

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
(TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI SEMARANG**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
RONNY WIBOWO  
06.60.0152**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada: Oktober 2010

Skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI SEMARANG**

Disusun Oleh :

**RONNY WIBOWO**

06.60.0152

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

(ST. Vena Purnamasari, SE, MSi) (Ranto P. Sihombing, SE, MSi) (Stephana Dyah Ayu, SE, MSi)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Andreas Lako, SE., MSi)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI SEMARANG**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, November 2010

Yang menyatakan,

**RONNY WIBOWO**

**HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**



*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:*

*Keluargaku Tercinta....*

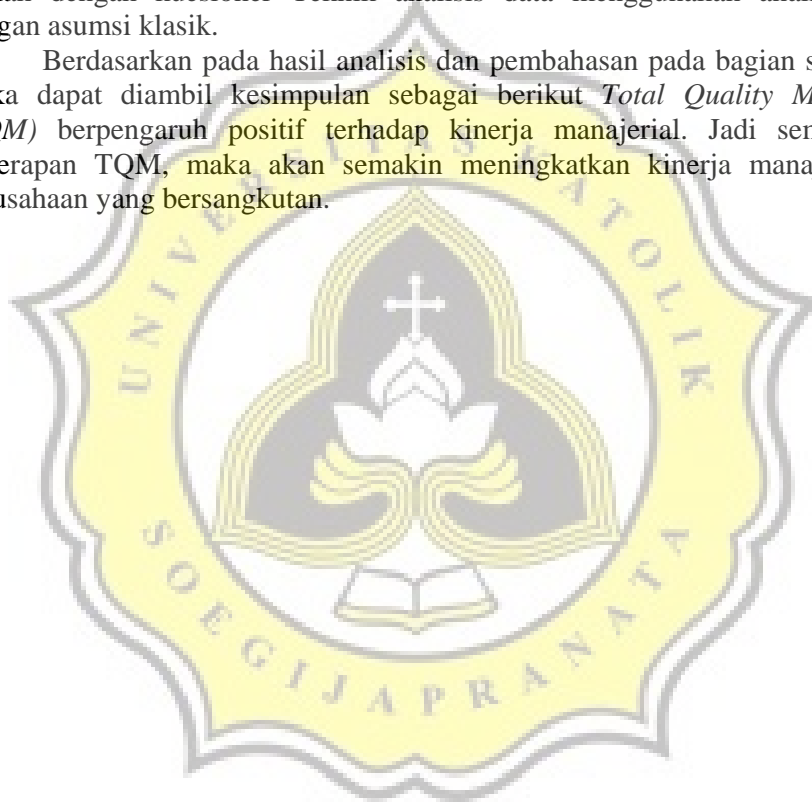
*Semua Orang yang Kukasahi ....*

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja manajerial dan untuk memperbaiki kelemahan penelitian terdahulu dalam pengukuran kinerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua manajer pada perusahaan manufaktur di Semarang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang menggunakan kriteria tertentu. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah dengan kuesioner Teknik analisis data menggunakan analisis regresi dengan asumsi klasik.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Jadi semakin baik penerapan TQM, maka akan semakin meningkatkan kinerja manajerial pada perusahaan yang bersangkutan.



## KATA PENGANTAR

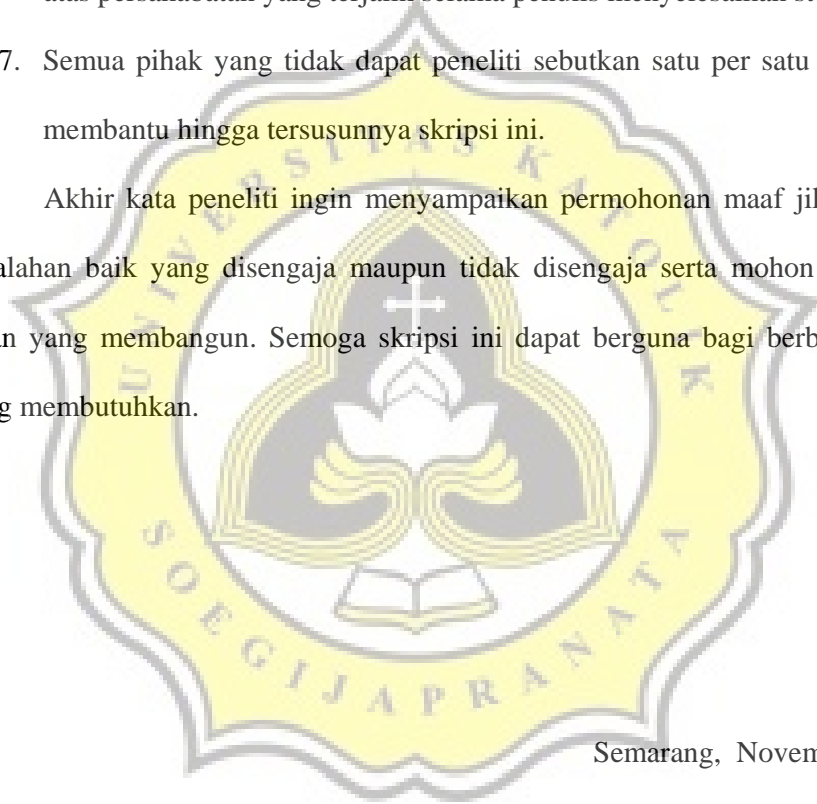
Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI SEMARANG”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini, peneliti akui tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE., MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., MSi., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., MSi. dan Bapak Ranto Sihombing, SE., MSi., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Papa, mama, dan keluargaku, serta *my someone special* yang selalu mendorong dan mendukungku dalam menyelesaikan studi.
6. Teman-teman Akuntansi yang tak dapat peneliti sebutkan satu per satu atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata peneliti ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja serta mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



Semarang, November 2010

Peneliti,

RONNY WIBOWO

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Kerangka Pikir.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	9
2.2. Kinerja Manajerial.....	13



2.3. Pengembangan Hipotesis.....	16
2.4. Definisi Operasional .....	19
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Populasi.....	20
3.2. Sampel .....	21
3.3. Jenis Data.....	21
3.4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	22
3.5 Pengujian Asumsi Klasik .....	23
3.6. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1. Proses Penyebaran Kuesioner.....	26
4.2. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	27
4.3. Statistik Deskriptif.....	28
4.4. Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	29
4.5. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	31
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	32
4.7. Pembahasan.....	33
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>38</b>
5.1. Kesimpulan.....	38
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>40</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian.....6



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kriteria Sampel.....	21
Tabel 4.1. Proses Penyebaran Kuesioner.....	26
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden.....	27
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Penelitian.....	28
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas TQM.....	30
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajerial.....	30
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	31
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	32
Tabel 4.9. Analisis Regresi.....	33
Tabel 4.10. Jumlah Masing-masing Item Kuesioner TQM.....	36

