

Bapak / Ibu responden yang saya hormati,

Dengan segala kerendahan hati, saya memohon waktu sekitar **15 menit** untuk menjawab serangkaian pertanyaan yang saya haturkan ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **persepsi bapak / ibu** tentang **kualitas audit** yang dilakukan oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) yang mengaudit perusahaan Bapak / Ibu berkaitan **kepuasan terhadap KAP** secara keseluruhan, maupun **kepuasan terhadap tim audit** yang melaksanakannya.

Hasil penelitian ini merupakan gabungan dari seluruh jawaban Bapak / Ibu Responden. Oleh karena itu jawaban dari Bapak / Ibu dapat **dirahasiakan**, karena memang penelitian ini untuk keperluan akademis semata.

Pada akhirnya, hanya ungkapan rasa terima kasih yang mendalam, saya haturkan kepada Bapak / Ibu atas kerelaan meluangkan waktunya.

A. UMUM

Mohon Bapak / Ibu mengisi titik – titik yang disediakan atau memberi tanda \surd pada kotak kecil yang disediakan (), sesuai dengan kondisi yang ada.

1. Jenis kelamin anda : Laki – laki Perempuan

2. Umur anda :th

3. Jabatan anda di perusahaan

 Direktur Akuntansi / Keuangan

 Internal auditor / kontroller

 Bagian Akuntansi / administrasi

 Lainnya (sebutkan).....

4. Berapa tahun anda di posisi pada pertanyaan no. 3 di atas ?th

5. Nama perusahaan anda :

.....

6. Alamat perusahaan anda :

.....

.....

.....

7. Jenis perusahaan anda :

Manufaktur / Produksi

Dagang

Jasa

Lembaga Keuangan (Bank dan Non Bank)

Lainnya (sebutkan)

8. Apakah perusahaan anda sudah *go public* (terdaftar di Bursa Efek Jakarta / Surabaya)?

Sudah

Belum

Dalam Proses

9. Apakah perusahaan anda sudah pernah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) ?

Sudah

Belum

Dalam Proses

10. Kantor Akuntan Publik (KAP) mana yang mengaudit perusahaan anda pada tahun terakhir ?

KAP.....

11. Apakah anda pernah bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) pada no. 10 di atas?

Pernah

Tidak Pernah

12. Jenis opini atau pendapat Akuntan apa yang diberikan oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) terhadap laporan keuangan perusahaan tahun terakhir ?

Wajar Tanpa Pengecualian

Wajar Tanpa Pengecualian dengan Bahasa Penjelasan

Tidak Wajar

Tidak Menyatakan Pendapat

13. Sebelum diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) seperti pada no. 10 di atas, apakah perusahaan anda pernah diaudit oleh KAP lain ?

Pernah

Tidak Pernah

14. Jika pernah, apa alasan perusahaan anda pindah dari Kantor Akuntan Publik (KAP) terdahulu ke KAP yang sekarang ?

.....
.....
.....

B. KUALITAS AUDIT

Petunjuk Pengisian Kuesioner (nomor 1 – 11)

Berikut ini adalah atribut – atribut kualitas audit suatu Kantor Akuntan Publik (KAP). Dengan menggunakan skala di bawah ini, silakan mengevaluasi kinerja KAP yang melaksanakan audit terakhir pada perusahaan Anda berdasarkan atribut - atribut di bawah ini dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu angka, dari 1 hingga angka 5.

