

SKRIPSI

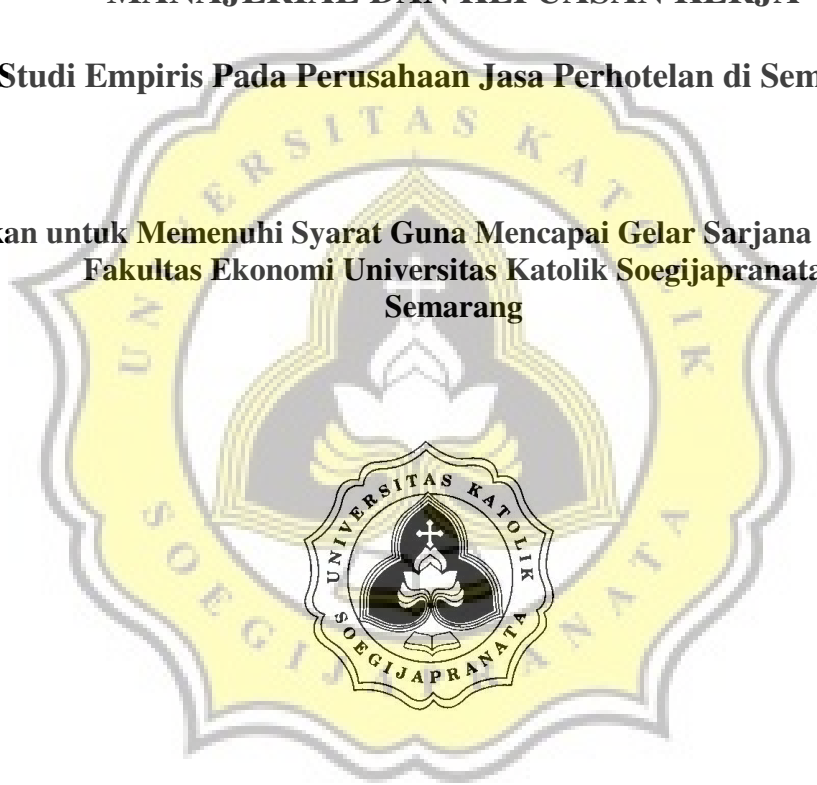
PERAN PARTISIPASI PENGANGGARAN DALAM HUBUNGAN

ANTARA KEADILAN PROSEDURAL DENGAN KINERJA

MANAJERIAL DAN KEPUASAN KERJA

(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang)

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



**Nina Sulistyowati
01.60.0090**

**Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2006**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**Peran Partisipasi Penganggaran dalam Hubungan antara Keadilan
Prosedural dengan Kinerja Manajerial dan Kepuasan Kerja
(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan Di Semarang)**

Oleh :

Nina Sulistyowati

01.60.0090

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 9 Juni 2005

Pembimbing

Drs. H. Hudi Prawoto, MM Akt.

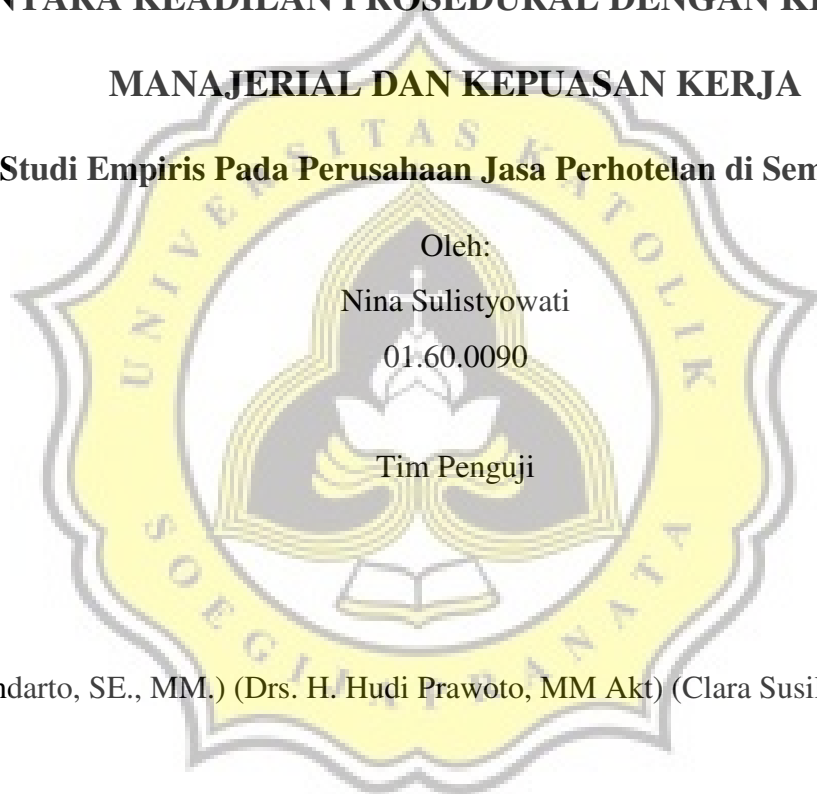
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 21 Juni 2006 dengan judul:

