

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN PT RODEO PRIMA JAYA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Disusun oleh :

Nama : Ricky Arianto Christiono

NIM : 10.30.0005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Dance like no one's watching and
DREAMS like anything's possible.....*

-UNKNOWN-

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Seluruh Keluargaku yang Terkasih

Dan Semua Teman-Temanku yang Kusayangi

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ricky AriantoChristiono

NIM : 10.30.0005

Fakultas : EkonomidanBisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN PT RODEO PRIMA JAYA
SEMARANG

Disetujui di Semarang, 24 Februari 2014

Pembimbing

Dra. B. Irmawati, MS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN PT RODEO PRIMA JAYA
SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : Ricky Arianto Christiono

NIM : 10.30.0005

Fakultas : EkonomidandanBisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada 24 Februari 2014

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Ch. Trihardjanti N., SE., Msi) (Rudi Elyadi, SE., MM.) (Dra. B. Irmawati, MS)

Mengetahui:

Plt Dekan Fakultas EkonomidandanBisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.SI, AKT)

NPP : 058.1.1995.170

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ricky AriantoChristiono

NIM : 10.30.0005

Fakultas : EkonomidanBisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakanbahwaskripsiiniadalahhasilkaryasay SENDIRI. Apabila di kemudianhariditemukanadanyaplagiasi, manipulasi, ataubentuk-bentukkecurangan yang lain, sayabersediauntukmenerima sanksidalambentukapapun dari FakultasEkonomidanBisnis UniversitasKatolikSoegijapranata.

Semarang, Februari 2014

Ricky AriantoChristiono

KATA PENGANTAR

Pujisyukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul

: **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan PT Rodeo Prima Jaya Semarang”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menerima banyak nasihat, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

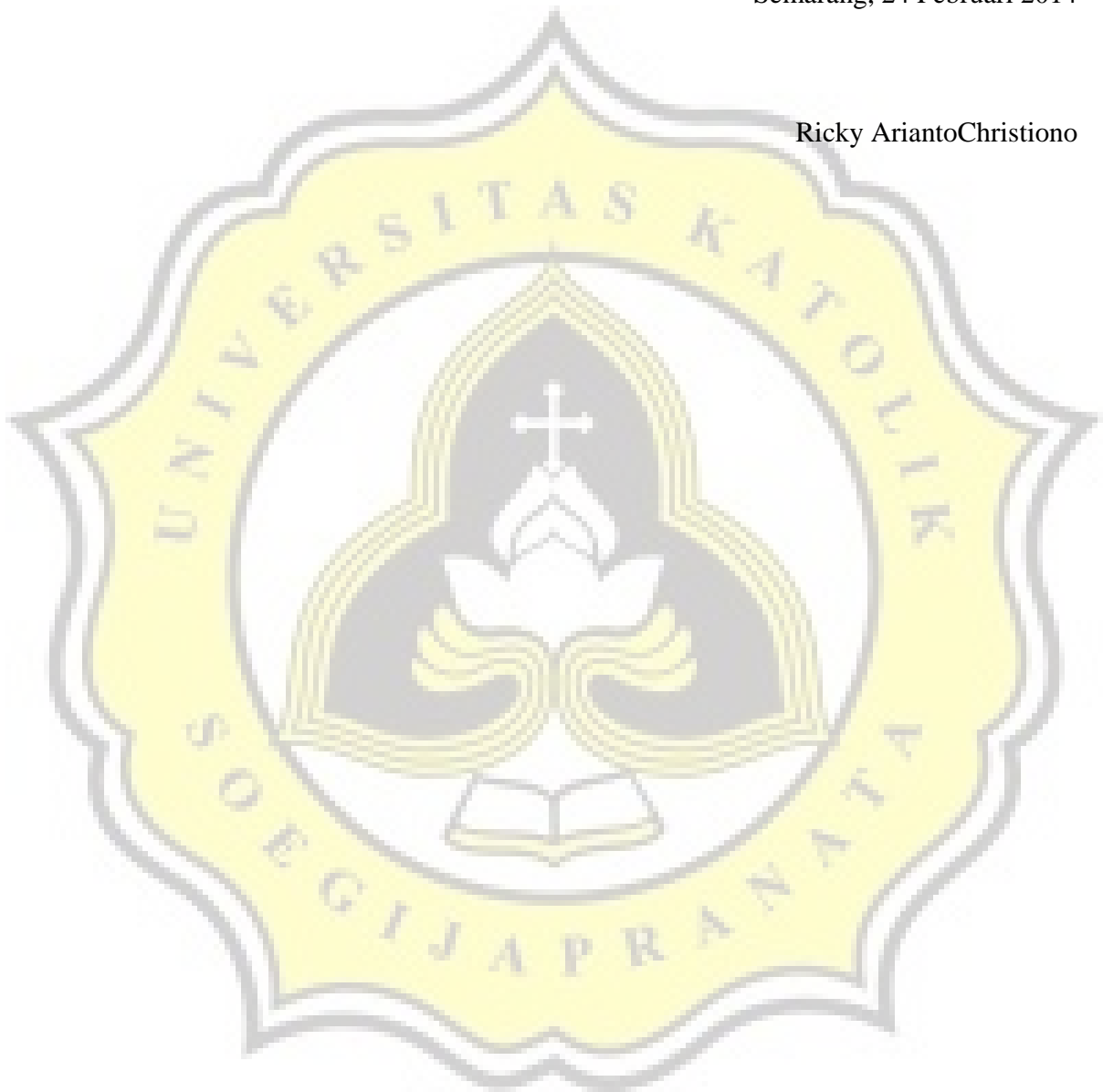
1. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.SI, AKT, selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Eny Trimeiningrum SE., Msi., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Dra. B. Irmawati, MS selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, pengarahan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini hingga akhirnya selesai.
4. Ibu Ch. Trihardjanti, SE., Msi. dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM., selaku dosen penguji I dan dosen penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan pengarahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Stefanny Handayani, selaku Manager PT. Rodeo Prima Jaya Semarang dan Delvine Febriani Tan yang telah banyak memberikan bantuan, informasi dan motivasi selama proses penelitian.

6. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Keluarga terkasih, Papi, Mami, Cik Rani, Novid dan semua saudara yang selalu mendoakan dan memberi semangat penulis dalam menyusun laporan skripsi ini.
8. Ibu Eny, Ibu Nunuk, Ibu Ike dan teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen periode 2011/2012 dan 2012/2013 yang telah bekerjasama dan menjadi keluarga penulis di kampus selama 2 periode.
9. Vani dan EVELLYN yang dari awal kuliah sampai sekarang selalu bersama penulis, yang selalu menemani, mendengarkan, membantu, saling memberi semangat, dan mengalami suka duka bersama penulis selama pembuatan skripsi.
10. Michelle, Nico, Troy, Richard yang selalu bersama dan membantu penulis selama perkuliahan, serta Melinda, Mira, Ayke, Ruth, Ivonne, Billy dan semua teman-teman penulis yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
11. Pembina dan teman-teman Djarum Beasiswa Plus angkatan 28 DSO Semarang yang telah memberikan banyak pengalaman sehingga penulis mampu mengembangkan *hard skill* serta *soft skill* lebih baik lagi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan skripsi ini dan mengharpkan adanya saran dan kritik dari berbagai pihak. Penulis berharap agar laporan yang jauh dari sempurna ini dapat diterima dan bermanfaat bagi siapa saja yang akan menambah wawasan serta tambahan ilmu pengetahuan dan khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 24 Februari 2014

