

DAFTAR PUSTAKA

Atmasasmita, Romli, 2001, *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia dan Penegakan Hukum*, Bandung: CV. Mandar Maju.

Badan Pengawas Rumah Sakit (BPRS) Provinsi DIY, Yogyakarta, 2016.

Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia (BPRSI), Jakarta, 2016.

Depkes RI., 2009, *Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta.

Faqih, Daeng Mohammad, 2016, *Pembinaan & Pengawasan*, BPRS.

_____, 2016, *Pengaduan Penyelesaian Sengketa*, BPRS.

Guwandi, J., 2007, *Medical Error dan Hukum Medis*, Cetakan ke- 2, Jakarta: Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.

Harahap, M. Yahya, 2013, *Hukum Acara Perdata*, Cetakan ke- 3, Jakarta: CV. Sinar Grafika.

Hidayat, A., *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis*, 2011, Jakarta: Salemba Medika.

Junaidi, Eddi, 2011, *Mediasi dalam Penyelesaian Sengketa Medik*, Cetakan ke- 1, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Koeswadji, Hermien Hadiati, 2002, *Hukum untuk Perumahsakitan*, Cetakan ke- 1, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Margono, Suyud, 2004, *ADR (Alternative Dispute Resolution) & Arbitrase Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Cetakan ke- 2, Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.

Mertokusumo, Sudikno, 2014, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Cetakan ke- 5, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.

Notoatmodjo, Soekidjo, 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Edisi Revisi , Jakarta: Rineka Cipta.

_____, 2010, *Etika & Hukum Kesehatan*, Cetakan ke- 1, Jakarta: Rineka Cipta.

Rahardjo, Sumarjono, 2015, *Peranan BPRS dalam Pembinaan & Pengawasan Rumah Sakit*, Rakor Biro Kesra DKI Jakarta.

Rajagukguk, Erman, 2000, *Arbitrase dalam Putusan Pengadilan*, Jakarta:Chandra Pratama.

Soekanto, Soerjono, 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*, Cetakan ke- 3, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.

Sugiyono, 2006, *Statistika untuk Penelitian*, Cetakan ketujuh, Bandung: CV. Alfabeta.

Supriadi, Wila Chandrawila, 2001, *Hukum Kedokteran*, Cetakan ke- 1, Bandung: Mandar Maju.

Susilawetty, 2013, *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Ditinjau dalam Perspektif Peraturan Perundang-Undangan*, Jakarta: Gramata Publishing.

Usman, Rachmadi, 2012, *Mediasi Di Pengadilan dalam Teori dan Praktek*, Cetakan ke- 1, Jakarta: Sinar Grafika.

_____, 2013, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Cetakan ke- 2, Bandung: Penerbit PT.Aditya Bakti. Siti Megadianty Adam dan Takdir Rahmadi,1997, *Sengketa dan Penyelesaiannya*, dalam Buletin Musyawarah Nomor 1, Tahun I, Jakarta: *Indonesian Center for Enviromental law*.

_____, 2007, *Laporan Penelitian Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup Melalui PendayagunaanMekanisme Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Banjarmasin: Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.

Yustina, Endang Wahyati, 2012, *Mengenal Rumah Sakit*, Cetakan ke- 1, Bandung: CV. Keni Media.

Subekti, R., dan Tjitrosudibio, R., 2004, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan ke- 34, Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

Sumber Lain

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran, 2011, Cetakan ke- 1, Jakarta: PT. Prestasi.

Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, 2012, Cetakan ke-1, Bandung: Citra Umbara.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, 2012, Cetakan ke- 1, Bandung: Citra Umbara.

Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman.

Peraturan Pemerintah No. 54 Tahun 2000 Tentang Lembaga Penyedia Jasa Pelayanan Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup di Luar Pengadilan.

Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2013 Tentang Badan Pengawas Rumah Sakit.

Permenkes No.17 Tahun 2014 Tentang Keanggotaan, Pengangkatan dan Pemberhentian Anggota Badan Pengawas Rumah Sakit.

Permenkes No. 69 Tahun 2014 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.

Lampiran Permenkes Republik Indonesia No. 88 Tahun 2015 Tentang Pedoman Pengawasan, Sistem Pelaporan, dan Sistem Informasi dalam Penyelenggaraan Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit Oleh Badan Pengawas Rumah Sakit.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.

Keputusan menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. Kep/118/M.PAN/8/2004 Tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.

Direktorat Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014, *Tugas Pokok dan Fungsi BPRS (Badan Pengawas Rumah Sakit), Bakti Husada*, <http://www.Kesehatan.kaltimprov.go.id>, diunduh 04 Juni 2015.

Garini, Kanya & Putri, Yani A. -Staff YLKI, *Mengadukan Layanan Kesehatan*, dimuat di majalah Warta Konsumen, <http://ylki.or.id/2011/09/>, diunduh tanggal 26/03/2016, jam 08.50

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung, Alfabeta, hal. 38-39, diunduh dari Bambang Avip Priatna, *Variabel Penelitian*, http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/538/jbptunikompp-gdl-iraquraisy-26896-4-unikom_i-i.pdf, pada tanggal 16/10/2015, jam 19:25.

Trucman (1988) dalam Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung, Alfabeta, hal. 41, diunduh da Bambang Avip Priatna, *Variabel Penelitian*, http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/538/jbptunikompp-gdl-iraquraisy-26896-4-unikom_i-i.pdf, pada tanggal 16/10/2015, jam 19:29.

PMN Jica-IICT, *Tata cara mediasi di Pengadilan*, Pengadilan Negeri Cibinong Negeri Cibinong, <https://www.youtube.com>, diunduh 18 April 2016.