Keterangan :

- 1 – Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 – Tidak setuju (TS)
- 3 – Netral (N)
- 4 – Setuju (S)
- 5 – Sangat Setuju (SS)

Atribut – atribut kualitas audit

		STS	TS	N	S	SS
1	Pengalaman yang cukup KAP dan Tim audit dalam mengaudit perusahaan					
	a. KAP dan tim audit lulusan dalam bidang akuntansi	1	2	3	4	5
	b. KAP dan tim audit mempunyai pengetahuan yang cukup dalam bidang audit	1	2	3	4	5
	c. KAP dan tim audit mempunyai pengalaman yang cukup dalam mengaudit perusahaan Anda	1	2	3	4	5
2	KAP dan Tim audit mempunyai pemahaman tentang lingkungan bisnis klien					
	a. Auditor mengetahui tentang jenis usaha, jenis produk dan jasa, lokasi perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	b. Auditor mengetahui tentang peraturan pemerintah yang mempengaruhi perusahaan dan industri Anda	1	2	3	4	5
	c. Auditor berdiskusi dengan orang dalam perusahaan Anda dalam memperoleh pemahaman mengenai kejadian ekonomi / transaksi dan praktik akuntansi dalam perusahaan Anda	1	2	3	4	5

	d. Auditor melakukan peninjauan ke lokasi pabrik dan kantor Anda untuk mengetahui tata letak pabrik, proses produksi, hasil produksi utama maupun produksi sampingannya	1	2	3	4	5
	e. Auditor memahami tentang manajemen dan pengalaman manajemen, tujuan manajemen dan pentingnya sumberdaya-sumberdaya organisasi (keuangan, manusia, informasi) dalam perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	f. Auditor memahami proses inti (struktur biaya seperti biaya tetap dan biaya variabel) untuk menghasilkan pertumbuhan laba dan arus kas	1	2	3	4	5
	g. Auditor memahami siklus operasional (perputaran persediaan, piutang usaha dan hutang usaha) dalam perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	h. Auditor memahami sumber pembiayaan (operasi, hutang atau pembiayaan ekuitas) dan bagaimana dana itu diinvestasikan dalam sumberdaya-sumberdaya yang mendukung proses inti untuk mengevaluasi likuiditas dan solvabilitas serta kelayakan tujuan perusahaan Anda di masa mendatang	1	2	3	4	5
3	KAP tersebut responsif terhadap kebutuhan perusahaan Anda					
	a. Auditor selalu memberikan rekomendasi perbaikan untuk kelemahan Struktur Pengendalian Intern perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	b. Auditor mampu menemukan dan segera melaporkan kecurangan yang terjadi	1	2	3	4	5
	c. Auditor selalu memberikan rekomendasi perbaikan apabila menemukan kesalahan dalam praktik akuntansi	1	2	3	4	5
4	Tim audit taat pada standar umum					
	a. Auditor telah memiliki keahlian dan pelatihan teknis yang cukup sebagai auditor	1	2	3	4	5
	b. Auditor telah memiliki sikap independen dalam melaksanakan pekerjaannya	1	2	3	4	5

	c. Dalam pelaksanaan audit dan penyusunan laporannya, auditor wajib menggunakan kemahiran profesionalnya dengan cermat dan seksama	1	2	3	4	5
5	Auditor harus independen					
	a. Auditor harus bersikap objektif	1	2	3	4	5
	b. Auditor harus bersikap tidak memihak pada kepentingan manapun (netral)	1	2	3	4	5
	c. Auditor tersebut tidak boleh mempunyai hubungan usaha atau keuangan dengan perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	d. Auditor tidak bertanggung jawab atas kebenaran informasi keuangan klien	1	2	3	4	5
	e. Auditor tidak mempunyai hubungan kekeluargaan dengan perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	f. Auditor mempunyai kewajiban untuk jujur tidak hanya kepada manajemen dan pemilik namun juga kepada kreditur, investor dan pengguna laporan keuangan auditan lainnya	1	2	3	4	5
	g. Auditor tidak mempunyai jabatan dalam manajemen perusahaan Anda, misalnya : sebagai direktur, manajer, dsb	1	2	3	4	5
6	Tim audit harus bersikap hati – hati dalam mengambil keputusan selama melakukan audit					
	a. Auditor harus terampil (cermat dan seksama) dalam melakukan audit	1	2	3	4	5
	b. Auditor harus teliti dalam memeriksa kelengkapan kertas kerja	1	2	3	4	5
	c. Auditor dapat mengumpulkan bahan bukti audit yang memadai	1	2	3	4	5
	d. Auditor terus memperbaiki kompetensi (keahlian) sesuai pendidikan dan pengalaman	1	2	3	4	5
	e. Auditor terus memperbaiki kualitas jasa	1	2	3	4	5
	f. Auditor dan tim audit disupervisi dengan semestinya	1	2	3	4	5
	g. Auditor dan tim audit mempunyai tanggung jawab professional untuk melaksanakan tugas dengan kemampuan terbaik / maksimal	1	2	3	4	5