PERAN PARTISIPASI PENGANGGARAN DALAM HUBUNGAN ANTARA KEADILAN PROSEDURAL DENGAN KINERJA MANAJERIAL DAN KEPUASAN KERJA

(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang)



Oleh:

Nina Sulistyowati

01.60.0090

Tim Penguji

(S. Lily Indarto, SE., MM.) (Drs. H. Hudi Prawoto, MM Akt) (Clara Susilawati, SE., MSi)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

(Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Peran Partisipasi Penganggaran dalam Hubungan antara Keadilan Prosedural dengan Kinerja Manajerial dan Kepuasan Kerja”
(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 19 Juni 2006.

Yang menyatakan,

(Nina Sulistyowati)

PERSEMBAHAN

*Ketika seluruh dunia semakin suram dan semua tampak tidak begitu jelas,
Ketika bayang-bayang tampak mulai menggantung, Tuhan, tabahkanlah aku.
Ketika segalanya telah dicoba dan kelihatannya tidak ada jalan,
Buatlah aku tetap ingat, kadang-kadang perjalanan memang lambat.
Aku mungkin hanya perlu berhenti dan beristirahat.
Sepanjang lintasan yang kutempuh,
Saatnya untuk mencoba mengerti dan berbincang dengan Tuhan.
Setelah kudapat kekuatan baru untuk lanjut,
Tanpa ragu atau takut, bagaimanapun aku tahu masalah akan akan beres.
Maka tabahkanlah aku Tuhan!*

Milich kepadaku, semua yang leleh esu dan berbeban bered, Aku akan memberi kelegaan padamu. Piluh kuk yang kuyas dan belajar padaku, karena aku lemah lentut dan rendah hati dan jiwamu akan mendapat ketenangan. (Matius 11:28-29)

Dengan sepenuh hati, kupersembahkan karya ini untuk:

Tuhan Yesus Kristus, penyelamatku... .

Ibu, Bapak dan Kakakku tersayang... ..

Keluarga besarku,

Sahabat-sahabat yang mengisi hari-hariku dengan cinta,

Dan semua orang yang mengenalku dengan penuh kasih sayang... .. !

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul “PERAN PARTISIPASI PENGANGGARAN DALAM HUBUNGAN ANTARA KEADILAN PROSEDURAL DENGAN KINERJA MANAJERIAL DAN KEPUASAN KERJA” sebagai salah satu syarat untuk kelulusan.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, semangat dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. A Sentot Suciarto, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto MM Akt., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., selaku dosen wali.
4. Ibu Clara Susilawati, SE., MSi. dan Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., selaku tim penguji yang banyak memberikan masukan dan pengarahan.

5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menggunakannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staff pegawai non pengajar di Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu saya selama saya menuntut ilmu sampai akhirnya lulus.
7. Bapak / Ibu Manajer pada perusahaan jasa perhotelan di Semarang yang telah membantu dalam pengumpulan data skripsi.
8. Ibu dan Bapakku tersayang, yang selalu memberi doa, dukungan, semangat dan perhatian sehingga aku dapat bertahan sampai hari ini. Terima kasih atas rasa sayang dan cinta yang telah kalian berikan padaku!
9. Kakakku tersayang yang selalu mendukung dan memberi support agar aku dapat dengan segera menyelesaikan skripsi ini. Thanx ya Ta!
10. Keluarga besarku semua, Eyang, Pakdhe, Budhe, Om, Bulik, Sepupu-sepupuku, Keponakanku dan semua keluarga yang tak dapat kusebutkan satu persatu, terima kasih banyak.
11. Sahabat-sahabatku di **Crazy Clown Community** (Ierdhoet, Dhany, Ihok, Yudi, Vira, Mirma, Ming, Dicky, Yuli, Rosa, Vega, Wawan en **CCC plus**: Shinta, Wili, Isma, Dona, Ajeng, Pak Uban, dll) thanx banget dah mau jadi bagian dalam hidupku dan membuat hidupku jadi penuh warna dan penuh arti. You all the best!!!! Keep crazy guy's!!!!

