

**PENILAIAN KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN
MENGUNAKAN IT BALANCE SCORECARD
(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi
di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang



Oleh :

Adria Novitasari

01.60.0198

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2006

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
15 Juni 2006 skripsi dengan judul:

PENILAIAN KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN MENGUNAKAN IT BALANCE SCORECARD

(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)

Oleh:
ADRIA NOVITASARI
01.60.0198

tim penguji:

Linda Kusumaning , SE. Msi. Akt

Theresia Dwi Hastuti, SE. Msi. Akt

A. A. Chrismastuti, SE, Msi, Akt

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Drs. A. Sentot Suciarto, PhD.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENILAIAN KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN MENGUNAKAN IT BALANCE SCORECARD

(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 15 Juni 2006

Penulis

Adria Novitasari

Saksi-saksi

Linda Kusumaning, SE. Msi. Akt Theresia Dwi, SE. Msi. Akt AA. Chrismastuti, SE, Msi, Akt

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Harapan adalah kekuatan untuk bertahan”



Skripsi ini kupersembahkan dengan penuh kasih kepada:

Bapak dan Ibu tercinta

Kakakku tersayang

Sahabat-sahabatku

Serta orang-orang yang setia mendampingi dan memberi semangat

Terima kasih atas semua cinta dan ketulusan kalian

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan kami, Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan limpahan rahmat, damai, dan cinta-Nya, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :

PENILAIAN KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN MENGUNAKAN IT BALANCE SCORECARD

(Studi Kasus pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang)

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Sentot Suciarto. A, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Ibu Agnes Advensia Christmastuti, SE., MSi., Akt., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, saran dan bimbingannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Para narasumber penelitian yang telah membantu memberikan data / informasi yang berguna bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan moral dan material, dan selalu mendoakanku siang-malam agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Denny Oktavianto, *My Big Brother*, yang telah memberiku dukungan material dan doa meskipun sedang tugas jauh di luar pulau, hingga aku dapat menyelesaikan studi S1 Ekonomi.
7. Om Pras, Tante Dewi, Liza, dan Intan yang telah mendoakanku menjelang sidang.
8. Mbak Rona, teman kecil yang sudah seperti kakakku sendiri, dan sahabat-sahabatku Entiek dan Dian yang senantiasa memberikan dukungan dan menyemangatiku.
9. Sahabat-sahabatku semasa kuliah Henny Kristanti, Lita, Sri, Febrina dan Loura “Batak” terima kasih telah menjadi motivasi buat cepat-cepat lulus dari UNIKA.
10. Thania, Lusia '02, Inge '02 dan Yohanes '02, teman seperjuangan selama bimbingan yang selalu menyemangatiku.
11. Segenap staf pengajar Fakultas Ekonomi Akuntansi, yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini

masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Semarang, Mei 2006

Penulis



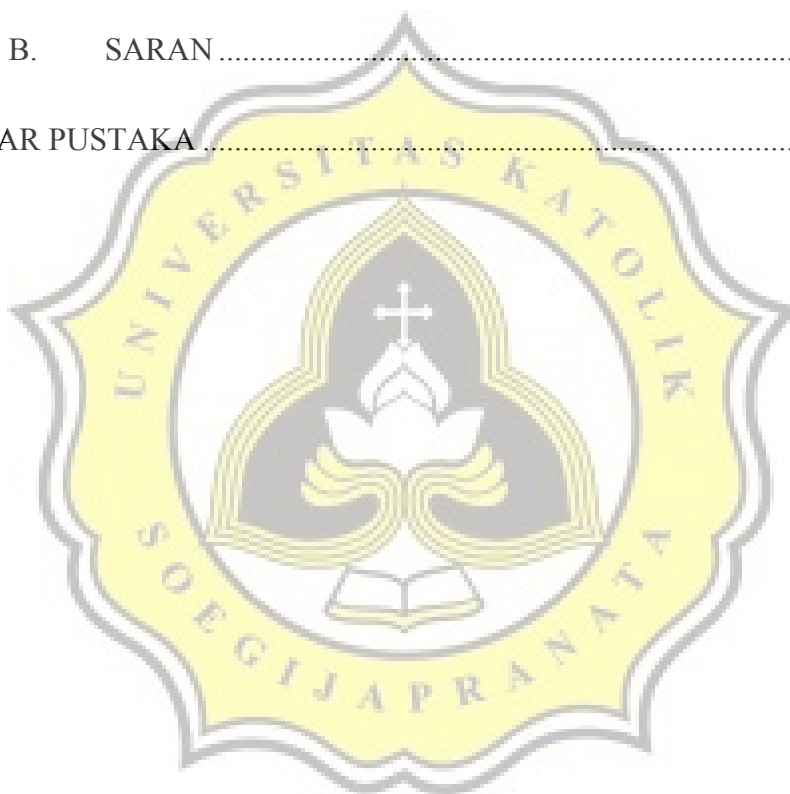
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiiiiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Sistem Informasi	8
1. Pengertian Sistem.....	8