	h. Auditor mampu menghindari kelalaian dan ketidakjujuran dalam mengaudit perusahaan Anda	1	2	3	4	5
7	KAP mempunyai komitmen yang kuat terhadap kualitas audit					
	a. KAP tersebut mempunyai hubungan dengan KAP besar dan berskala internasional	1	2	3	4	5
	b. KAP harus bertanggung jawab kepada perusahaan Anda dan masyarakat umum	1	2	3	4	5
	c. KAP harus sesuai dengan standar yang berlaku (SPAP = Standar Profesional Akuntan Publik) dalam melakukan audit	1	2	3	4	5
	d. Auditor dan tim audit menyelesaikan tugas audit secara tepat waktu	1	2	3	4	5
	e. KAP dan tim audit meningkatkan pengetahuan sehingga menyajikan informasi-informasi yang sedang berkembang di berbagai negara, terutama yang mempunyai hubungan dengan bidang usaha klien	1	2	3	4	5
8	Pimpinan KAP ikut terlibat dalam melakukan audit					
	a. Pimpinan KAP harus memeriksa hasil kerja para auditornya	1	2	3	4	5
	b. Pimpinan KAP selalu menjalin komunikasi intensif antara klien dan tim audit	1	2	3	4	5
	c. Pimpinan KAP selalu memonitor kinerja tim audit	1	2	3	4	5
	d. Pimpinan KAP menjadi mediator antara perusahaan Anda dan auditor yang melakukan proses audit karena pimpinan KAP mempunyai keahlian dan pengalaman lebih baik dari pada staf auditor	1	2	3	4	5
9	Tim audit melaksanakan pekerjaan lapangan dengan tepat					
	a. Sebelum melakukan audit, auditor wajib melakukan perencanaan dengan matang dan tepat	1	2	3	4	5
	b. Auditor memahami Struktur Pengendalian Intern perusahaan Anda	1	2	3	4	5

	c. Auditor memiliki bukti audit yang cukup untuk menyatakan pendapat atas laporan keuangan yang diaudit. Bukti audit dapat diperoleh dari pengamatan, wawancara dan konfirmasi	1	2	3	4	5
	d. Staf auditor / asisten yang melaksanakan proses audit telah disupervisi secara memadai dari KAP	1	2	3	4	5
	e. Tim audit harus mempertimbangkan sifat, luas, dan saat pekerjaan yang harus dilaksanakan dan membuat suatu program audit secara tertulis	1	2	3	4	5
10	Tim audit memiliki standar etika yang tinggi					
	a. Auditor menjaga kerahasiaan perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	b. Auditor harus mempertahankan objektivitas dan independensinya	1	2	3	4	5
	c. Auditor berusaha untuk meningkatkan kompetensi / keahlian dan kualitas jasa	1	2	3	4	5
	d. Auditor harus bertanggung jawab sebagai profesional untuk menjaga kepercayaan masyarakat pada profesi	1	2	3	4	5
	e. Auditor harus mendahulukan kepentingan masyarakat, menghargai kepercayaan masyarakat dan menunjukkan komitmen pada profesionalisme	1	2	3	4	5
	f. Auditor harus melaksanakan semua tanggung jawab profesional dengan integritas / kejujuran yang tinggi karena integritas menunjukkan tingkat kualitas yang menjadi dasar kepercayaan masyarakat	1	2	3	4	5
11	Tim audit tidak mudah percaya terhadap pernyataan perusahaan Anda (skeptis)					
	a. Tim audit harus menggunakan kemampuannya untuk memperoleh bukti audit secara objektif	1	2	3	4	5
	b. Tim audit perlu membandingkan bukti – bukti yang ada terhadap pernyataan perusahaan Anda	1	2	3	4	5
	c. Tim audit selalu mempertanyakan dan mengevaluasi secara kritis bukti yang diberikan oleh manajemen perusahaan Anda	1	2	3	4	5