Ricky AriantoChristiono



DAFTAR ISI

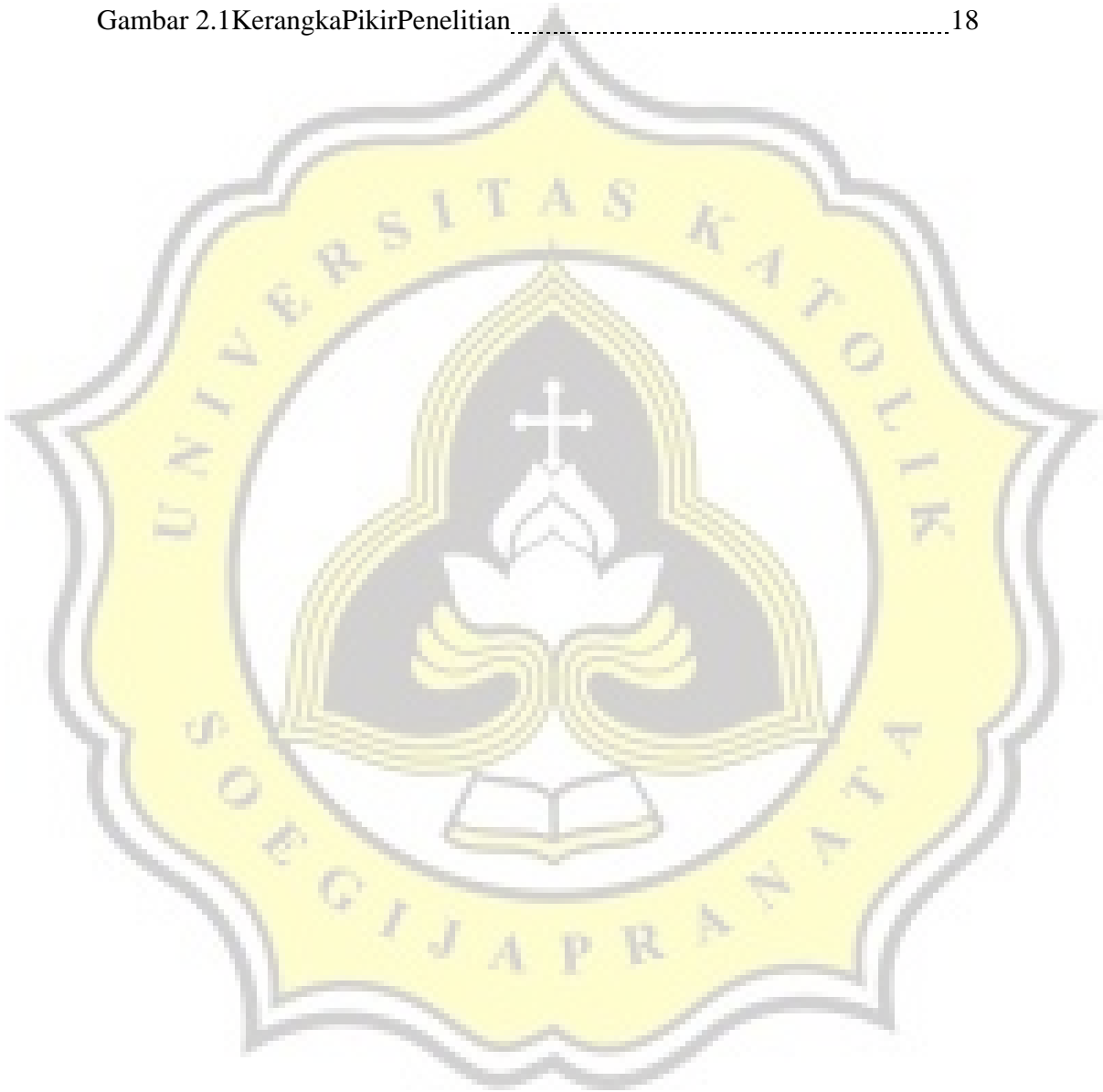
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. <i>Perceived Organizational Support</i>	8
2.2. Kepuasan Kerja	10
2.3. Komitmen Organisasional	12
2.4. Penelitian Sebelumnya	14
2.5. Pengembangan Hipotesis	16
2.5.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja	16

2.5.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Komitmen Organisasional	17
2.6. Kerangka Pikir	18
2.7. Definisi Operasional	19
2.7.1. <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.7.2. Kepuasan Kerja	19
2.7.3. Komitmen Organisasional	20
BAB III. Metode Penelitian	22
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	22
3.2. Populasi dan Sampel	22
3.3. Jenis dan Sumber Data	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	24
3.5. Skala Pengukuran	24
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	25
3.6.1. Uji Validitas	25
3.6.2. Uji Reliabilitas	29
3.7. Teknik Analisis Data	30
3.7.1. Analisis Deskriptif	30
3.7.2. Regresi Linear Sederhana	31
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	34
4.2. Gambaran Umum Responden	35
4.2.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	35
4.2.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	35
4.3. Persepsi Responden Mengenai <i>Perceived Organizational Support</i> , Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional	36
4.3.1. Persepsi Responden Mengenai <i>Perceived Organizational Support</i>	36

4.3.2. Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja	38
4.3.3. Persepsi Responden Mengenai Komitmen Organisasional	41
4.4 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional	44
4.4.1. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja	44
4.4.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Komitmen Organisasional	45
4.5 Pembahasan	46
BAB V. PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....18



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> ...	26
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	28
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	30
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.3 Persepsi Responden Terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	37
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Komitmen Organisasional.....	41
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi H1.....	44
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi H2.....	45

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *perceived organizational support*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional karyawan PT Rodeo Prima Jaya Semarang.

Selain itu penelitian ini juga untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja dan pengaruh *perceived organizational support* terhadap komitmen organisasional dari karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Rodeo Prima Jaya Semarang. Sampel yang digunakan ialah 30 orang karyawan (staff) PT Rodeo Prima Jaya Semarang yang telah bekerja minimal selama 2 tahun. Metode pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan ialah analisis deskriptif serta analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan analisis deskriptif, persepsi karyawan mengenai *perceived organizational support*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional tergolong dalam kategori tinggi yang berarti karyawan memiliki persepsi yang tinggi terhadap dukungan yang diberikan organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasional mereka. Selain itu, berdasarkan analisis regresi dapat disimpulkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dan *perceived organizational support* berpengaruh terhadap komitmen organisasional karyawan.

Kata kunci : *perceived organizational support*, kepuasan kerja, komitmen organisasional