2.	Pengertian Informasi	9
3.	Pengertian Sistem Informasi	10
4.	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
5.	Balanced Scorecard (BSC).....	15
6.	IT Balanced Scorecard (IT BSC).....	18
7.	Kerangka Pikir	19
BAB III		21
METODOLOGI PENELITIAN.....		21
A.	Gambaran Umum Obyek dan Lokasi Penelitian.....	21
1.	PUSKOM (Pusat Komputer)	22
2.	CTC (Computer Training Center).....	23
3.	<i>system user</i> yaitu:	23
B.	Populasi dan Sampel.....	25
C.	Jenis dan Sumber Data.....	27
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
E.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
1.	Uji Validitas	31
2.	Uji Reliabilitas	32
F.	Analisis Data	33

BAB IV	37
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
A. Sejarah Singkat UNIKA Soegijapranata Semarang.....	37
Visi, Misi dan Tujuan Unika Soegijapranata	37
1. Visi	37
2. Misi	38
3. Tujuan	38
B. Sistem Kartu Rencana Studi (KRS) Mandiri	39
Model Proses (DFD) Input KRS	41
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
2. Uji Reliabilitas	44
D. Analisis Sistem KRS Mandiri Menggunakan IT Balanced Scorecard	45
1. <i>The Corporate Contribution Perspective</i>	46
2. <i>The Operational Excellence Perspective</i>	50
3. <i>The User Orientation Perspective</i>	56
4. <i>The Future Orientation Perspective</i>	64
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67

A.	KESIMPULAN	67
1.	<i>The Corporate Contribution Perspective</i>	67
2.	<i>The Operational Excellence Perspective</i>	67
3.	<i>The User Orientation Perspective</i>	68
4.	<i>The Future Orientation Perspective</i>	68
B.	SARAN	69
	DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

Tabel 3 .1 Daftar Jumlah Mahasiswa Aktif Unika Soegijapranata semua angkatan	26
Tabel 3. 2 Proporsi sampel mahasiswa.....	27
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan <i>User</i>	42
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Operasional Bagi <i>User</i>	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Indeks Kepuasan User.....	43
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Indeks Terpenuhinya Informasi yang Dibutuhkan.....	43
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	44
Tabel 4.6. Kekuatan dan Kelemahan <i>The Corporate Contribution Perspective</i>	49
Tabel 4.6.1. Evaluasi biaya operasional KRS manual.....	47
Tabel 4.6.2. Evaluasi biaya implementasi sistem KRS Mandiri.....	47
Tabel 4.6.3. Evaluasi biaya oprasional KRS Mandiri.....	47
Tabel 4.7. Kekuatan dan Kelemahan <i>The Operational Excellence Perspectiv</i>	55
Tabel 4.7.1. Perbedaan sistem KRS manual dan sisten KRS Mandiri.....	52
Tabel 4.8. Kekuatan Kelemahan The User Orientation Perspective.....	63
Tabel 4.8.1. Tabulasi kuesioner Keterlibatan User (mahasiswa).....	58
Tabel 4.8.2. Tabulasi kuesioner Kemudahan Operasional Bagi User.....	59

Tabel 4.8.3. Tabulasi kuesioner Kepuasan User.....61

Tabel 4.8.4. Tabulasi kuesioner Terpenuhinya Kebutuhan Informasi yang
Dibutuhkan.....62

Tabel 4.9. Kekuatan dan Kelemahan *The Future Orientation Perspective*.....65



ABSTRAKSI

Tajamnya persaingan dalam dunia bisnis menyebabkan perusahaan harus mampu menerapkan strategi-strategi bisnis untuk mempertahankan eksistensinya. Sistem informasi menjadi solusi untuk menjawab tantangan bisnis tersebut. Penggunaan teknologi informasi dalam dunia usaha sudah demikian luas dan pesat perkembangannya sehingga TI menjadi faktor penting bagi perusahaan dalam menjalankan operasionalnya serta untuk menarik dan mempertahankan *customer*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja sistem informasi di UNIKA Soegijapranata dengan menggunakan keempat perspektif dalam IT Balanced Scorecard, yaitu *The Corporate Contribution Perspective*, *The Operational Excellence Perspective*, *The User Orientation Perspective*, dan *The Future Orientation Perspective*. Dalam penelitian ini sistem yang dievaluasi adalah sistem KRS Mandiri. Selain itu analisis dilakukan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem KRS Mandiri yang selama ini digunakan oleh UNIKA Soegijapranata. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa kekuatan dan kelemahan yang ditinjau dari keempat perspektif tersebut.

Kata kunci : Teknologi informasi, Sistem KRS Mandiri, IT Balanced Scorecard, Kekuatan dan Kelemahan Sistem