12. Sahabatku, Lies, Justine, Agung, Imelda yang tak henti-hentinya memberiku semangat untuk terus maju. Thanx ya!
13. Teman-teman **KKN** yang udah lama nggak ketemu, Mas Pungki, Mas Ely, Ika en Rani, tetep semangat ya! Jadi kangen saat-saat KKN!!!
14. Teman-teman kuliahku semua yang tak dapat kusebut satu-persatu, terima kasih banget udah menjadi bagian dari hidupku.
15. Teman-teman **REMBOL LA**, yang selalu menghibur dan menemaniku.
16. Teman-teman gereja yang selalu ada saat aku butuh (Kokok, Mas Lilik, Mas Awang, Mas Didik, Asep, Menthil, Anas, Reza, Rahel, Mas Julius, anggota Paduan Suara Surgawi, dll) en spesial untuk Hasta, makasih banget udah mau nemenin Nina di saat-saat terburuk dan terindah, kita tetep sahabatan khan!?

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan skripsi ini masih bersifat sederhana, baik dalam teknik penyajian dan penulisannya. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangatlah peneliti harapkan.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak dan dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Semarang, Juni 2006

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	9
1.4. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Keadilan Prosedura.....	12
2.2. Kinerja Manajerial.....	15
2.2.1. Pengertian Kinerja Manajerial.....	15
2.2.2. Hubungan antara Keadilan Prosedural dan Kinerja Manajerial.....	16
2.3. Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1. Hubungan antara Keadilan Prosedural dan Kepuasan Kerja.....	17
2.4. Anggaran.....	19
2.4.1. Pengertian Anggaran.....	19
2.4.2. Manfaat dan Tujuan Anggaran.....	19
2.4.3. Partisipasi Penganggaran.....	22
2.4.4. Hubungan antara Keadilan Prosedural dan Partisipasi.....	23
2.4.5. Hubungan antara Partisipasi Penganggaran dan Kinerja Manajerial.....	24
2.4.6. Hubungan antara Partisipasi Penganggaran dan Kepuasan Kerja.....	25
2.5. Hipotesis.....	25
2.6. Kerangka Pikir.....	26

2.7.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....		31
3.1.	Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.2.	Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1.	Populasi.....	31
3.2.2.	Sampel.....	32
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.3.	Alat pengumpulan Data.....	35
3.3.4.	Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	36
3.3.4.1.	Uji Validitas.....	36
3.3.4.2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.4.	Desain Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Identitas Responden.....	42
4.2.	Deskripsi Variabel.....	47
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.3.1.	Uji Validitas.....	49
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	50

4.4.	Pengujian Hipotesis.....	51
4.4.1.	Pengujian Hipotesis 1.....	51
4.4.2.	Pengujian Hipotesis 2.....	55
4.5.	Pembahasan.....	58
BAB V.	PENUTUP.....	61
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62
5.3.	Keterbatasan.....	62

