sebagai user dilibatkan untuk mengujicoba kehandalan sistem.					

**B. KEPUASAN USER**

**Indeks kemudahan operasional bagi user**

PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
3. Menurut anda, sistem KRS Mandiri yang ada saat ini mudah operasionalnya.					
4. Menurut anda, mudah untuk mengetahui jumlah beban maksimal SKS yang boleh diambil.					
5. Menurut anda, mudah untuk menginput mata kuliah yang diinginkan tanpa harus menetik.					
6. Menurut anda, mudah untuk menampilkan pilihan kelas dan jadwal masing-masing mata kuliah.					
7. Menurut anda, mudah untuk mengetahui status mata kuliah yang diambil (mengulang / baru).					
8. Menurut anda, mudah untuk mengetahui/melihat semua mata kuliah yang anda pilih secara lengkap.					

**Indeks kepuasan user**

**(STP=Sangat Tidak Puas, TP=Tidak Puas, R=Ragu-ragu, Puas, SP= Sangat Puas**

PERTANYAAN	STP	TP	R	P	SP
9. Apakah anda puas dengan kecepatan sistem KRS Mandiri memproses data (NIM dan <i>password</i> ) saat mengakses (memasuki) sistem tersebut?					
10. Apakah anda puas dengan kecepatan sistem KRS Mandiri dalam memproses dan menampilkan mata kuliah yang anda pilih secara lengkap?					
11. Apakah anda puas dengan keandalan sistem KRS Mandiri (tidak ada error)?					

**Indeks terpenuhinya informasi yang dibutuhkan**

PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
12. Anda memperoleh <i>printout</i> KRS sebagai bukti bahwa anda telah menginput mata kuliah yang anda pilih.					
13. Dari <i>printout</i> KRS tersebut anda bisa mengetahui jadwal mata kuliah yang anda ambil termasuk kelas dan jadwal UAS.					
14. Dari <i>printout</i> KRS tersebut anda bisa mengetahui status mata kuliah yang anda ambil (baru / mengulang).					
15. Anda memperoleh slip Pembayaran SKS yang mencantumkan mata kuliah yang anda ambil.					
16. Dalam slip Pembayaran SKS tersebut tertera biaya SKS tiap mata kuliah yang harus anda bayarkan.					