C. KEPUASAN KLIEN

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk mengetahui persepsi Anda tentang seberapa puas Anda terhadap semua kinerja kantor akuntan publik dan kinerja dari anggota – anggota tim audit. Mohon bapak / Ibu dapat menyatakan pendapat dengan memberi tanda (x) pada salah satu angka, dari 1 hingga angka 5.

Keterangan

- 1 – Sangat Tidak Memuaskan (STM)
- 2 – Tidak Memuaskan (TM)
- 3 – Netral (N)
- 4 – Memuaskan (M)
- 5 – Sangat Memuaskan (SM)

Kepuasan Klien

		STM	TM	N	M	SM
1	Kepuasan klien pada kinerja KAP dan tim audit					
	a. Seberapa puaskah Anda dengan pendapat yang diberikan oleh KAP	1	2	3	4	5
	b. Seberapa puaskah Anda dengan waktu yang digunakan tim audit dalam melaksanakan pekerjaan lapangan	1	2	3	4	5
	c. Seberapa puaskah Anda dengan nilai tambah yang diberikan oleh KAP terhadap perusahaan Anda. Contoh nilai tambah : nasehat / rekomendasi tentang kelemahan SPI, operasi, investasi, dsb	1	2	3	4	5

DAFTAR NAMA PERUSAHAAN DAN KAP YANG MENGAUDIT

No.	Nama Perusahaan	Nama Kap yang Mengaudit	Jml Kuesioner	Jabatan			
				Direktur akun / keu	Internal audit	Bagian akun	Lainnya
1.	PT Sai Apparel	Budi Darmodjo	1				1
2.	PT Cahaya Surya Mandiri	Hananta	4			4	
3.	PT Tri Sinar Purnama	Dbs dand (Doli, Bambang, Sudarmadji dan Danang)	1	1			
4.	PT Taman Delta Indonesia	Semarang	1			1	
5.	PT Alam Daya Sakti	Budi Darmodjo	1				1
6.	PT Pancadharmas Centra Bhakti	Semarang	1				1
7.	CV Central Nusantara	Duta Penata Usaha	2			2	
8.	PT Jamu Indonesia Simona	Jakarta	3			1	2
9.	PT Dinaco Grasia	Angco	2			2	
10.	PT Triangle Motorindo	Bambang	2			2	
11.	PT Hadikusumo Bros Coy	Ditentukan oleh Bank dan Kantor Pajak	2			2	
12.	PT Sango	Jakarta	2			2	
13.	PT Sarana Karkita Dinamika	Drs. Bambang Siswanto	1			1	
14.	Puncak Jaya Sejati	Thomas	2	1		1	

15.	Yayasan Kanisius SMTIK PIKA	Budi Darmodjo	1				1
16.	PT Simoplas	Semarang	1				1
17.	PT Sinar Pantja Djaja LTD	Ditentukan oleh Kantor Pajak	4		3		1
18.	PT Cedrateks Indah Busana	Budi Darmodjo	1				1
19.	PT Kalimas	Irawati Kusumadi	1	1			
20.	Bengkel Las "Mojopahit"	Drs. Hananta Budianto dan rekan	1	1			
21.	CV Saprotan Utama	Drs. Sugeng Pamudji	1		1		
22.	PT Dami Sariwana	Dra. Suhartati dan rekan (CAB)	1				1
23.	PB. Glatik Kembar	Darsono dan Budi Cahyo Santoso	1				1
Total			37	4	4	23	6