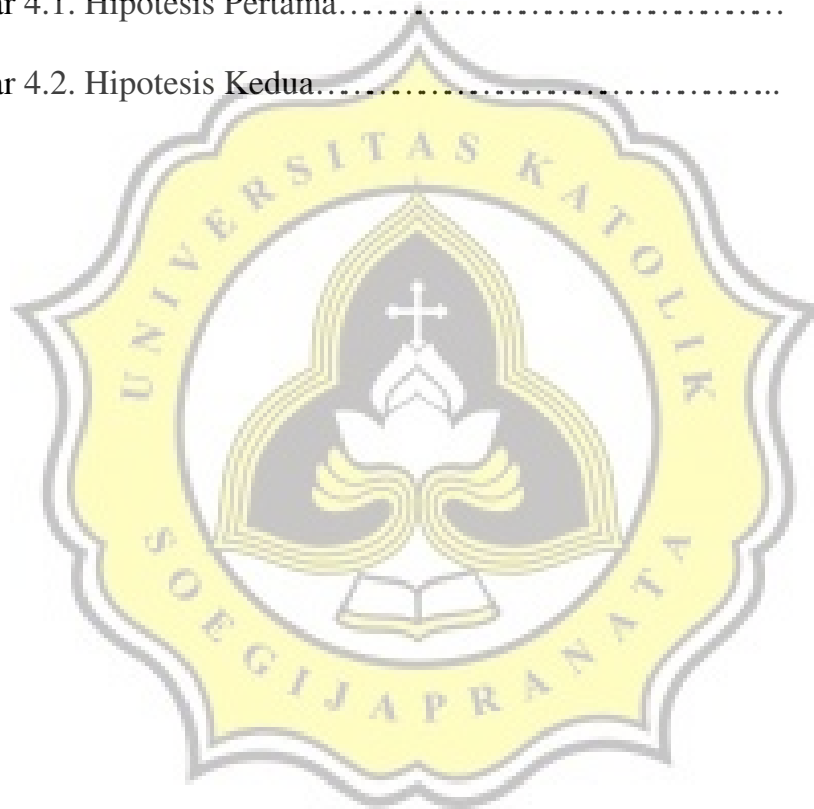
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir H1.....	26
Gambar 2.2. Kerangka Pikir H2.....	27
Gambar 4.1. Hipotesis Pertama.....	54
Gambar 4.2. Hipotesis Kedua.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rincian Kuesioner.....	33
Tabel 4.1. Rincian Kuesioner dan Klasifikasi Hotel.....	42
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4.3. Umur Responden.....	44
Tabel 4.4. Tingkat Pendidikan Responden.....	44
Tabel 4.5. Jabatan Responden.....	45
Tabel 4.6. Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.7. Lama Menduduki Posisi.....	46
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel.....	47
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11. Pengujian H1.....	52
Tabel 4.12. Pengujian H1.....	53
Tabel 4.13 Pengujian H2.....	55
Table 4.14. Pengujian H2.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dan Kuesioner
- Lampiran 2. Daftar Nama Perusahaan dan Data Perusahaan Jasa Perhotelan
menurut Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Semarang
- Lampiran 3. Tabulasi Hasil Survey
- Lampiran 4. Hasil Perhitungan Reliabilitas
- Lampiran 5. Identitas Responden
- Lampiran 6. Statistik Deskriptif dan Hasil Analisis Regresi
- Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 8. Berita Acara Ujian Skripsi Komprehensif
- Lampiran 9. Kartu Bimbingan



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak tidak langsung Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Manajerial dan Kepuasan Kerja melalui peran Partisipasi Penganggaran. Penelitian ini dilakukan karena masih banyak terjadi kontradiksi pada penelitian-penelitian terdahulu.

Populasi dalam penelitian ini adalah para manajer tingkat menengah atau sederajat pada perusahaan jasa perhotelan di Semarang yang terdaftar dalam Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Semarang. Alasan peneliti mengambil responden kepada manajer tingkat menengah atau sederajat, karena manajer tingkat menengah memiliki kemungkinan besar dalam penerapan partisipasi penganggaran, mengingat para responden tersebut memiliki atasan dan bawahan sehingga memungkinkan untuk terjadinya komunikasi dan dalam hal ini dalam penyusunan anggaran. Jumlah perusahaan jasa perhotelan yang terdaftar dalam Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Semarang sebanyak 56 buah, namun perusahaan yang mau berpartisipasi sebanyak 20 buah, namun pada prakteknya yang mengembalikan kuesioner ada 14 perusahaan. Kuesioner yang disebar dalam penelitian ini sebanyak 72 kuesioner. Dari 72 kuesioner hanya 55 yang kembali dan 5 kuesioner tidak layak untuk dianalisis karena pengisian yang tidak lengkap, jadi jumlah akhir kuesioner yang dapat dianalisis sebanyak 50 buah kuesioner.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria (1) Hotel yang memiliki alamat dan nomor telepon yang jelas untuk dapat dihubungi, (2) Perusahaan yang mau berpartisipasi untuk pengisian kuesioner.

Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah regresi linear berganda (MRA) untuk menguji pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Manajerial dan Kepuasan kerja melalui Partisipasi Penganggaran. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa Partisipasi Penganggaran berhasil sebagai variabel *intervening*, meskipun pengaruh langsung Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Manajerial lebih besar dibanding pengaruh tidak langsungnya ($0,249 > 0,165$) yang mengindikasikan bahwa hipotesis pertama (H1) diterima. Sedangkan, Partisipasi Penganggaran juga berhasil sebagai variabel *intervening*, walaupun pengaruh langsung Keadilan Prosedural terhadap Kepuasan Kerja lebih besar dibanding pengaruh tidak langsungnya ($0,510 > 0,084$) yang mengindikasikan bahwa hipotesis kedua (H2) diterima.